

Qualitätskontrolle an den Bahnstationen in Schleswig-Holstein

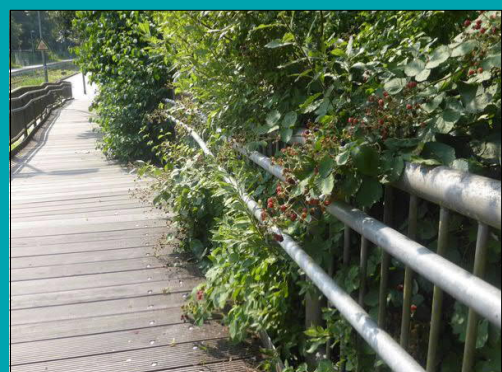
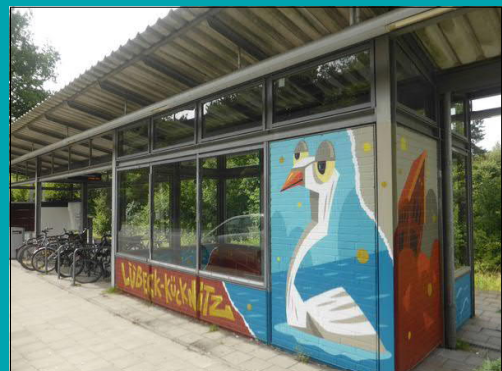
Ergebnisbericht 2025

Bearbeiter: Sven Jagdhuhn
Ingo Buchholz

März 2026

Auftraggeber:
NAH.SH GmbH
Raiffeisenstraße 1
24103 Kiel

www.nah.sh



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
2	Methode	3
3	Allgemeines	4
4	Analyse	5
4.1	Wartekomfort	5
4.1.1	Bahnsteige	5
4.1.2	Beleuchtung	6
4.1.3	Wetterschutz und Sitzgelegenheiten	6
4.1.4	Zugänge	7
4.1.5	Abfallentsorgung	8
4.1.6	Warteräume in Bahnhofsgebäuden	8
4.1.7	Stationsumfeld	10
4.2	Fahrgastinformation	10
4.2.1	Informationsvitrinen	11
4.2.2	Aushänge	11
4.2.3	Beschilderung	12
4.2.4	Dynamische Fahrgastinformation	12
4.2.5	Uhren	13
4.3	Servicequalität	14
4.3.1	Fahrkartenvertrieb	14
4.3.2	Aufzüge und Rolltreppen	14
4.3.3	WC-Anlagen	16
4.3.4	Servicepersonal	16
5	Ergebnisse	19
5.1	Wartekomfort	20
5.2	Information	21
5.3	Service	22
5.4	Gesamtbewertung	23
5.5	Stationen mit den besten Bewertungen	24
5.6	Stationen mit den schlechtesten Bewertungen	25

Anhang: Tabellen mit allen Einzelbewertungen



Abbildung 1: Am 14.12.2025 wurde in Schönkirchen eine neue Bahnstation in Betrieb genommen. Dort enden jetzt die Züge der Linie RB76, die bisher nur zwischen Kiel Hbf und Kiel-Oppendorf verkehrten.



Abbildung 2: Fahrkartenautomat, Abfahrtsmonitor und zusätzliche Unterstände wurden in Keitum an Gleis 2 platziert. Seit Ende 2024 fahren die Züge zum Festland, und damit die meisten Fahrgäste, jedoch ausschließlich von Gleis 1.



Abbildung 3: Als Ersatz für die Einrichtungen im baufälligen Bahnhofsgebäude wurden in Schleswig am Vorplatz ein Videoreisezentrum und eine WC-Anlage eingerichtet.

1 Einleitung

Bahnhöfe sind ein elementarer Bestandteil des öffentlichen Nahverkehrs. Die Aufenthaltsdauer der Fahrgäste des Schienenpersonennahverkehrs (SPNV) auf den Bahnstationen ist sehr unterschiedlich. Diese beginnt bei wenigen Sekunden beim Eintreffen „just in time“ oder beim Aussteigen und kann in seltenen Fällen auch mehr als eine Stunde betragen.

Für einen angemessenen Aufenthalt und eine gute Fahrgastinformation spielt nicht nur die Ausstattung der Stationen eine Rolle, sondern auch der Zustand. Leider ist der Zustand der Stationen in Bezug auf Funktionsfähigkeit und Sauberkeit nicht immer und überall zufriedenstellend. Daher wird in Schleswig-Holstein seit dem Jahr 2001 die Qualität der Bahnhöfe und Bahnhofhaltepunkte systematisch erfasst.

Die BahnStadt GmbH wurde von der NAH.SH GmbH beauftragt, den Zustand aller SPNV-Stationen in Schleswig-Holstein einmal pro Quartal nach einem festen Schema zu erfassen und zu bewerten. Ebenfalls zu überprüfen sind zusätzlich die vom Regionalverkehr aus Schleswig-Holstein in der Freien Hansestadt Hamburg bedienten Stationen.

Die Infrastruktur der hier betrachteten 191 dem Personennahverkehr dienenden Bahnhöfe und Haltepunkte liegt bei verschiedenen Betreibern. Für 144 Stationen ist die DB InfraGO AG mit den Bahnmanagements Schleswig-Holstein (129 Stationen) und Hamburg (15 Stationen) der Infrastrukturbetreiber. 39 Stationen betreibt die AKN, sieben sind es bei der NEG. Der Bahnhof Norderstedt Mitte liegt in der Zuständigkeit der Hamburger Hochbahn AG.

Für den Fahrkartenverkauf sind an allen Stationen die Verkehrsunternehmen verantwortlich.

Die Erhebungen werden seit dem 4. Quartal 2023 ohne Vorankündigung von der BahnStadt GmbH einmal pro Quartal an jeder Station durchgeführt. Die Erhebungen im 4. Quartal eines Jahres erfolgen nach Sonnenuntergang, um an allen Stationen die Beleuchtung vollständig bewerten zu können.

Die Ergebnisse eines jeden Erhebungsdurchgangs werden den Infrastrukturunternehmen und den Eisenbahnverkehrsunternehmen kurzfristig über eine Datenbank der NAH.SH zur Verfügung gestellt. Dieser Bericht fasst die Ergebnisse der Stationsqualität im Jahr 2025 zusammen.

Die Bewertung der einzelnen Stationen wird stations-scharf dargestellt. Aus den Bewertungen in den einzelnen Quartalen wird ein Mittelwert für die Stationsqualität im hier betrachteten Zeitraum Januar bis Dezember 2025 errechnet.

2 Methode

Ausstattung
Bahnsteig
Blindenleitsystem
Wetterschutz (Bahnsteig, incl. Sitzgelegenheiten)
Warterraum (im Gebäude)
Abfallbehälter
Beleuchtung
Zugänge
Stationsumfeld
Wegeleitsystem
Dynamische Fahrgastinformationsanlagen
Uhren
Stationsschilder
Informationsvitrinen
Aushänge
Vertrieb/Fahrkartenautomaten/Entwerter
Aufzüge und Rolltreppen
WC-Anlagen
Servicepersonal

Bewertungsbereich
Wartekomfort
Informationsqualität
Servicequalität

Abbildung 4: Zuordnung der Anlagen und Ausstattungsmerkmale in die Bewertungsbereiche.



Abbildung 5: In Preetz wurde im 4. Quartal 2024 das Bahnsteigdach an Gleis 1 abgebaut. Erst im 2. Quartal 2025 wurde mit einem unbeleuchteten Holzunterstand (am rechten Bildrand) wieder ein Wetterschutz hergestellt. Beleuchtung gibt es seit dem Dachabriss vor dem Bahnhofsgebäude lediglich in den Vitrinen. Wettergeschützte Sitzplätze sind auf diesem Bahnsteig nicht mehr vorhanden.

Die Grundidee dieser Qualitätsprüfung ist die Betrachtung der Stationen aus Fahrgastsicht. Das Hauptaugenmerk wird auf die Einrichtungen zur Information, zum Wartekomfort und zum Service gelegt. Bewertet wird nicht die Ausstattung der einzelnen Stationen, sondern nur der Zustand hinsichtlich der Schadensfreiheit und der Sauberkeit.

Im einzelnen wird der Zustand der Ausstattung in folgenden Bereichen, sofern vorhanden und unabhängig von der Zuständigkeit, geprüft: Bahnsteige mit Wetterschutz und Sitzgelegenheiten, Empfangsgebäude mit Warterraum und WC, Zugänge und unmittelbares Umfeld.

Die Dokumentation des Zustands der Stationen erfolgt mit einem standardisierten Erhebungsbogen. In diesem werden Mängel erfasst, und es erfolgen Bewertungen der vorgegebenen und an der jeweiligen Station vorhandenen Anlagen und Ausstattungsmerkmale.

In Abbildung 4 ist die Zuordnung der bewerteten Ausstattungsobjekte in die drei Bewertungsbereiche zu erkennen. Für die drei Bereiche Wartekomfort, Informationsqualität und Servicequalität werden aus den Einzelbewertungen der zugeordneten Merkmale jeweils Bewertungen in Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) für den Zustand jedes Bereichs an der einzelnen Station ermittelt. Aus diesen drei Teilbereichsbewertungen resultiert für jede Station eine Gesamtnote.

Grundsätzlich werden für die Teilbereichsbewertungen die Bewertungen der einzelnen Merkmale jeweils für Schadensfreiheit und Sauberkeit summiert und ins Verhältnis zur bestmöglichen Bewertung gesetzt. Es sind jedoch Abwertungskriterien definiert, die unabhängig vom Ergebnis anderer Merkmale die Note „mangelhaft“ für den jeweils zugeordneten Teilbereich bewirken.

Dies sind:

1. Aufzug/Aufzüge außer Betrieb
2. (alle) Fahrkartenautomat(en) defekt oder Zahlungsarten durch Störung eingeschränkt
3. kein Abfahrtsplan bzw. aktueller Fahrplan ausgehängt oder Abfahrtsplan nicht lesbar
4. größere Schäden am Wetterschutz
5. größere Beleuchtungsmängel

Die Gesamtnote ist grundsätzlich die gerundete Durchschnittsnote aus den Teilbereichsbewertungen. Die Gesamtnote kann allerdings höchstens eine Note besser sein als die schlechteste Teilbereichsbewertung.



Abbildung 6: Die Bahnsteige in Ellerau (Foto) und Tannenack wurden im 1. Halbjahr 2025 erneuert. Dabei wurden die Bahnsteigdächer abgebaut und durch Unterstände ersetzt.

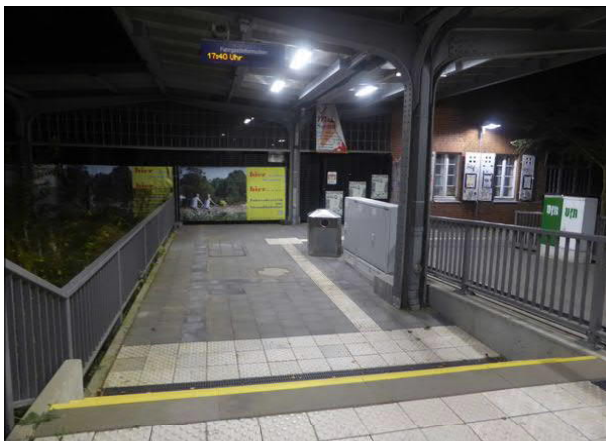


Abbildung 7: Am Ausgang des Bahnsteigs in Lübeck-Travemünde Strand wurden die ehemals ins Bahnhofsgebäude führenden Blindenleitstreifen entfernt. Der Eingang vom Bahnsteig ins Gebäude ist seit Jahren mit Bauzäunen und Lagermaterial abgesperrt.



Abbildung 8: In Morsum wird regelmäßig das Kfz einer Kite-Schule unter dem Dach der Wartehalle zwischen den Vitrinen und dem Fahrkartenautomaten abgestellt. Für Bahnkunden stellt das zweifellos eine Beeinträchtigung dar.

3 Allgemeines

Begutachtet und bewertet werden in der Regel nur Bahnstationen, an denen SPNV-Züge verkehren und halten. Die jüngste Bahnstation ist Schönkirchen, die am 14. Dezember 2025 in Betrieb genommen wurde. Demzufolge war dort eine Begutachtung und Bewertung lediglich im 4. Quartal möglich.

Eine Besonderheit gibt es bei der Vogelfluglinie, auf der nördlich des Bahnhofs Neustadt seit August 2022 voraussichtlich bis zur Inbetriebnahme der Neubau-strecke zur Anbindung des Fehmarnbelttunnels keine Personenzüge verkehren. Die Bahnsteige sind dort abgesperrt. Lediglich in Fehmarn-Burg ist eine Wiederinbetriebnahme der Bahnstation vorgesehen. In Lensahn, Großenbrode und Oldenburg sind neue Stationen an anderen Standorten geplant. Der Bahnhof in Puttgarden wird ersatzlos entfallen. An dieser Strecke werden die für den Schienenersatzverkehr (SEV) der Buslinie X85 genutzten Haltestellen geprüft. In Puttgarden, Fehmarn-Burg und Oldenburg sind das die Bushaltestellen an den alten Bahnhöfen. In Großenbrode und Lensahn halten die Ersatzbusse an neu gebauten Haltestellen am Rathaus in Großenbrode und in Lensahn in der nah an der Autobahn-abfahrt gelegenen Dieselstraße.

An den Bahnstationen mit Zughalten werden direkt an den Bahnstationen liegende Halteplätze für Ersatzverkehre mit Bussen ebenfalls begutachtet. An 127 der 179 in Schleswig-Holstein zu untersuchenden Bahnstationen liegen solche Haltestellen in weniger als 100 m Entfernung von den Bahnsteigzugängen. Im 4. Quartal 2025 waren die Haltestellen für den Ersatzverkehr lediglich an 29 Bahnstationen in Schleswig-Holstein als barrierefrei einzustufen. Für die Bewertung der Bahnstationen fließen das Vorhandensein und der Zustand der SEV-Haltestellen jedoch nicht in die Bewertung ein.

Aufgrund einer mehrere Monate andauernden Sperrung konnten die Qualitätserhebungen an der Strecke Quickborn - Bönningstedt im ersten und im zweiten Quartal des Jahres 2025 nicht durchgeführt werden. Gleiches gilt für die Strecke Büchen - Hamburg-Bergedorf im vierten Quartal 2025. Die S-Bahnstationen Aumühle, Wohltorf und Reinbek sind von dieser noch bis Ende April 2026 geplanten Streckensperrung nicht betroffen.

Seit dem Fahrplanwechsel im Dezember 2024 gibt es keine Aushänge mehr für die Wagenreihungen im Regionalverkehr. Da für viele Züge die Reihungen und Haltepositionen nicht in den Zugzielanzeigern dargestellt werden, fehlen hilfreiche Fahrgastinformationen. Ebenfalls ein Ärgernis stellt für die Fahrgäste fehlende Information vor Ort über aktuelle Bauarbeiten und Einschränkungen an den Bahnhöfen dar.



Abbildung 9: In Süderlügum wurden im August 2025 Schäden am Bahnsteig festgestellt, die auch im Dezember noch nicht repariert waren.



Abbildung 10: Bei allen Erhebungen im Jahr 2025 waren auf den Bahnsteigen von Elmshorn im Bereich der Brücken, nur Reste der Blindenleitstreifen vorhanden.



Abbildung 11: In Bredstedt sind bisher nur wenige der seit mehr als 10 Jahren stark bröckelnden Platten der Kontraststreifen auf dem Bahnsteig ausgetauscht worden.

4 Analyse

4.1 Wartekomfort

Im Bereich Wartekomfort werden die Bahnsteige, Blindenleitsystem, Wetterschutz mit Sitzgelegenheiten, Warteräume in Bahnhofsgebäuden, Abfallbehälter, Beleuchtung, Zugänge und Stationsumfeld betrachtet und bewertet. Im Gegensatz zur sogenannten Verkehrsstation erfolgt im Bahnhofsumfeld keine detaillierte Erhebung. Zum Umfeld zählen Einrichtungen, die entweder unmittelbar passiert werden müssen, oder die vom Bahnsteig aus zu sehen sind. Das sind zum Beispiel ehemalige Bahnhofsgebäude, Schalthäuser, Stellwerke, Fahrradständer, Lärmschutzwände oder die Gleisbereiche.

4.1.1 Bahnsteige

Im Winter 2024/2025 wurden die Bahnsteige in Sierksdorf und Neustadt erneuert und dabei auf 76 cm über der Schienenoberkante angehoben (Abb. 28 und Abb. 46). Die Restarbeiten an den Bahnsteigzugängen wurden erst im Herbst 2025 abgeschlossen.

Die Bahnsteige in Tanneneck, Ellerau, Quickborn, Quickborn Süd, Hasloh und Bönningstedt wurden im 1. Halbjahr 2025 erneuert und dabei auf 96 cm über der Schienenoberkante angehoben. Hier sollen in wenigen Jahren Hamburger S-Bahnen unter einer Oberleitung fahren.

In Owschlag, Jübek und Ascheberg sind die Bahnsteige nach wie vor provisorisch mit Holzplattformen auf 55 cm oder 76 cm über der Schienenoberkante erhöht. Das ganze Jahr über waren an den genannten Stationen keine Bautätigkeiten zu beobachten. Eine Information für die Fahrgäste dazu fehlt vor Ort.

An den Bahnsteigen wurden nur wenige größere Schäden verzeichnet. Weiterhin auffällig sind die seit mehr als 10 Jahren in großer Zahl stark bröckelnden Platten der Kontraststreifen des Bahnsteigs in Bredstedt. In Süderlügum bestehen seit dem Sommer größere Pflasterschäden am Bahnsteigzugang.

Pflasterabsackungen in Glückstadt und Herzhorn, die teilweise zu Stufenbildung bis 5 cm geführt hatten, wurden im Herbst beseitigt.

In Burg (Dithm) und in Raisdorf wurden die seit Jahren bereichsweise stark beschädigten Blindenleitstreifen im 2. Halbjahr auf ganzer Länge erneuert. Die Lage des taktilen Leitsystems in der Bahnsteigpflasterung in Bad Oldesloe an Gleis 6/7, das direkt auf den Mast der Zugzielanzeiger führte, wurde bereits im 1. Halbjahr korrigiert. In Lübeck-Travemünde Strand wurde das Blindenleitsystem im Zugangsbereich im 2. Halbjahr an die aktuelle Situation angepasst (Abb. 7).



Abbildung 12: In Timmendorfer Strand wucherten im Sommer Brombeeren und andere Pflanzen aus dem Gleisbereich auf den Bahnsteig.



Abbildung 13: In Lübeck Hbf waren am 22.11.2025 in den Bereichen außerhalb der Halle fast alle Leuchten der Lichtmasten auf den Bahnsteigen defekt.



Abbildung 14: In Halstenbek funktionierte nur eine der vier Leuchten an der südlichen Bahnsteigtreppe.

Die Sauberkeit der Bahnsteige war im allgemeinen gut. Bei den Erhebungen im 2. und 3. Quartal gab es auf einigen Bahnsteigen bereichsweise starke Verkrautungen. An anderen Stationen ragten Pflanzen aus dem Gleisbereich oder neben den Bahnsteigen auf die Bahnsteige.

4.1.2 Beleuchtung

Im 4. Quartal finden alle Erhebungen nach Sonnenuntergang statt, um die Funktionsfähigkeit und die Qualität der Beleuchtung an den Stationen vollständig prüfen zu können. Durch die Erneuerung sehr deutlich verbessert wurde die Beleuchtung der Bahnsteige in Maasbüll und Deezbüll. Auch die fortschreitende Umstellung der Bahnsteigbeleuchtungen auf LED-Technik ist sehr positiv zu bewerten. Zum einen werden viele Bereiche der Bahnsteige heller ausgeleuchtet als mit der herkömmlichen Technik. Zum anderen sind weniger Ausfälle der LED-Lichtquellen zu verzeichnen.

Im 4. Quartal 2025 wurden an elf Bahnstationen größere Mängel an der Beleuchtung auf den Bahnsteigen oder in den Zugängen erfasst. Im Jahr 2024 war das nur an sieben Stationen der Fall.

Ein umfangreicher Beleuchtungsausfall wurde in Lübeck Hbf verzeichnet. Die meisten Leuchten außerhalb der Bahnsteighalle funktionierten nicht. In Hamburg-Rahlstedt und in Ahrensburg an den Gleisen 3/4 waren viele Dachleuchten defekt. In Dauenhof war jede zweite Leuchte an Gleis 1 defekt, auch der Zugangsbereich zu Gleis 1 war unbeleuchtet.

In Burg (Dithm) wurden im 2. Quartal alle Leuchten in der Unterführung zerstört und waren im November noch nicht instandgesetzt. Auch in Bad Malente-Gremsmühlen war die Beleuchtung in der Unterführung defekt. In Wohltorf gab es an der Treppe des Zugangs „Am Tonteich“ keine funktionierende Beleuchtung. In Fehmarn-Burg war abgesehen von den Leuchten an der Wartehalle die (Straßen-)Beleuchtung auf dem Vorplatz gänzlich ausgefallen.

Grundsätzlich zu gering dimensioniert oder nicht vorhanden sind die Beleuchtungen der Bushaltestelle in Großenbrode, der Bahnsteigzugänge in Jübek, in Thesdorf im Zugangsbereich auf der Brücke, in Travemünde Strand auf dem Bahnhofsvorplatz vor dem Bahnhofgebäude und in Tiebensee im Bereich der Zuwegung von der Straße zum Bahnsteig.

4.1.3 Wetterschutz und Sitzgelegenheiten

Im Laufe des Jahres wurden an einzelnen Stationen zusätzliche Fahrgastunterstände errichtet. Unter anderem war das in Felde, Pönitz und Pansdorf der Fall.



Abbildung 15: Wie bereits vor einem Jahr waren die im Jahr 2023 errichteten Warteräume auf den Bahnsteigen in Lübeck Hbf auch in diesem Winter unbeheizt und unbeleuchtet.



Abbildung 16: Einige der Wetterschutzscheiben in Quickborn Süd waren im dritten und im vierten Quartal beschmieret.



Abbildung 17: Die Wände in der Unterführung von Keitum wurden im Herbst mit von Kindern gemalten Bildern dekoriert. An den Treppen- und Rampenwänden verblieben allerdings die Schmierereien.

In Hamburg Hbf sind die Umbaumaßnahmen der Warteräume auf den Bahnsteigen abgeschlossen worden. Alle Räume sind nun jeweils über eine Rampe stufenlos erreichbar.

Einige der seit dem Jahr 2023 im Bereich der DB zusätzlich errichteten Unterstände sind weiterhin noch nicht beleuchtet. An anderen Stationen funktionierten vorhandene Leuchten in Unterständen nicht. Dazu zählen Büsum, Süderdeich, Sierksdorf, Ascheberg, Dauenhof, Hademarschen, Hamburg-Altona, Kiel Hbf, Nortorf, Pinneberg, Prisdorf, Rendsburg und Morsum. In Eutin ist kein einziger Unterstand mit Beleuchtung ausgestattet.

In Ellerau wurde bei der Bahnsteigerneuerung nicht nur der Wetterschutz auf zwei Unterstände reduziert. In der Summe gibt es auf dem Bahnsteig nur noch acht Sitzplätze. Auf dem Bahnsteig der Station Quickborner Straße wurden im Herbst der Windschutz und die Sitze unter dem Bahnsteigdach vollständig abgebaut. In Tornesch an Gleis 1 besteht mit nur einem Unterstand unverändert ein Wetterschutzdefizit.

In Preetz ist im Frühjahr an Gleis 1 provisorisch ein Holzunterstand errichtet worden, um wenigstens einen kleinen Ersatz für das Ende 2024 abgerissene Bahnsteigdach zu schaffen (Abb. 5). In diesem Unterstand gibt es keine Sitzgelegenheiten und keine Beleuchtung.

Als grundsätzliches Problem erweist sich bei den Unterständen weiterhin das Ersetzen beschädigter Glasscheiben durch Kunststoffscheiben. Unter anderem in Krempe (Abb. 39), Hohenwestedt, Büchen, Burg (Dithm) und Ahrensburg-Gartenholz wurden einige dieser Scheiben nach kurzer Zeit flächig trüb und müssten erneut ausgetauscht werden. Die Summe der stark beschädigten oder fehlenden Scheiben an den Wetterschutzeinrichtungen lag im 1. Quartal 2025 bei 42, im 2. Quartal bei 43, im 3. Quartal bei 36 und im 4. Quartal bei 28. Das waren außer im 4. Quartal einige weniger als im Jahr 2024 (52/55/40/25). Mit sechs großen Glasschäden lag Krempe im 4. Quartal 2025 an der Spitze der Liste.

Die Unterstände in Kupfermühle und Ahrensburg-Gartenholz sowie die Windschutzverglasung in Quickborn Süd waren wiederholt stark beschmieret.

4.1.4 Zugänge

Das Erscheinungsbild einiger Stationen wird durch umfangreiche Schmierereien an Unterführungen beeinträchtigt. Beispielhaft seien hier Hamburg-Rahlstedt, Flintbek und Ahrensburg genannt. In Keitum wurden die Wände in der Unterführung im Herbst ansehnlich gestaltet. Die Treppen- und Rampenwände blieben jedoch umfangreich beschmieret.



Abbildung 18: Der Handlauf am Zugang zu Gleis 3 in Eckernförde war im Sommer mit stacheligen Brombeerpflanzen überwuchert und damit unbenutzbar.



Abbildung 19: Bei den Erhebungen im zweiten, dritten und vierten Quartal waren einige Abfallbehälter in Scharbeutz stark überfüllt.



Abbildung 20: Die Beklebung der Scheiben der Empfangshalle in Eckernförde wertet das Erscheinungsbild des Bahnhofsgebäudes auf.

Im Sommer war an einigen Bahnsteigzugängen starke Verkrautung festzustellen. Dabei waren nicht nur die Rampen und Treppen betroffen, sondern auch die Handläufe. An mehreren Stationen wucherten stachelige Sträucher auf die Handläufe und über die darauf angebrachten taktilen Wegeleitungshinweise.

4.1.5 Abfallentsorgung

Die Abfallentsorgung ist an den meisten Stationen gut. Wiederholt wurden volle Müllbehälter nicht nur im Sommer in Scharbeutz und Timmendorfer Strand verzeichnet. Nur einzelne Abfallbehälter wiesen starke Schäden auf. Einige Behälter waren beklebt, bekritzelt oder verschmutzt.

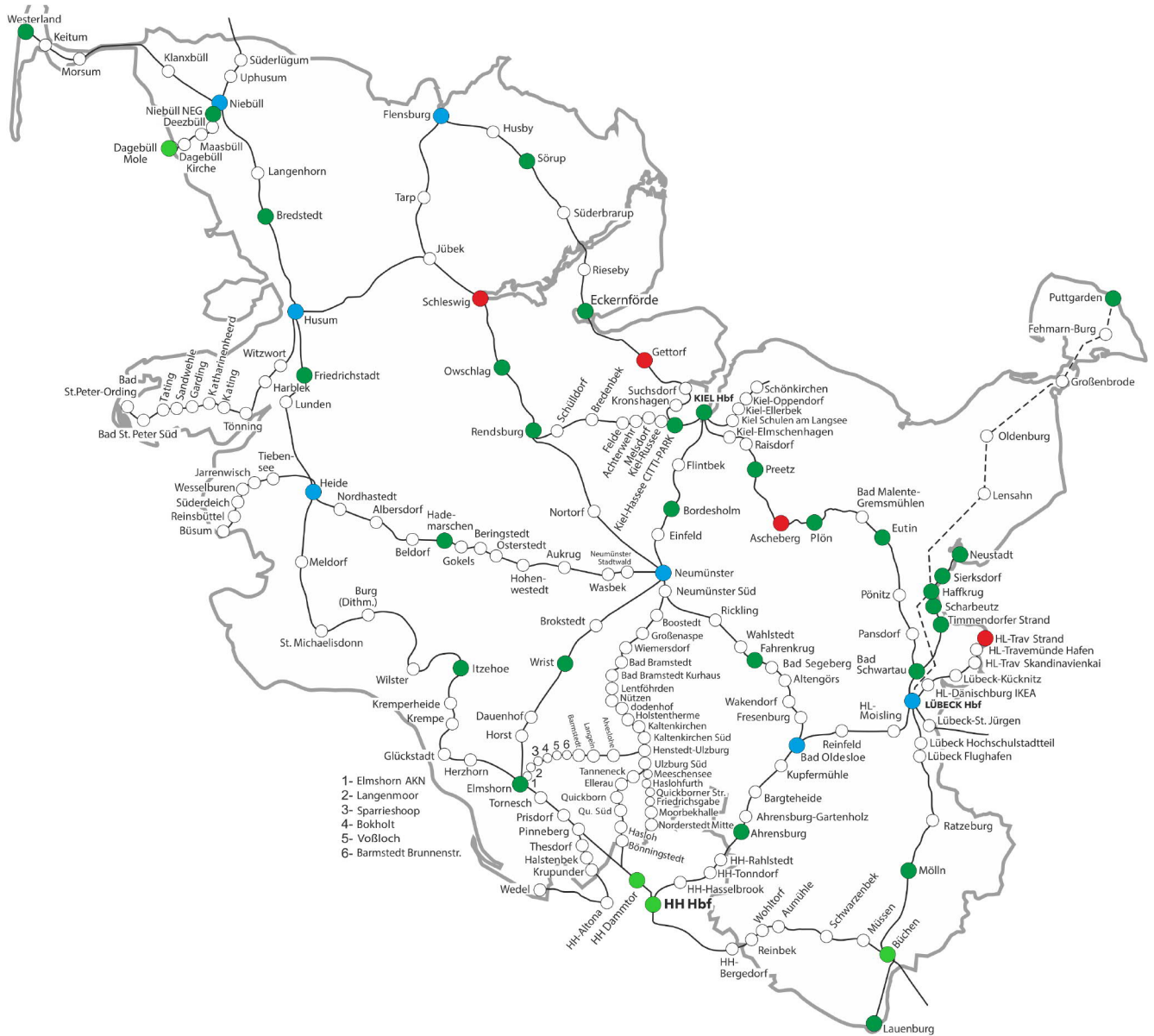
Die Stationen Tanneneck und Ellerau wurden im September zunächst ohne Abfallbehälter auf den Bahnsteigen wieder in Betrieb genommen. Das führte vermehrt zu in den Unterständen, auf den Bahnsteigen oder im Gleisbereich entsorgten Abfällen. Auch an einigen anderen Stationen beeinträchtigten trotz vorhandener Mülleimer regelmäßig neben den Bahnsteigen oder in den Gleisbereichen liegende Abfälle das Erscheinungsbild. Dazu zählen Kiel Hbf, Neumünster, Rendsburg und Elmshorn.

4.1.6 Warteräume in Bahnhofsgebäuden

Grundsätzlich stehen noch an 43 Bahnstationen in Schleswig-Holstein geschützte und in der Regel beheizbare Wartebereiche in Gebäuden am Bahnhof zur Verfügung. Anfang des Jahres wurde der Warteraum in Niebüll im Gebäude der NEG zusammen mit der Fahrkartenverkaufsstelle umgebaut. Im Frühjahr wurde im Bahnhof in Plön ein Wartebereich eingerichtet. In Elmshorn sind die Öffnungszeiten des Bahnhofsgebäudes seit dem Auszug des Reisezentrums stark eingeschränkt worden. Als einzige Dienstleistung ist die Bahnmissionsmission im Gebäude verblieben.

Der Pavillon in Ascheberg war ohne Angabe von Gründen das ganze Jahr über verschlossen. Der Warteraum in Gettorf war nur im 1. Quartal geöffnet. Im Herbst wurden die Fenster des Warteraums mit undurchsichtiger Folie flächendeckend abgeklebt. In Schleswig und Travemünde Strand sind die Bahnhofsgebäude nicht mehr öffentlich zugänglich, und es ist ebenso wie in Gettorf nicht absehbar, dass es dort wieder nutzbare Wartebereiche geben wird.

Der Warteraum im Bahnhof Itzehoe wies bei allen Erhebungen deutliche Verschmutzungen und an den Wänden größere Schäden auf. Als stark verschmutzt wurde im Jahr 2025 aufgrund umfangreicher Schmierereien auch der Warteraum in Haffkrug eingestuft. In Sierksdorf und Bordesholm wurden mehrfach sich dort dauerhaft ohne Reiseabsicht aufhaltende Personen angetroffen.



Warteräume an Bahnstationen 2025

- im Empfangsgebäude und auf Bahnsteig(en)
- im Empfangsgebäude
- auf Bahnsteig(en)
- ganzjährig verschlossen

Karte 1: Übersicht vorhandener Warteräume an den Bahnstationen.



Abbildung 21: Die Werbetafeln auf dem Bahnsteig in Hasloh waren im September ungenutzt und großflächig beschmiert.

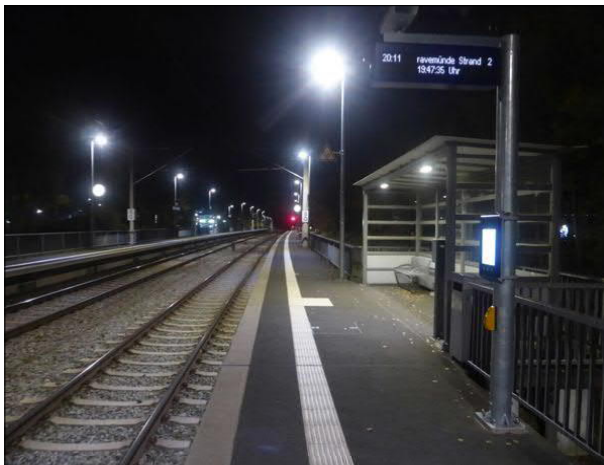


Abbildung 22: Die in den neuen DSA dargestellten Informationen sind über die gelbe Taste am Mast akustisch abrufbar. Über dieser Taste ist der Bildschirm für die Anzeige der geplanten Fahrplanänderungen installiert. In Lübeck-Dänischburg IKEA funktionierte beides einwandfrei



Abbildung 23: In den neuen Bildschirmen an den Masten der neuen Schriftanzeiger werden die geplanten Fahrplanänderungen abgebildet, wenn sie funktionieren. Nicht nur in Flintbek an Gleis 2 klappte das nicht.

4.1.7 Stationsumfeld

Besonders auffällig sind die in der Regel bereits nach kurzer Zeit großflächig beschmierten Schallschutzwände. An mehreren Stationen befinden sich diese unmittelbar neben den Bahnsteigen, und die Zahl dieser Einrichtungen nimmt weiter zu. An Stationen wie Lübeck-Moisling, Reinfeld, Reinbek, Wohltorf prägen die Graffiti auf den Wänden das Erscheinungsbild der Stationen, wenn man sich auf den Bahnsteigen aufhält. Dasselbe gilt für die Sichtschutzwand in Krempe neben dem Bahnsteig an Gleis 2.

Neben Lärmschutzwänden gibt es an mehreren Stationen Beeinträchtigungen des Erscheinungsbilds durch Werbetafeln, die entweder beschmiert oder an denen die Plakate teilweise abgerissen sind. Im Jahr 2025 ist dies mehrfach in Ulzburg Süd, Friedrichsgabe, Moorbekhalle, Quickborn Süd, Hasloh, Thesdorf, Ahrensburg und Elmshorn erfasst worden.

Auch die Paketstationen, die in den Zugangsbereichen oder auf den Bahnsteigen platziert werden, wirken sich oft negativ aus. Ohne direkten Fahrgastnutzen bieten sie Angriffsflächen für Vandalismus. Besonders unverständlich ist auch die Platzierung in einem Bahnsteigtunnel wie in Ahrensburg.

4.2 Fahrgastinformation

Die grundlegende Fahrgastinformation über den Regelbetrieb an den Bahnstationen ist weiterhin gut. Es ist jedoch festzustellen, dass weitgehend zeitgleich mit der Erneuerung der Dynamischen Schriftanzeiger (DSA) und der daran gekoppelten Digitalisierung der Aushänge für geplante Fahrplanänderungen (Baufahrpläne) unerfreuliche Mängel auftreten. Zum einen sind bei den neuen DSA vermehrt Zugfahrten zu beobachten, die bei wenigen Minuten Verspätung, die nicht in den DSA angezeigt wird, vor Eintreffen des Zuges aus der Anzeige verschwinden und der Folgezug angezeigt wird. Zum anderen funktionierte die Anzeige der geplanten Fahrplanänderungen bei rund einem Drittel der im 4. Quartal insgesamt 61 neuen Bildschirme nicht.

Nicht zufriedenstellend ist die beobachtete Informationslage bei kurzfristigen Betriebsstörungen. Hervorzuheben sind Fälle vom 11.2.2025, als Kiel Hbf per Zug kurzfristig nicht mehr erreichbar war, und vom 23.6.2025, als die Strecke zwischen Heide und Hohenwestedt gesperrt werden musste. Bei der Sperrung des Kieler Hauptbahnhofs war die Fahrgastinformation in Einfeld, Bordesholm und Flintbek vollkommen unzureichend. Am 23.6.2025 fehlten in Hohenwestedt Informationen zum ausfallenden und zum verkehrenden Zug. Stattdessen wurde ein Schienenersatzverkehr angekündigt, der real nicht fuhr.



Abbildung 24: Die im Jahr 2024 erneuerten Vitriken am Zugang zu Gleis 1 in Dauenhof waren im 4. Quartal 2025 nicht beleuchtet, so dass die Aushänge bei Dunkelheit nicht lesbar waren.



Abbildung 25: In die Vitriken in den alten Unterständen von Friedrichstadt dringt regelmäßig Wasser ein, das zur Algenbildung geführt hat.



Abbildung 26: An einigen Stationen hat sich an einzelnen Aushängen in den Vitriken Schimmel gebildet. In Harblek kamen noch Verschmutzungen durch Spinnen dazu.

4.2.1 Informationsvitriken

Durch Erneuerungen und zusätzliche Vitriken konnten Verbesserungen der Fahrgastinformation erzielt werden. Beispiele hierfür sind Herzhorn und Fresenburg. Weiterhin problematisch ist, dass bei Dunkelheit einige Aushänge nur schwer oder gar nicht lesbar sind. Nicht alle Vitriken sind mit einer Beleuchtung ausgestattet, aber es waren auch einige vorhandene Leuchten in Vitriken defekt. Funktionierende Beleuchtungen in Vitriken sollten zum Standard gehören.

Auch Vitriken waren von Vandalismus betroffen. Nicht immer erfolgt eine Reparatur zeitnah. Die im Frühjahr 2024 in Hamburg-Tonndorf zerstörten sieben(!) Vitrinenscheiben wurden erst im Herbst 2025 ersetzt. Dies spiegelt sich in der Statistik nicht direkt wider, weil andere Schäden schneller behoben werden und neue hinzukommen. Im 1. Quartal wurden 25 zerstörte oder fehlende Vitrinenscheiben registriert. Im 2. Quartal waren es 29, im 3. Quartal 28 und im 4. Quartal 24 Scheiben. Für das Jahr 2024 waren die Quartalswerte 23/32/34/28. Nur in Horst und Klanxbüll wurde im 4. Quartal 2025 mit jeweils zwei zerstörten Vitrinenscheiben mehr als eine pro Station gezählt.

4.2.2 Aushänge

Die bereits im Jahr 2024 festgestellte anspruchsvolle Situation, in den jeweils rund 4 Wochen gültigen und teilweise recht umfangreichen stationspezifischen Fahrplanänderungsaushängen zu schauen, ob es am gewünschten Tag eine Änderung gibt, ist verändert, aber im Ergebnis durch die teilweise Digitalisierung nicht verbessert worden (Abb. 23). An einzelnen Stationen waren keine Fahrplanänderungen ausgehängt (z. B. Fresenburg), an anderen keine aktuellen (z. B. Neumünster). In Ahrensburg und Ahrensburg-Gartenholz waren die Aushänge im Dezember vertauscht. Bei den Informationen über geplante Fahrplanänderungen gibt es weiterhin Optimierungsbedarf!

Die Fahrplanaushänge an den Bushaltestellen der Linie X85 in Großenbrode und Fehmarn-Burg sind bei Dunkelheit nicht lesbar, da für die Aushangflächen keine Beleuchtung vorhanden ist. Selbst an Bahnstationen wie Lübeck Hbf, Hamburg Dammtor, Hamburg-Rahlstedt und Bargteheide ist keine der Vitriken auf den Bahnsteigen beleuchtet. In Jarrenwisch fehlte im 2. Quartal die Scheibe der einzigen Vitrine, und es waren keine Informationen ausgehängt.

Im 4. Quartal 2025 fehlten in Tanneneck, Ellerau und Quickborn Aushänge zu den für mehrere Wochen geplanten Zugausfällen. Diese wurden lediglich jeweils kurzfristig zur Überraschung einiger Fahrgäste auf den Abfahrtsanzeigern angekündigt.



Abbildung 27: Die Wegeleitung zu Bussen und den Schienenersatzverkehrshaltestellen ist in Niebüll auf einigen Schildern nicht mehr erkennbar. An anderen Stationen sind dieselben oder ähnliche Erscheinungen auf den Wegeleitungsschildern zu beobachten.

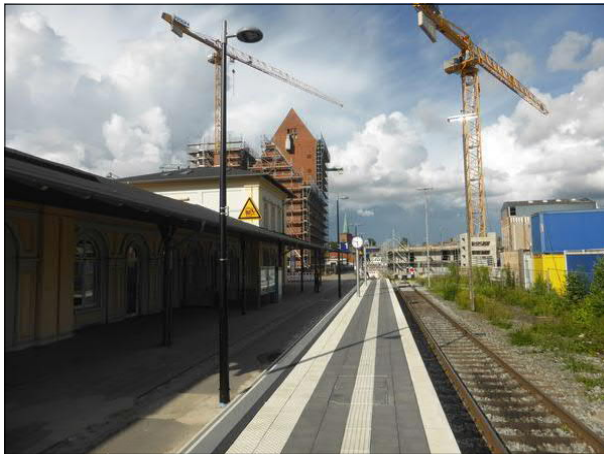


Abbildung 28: Der Bahnsteig in Neustadt (Holstein) wurde Ende des Jahres 2024 erneuert. Leider wurden Bahnhofnamensschilder nur im Außenbereich und nicht im zentralen Haltebereich vor dem Bahnhofsgebäude installiert.



Abbildung 29: Im Herbst 2025 wurden in Eckernförde die Zugzielanzeiger erneuert. Außerdem wurden an den Bahnsteigzugängen und im Empfangsgebäude insgesamt fünf(!) neue Abfahrtsmonitore installiert.

4.2.3 Beschilderung

Im Fahrgastinteresse ist es sinnvoll, die Schilder-Platzierung in Abhängigkeit von den Bahnsteiglängen und den Regel-Haltepositionen individuell und nicht standardisiert festzulegen. Nicht an allen Stationen ist das der Fall. In Elmshorn dauerte es einige Monate, bis die seit dem Umzug des Reisezentrums im Sommer veralteten Hinweise auf den Wegeleitungsschildern überklebt wurden. Eine Wegeleitung zum neuen Standort der Fahrkartenverkaufsstelle ließ auch Ende des Jahres noch auf sich warten.

Eine Verbesserung ist im Jahr 2025 bei der Beschilderung der Haltestellen des Schienenersatzverkehrs (SEV) zu beobachten. An vielen Haltestellen wurden direkt an den Masten Blechschilder mit dem SEV-Piktogramm nachgerüstet. Diese lassen gegenüber den Aufklebern auf den Haltestellenschildern neben der größeren Auffälligkeit auch eine längere Haltbarkeit erwarten. Mängel gibt es dagegen an mehreren Stationen bei der Wegeleitung zu den Bus- und Ersatzverkehrshaltestellen. Die entsprechenden Bereiche auf den Schildern sind teilweise stark verfärbt oder verblasst, oder die Folienbeschichtung ist beschädigt. Im Ergebnis ist die Erkennbarkeit immer beeinträchtigt.

An allen Stationen waren die zur Grundausstattung gehörenden Bahnhofnamensschilder installiert. Die Platzierung der Schilder ist nicht überall günstig. Auf einigen Bahnsteigen gibt es Schilder am Anfang und am Ende, es fehlt aber ein zentrales Schild. In Kiel Hbf gibt es weiterhin keine Bahnhofnamensschilder innerhalb der Bahnsteighalle.

Die meisten Bahnhofnamensschilder an den DB-Stationen in Schleswig-Holstein sind hinterleuchtet, damit sie auch bei Dunkelheit lesbar sind. Wie bereits in den Jahren 2023 und 2024 entsteht der Eindruck, dass die Instandsetzung defekter Leuchten vernachlässigt wird. So gibt es Stationen, an denen nur einzelne oder gar keine Schilder mit funktionierender Hinterleuchtung erfasst wurden.

4.2.4 Dynamische Fahrgastinformation

Fast alle Bahnstationen sind mit Anzeigern oder Lautsprechern ausgestattet, um die Fahrgäste bei Abweichungen vom Planbetrieb aktuell informieren zu können. An den Haltepunkten Maasbüll und Deezbüll wurden im Sommer 2025 erstmals Abfahrtsmonitore installiert. Es verbleiben Dagebüll Kirche, Uphusum und Süderlügum im Bereich der NEG sowie die Bushaltestellen des Ersatzverkehrs in Puttgarden und Oldenburg ohne aktuelle Fahrgastinformation. Im 4. Quartal waren die Fahrkartenautomaten an 61 Stationen mit Abfahrtsmonitoren ausgestattet.



Abbildung 30: In Krupunder war der Zugzielanzeiger für Gleis 1 im vierten Quartal einseitig defekt.



Abbildung 31: In Großenaspe wurden die Uhren an beiden Bahnsteigenden abgebaut.



Abbildung 32: Keine der beiden Uhren im Turm des Bahnhofs Lübeck-Travemünde Strand zeigte im Jahr 2025 die korrekte Zeit. Auch die angezeigte Abfahrtszeit des nächsten Zuges war nicht richtig.

Ein mehrfach beobachtetes Ärgernis stellen vor der Zugankunft aus den Anzeigern verschwindende Zugabfahrten dar. Dies trifft sowohl auf die Informationen in den neuen DSA als auch auf die Informationen in den Abfahrtsmonitoren der Fahrkartenautomaten zu. In der Regel sind Züge, die wenige Minuten Verspätung haben, die nicht angezeigt wird, betroffen. Die Anzeige dieser Züge verschwindet ein oder zwei Minuten nach der Fahrplan-Abfahrtszeit. Dadurch werden Fahrgäste irritiert, denn es ist jeweils unklar, ob der Zug noch kommen wird.

In den Abfahrtsmonitoren der erixx-Fahrkartenautomaten wurden mehrfach Zugausfälle nicht angezeigt. Über diese wurde jeweils nur in den DSA informiert.

In den Fahrkartenautomaten der DB, die nur über einen kleinen Abfahrtsmonitor verfügen, werden oft auch Busabfahrten angezeigt. An Stationen, an denen viele Busfahrten stattfinden, oder an denen gar keine Bushaltestelle liegt (z. B. Sierksdorf) sollte auf die Bus-Informationen zugunsten der Anzeige der Zugabfahrten verzichtet werden.

Als einzige Station in Schleswig-Holstein wurde Anfang des Jahres 2025 der Bahnhof Flensburg wieder mit einem Ankunftsmonitor ausgestattet.

4.2.5 Uhren

Bei den Bahnhofsuhren sind im Laufe des Jahres 2025 sowohl erfreuliche als auch unerfreuliche Entwicklungen zu verzeichnen. Im 4. Quartal 2025 waren 152 der hier betrachteten Bahnstationen mit mindestens einer Uhr ausgestattet. Vor einem Jahr waren es nur 146. Der Zuwachs ist vor allem auf die Neuinstallation von Bahnsteiguhren auf den Strecken Husum - Bad St. Peter-Ording und Heide - Büsum zurückzuführen. Dem entgegen steht allerdings ein Abbau von Uhren auf einigen Bahnsteigen der AKN. In Alveslohe, Bad Bramstedt Kurhaus, dodenhof, Großenaspe, Langeln und Lentförden wurden alle Uhren abgebaut. In Elmshorn AKN, Bönningstedt, Quickborn und Quickborn Süd verblieben nur die kleinen Uhren an den Zugzielanzeigern.

Bereits vor mehreren Jahren abgebaut wurden alle Uhren an den Stationen Einfeld, Brokstedt, Husby, Haffkrug, Rickling, Lübeck-Kücknitz und Hohenwedstedt. Erfreulich ist, dass der Warteraum in Wrist im Herbst wieder eine Uhr erhalten hat.

Die Funktionsfähigkeit der Uhren war besonders im 4. Quartal unbefriedigend. Gleich an 10 Stationen war mindestens eine Bahnsteiguhr defekt. Vier davon waren neue Uhren an der Strecke Husum - Bad St. Peter-Ording.



Abbildung 33: Im Sommer ist das Reisezentrum in Elmsborn aus dem Bahnhofsgebäude an einen Standort auf der anderen Bahnseite umgezogen.

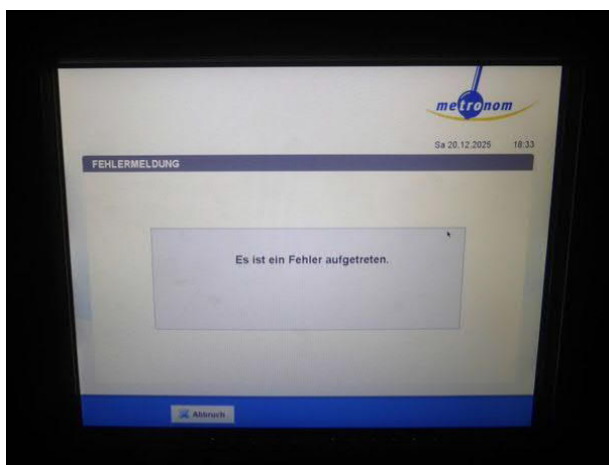


Abbildung 34: Die Versuche, eine Fahrkarte zu kaufen, wurde in Schönkirchen seitens des Automaten mit einer Fehlermeldung unter dem Metronom-Logo abgebrochen.



Abbildung 35: Im Aufzug an der Station Lübeck Flughafen war im 1. Quartal die Abwärtstaste defekt. Im 4. Quartal funktionierte die Aufwärtstaste nicht. Beide Male wurde weder vor Ort noch Online eine Aufzugstörung angezeigt.

4.3 Servicequalität

Im Bereich Service werden Fahrkartenverkaufsstellen und -automaten, Entwerter, Aufzüge, Rolltreppen, WC-Anlagen und die Anwesenheit von Servicepersonal betrachtet.

4.3.1 Fahrkartenvertrieb

Zum Fahrplanwechsel im Dezember 2025 wurden an den Bahnstationen der Strecke Hamburg - Westerland neue Fahrkartenautomaten aufgestellt. Die neuen Geräte bieten den Fahrgästen nach einem ersten Eindruck allerdings nicht den Bedienkomfort der von der DB zuvor verwendeten Fahrkartenautomaten. Die gewohnte einfache Fahrplanauskunft zum Finden von Verbindungen in übersichtlicher Darstellung steht nicht mehr zur Verfügung.

Die Videoreisezentren in Bordesholm und Schleswig laufen zuverlässig. Im 1. Quartal war allerdings in Bordesholm der Bedienbildschirm defekt, und in Schleswig funktionierte die Tonübertragung nicht. Am Fahrkartenautomat in Lauenburg, der auch über eine Video-Beratungsfunktion verfügt, konnte bei keiner Erhebung eine Verbindung zum Reiseberater aufgebaut werden.

Unverändert ist die Bedienung der erixx-Automaten bis zum Fahrscheinkauf durch teilweise nicht selbst-erklärende Auswahlmöglichkeiten umständlich. Im Sommer war bei Sonneneinstrahlung betreiberunabhängig die Erkennbarkeit der Anzeige auf dem Bedienbildschirm einiger Fahrkartenautomaten stark erschwert oder unmöglich.

Nach rund einem Jahr des Umbaus wurde das modernisierte Reisezentrum in Hamburg Hbf im Frühjahr 2025 eröffnet.

Entwerter gibt es nur an den Stationen in und um die Großstädte Lübeck und Kiel. Hier wurden zwar einzelne Defekte aber keine Auffälligkeiten verzeichnet.

4.3.2 Aufzüge und Rolltreppen

An 38 der begutachteten Bahnstationen ist mindestens ein Aufzug vorhanden. Für die Qualitätsprüfungen relevante Rolltreppen gibt es nur in Kiel Hbf, Hamburg Hbf, Hamburg-Bergedorf, Hamburg-Altona und Nordstedt Mitte.

Im 1. Quartal 2025 waren vier Aufzüge defekt. Im 2. und 3. Quartal waren es jeweils drei und im 4. Quartal zwei. An zwei Stationen waren die Aufzüge bei den Erhebungen in jeweils zwei Quartalen defekt. In Elmshorn im 1. und 2. Quartal und an der Station Lübeck Flughafen im 1. und 4. Quartal.



Abbildung 36: In Klanxbüll wurde Anfang 2025 die nur zeitweise nutzbare WC-Anlage im Bahnhofsgebäude durch eine barrierefrei und kostenlos nutzbare WC-Anlage am P+R-Platz ersetzt.



Abbildung 37: Im Sommer wurde von der Gemeinde Langenhorn am Bahnhof eine neue WC-Anlage errichtet. Die Fassade wurde mit lokalen Motiven gestaltet.

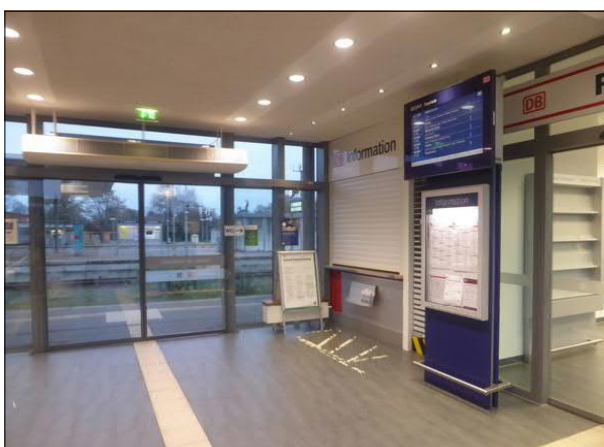


Abbildung 38: Der Infoschalter des Servicepersonals in Heide ist im Warteraum angeordnet. Die vereinbarten Besetzungszeiten konnten im Jahr 2025 nicht immer eingehalten werden.

4.3.3 WC-Anlagen

An 66 Bahnstationen ist eine öffentliche Toilette vorhanden. Die wenigsten davon liegen in der Zuständigkeit der Eisenbahninfrastrukturbetreiber. Entweder sind die WC-Anlagen innerhalb von Bahnhofsgebäuden an Betreiber verpachtet oder liegen in kommunaler Verantwortung. An einigen Stationen sind die sanitären Einrichtungen in einem separaten Bau am Bahnhofsvorplatz eingerichtet. Nicht alle Anlagen stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

Anfang des Jahres 2025 wurde in Ratzeburg die Dixi-Toilette durch eine moderne WC-Anlage ersetzt. Das im Sommer in Tornesch eröffnete WC war nur kurze Zeit nutzbar, denn im 4. Quartal war es mit offensichtlichen Vandalismusschäden gesperrt. Die WC-Anlage im Bahnhof Itzehoe ist „aufgrund von schweren Vandalismusschäden“ bereits seit dem Herbst 2024(!) „bis auf weiteres“ gesperrt.

Im Sommer wurde die WC-Anlage im Bahnhof Flensburg aufgrund umfangreicher Mängel, unter anderem umfangreiche Schimmelbildung, gesperrt. Seit dem ist die Behindertentoilette ersatzweise öffentlich zugänglich. Diese war allerdings wiederholt stark verschmutzt und dadurch zeitweise ebenfalls unbenutzbar.

Die Toiletten in Reinbek, Gettorf, Flensburg, Elmshorn, Norderstedt Mitte und Henstedt-Ulzburg waren mehrfach unzumutbar stark verschmutzt.

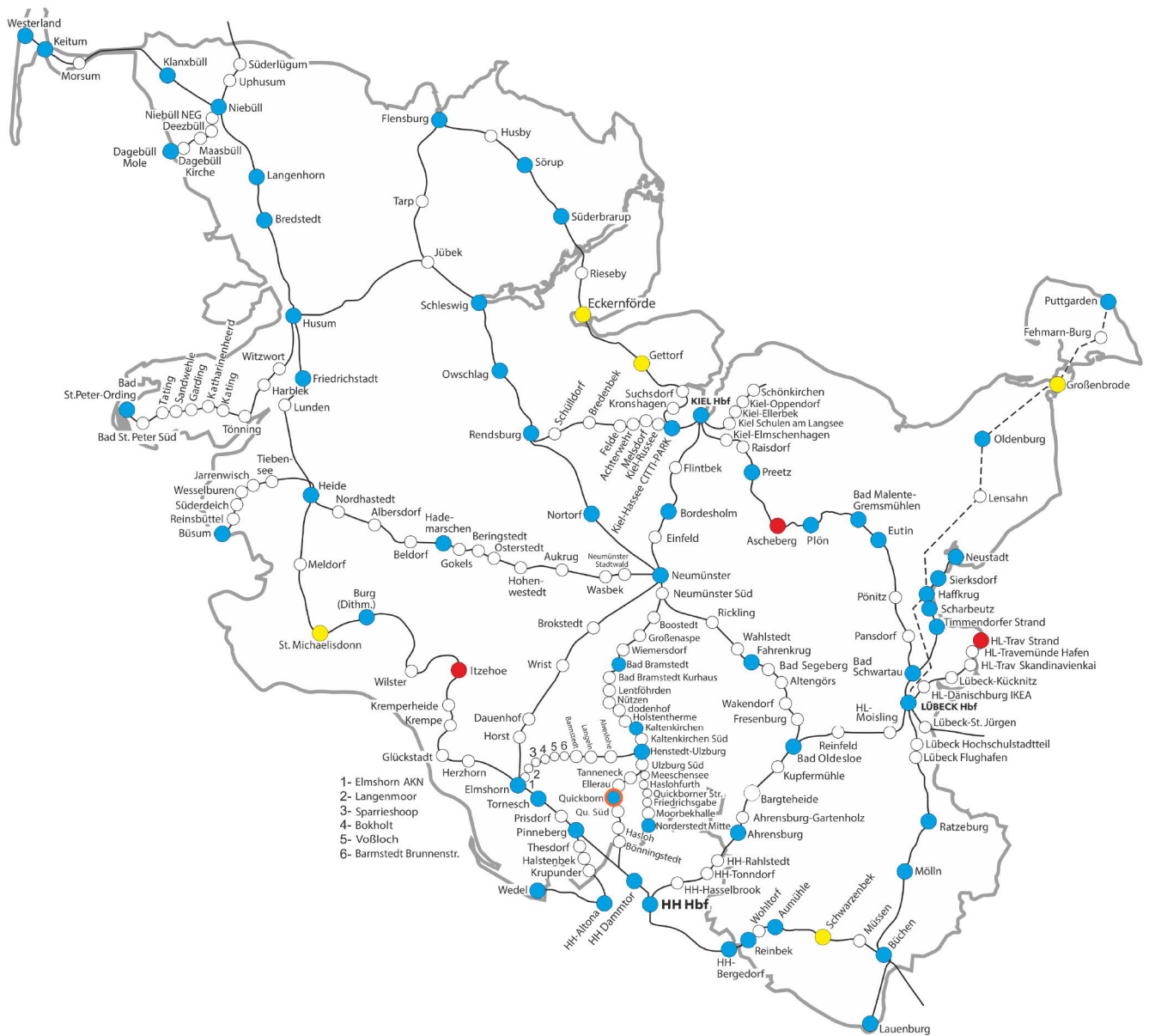
In Büsum war das WC im 4. Quartal für die Fahrgäste nicht nutzbar, da sich der Eingang im wegen Bauarbeiten abgesperrten Bahnsteigbereich befand.

Im 4. Quartal war die Beleuchtung in den Toiletten von Pinneberg, Bad St. Peter-Ording und Sierksdorf defekt, so dass diese nicht nutzbar waren. Im gleichen Zeitraum waren die Sanitäranlagen lediglich an 14 Stationen ohne Mängel.

4.3.4 Servicepersonal

An 13 Stationen ist zur Unterstützung der Reisenden Servicepersonal stationiert. Diese sind vor Ort meistens an Informationsschaltern im Bahnhofsgebäude zu finden. In Flensburg, Niebüll, Husum, Neumünster, Bad Oldesloe und Elmshorn wurden Räumlichkeiten für das Servicepersonal auf den Bahnsteigen eingerichtet.

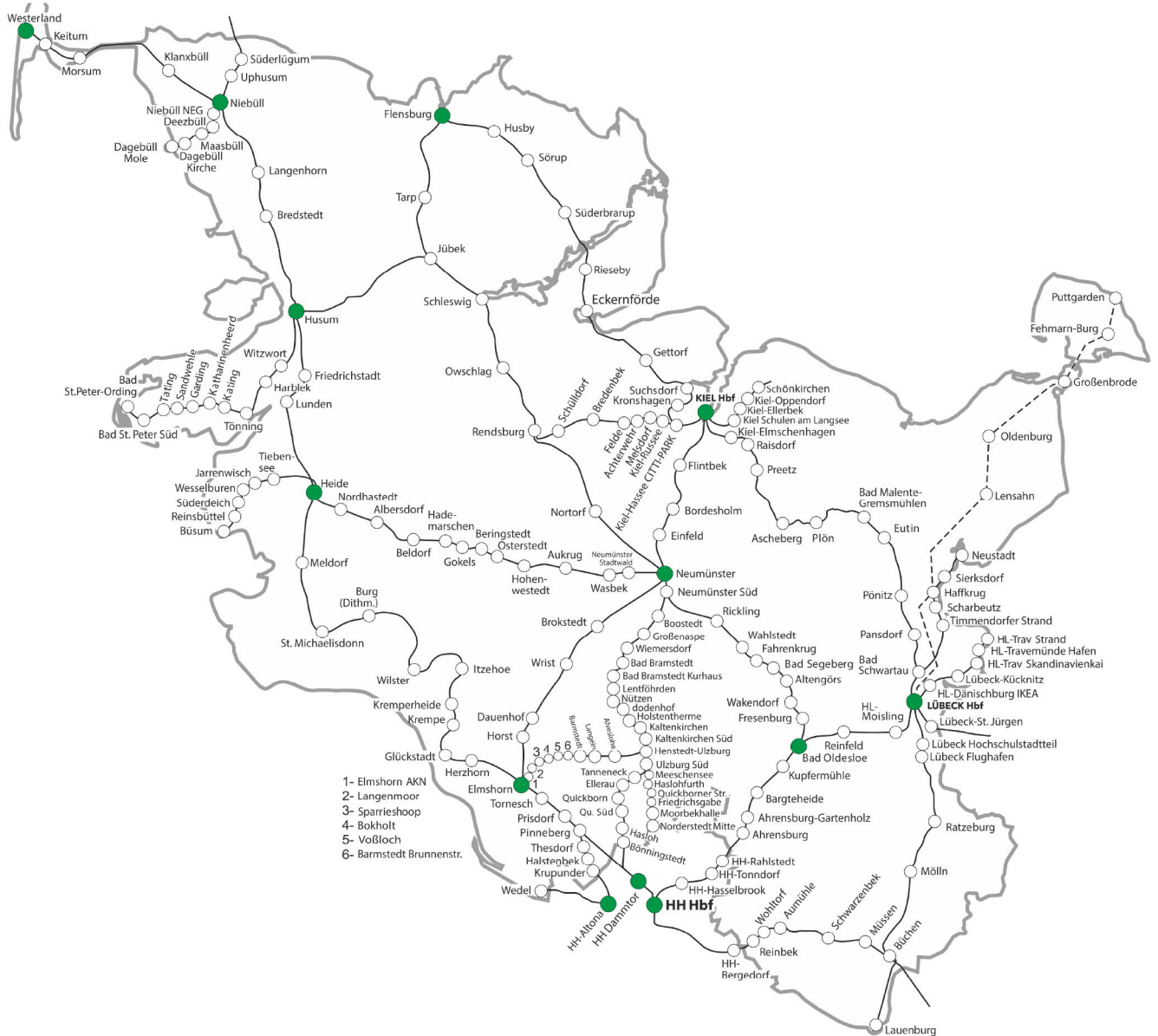
In Heide war bei allen vier Erhebungen während der angegebenen Besetzungszeiten kein Servicepersonal anwesend. In Elmshorn und Bad Oldesloe war das jeweils einmal der Fall.



Toiletten an Bahnstationen 2025

- Toilette, barrierefrei
- Toilette, nicht barrierefrei
- ganzjährig verschlossen
- Toilette, nur barrierefrei (Euroschlüssel)

Karte 3: Übersicht der öffentlichen Toiletten an den Bahnstationen.



**Servicepersonal
an Bahnstationen 2025**

- Servicepersonal am Infoschalter
oder im Serviceraum auf Bahnsteig

Karte 4: Übersicht der mit Servicepersonal besetzten Bahnstationen.



Abbildung 39: Dieser Unterstand an Gleis 1 in Krempe wies im Frühjahr sowohl Glasschäden als auch flächig zerkratzte Kunststoffscheiben auf.



Abbildung 40: In den äußeren Vitrinen der neuen Unterstände in Deezbüll (Foto) und Maasbüll wurden Abfahrtsmonitore installiert. Auftretende Verspätungen wurden am 19.3.2025 jedoch nicht angezeigt.



Abbildung 41: Im Juni war der einzige Zugang zum Bahnsteig in Gokels weitgehend zugewuchert.

5 Ergebnisse

Die Karten, Grafiken und Tabellen auf den folgenden Seiten geben einen Überblick über die Bewertung der Zustände an den begutachteten Stationen im betrachteten Zeitraum. Es wird nach Wartekomfort, Information, Service und Gesamtbewertung differenziert. Die Einordnung in die Stufen 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) ergibt sich in jedem Quartal aus den im definierten Bewertungsschema festgelegten Bewertungen der Einzelelemente, die in Abbildung 4 aufgelistet sind, nach der in Kapitel 2 beschriebenen Methode.

Für die Übersicht wird eine Einteilung der Stationen in die Bereiche der Infrastrukturbetreiber DB Bahnhofsmanagement Schleswig-Holstein (DB SH), DB Bahnhofsmanagement Hamburg (DB Hamburg), NEG und AKN vorgenommen. Der von der Hamburger Hochbahn betriebene Bahnhof Norderstedt Mitte wird dem AKN-Bereich zugeordnet.

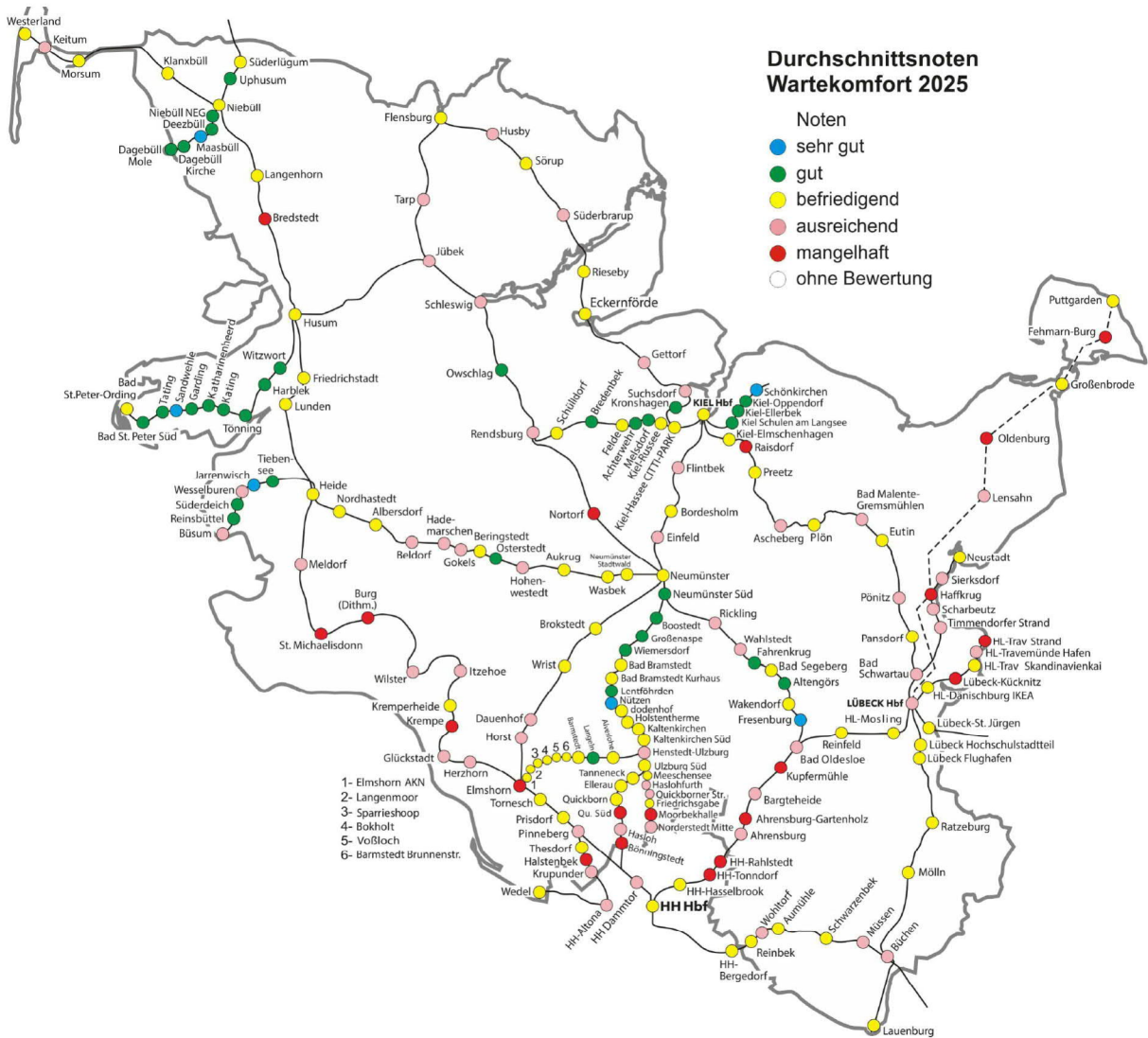
Im Bereich der NEG wird für die Servicequalität keine Durchschnittsnote angegeben. Als Serviceeinrichtungen sind an den sieben Stationen lediglich der Fahrkartenschalter in Niebüll und die Toilettenanlage am Fähranleger in Dagebüll zu bewerten.

Der Funktion oder dem Erscheinungsbild der Stationen zuzuordnende Einrichtungen werden, unabhängig davon, ob dafür das Infrastrukturunternehmen oder andere zuständig sind, ihrem Zustand entsprechend in die Bewertung einbezogen.

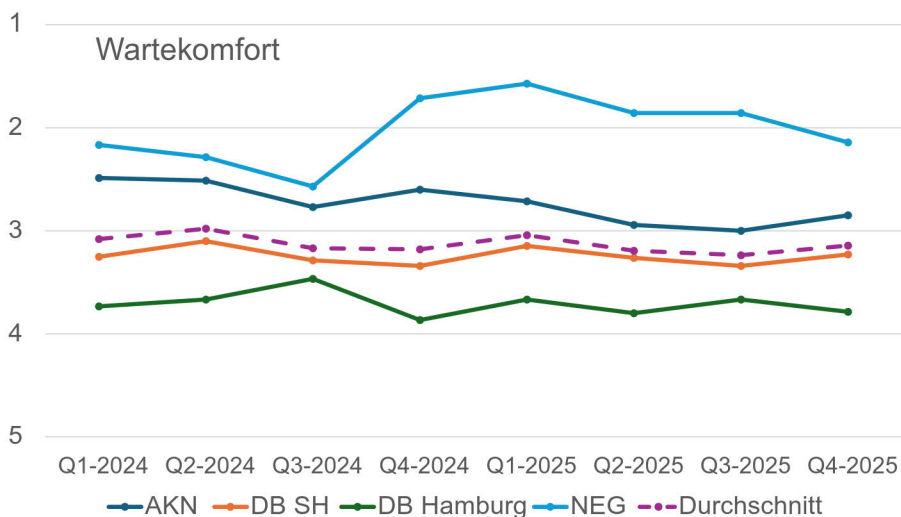
Die Noten repräsentieren den Zustand der vorhandenen Anlagen, nicht aber die Ausstattung der Station. Die Ausstattung geht lediglich dann in die Noten ein, wenn elementare Ausstattungsmerkmale fehlen. Dies sind Bahnsteigbefestigung, Beleuchtung, Abfahrtsplan, Wetterschutz, Sitzgelegenheiten, Stationsschild und bei Stationen mit mehr als einem Bahnsteiggleis auch eine Orientierungsmöglichkeit über das Abfahrtsgleis.

Ein Vergleich mit den Ergebnissen aus dem Jahr 2024 zeigt trotz Veränderungen in den Teilbereichen die exakt selbe Gesamtnote. Auffällig bei den Quartalsergebnissen für 2025 ist vor allem der sehr deutliche Abfall der Informationsqualität im 4. Quartal.

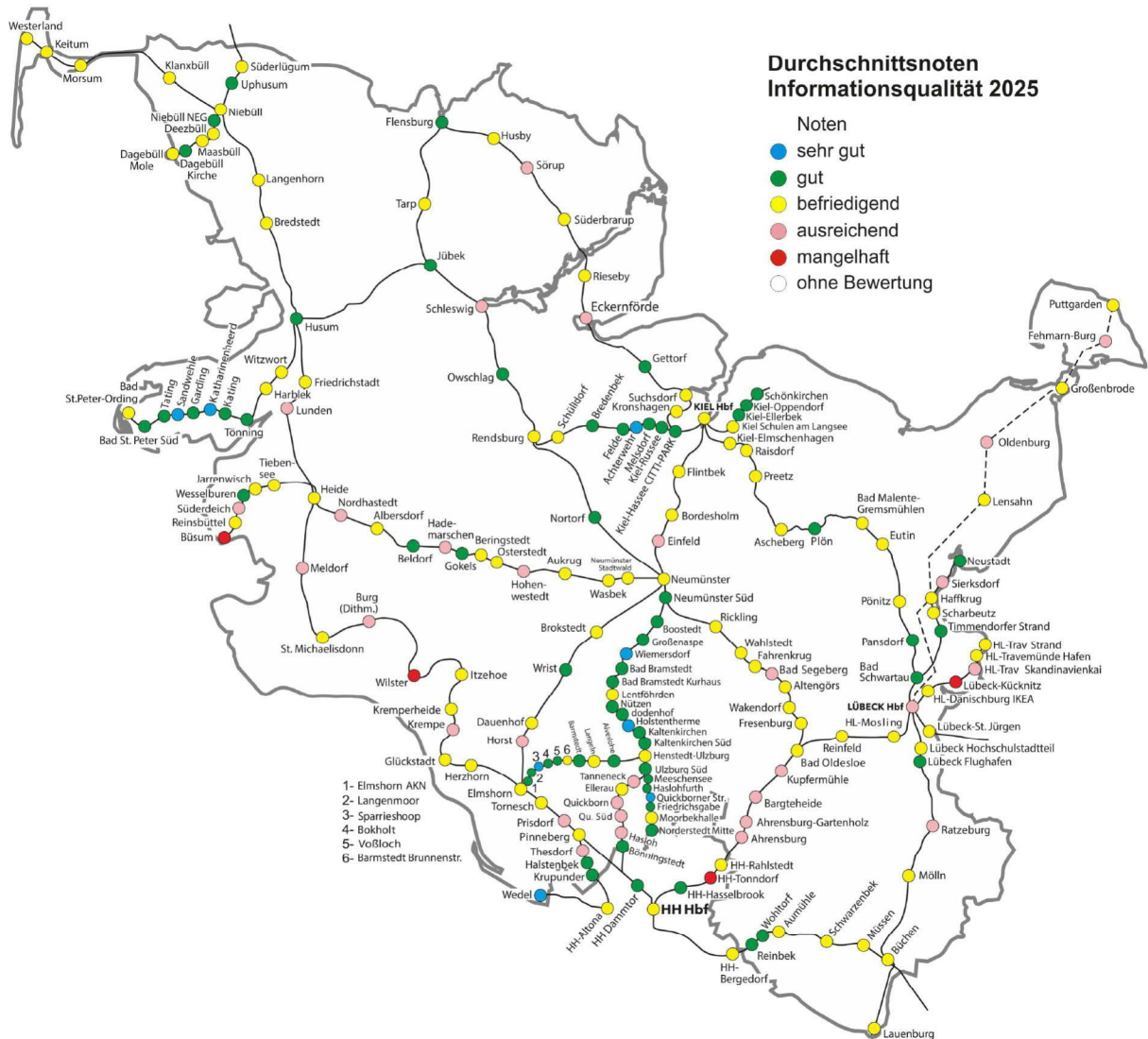
5.1 Bewertungen Wartekomfort



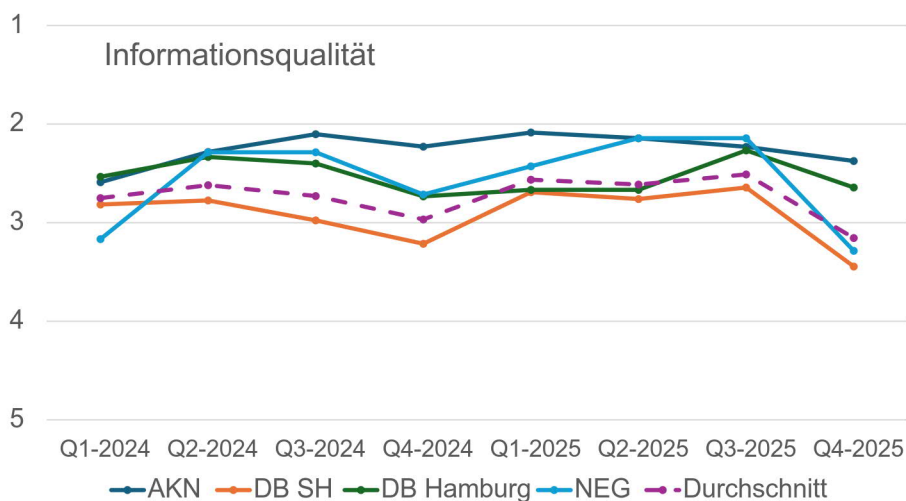
Wartekomfort	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt	Durchschnitt 2024
1. Quartal 2025	2,71	3,15	3,67	1,57	3,04	
2. Quartal 2025	2,94	3,26	3,80	1,86	3,19	
3. Quartal 2025	3,00	3,34	3,67	1,86	3,24	
4. Quartal 2025	2,85	3,23	3,79	2,14	3,14	
Jahresdurchschnitt	2,88	3,25	3,73	1,86	3,15	3,10



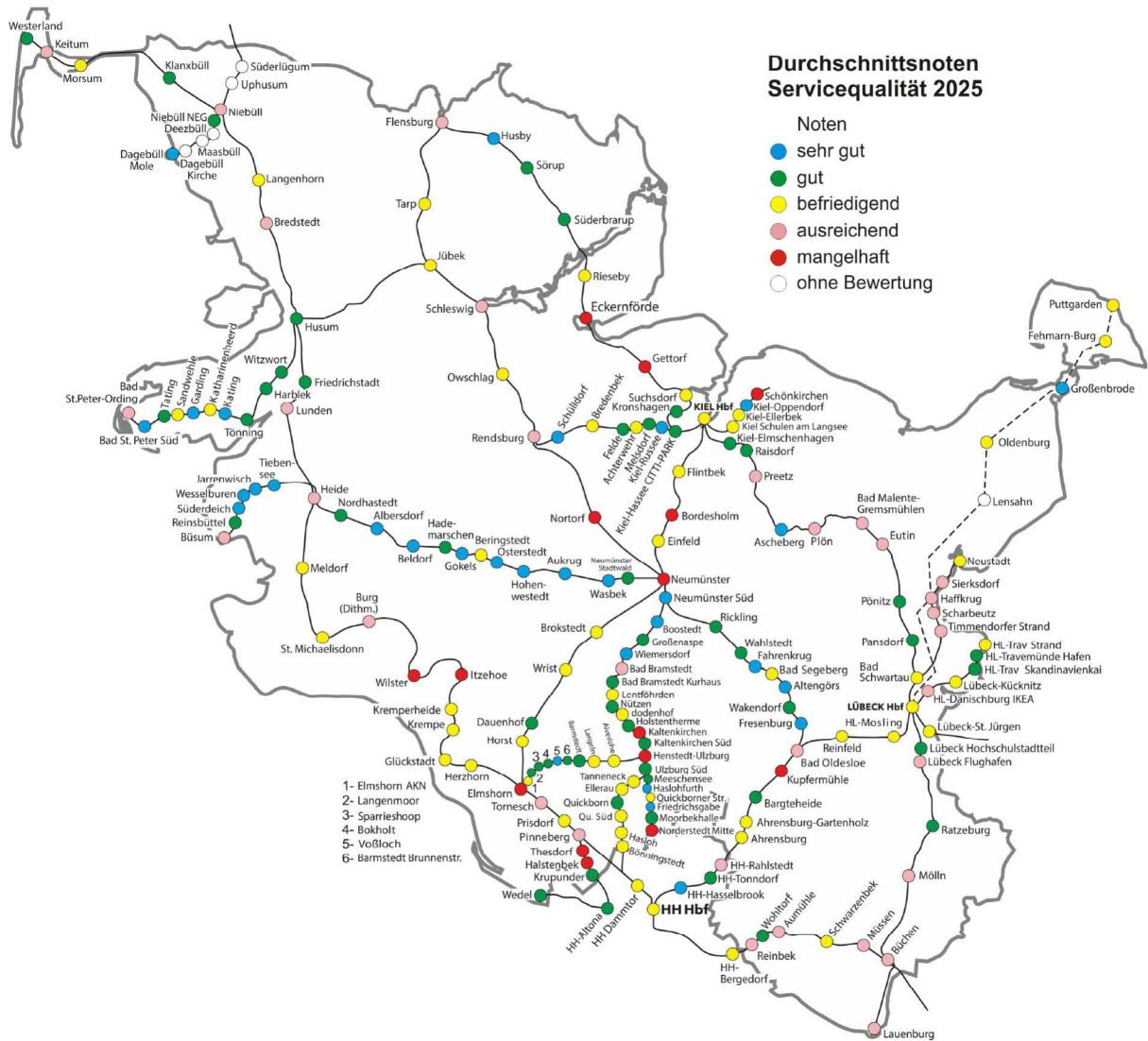
5.2 Bewertungen Informationsqualität



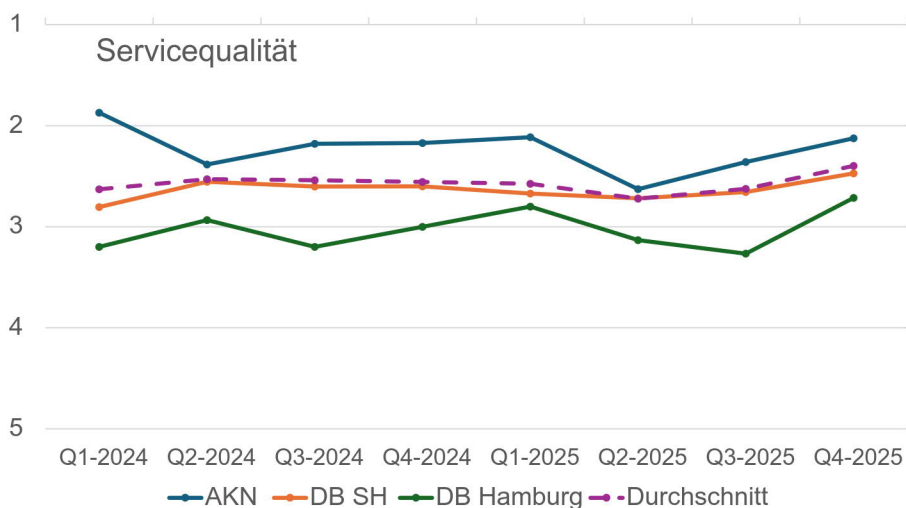
Informationsqualität	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt	Durchschnitt 2024
1. Quartal 2025	2,09	2,69	2,67	2,43	2,56	
2. Quartal 2025	2,14	2,76	2,67	2,14	2,61	
3. Quartal 2025	2,23	2,64	2,27	2,14	2,51	
4. Quartal 2025	2,38	3,46	2,64	3,29	3,17	
Jahresdurchschnitt	2,21	2,89	2,56	2,50	2,71	2,77



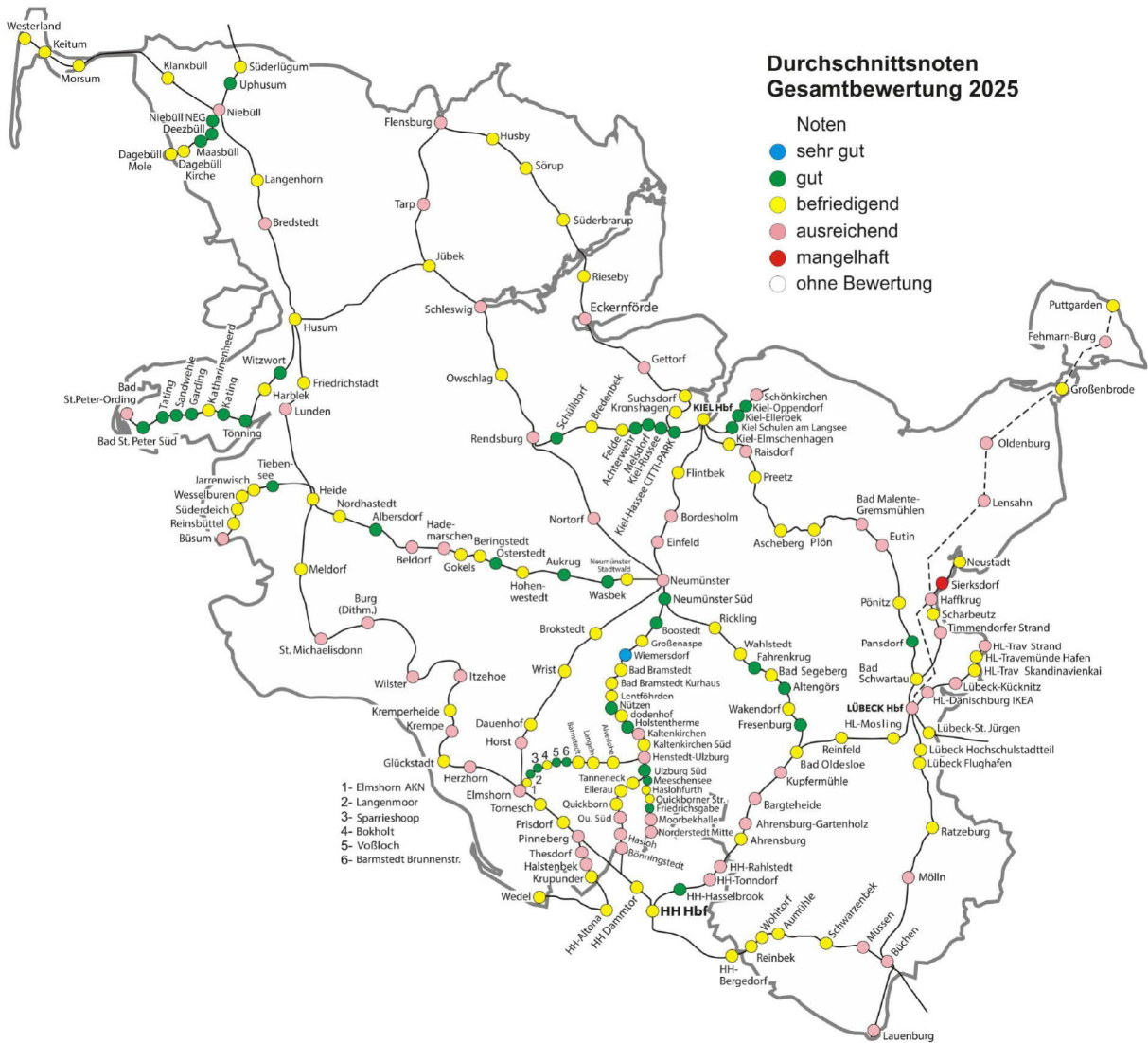
5.3 Bewertungen Servicequalität



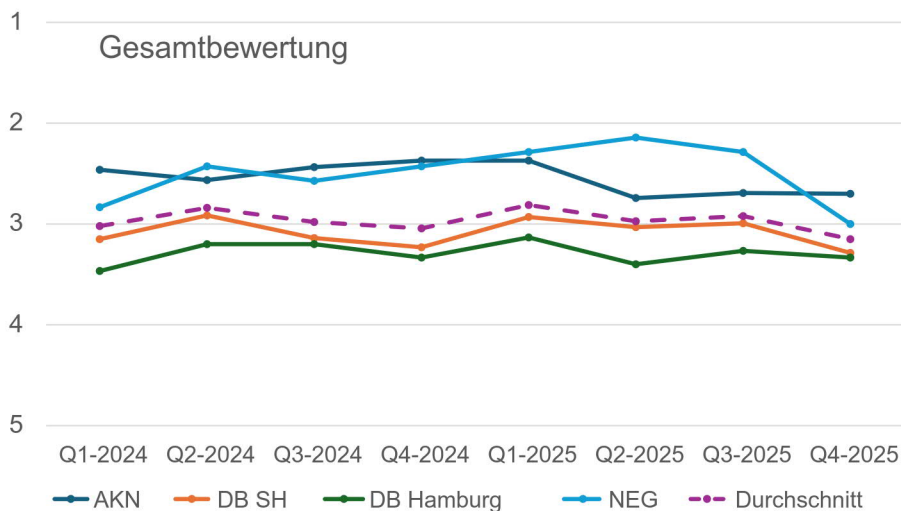
Servicequalität	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt	Durchschnitt 2024
1. Quartal 2025	2,11	2,67	2,80		2,58	
2. Quartal 2025	2,63	2,72	3,13		2,72	
3. Quartal 2025	2,36	2,66	3,27		2,63	
4. Quartal 2025	2,13	2,47	2,71		2,40	
Jahresdurchschnitt	2,31	2,63	2,98		2,58	2,56



5.4 Gesamtbewertung



Gesamtnoten	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt	Durchschnitt 2024
1. Quartal 2025	2,37	2,93	3,13	2,29	2,81	
2. Quartal 2025	2,74	3,03	3,40	2,14	2,97	
3. Quartal 2025	2,69	2,99	3,27	2,29	2,92	
4. Quartal 2025	2,70	3,29	3,36	3,00	3,16	
Jahresdurchschnitt	2,63	3,06	3,29	2,43	2,97	2,97



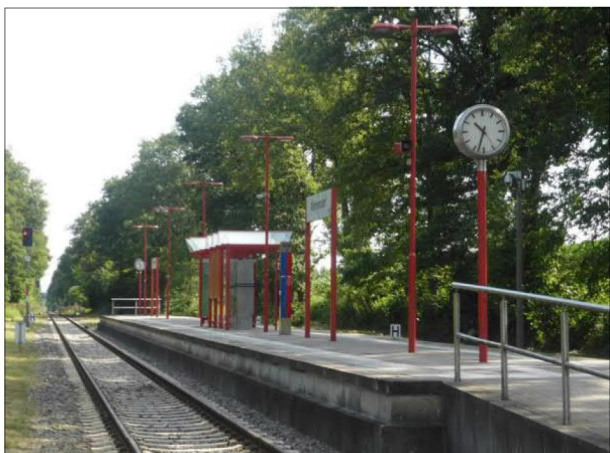


Abbildung 42: Der Bahnhof Wiemersdorf wies bei allen Erhebungen nur kleine Mängel auf. Als einziger erhielt er in jedem Quartal des Jahres 2025 für den Zustand die Gesamtnote „sehr gut“.

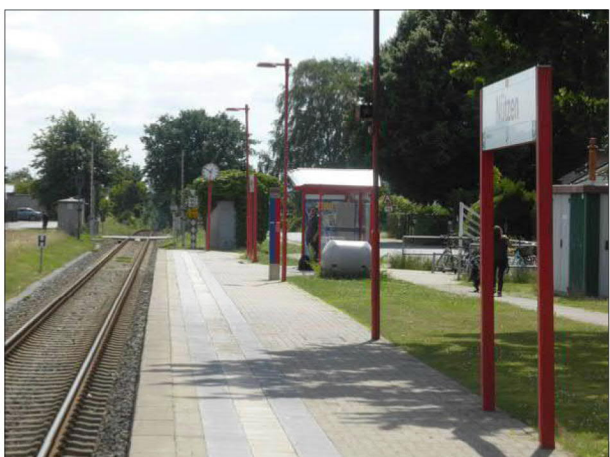


Abbildung 43: Der Haltepunkt Nützen liegt an der AKN-Strecke Neumünster - Kaltenkirchen und erreichte mit einer Durchschnittsnote von 1,50 bei den Qualitätsprüfungen des Jahres 2025 den zweiten Platz.

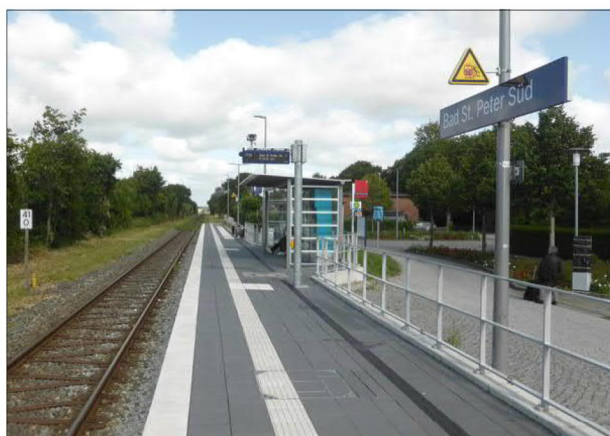


Abbildung 44: An den Stationen in der Verantwortung der DB InfraGO AG wurden Sauberkeit und Schadensfreiheit in Bad St. Peter-Süd mit einer Gesamtnote von 1,75 im Durchschnitt im Jahr 2025 am besten bewertet.

5.5 Stationen mit den besten Bewertungen

Betrachtet werden für diese Reihenfolge nur Stationen, die in jedem Quartal bewertet wurden.

Die Stationen mit den besten Durchschnittsnoten aller Teilbereichsbewertungen sind:

1. Wiemersdorf (AKN) (mittlere Benotung: 1,00)
2. Nützen (AKN) (mittlere Benotung: 1,50)
3. Bad St.Peter Süd (DB SH) (mittlere Benotung: 1,75)
- Fresenburg (DB SH) (mittlere Benotung: 1,75)
- Friedrichsgabe (AKN) (mittlere Benotung: 1,75)
- Garding (DB SH) (mittlere Benotung: 1,75)
- Holstentherme (AKN) (mittlere Benotung: 1,75)
- Kating (DB SH) (mittlere Benotung: 1,75)
- Neumünster Süd (AKN) (mittlere Benotung: 1,75)
- Tating (DB SH) (mittlere Benotung: 1,75)

Wiemersdorf wurde in der Gesamtnote als einzige Station im Mittel mit „sehr gut“ bewertet. Lediglich am Wetterschutz, an der Bahnsteigpflasterung und an der Zuwegung wurden kleine Mängel erfasst.

Während Nützen in jeweils zwei Quartalen mit „sehr gut“ und „gut“ bewertet wurde, gab es für Garding, Bad St. Peter Süd, Friedrichsgabe, Holstentherme, Kating, Neumünster Süd und Tating jeweils in einem Quartal ein „sehr gut“ und in den anderen drei Quartalen ein „gut“.

Davon abweichend wurde der Zustand in Fresenburg in den ersten drei Quartalen des Jahres 2025 mit „sehr gut“ bewertet. Im vierten Quartal reichte es allerdings nur zu einem „ausreichend“. Ursächlich dafür ist eine Abwertung im Bereich Information. Es waren keine Informationen zu aktuellen Fahrplanänderungen ausgehängt. Zudem war im Lageplan des SEV-Halteplatzes noch der bereits Ende 2023 außer Betrieb genommene alte Bahnsteig eingezeichnet.

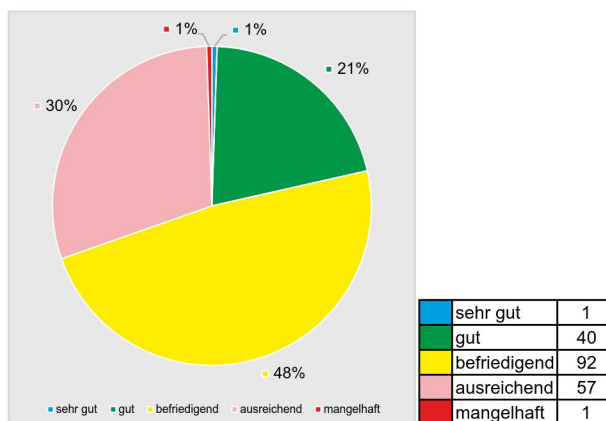


Abbildung 45: Die Notenverteilung für die Gesamtbewertung im Durchschnitt der Quartalsbewertungen des Jahres 2025.



Abbildung 46: Einen großen Anteil an den trotz des neuen Bahnsteigs schlechten Bewertungen der Bahnstation Sierksdorf haben die nicht funktionierenden Beleuchtungen aller Wetterschutzeinrichtungen und Vitrinen.



Abbildung 47: Die Station Kupfermühle mit niedrigem Ausstattungsniveau ist durch zahlreiche Schmierereien am Wetterschutz, an der Lärmschutzwand und an den Schaltschaltern geprägt.



Abbildung 48: In Wilster war der Zustand des Fahrgastunterstands an Gleis 1 meistens unbefriedigend. Einige Scheiben sind flächig zerkratzt.

5.6 Stationen mit den schlechtesten Bewertungen

Auch hier werden nur die Stationen betrachtet, die in jedem Quartal bewertet wurden.

Die Stationen mit den schlechtesten Durchschnittsnoten aller Teilbereichsbewertungen sind:

1. Sierksdorf (DB SH) (mittlere Benotung: 4,50)
2. Kupfermühle (DB SH) (mittlere Benotung: 4,25)
Wilster (DB SH) (mittlere Benotung: 4,25)
Büsum (DB SH) (mittlere Benotung: 4,25)

Sierksdorf ist die einzige Station, für die als Jahreswert der Gesamtnote ein „mangelhaft“ ermittelt wurde. Im ersten und im vierten Quartal wurde die Station mit „mangelhaft“ bewertet, im zweiten und im dritten Quartal mit „ausreichend“. Wiederholt waren der Warteraum und die Toiletten von äußerst unangenehmem Geruch geprägt. Im zweiten und im dritten Quartal wurden erhebliche Mängel bei der Fahrgastinformation festgestellt. Wegen defekter Beleuchtung war der erneuerte Treppenzugang am Nordende des Bahnsteigs bei Dunkelheit nicht sicher nutzbar.

Mit einer Durchschnittsbewertung von jeweils 4,25 schnitten Kupfermühle, Wilster und Büsum ab. Während diese Stationen in den ersten drei Quartalen mit einem „ausreichend“ bewertet wurden, erhielten sie im 4. Quartal bei Dunkelheit alle ein „mangelhaft“.

An der Station Kupfermühle ist seit Jahren die Lärmschutzwand fast flächendeckend beschmiert. Neben Schmierereien und anderen Verschmutzungen weisen die beiden Unterstände Schäden auf. Mängel waren ebenfalls an den Vitrinen, an den Fahrkartenautomaten und an den Bahnsteigoberflächen festzustellen.

In Wilster waren die Vitrinen an Gleis 1 durchgängig stark verschmutzt. Ebenfalls starke Verschmutzungen wurden wiederholt an und in den Unterständen sowie am Fahrkartenautomaten registriert. Besonders an Gleis 2 war der Bahnsteig im Sommerhalbjahr stark verkrautet.

In Büsum war offensichtlich im Jahr 2025 die Beleuchtung des Unterstands und der Vitrinen durchgehend defekt. Erstmals verzeichnet wurde dieser Zustand im 4. Quartal 2024. Zudem war die Toilette im zweiten und im vierten Quartal 2025 verschlossen und im ersten Quartal stark verunreinigt. Der Gleisbereich in Büsum ist in der Regel mit zahlreichen Abfällen verunreinigt. Die Stationsmastfahne zur aufgrund der etwas abgelegenen Lage besonders für Fußgänger und Fahrradfahrer sinnvollen Kennzeichnung des Bahnhofs Büsum fehlt bereits seit dem 3. Quartal 2024.

Anhang

**zum Bericht der Qualitätskontrolle an den
Bahnhöfen in Schleswig-Holstein
für den Zeitraum Januar bis Dezember 2025**

Übersicht über die Bewertungen an allen Stationen

Hinweis zu den Tabellen:

leere Felder = keine Bewertung im betreffenden Quartal

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Warten Q1 2025	Warten Q2 2025	Warten Q3 2025	Warten Q4 2025
Achterwehr	DB SH	2	2	2	2	2
Ahrensburg	DB SH	4	3	3	3	5
Ahrensburg-Gartenholz	DB SH	5	4	4	5	5
Albersdorf	DB SH	3	3	4	3	3
Altengörs	DB SH	2	2	2	2	2
Alveslohe	AKN	3	2	3	3	3
Ascheberg	DB SH	4	4	4	4	5
Aukrug	DB SH	3	3	3	3	2
Aumühle	DB HH	3	3	3	3	3
Bad Bramstedt	AKN	3	3	3	2	2
Bad Bramstedt Kurhaus	AKN	3	2	3	3	3
Bad Malente-Gremsmühlen	DB SH	4	4	4	4	5
Bad Oldesloe	DB SH	4	3	3	5	4
Bad Sankt Peter Süd	DB SH	2	2	2	3	2
Bad Sankt Peter-Ording	DB SH	3	3	3	3	1
Bad Schwartau	DB SH	4	3	4	5	3
Bad Segeberg	DB SH	3	3	3	3	3
Bargteheide	DB SH	4	3	3	5	3
Barmstedt	AKN	3	3	3	3	3
Barmstedt Brunnenstraße	AKN	3	3	3	3	3
Beldorf	DB SH	4	2	5	5	5
Beringstedt	DB SH	3	3	3	3	2
Bokholt	AKN	3	3	3	3	3
Bönningstedt	AKN	5			4	5
Boostedt	AKN	2	2	2	2	2
Bordesholm	DB SH	3	3	4	3	3
Bredenbek	DB SH	2	2	1	3	3
Bredstedt	DB SH	5	4	5	5	5
Brokstedt	DB SH	3	3	3	3	4
Büchen	DB SH	4	4	4	4	
Burg (Dithm)	DB SH	5	5	5	5	5
Büsum	DB SH	4	3	4	4	5
Dagebüll Kirche	NEG	2	2	2	2	2
Dagebüll Mole	NEG	2	1	1	2	2
Dauenhof	DB SH	4	4	4	3	5
Deezbüll	NEG	2	1	2	1	2
dodenhof	AKN	3	2	3	3	3
Eckernförde	DB SH	3	3	3	3	3
Einfeld	DB SH	4	3	3	5	4
Ellerau	AKN	3	3	3	3	3
Elmshorn	DB SH	5	4	5	5	4
Elmshorn AKN	AKN	3	3	3	3	3
Eutin	DB SH	3	3	4	3	3
Fahrenkrug	DB SH	2	2	2	2	2
Fehmarn-Burg	AKN	5	5	5	5	5
Felde	DB SH	3	2	3	3	2
Flensburg	DB SH	3	3	3	3	3
Flintbek	DB SH	4	3	4	4	4
Fresenburg	DB SH	1	1	1	1	1
Friedrichsgabe	AKN	3	2	3	3	3
Friedrichstadt	DB SH	3	3	3	3	3
Garding	DB SH	2	2	2	2	2
Gettorf	DB SH	4	3	4	4	3
Glückstadt	DB SH	4	4	4	4	4
Gokels	DB SH	4	3	4	4	3
Großenaspe	AKN	2	2	3	2	2
Großenbrode	DB SH	3	2	2	2	5
Hademarschen	DB SH	4	5	4	4	4
Haffkrug	DB SH	5	5	5	5	5
Halstenbek	DB HH	5	5	5	5	5
Hamburg Dammtor	DB HH	4	5	3	3	3
Hamburg Hbf	DB HH	3	3	3	3	3
Hamburg-Altona	DB HH	4	3	5	4	4
Hamburg-Bergedorf	DB HH	3	3	3	3	
Hamburg-Hasselbrook	DB HH	3	4	3	3	3
Hamburg-Rahlstedt	DB HH	5	4	5	5	5
Hamburg-Tonndorf	DB HH	5	4	5	5	5
Harblek	DB SH	2	2	3	3	1
Hasloh	AKN	4			5	3

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Warten Q1 2025	Warten Q2 2025	Warten Q3 2025	Warten Q4 2025
Haslofurth	AKN	4	3	3	4	4
Heide (Holst)	DB SH	3	3	3	3	3
Henstedt-Ulzburg	AKN	4	4	4	5	4
Herzhorn	DB SH	4	4	4	4	3
Hohenwestedt	DB SH	4	4	3	3	5
Holstentherme	AKN	3	3	3	3	2
Horst	DB SH	4	3	3	5	4
Husby	DB SH	4	3	4	4	4
Husum	DB SH	3	3	3	3	3
Itzehoe	DB SH	4	4	4	4	4
Jarrenwisch	DB SH	1	2	1	1	1
Jübek	DB SH	4	4	4	4	5
Kaltenkirchen	AKN	3	2	3	3	3
Kaltenkirchen Süd	AKN	3	2	3	3	2
Katharinenheerd	DB SH	2	2	2	2	2
Kating	DB SH	2	2	2	2	2
Keitum	DB SH	4	4	4	4	4
Kiel Hbf	DB SH	3	3	3	3	3
Kiel Schulen am Langsee	AKN	2	2	2	2	2
Kiel-Ellerbek	AKN	2	3	2	2	2
Kiel-Elmschenhagen	DB SH	3	3	3	3	3
Kiel-Hassee CITTI-PARK	DB SH	3	3	3	3	3
Kiel-Oppendorf	AKN	2	2	2	2	2
Kiel-Russee	DB SH	3	2	3	3	2
Klanxbüll	DB SH	3	3	3	3	3
Krempe	DB SH	5	5	5	5	5
Kremperheide	DB SH	3	3	3	3	3
Kronshagen	DB SH	2	2	2	2	2
Krupunder	DB HH	4	4	5	4	4
Kupfermühle	DB SH	5	5	5	5	5
Langeln	AKN	2	2	2	2	2
Langenhorn (Schlesw)	DB SH	3	3	3	3	3
Langenmoor	AKN	3	3	3	3	2
Lauenburg	DB SH	3	3	3	3	3
Lensahn	DB SH	4	3	3	3	5
Lentförhden	AKN	2	2	2	2	2
Lübeck Flughafen	DB SH	3	3	3	2	2
Lübeck Hbf	DB SH	4	3	3	5	5
Lübeck Hochschulstadtteil	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-Dänischburg IKEA	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-Kücknitz	DB SH	5	5	5	5	4
Lübeck-Moisling	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-St. Jürgen	DB SH	3	2	3	3	2
Lübeck-Travemünde Hafen	DB SH	4	3	3	4	4
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-Travemünde Strand	DB SH	5	5	5	5	4
Lunden	DB SH	3	4	3	3	3
Maasbüll	NEG	1	1	1	1	1
Meeschensee	AKN	3	3	4	3	3
Meldorf	DB SH	4	4	4	4	3
Melsdorf	DB SH	2	2	2	3	2
Mölln	DB SH	3	3	3	3	3
Moorbekhalle	AKN	5	5	5	5	5
Morsum	DB SH	3	3	3	3	3
Müssen	DB SH	4	4	4	4	4
Neumünster	DB SH	3	3	3	3	3
Neumünster Stadtwald	DB SH	3	3	4	3	3
Neumünster Süd	AKN	2	2	2	2	2
Neustadt (Holst)	DB SH	3	3	4	2	3
Niebüll	DB SH	3	3	3	3	3
Niebüll neg	NEG	2	2	2	2	2
Norderstedt Mitte	Hochbahn	4	4	4	3	3
Nordhastedt	DB SH	3	2	2	3	3
Nortorf	DB SH	5	4	5	5	5
Nützen	AKN	1	1	2	1	1
Oldenburg	DB SH	5	5	5	5	5
Osterstedt	DB SH	2	2	2	3	2
Owschlag	DB SH	2	2	2	2	2
Pansdorf	DB SH	3	3	2	3	2

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Warten Q1 2025	Warten Q2 2025	Warten Q3 2025	Warten Q4 2025
Pinneberg	DB HH	4	4	4	4	4
Plön	DB SH	3	3	3	3	3
Pönitz	DB SH	4	4	4	3	3
Preetz	DB SH	3	4	3	3	3
Prisdorf	DB SH	3	3	3	4	3
Puttgarden	DB SH	3	2	3	2	3
Quickborn	AKN	3			3	3
Quickborn Süd	AKN	5			5	5
Quickborner Straße	AKN	4	3	3	3	5
Raisdorf	DB SH	5	4	5	5	5
Ratzeburg	DB SH	3	3	3	3	4
Reinbek	DB HH	3	3	3	3	3
Reinfeld	DB SH	3	3	3	3	3
Reinsbüttel	DB SH	2	2	2	3	2
Rendsburg	DB SH	4	4	4	4	4
Rickling	DB SH	4	4	4	4	5
Rieseby	DB SH	3	3	3	3	3
Sandwehle	DB SH	1	1	2	1	1
Sankt Michaelisdonn	DB SH	5	5	4	4	5
Scharbeutz	DB SH	4	4	3	5	3
Schleswig	DB SH	4	4	4	4	4
Schönkirchen	AKN	1				1
Schülldorf	DB SH	3	3	3	3	3
Schwarzenbek	DB SH	3	3	3	3	
Sierksdorf	DB SH	4	5	4	3	5
Sörup	DB SH	3	3	3	3	3
Sparrieshoop	AKN	3	3	3	3	3
Suchsdorf	DB SH	4	3	4	5	3
Süderbrarup	DB SH	4	5	3	3	3
Süderdeich	DB SH	2	2	2	2	2
Süderlügum	NEG	3	2	3	3	3
Tanneneck	AKN	3	3	3	3	2
Tarp	DB SH	4	5	5	3	3
Tating	DB SH	2	1	2	2	1
Thesdorf	DB HH	3	3	3	3	3
Tieensee	DB SH	2	2	2	2	2
Timmendorfer Strand	DB SH	4	3	5	4	3
Tönning	DB SH	2	2	2	3	2
Tornesch	DB SH	3	3	3	3	3
Ulzburg Süd	AKN	3	3	3	3	3
Uphusum	NEG	2	2	2	2	3
Voßloch	AKN	3	3	3	3	3
Wahlstedt	DB SH	4	4	4	3	3
Wakendorf	DB SH	3	3	2	4	4
Wasbek	DB SH	3	3	3	3	2
Wedel	DB HH	3	3	3	3	2
Wesselburen	DB SH	4	4	5	3	3
Westerland (Sylt)	DB SH	3	3	3	3	3
Wiemersdorf	AKN	2	2	2	2	2
Wilster	DB SH	4	5	3	3	4
Witzwort	DB SH	2	1	2	2	2
Wohltorf	DB HH	4	3	4	3	5
Wrist	DB SH	3	3	3	3	3

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Info Q1 2025	Info Q2 2025	Info Q3 2025	Info Q4 2025
Achterwehr	DB SH	1	2	1	1	1
Ahrensburg	DB SH	4	3	3	3	5
Ahrensburg-Gartenholz	DB SH	4	3	3	3	5
Albersdorf	DB SH	3	3	3	3	3
Altengörs	DB SH	3	3	2	2	3
Alveslohe	AKN	2	2	2	2	3
Ascheberg	DB SH	3	3	3	3	3
Aukrug	DB SH	3	3	3	2	2
Aumühle	DB HH	3	2	2	2	4
Bad Bramstedt	AKN	2	2	2	2	2
Bad Bramstedt Kurhaus	AKN	2	2	2	2	2
Bad Malente-Gremsmühlen	DB SH	3	3	3	2	2
Bad Oldesloe	DB SH	3	3	3	3	3
Bad Sankt Peter Süd	DB SH	2	2	2	1	1
Bad Sankt Peter-Ording	DB SH	3	2	4	2	4
Bad Schwartau	DB SH	2	2	2	2	2
Bad Segeberg	DB SH	4	2	4	3	5
Bargteheide	DB SH	4	3	3	3	5
Barmstedt	AKN	2	2	2	1	2
Barmstedt Brunnenstraße	AKN	3	4	3	3	2
Beldorf	DB SH	2	2	2	2	3
Beringstedt	DB SH	3	3	3	3	4
Bokholt	AKN	2	2	2	2	2
Bönningstedt	AKN	2			2	2
Boostedt	AKN	2	2	2	2	2
Bordesholm	DB SH	3	4	3	3	3
Bredenbek	DB SH	2	2	2	2	3
Bredstedt	DB SH	3	3	3	3	3
Brokstedt	DB SH	3	3	3	3	3
Büchen	DB SH	3	3	3	2	
Burg (Dithm)	DB SH	4	3	3	3	5
Büsum	DB SH	5	5	5	5	5
Dagebüll Kirche	NEG	2	2	1	1	5
Dagebüll Mole	NEG	3	4	3	4	2
Dauenhof	DB SH	3	2	3	3	5
Deezbüll	NEG	3	2	2	2	4
dodenhof	AKN	2	2	3	2	2
Eckernförde	DB SH	4	3	3	4	5
Einfeld	DB SH	4	4	3	3	5
Ellerau	AKN	3	3	3	1	5
Elmshorn	DB SH	3	3	3	4	3
Elmshorn AKN	AKN	2	2	2	2	2
Eutin	DB SH	3	3	2	3	3
Fahrenkrug	DB SH	3	3	3	3	4
Fehmarn-Burg	AKN	4	4	4	4	5
Felde	DB SH	2	2	2	2	3
Flensburg	DB SH	2	2	2	2	2
Flintbek	DB SH	3	3	2	2	3
Fresenburg	DB SH	3	1	2	2	5
Friedrichsgabe	AKN	2	1	2	2	2
Friedrichstadt	DB SH	3	3	3	3	4
Garding	DB SH	2	1	3	2	2
Gettorf	DB SH	2	1	2	2	3
Glückstadt	DB SH	3	2	2	3	3
Gokels	DB SH	2	2	2	2	3
Großenaspe	AKN	2	2	2	2	2
Großenbrode	DB SH	3	2	2	2	5
Hademarschen	DB SH	4	4	4	4	5
Haffkrug	DB SH	3	3	3	4	3
Halstenbek	DB HH	2	2	2	2	3
Hamburg Dammtor	DB HH	2	2	2	2	3
Hamburg Hbf	DB HH	3	3	3	3	3
Hamburg-Altona	DB HH	3	2	3	3	2
Hamburg-Bergedorf	DB HH	3	2	3	3	
Hamburg-Hasselbrook	DB HH	2	3	2	2	2
Hamburg-Rahlstedt	DB HH	3	4	3	3	3
Hamburg-Tonndorf	DB HH	5	5	5	5	5
Harblek	DB SH	3	2	2	3	4
Hasloh	AKN	4			5	2

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Info Q1 2025	Info Q2 2025	Info Q3 2025	Info Q4 2025
Haslofurth	AKN	2	2	2	3	2
Heide (Holst)	DB SH	3	2	3	3	3
Henstedt-Ulzburg	AKN	3	2	3	3	3
Herzhorn	DB SH	3	3	3	3	3
Hohenwestedt	DB SH	4	4	4	3	3
Holstentherme	AKN	1	1	1	1	1
Horst	DB SH	4	3	4	3	5
Husby	DB SH	3	3	3	3	3
Husum	DB SH	2	3	2	2	2
Itzehoe	DB SH	3	3	2	2	3
Jarrenwisch	DB SH	3	1	5	2	5
Jübek	DB SH	2	2	2	2	2
Kaltenkirchen	AKN	2	2	2	1	1
Kaltenkirchen Süd	AKN	2	2	2	2	2
Katharinenheerd	DB SH	1	1	1	1	2
Kating	DB SH	2	2	1	2	3
Keitum	DB SH	3	3	3	3	3
Kiel Hbf	DB SH	3	3	3	3	3
Kiel Schulen am Langsee	AKN	3	2	2	3	3
Kiel-Ellerbek	AKN	2	2	2	2	2
Kiel-Elmschenhagen	DB SH	3	2	3	3	3
Kiel-Hassee CITTI-PARK	DB SH	2	3	2	2	2
Kiel-Oppendorf	AKN	2	2	2	2	2
Kiel-Russee	DB SH	2	3	2	2	2
Klanxbüll	DB SH	3	2	2	3	3
Krempe	DB SH	4	3	3	4	5
Kremperheide	DB SH	3	2	3	2	5
Kronshagen	DB SH	3	2	3	3	2
Krupunder	DB HH	2	2	2	2	3
Kupfermühle	DB SH	4	3	3	3	5
Langeln	AKN	3	3	3	3	3
Langenhorn (Schlesw)	DB SH	3	3	3	3	3
Langenmoor	AKN	2	2	2	3	2
Lauenburg	DB SH	3	3	3	3	3
Lensahn	DB SH	3	2	2	4	4
Lentförden	AKN	3	3	3	3	3
Lübeck Flughafen	DB SH	2	2	2	2	3
Lübeck Hbf	DB SH	4	3	3	3	5
Lübeck Hochschulstadtteil	DB SH	3	2	2	3	3
Lübeck-Dänischburg IKEA	DB SH	3	2	3	3	4
Lübeck-Kücknitz	DB SH	5	4	4	5	5
Lübeck-Moisling	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-St. Jürgen	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-Travemünde Hafen	DB SH	3	1	2	3	5
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	DB SH	4	3	4	2	5
Lübeck-Travemünde Strand	DB SH	3	3	4	3	3
Lunden	DB SH	4	4	4	3	3
Maasbüll	NEG	3	2	2	2	4
Meeschensee	AKN	2	3	2	2	2
Meldorf	DB SH	4	3	3	3	5
Melsdorf	DB SH	2	2	2	2	3
Mölln	DB SH	3	2	2	4	4
Moorbekhalle	AKN	3	3	3	2	3
Morsum	DB SH	3	3	3	3	4
Müssen	DB SH	3	3	3	3	
Neumünster	DB SH	3	3	3	2	5
Neumünster Stadtwald	DB SH	3	3	3	3	3
Neumünster Süd	AKN	2	1	2	2	2
Neustadt (Holst)	DB SH	2	2	3	2	2
Niebüll	DB SH	3	3	3	3	3
Niebüll neg	NEG	2	2	3	2	2
Norderstedt Mitte	Hochbahn	2	2	2	2	2
Nordhastedt	DB SH	4	4	5	3	2
Nortorf	DB SH	2	2	2	2	3
Nützen	AKN	2	1	1	2	2
Oldenburg	DB SH	4	4	4	4	4
Osterstedt	DB SH	3	3	3	3	4
Owschlag	DB SH	2	2	2	2	2
Pansdorf	DB SH	2	3	2	1	2

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Info Q1 2025	Info Q2 2025	Info Q3 2025	Info Q4 2025
Pinneberg	DB HH	3	3	3	2	2
Plön	DB SH	2	2	2	2	2
Pönitz	DB SH	3	2	3	3	4
Preetz	DB SH	3	2	3	3	3
Prisdorf	DB SH	4	3	3	3	5
Puttgarden	DB SH	3	2	2	2	5
Quickborn	AKN	4			2	5
Quickborn Süd	AKN	4			4	4
Quickborner Straße	AKN	1	1	1	1	1
Raisdorf	DB SH	3	2	3	2	3
Ratzeburg	DB SH	4	4	4	3	4
Reinbek	DB HH	2	2	2	1	2
Reinfeld	DB SH	3	3	2	2	3
Reinsbüttel	DB SH	3	3	2	1	5
Rendsburg	DB SH	3	3	3	3	3
Rickling	DB SH	3	3	3	3	4
Rieseby	DB SH	3	3	2	2	3
Sandwehle	DB SH	1	1	1	1	2
Sankt Michaelisdonn	DB SH	3	3	3	3	3
Scharbeutz	DB SH	3	3	3	3	3
Schleswig	DB SH	4	3	3	3	5
Schönkirchen	AKN	2				2
Schülldorf	DB SH	3	3	3	3	3
Schwarzenbek	DB SH	3	5	3	2	
Sierksdorf	DB SH	4	4	3	5	5
Sörup	DB SH	4	3	3	3	5
Sparrishoop	AKN	1	2	1	1	1
Suchsdorf	DB SH	3	2	2	2	4
Süderbrarup	DB SH	3	3	3	3	3
Süderdeich	DB SH	4	3	5	2	5
Süderlügum	NEG	3	3	2	2	4
Tanneneck	AKN	4	3	3	3	5
Tarp	DB SH	3	3	3	3	3
Tating	DB SH	2	2	2	1	2
Thesdorf	DB HH	4	5	5	2	3
Tiebensee	DB SH	3	1	2	2	5
Timmendorfer Strand	DB SH	2	2	3	2	2
Tönning	DB SH	2	2	1	2	4
Tornesch	DB SH	3	3	3	2	3
Utzburg Süd	AKN	2	1	2	3	2
Uphusum	NEG	2	2	2	2	2
Voßloch	AKN	2	2	2	2	2
Wahlstedt	DB SH	3	3	3	3	3
Wakendorf	DB SH	3	3	3	3	3
Wasbek	DB SH	3	4	2	2	2
Wedel	DB HH	1	1	1	1	1
Wesselburen	DB SH	2	3	2	1	3
Westerland (Sylt)	DB SH	3	3	3	3	3
Wiemersdorf	AKN	1	1	1	1	1
Wilster	DB SH	5	5	5	5	5
Witzwort	DB SH	3	2	2	2	5
Wohltorf	DB HH	2	2	2	1	2
Wrist	DB SH	2	2	2	2	3

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Service Q1 2025	Service Q2 2025	Service Q3 2025	Service Q4 2025
Achterwehr	DB SH	3	3	3	3	3
Ahrensburg	DB SH	3	3	3	3	3
Ahrensburg-Gartenholz	DB SH	3	3	3	3	1
Albersdorf	DB SH	1	1	1	1	1
Altengörs	DB SH	1	1	1	1	1
Alveslohe	AKN	3	3	3	3	3
Ascheberg	DB SH	1	1	1	1	1
Aukrug	DB SH	1	1	1	1	1
Aumühle	DB HH	4	4	3	5	2
Bad Bramstedt	AKN	4	3	5	5	3
Bad Bramstedt Kurhaus	AKN	2	1	3	1	3
Bad Malente-Gremsmühlen	DB SH	4	5	4	4	4
Bad Oldesloe	DB SH	4	4	3	5	3
Bad Sankt Peter Süd	DB SH	1	1	1	1	1
Bad Sankt Peter-Ording	DB SH	4	5	4	4	4
Bad Schwartau	DB SH	3	3	2	2	4
Bad Segeberg	DB SH	3	3	5	1	1
Bargteheide	DB SH	2	3	3	1	1
Barmstedt	AKN	2	3	3	1	1
Barmstedt Brunnenstraße	AKN	2	3	1	1	1
Beldorf	DB SH	1	1	1	1	1
Beringstedt	DB SH	3	3	3	3	1
Bokholt	AKN	2	3	3	1	1
Bönningstedt	AKN	3			3	3
Boostedt	AKN	1	1	1	1	1
Bordesholm	DB SH	5	5	5	5	5
Bredenbek	DB SH	3	3	3	3	3
Bredstedt	DB SH	4	3	3	3	5
Brokstedt	DB SH	3	3	3	3	3
Büchen	DB SH	4	3	4	5	
Burg (Dithm)	DB SH	4	3	5	3	3
Büsum	DB SH	4	5	4	2	4
Dagebüll Kirche	NEG					
Dagebüll Mole	NEG	1		1	1	1
Dauenhof	DB SH	2	1	3	3	1
Deezbüll	NEG					
dodenhof	AKN	3	1	3	3	3
Eckernförde	DB SH	5	4	4	5	5
Einfeld	DB SH	3	3	3	3	3
Ellerau	AKN	3	2	2	3	3
Elmshorn	DB SH	5	5	5	4	5
Elmshorn AKN	AKN	3	1	5	3	3
Eutin	DB SH	4	2	5	5	3
Fahrenkrug	DB SH	1	1	1	1	1
Fehmarn-Burg	AKN	3	3	3	3	3
Felde	DB SH	2	1	1	3	3
Flensburg	DB SH	4	5	5	5	2
Flintbek	DB SH	3	3	3	3	3
Fresenburg	DB SH	1	1	1	1	1
Friedrichsgabe	AKN	1	1	1	1	1
Friedrichstadt	DB SH	2	2	2	2	3
Garding	DB SH	1	1	1	1	1
Gettorf	DB SH	5	5	5	5	5
Glückstadt	DB SH	3	3	3	3	3
Gokels	DB SH	1	1	1	1	1
Großenaspe	AKN	2	1	1	5	1
Großenbrode	DB SH	1	1	1	1	1
Hademarschen	DB SH	2	3	3	2	1
Haffkrug	DB SH	4	4	4	4	4
Halstenbek	DB HH	5	3	5	5	5
Hamburg Dammtor	DB HH	3	4	4	3	2
Hamburg Hbf	DB HH	3	2	3	3	2
Hamburg-Altona	DB HH	2	2	3	2	2
Hamburg-Bergedorf	DB HH	3	2	3	3	
Hamburg-Hasselbrook	DB HH	1	1	1	1	1
Hamburg-Rahlstedt	DB HH	4	5	2	5	3
Hamburg-Tonndorf	DB HH	2	2	2	2	2
Harblek	DB SH	2	5	1	1	1
Hasloh	AKN	3			3	3

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Service Q1 2025	Service Q2 2025	Service Q3 2025	Service Q4 2025
Haslofurth	AKN	1	1	1	1	1
Heide (Holst)	DB SH	4	4	4	5	4
Henstedt-Ulzburg	AKN	5	5	5	5	5
Herzhorn	DB SH	3	5	1	1	5
Hohenwestedt	DB SH	1	1	1	1	1
Holstentherme	AKN	2	3	1	1	1
Horst	DB SH	3	3	3	3	3
Husby	DB SH	1	1	1	1	1
Husum	DB SH	2	3	1	3	2
Itzehoe	DB SH	5	5	5	4	4
Jarrenwisch	DB SH	1	1	1	1	1
Jübek	DB SH	3	3	3	3	3
Kaltenkirchen	AKN	5	3	5	5	5
Kaltenkirchen Süd	AKN	2	1	3	3	1
Katharinenheerd	DB SH	3	5	3	3	1
Kating	DB SH	1	1	1	1	1
Keitum	DB SH	4	3	3	3	5
Kiel Hbf	DB SH	3	3	3	2	3
Kiel Schulen am Langsee	AKN	3	3	3	3	1
Kiel-Ellerbek	AKN	3	3	3	3	3
Kiel-Elmschenhagen	DB SH	2	1	1	1	5
Kiel-Hassee CITTI-PARK	DB SH	2	2	2	2	2
Kiel-Oppendorf	AKN	1	1	1	1	1
Kiel-Russee	DB SH	1	1	1	1	1
Klanxbüll	DB SH	2	2	2	2	2
Krempe	DB SH	3	3	3	3	3
Kremperheide	DB SH	3	1	3	3	3
Kronshagen	DB SH	2	1	3	3	1
Krupunder	DB HH	2	2	3	2	2
Kupfermühle	DB SH	5	5	5	5	5
Langeln	AKN	3	5	5	1	1
Langenhorn (Schlesw)	DB SH	3	3	3	5	2
Langenmoor	AKN	2	1	1	3	1
Lauenburg	DB SH	4	5	5	3	3
Lensahn	DB SH					
Lentförden	AKN	3	1	3	3	3
Lübeck Flughafen	DB SH	4	5	3	3	5
Lübeck Hbf	DB SH	3	2	3	3	2
Lübeck Hochschulstadtteil	DB SH	2	3	3	1	1
Lübeck-Dänischburg IKEA	DB SH	4	5	5	2	2
Lübeck-Kücknitz	DB SH	3	1	3	3	3
Lübeck-Moisling	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-St. Jürgen	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-Travemünde Hafen	DB SH	2	3	1	1	1
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	DB SH	2	3	1	1	3
Lübeck-Travemünde Strand	DB SH	3	3	1	1	5
Lunden	DB SH	4	3	3	5	3
Maasbüll	NEG					
Meeschensee	AKN	2	1	3	1	1
Meldorf	DB SH	3	3	3	3	3
Melsdorf	DB SH	2	1	3	3	1
Mölln	DB SH	4	4	4	4	4
Moorbekhalle	AKN	2	3	1	1	1
Morsum	DB SH	3	3	3	3	1
Müssen	DB SH	4	5	5	1	
Neumünster	DB SH	5	5	5	5	3
Neumünster Stadtwald	DB SH	2	3	3	1	1
Neumünster Süd	AKN	1	1	1	1	1
Neustadt (Holst)	DB SH	3	5	2	2	2
Niebüll	DB SH	4	5	2	2	5
Niebüll neg	NEG	2	3	1	1	1
Norderstedt Mitte	Hochbahn	5	5	5	5	5
Nordhastedt	DB SH	2	1	3	1	1
Nortorf	DB SH	5	5	5	5	5
Nützen	AKN	2	1	3	3	1
Oldenburg	DB SH	3	1	5	3	3
Osterstedt	DB SH	1	1	1	1	1
Owschlag	DB SH	3	2	5	3	2
Pansdorf	DB SH	2	3	1	1	1

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Service Q1 2025	Service Q2 2025	Service Q3 2025	Service Q4 2025
Pinneberg	DB HH	4	3	3	5	5
Plön	DB SH	4	3	3	3	5
Pönitz	DB SH	2	1	3	1	1
Preetz	DB SH	4	2	4	4	5
Prisdorf	DB SH	3	3	3	3	3
Puttgarden	DB SH	3	3	3	5	2
Quickborn	AKN	2			2	2
Quickborn Süd	AKN	3			3	3
Quickborner Straße	AKN	3	3	3	3	1
Raisdorf	DB SH	2	1	1	3	1
Ratzeburg	DB SH	2	2	2	2	1
Reinbek	DB HH	4	4	4	4	5
Reinfeld	DB SH	3	3	2	5	2
Reinsbüttel	DB SH	2	1	1	5	1
Rendsburg	DB SH	4	5	4	3	3
Rickling	DB SH	2	3	3	1	1
Rieseby	DB SH	3	1	5	5	1
Sandwehle	DB SH	3	3	3	3	3
Sankt Michaelisdonn	DB SH	3	3	3	3	3
Scharbeutz	DB SH	4	3	3	5	3
Schleswig	DB SH	4	5	5	5	2
Schönkirchen	AKN	5				5
Schülldorf	DB SH	1	1	1	1	1
Schwarzenbek	DB SH	3	3	3	3	
Sierksdorf	DB SH	4	5	5	2	4
Sörup	DB SH	2	1	5	1	2
Sparrieshoop	AKN	2	1	3	1	3
Suchsdorf	DB SH	3	1	1	5	3
Süderbrarup	DB SH	2	2	1	1	2
Süderdeich	DB SH	1	1	1	1	1
Süderlügum	NEG					
Tanneneck	AKN	3	3	3	3	3
Tarp	DB SH	3	3	3	3	3
Tating	DB SH	2	1	1	3	3
Thesdorf	DB HH	5	5	5	5	3
Tieensee	DB SH	1	1	1	1	1
Timmendorfer Strand	DB SH	4	2	2	5	5
Tönning	DB SH	2	3	1	1	1
Tornesch	DB SH	4	2	5	2	5
Ulzburg Süd	AKN	2	1	3	1	1
Uphusum	NEG					
Voßloch	AKN	1	1	1	1	1
Wahlstedt	DB SH	2	3	3	1	1
Wakendorf	DB SH	2	1	1	3	1
Wasbek	DB SH	1	1	1	1	1
Wedel	DB HH	2	1	5	1	2
Wesselburen	DB SH	1	1	1	1	1
Westerland (Sylt)	DB SH	2	2	1	3	2
Wiemersdorf	AKN	1	1	1	1	1
Wilster	DB SH	5	3	5	5	5
Witzwort	DB SH	2	1	1	3	1
Wohltorf	DB HH	2	2	2	3	2
Wrist	DB SH	3	2	2	3	3

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Gesamt Q1 2025	Gesamt Q2 2025	Gesamt Q3 2025	Gesamt Q4 2025
Achterwehr	DB SH	2	2	2	2	2
Ahrensburg	DB SH	3	3	3	3	4
Ahrensburg-Gartenholz	DB SH	4	3	3	4	4
Albersdorf	DB SH	2	2	3	2	2
Altengörs	DB SH	2	2	2	2	2
Alveslohe	AKN	3	2	3	3	3
Ascheberg	DB SH	3	3	3	3	4
Aukrug	DB SH	2	2	2	2	2
Aumühle	DB HH	3	3	3	4	3
Bad Bramstedt	AKN	3	3	4	4	2
Bad Bramstedt Kurhaus	AKN	3	2	3	2	3
Bad Malente-Gremsmühlen	DB SH	4	4	4	3	4
Bad Oldesloe	DB SH	3	3	3	4	3
Bad Sankt Peter Süd	DB SH	2	2	2	2	1
Bad Sankt Peter-Ording	DB SH	4	4	4	3	3
Bad Schwartau	DB SH	3	3	3	4	3
Bad Segeberg	DB SH	3	3	4	2	4
Bargteheide	DB SH	4	3	3	4	4
Barmstedt	AKN	3	3	3	2	2
Barmstedt Brunnenstraße	AKN	2	3	2	2	2
Beldorf	DB SH	4	2	4	4	4
Beringstedt	DB SH	3	3	3	3	3
Bokholt	AKN	3	3	3	2	2
Bönningstedt	AKN	4			3	4
Boostedt	AKN	2	2	2	2	2
Bordesholm	DB SH	4	4	4	4	4
Bredenbek	DB SH	3	2	2	3	3
Bredstedt	DB SH	4	3	4	4	4
Brokstedt	DB SH	3	3	3	3	3
Büchen	DB SH	4	3	4	4	
Burg (Dithm)	DB SH	4	4	4	4	4
Büsum	DB SH	4	4	4	4	5
Dagebüll Kirche	NEG	3	2	2	2	4
Dagebüll Mole	NEG	3	3	2	3	2
Dauenhof	DB SH	3	3	3	3	4
Deezbüll	NEG	2	2	2	2	3
dodenhof	AKN	3	2	3	3	3
Eckernförde	DB SH	4	3	3	4	4
Einfeld	DB SH	4	3	3	4	4
Ellerau	AKN	3	3	3	2	4
Elmshorn	DB SH	4	4	4	4	4
Elmshorn AKN	AKN	3	2	4	3	3
Eutin	DB SH	4	3	4	4	3
Fahrenkrug	DB SH	2	2	2	2	3
Fehmarn-Burg	AKN	4	4	4	4	4
Felde	DB SH	3	2	2	3	3
Flensburg	DB SH	4	4	4	4	2
Flintbek	DB SH	3	3	3	3	3
Fresenburg	DB SH	2	1	1	1	4
Friedrichsgabe	AKN	2	1	2	2	2
Friedrichstadt	DB SH	3	3	3	3	3
Garding	DB SH	2	1	2	2	2
Gettorf	DB SH	4	4	4	4	4
Glückstadt	DB SH	3	3	3	3	3
Gokels	DB SH	3	2	3	3	2
Großenaspe	AKN	3	2	2	4	2
Großenbrode	DB SH	3	2	2	2	4
Hademarschen	DB SH	4	4	4	3	4
Haffkrug	DB SH	4	4	4	4	4
Halstenbek	DB HH	4	4	4	4	4
Hamburg Dammtor	DB HH	3	4	3	3	3
Hamburg Hbf	DB HH	3	3	3	3	3
Hamburg-Altona	DB HH	3	2	4	3	3
Hamburg-Bergedorf	DB HH	3	2	3	3	
Hamburg-Hasselbrook	DB HH	2	3	2	2	2
Hamburg-Rahlstedt	DB HH	4	4	4	4	4
Hamburg-Tonndorf	DB HH	4	4	4	4	4
Harlek	DB SH	3	4	2	2	3
Hasloh	AKN	4			4	3

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Gesamt Q1 2025	Gesamt Q2 2025	Gesamt Q3 2025	Gesamt Q4 2025
Haslofurth	AKN	3	2	2	3	3
Heide (Holst)	DB SH	3	3	3	4	3
Henstedt-Ulzburg	AKN	4	4	4	4	4
Herzhorn	DB SH	4	4	3	3	4
Hohenwestedt	DB SH	3	3	3	2	4
Holstentherme	AKN	2	2	2	2	1
Horst	DB SH	4	3	3	4	4
Husby	DB SH	3	2	3	3	3
Husum	DB SH	3	3	2	3	2
Itzehoe	DB SH	4	4	4	3	4
Jarrenwisch	DB SH	3	1	4	1	4
Jübek	DB SH	3	3	3	3	4
Kaltenkirchen	AKN	4	2	4	4	4
Kaltenkirchen Süd	AKN	3	2	3	3	2
Katharinenheerd	DB SH	3	4	2	2	2
Kating	DB SH	2	2	1	2	2
Keitum	DB SH	3	3	3	3	4
Kiel Hbf	DB SH	3	3	3	3	3
Kiel Schulen am Langsee	AKN	2	2	2	3	2
Kiel-Ellerbek	AKN	2	3	2	2	2
Kiel-Elmschenhagen	DB SH	3	2	2	2	4
Kiel-Hassee CITTI-PARK	DB SH	2	3	2	2	2
Kiel-Oppendorf	AKN	2	2	2	2	2
Kiel-Russee	DB SH	2	2	2	2	2
Klanxbüll	DB SH	3	2	2	3	3
Krempe	DB SH	4	4	4	4	4
Krempferheide	DB SH	3	2	3	3	4
Kronshagen	DB SH	3	2	3	3	2
Krupunder	DB HH	3	3	4	3	3
Kupfermühle	DB SH	4	4	4	4	5
Langeln	AKN	3	4	4	2	2
Langenhor (Schlesw)	DB SH	3	3	3	4	3
Langenmoor	AKN	2	2	2	3	2
Lauenburg	DB SH	4	4	4	3	3
Lensahn	DB SH	4	3	3	4	5
Lentföhrden	AKN	3	2	3	3	3
Lübeck Flughafen	DB SH	3	4	3	2	4
Lübeck Hbf	DB SH	4	3	3	4	4
Lübeck Hochschulstadtteil	DB SH	3	3	3	2	2
Lübeck-Dänischburg IKEA	DB SH	4	4	4	3	3
Lübeck-Kücknitz	DB SH	4	4	4	4	4
Lübeck-Moisling	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-St. Jürgen	DB SH	3	3	3	3	3
Lübeck-Travemünde Hafen	DB SH	3	2	2	3	4
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	DB SH	3	3	3	2	4
Lübeck-Travemünde Strand	DB SH	4	4	4	4	4
Lunden	DB SH	4	4	3	4	3
Maasbüll	NEG	2	2	2	2	3
Meeschensee	AKN	2	2	3	2	2
Meldorf	DB SH	3	3	3	3	4
Melsdorf	DB SH	2	2	2	3	2
Mölln	DB SH	4	3	3	4	4
Moorbekhalle	AKN	4	4	4	4	4
Morsum	DB SH	3	3	3	3	3
Müssen	DB SH	4	4	4	3	
Neumünster	DB SH	4	4	4	4	4
Neumünster Stadtwald	DB SH	3	3	3	2	2
Neumünster Süd	AKN	2	1	2	2	2
Neustadt (Holst)	DB SH	3	4	3	2	2
Niebüll	DB SH	4	4	3	3	4
Niebüll neg	NEG	2	2	2	2	2
Norderstedt Mitte	Hochbahn	4	4	4	4	4
Nordhastedt	DB SH	3	3	4	2	2
Nortorf	DB SH	4	4	4	4	4
Nützen	AKN	2	1	2	2	1
Oldenburg	DB SH	4	4	5	4	4
Osterstedt	DB SH	2	2	2	2	3
Owschlag	DB SH	3	2	4	2	2
Pansdorf	DB SH	2	3	2	2	2

Bahnhofsname	Betreiber	Durchschnitt Jahr 2025	Gesamt Q1 2025	Gesamt Q2 2025	Gesamt Q3 2025	Gesamt Q4 2025
Pinneberg	DB HH	4	3	3	4	4
Plön	DB SH	3	3	3	3	4
Pönitz	DB SH	3	3	3	2	3
Preetz	DB SH	3	3	3	3	4
Prisdorf	DB SH	3	3	3	3	4
Puttgarden	DB SH	3	2	3	4	4
Quickborn	AKN	3			2	4
Quickborn Süd	AKN	4			4	4
Quickborner Straße	AKN	3	2	2	2	4
Raisdorf	DB SH	4	3	4	4	4
Ratzeburg	DB SH	3	3	3	3	3
Reinbek	DB HH	3	3	3	3	4
Reinfeld	DB SH	3	3	2	4	3
Reinsbüttel	DB SH	3	2	2	4	4
Rendsburg	DB SH	4	4	4	3	3
Rickling	DB SH	3	3	3	3	4
Rieseby	DB SH	3	2	4	4	2
Sandwehle	DB SH	2	2	2	2	2
Sankt Michaelisdonn	DB SH	4	4	3	3	4
Scharbeutz	DB SH	3	3	3	4	3
Schleswig	DB SH	4	4	4	4	4
Schönkirchen	AKN	4				4
Schülldorf	DB SH	2	2	2	2	2
Schwarzenbek	DB SH	3	4	3	3	
Sierksdorf	DB SH	5	5	4	4	5
Sörup	DB SH	3	2	4	2	4
Sparrishoop	AKN	2	2	2	2	2
Suchsdorf	DB SH	3	2	3	4	3
Süderbrarup	DB SH	3	4	2	2	3
Süderdeich	DB SH	3	2	4	2	4
Süderlügum	NEG	3	3	3	3	4
Tanneneck	AKN	3	3	3	3	4
Tarp	DB SH	4	4	4	3	3
Tating	DB SH	2	1	2	2	2
Thesdorf	DB HH	4	4	4	4	3
Tiebensee	DB SH	2	1	2	2	4
Timmendorfer Strand	DB SH	4	2	4	4	4
Tönning	DB SH	2	2	1	2	3
Tornesch	DB SH	3	3	4	2	4
Ulzburg Süd	AKN	2	2	3	2	2
Uphusum	NEG	2	2	2	2	3
Voßloch	AKN	2	2	2	2	2
Wahlstedt	DB SH	3	3	3	2	2
Wakendorf	DB SH	3	2	2	3	3
Wasbek	DB SH	2	3	2	2	2
Wedel	DB HH	3	2	4	2	2
Wesselburen	DB SH	3	3	4	2	2
Westerland (Sylt)	DB SH	3	3	2	3	3
Wiemersdorf	AKN	1	1	1	1	1
Wilster	DB SH	4	4	4	4	5
Witzwort	DB SH	2	1	2	2	4
Wohltorf	DB HH	3	2	3	2	4
Wrist	DB SH	3	2	2	3	3