

Qualitätsbewertung Züge 2025

Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service
Bewertung (0-100) auf Basis des Qualitätsmanagementsystems
(QMS)



NAH.SH
Der Nahverkehr

Verkehrsvertrag	2023	2024	Details 2025				2025
	Mittelwert	Mittelwert	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal	Mittelwert
Netz West (DB Regio)	70,2	70,7	↑	70,3	70,2		70,2 ↓
Akku-Netz Ost-West (NBE)		68,4		74,5	70,6		72,6 ↑
Akku-Netz Nord (NBE)		69,1		74,8	70,6		72,7 ↑
Netz Mitte Los A (DB Regio)	68,9	66,3	↓	70,3	67,3		68,8 ↑
Netz Mitte Los B (NBE)	71,6	66,9	↓	69,4	67,4		68,4 ↑
S4-Vorlauf	-	68,2		73,1	69,2		71,1 ↑
E-Netz Ost (DB Regio)	-	72,5		72,8	71,9		72,4 ↓
Akku-Netz Ost (erixx)	-	71,6		75,1	73,1		74,1 ↑
Netz Süd (AKN)	71,0	73,6	↑	74,5	73,8		74,2 ↑
Mittelwert	70,4	69,7	↓	72,6	70,6		71,6 ↑

Vergleich zum Vorjahr Vergleich zum Vorjahr

1) Die Verkehrsverträge beinhalten folgende Linien:

Netz West (DB Regio): RE 6 Westerland - Hamburg-Altona, RB 62 Heide - Itzehoe

Akku-Netz Nord (NBE): RE 72 Flensburg - Kiel, RB 73 Eckernförde - Kiel, RE 74 Husum - Kiel, RB 75 Rendsburg - Kiel, RB 64 Bad St.-Peter-Ording - Husum

Akku-Netz Ost-West(NBE): RB 63 Büsum - Neumünster, RB 82 Neumünster - Bad Oldesloe

Netz Mitte Los A (DB Regio): RE 7 Flensburg/Kiel - Hamburg Hbf, RE 70 Kiel - Hamburg Hbf

Netz Mitte Los B (NBE): RB 61 Itzehoe - Hamburg Hbf, RB 71 Wrist/ Itzehoe - Hamburg-Altona

S4 Vorlauf (DB Regio): RB 81 Bad Oldesloe - Hamburg Hbf

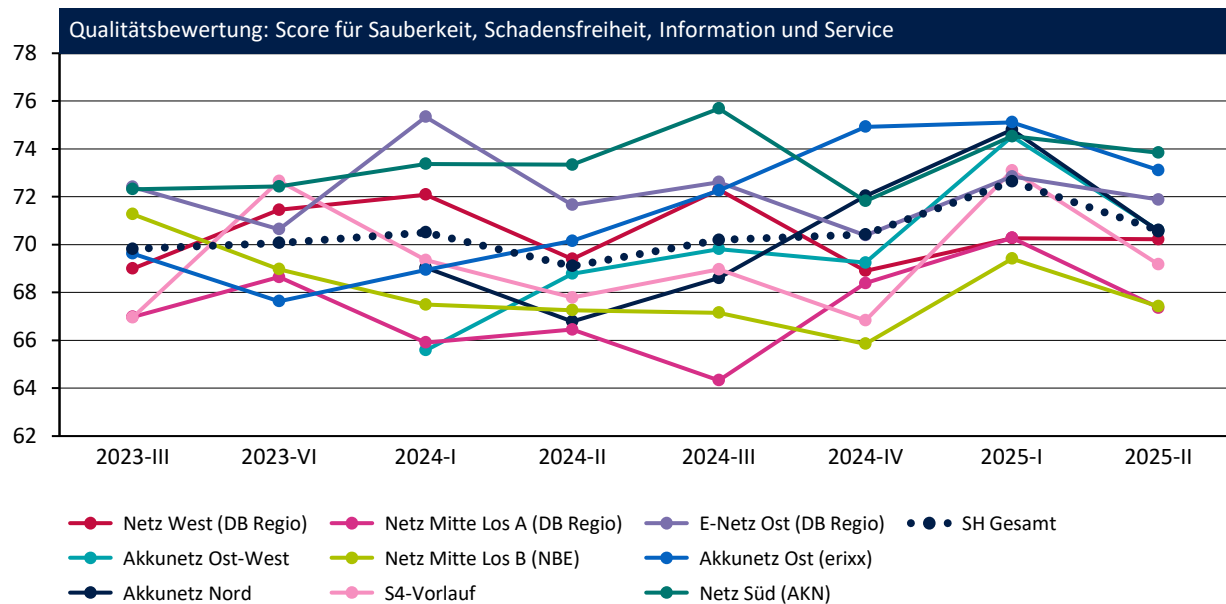
Akku-Netz Ost (erixx): RE 83 Kiel - Lübeck - Lüneburg, RB 84 Kiel - Lübeck, RB 76 Kiel - Oppendorf - Kiel

E-Netz Ost (DB Regio): RE 86 Travemünde - Lübeck, RE 80 Lübeck - Hamburg Hbf, RE 8 Travemünde - Hamburg Hbf, RE 8x Hamburg Hbf - Lübeck

Netz Süd (AKN): A1 Ulzburg Süd - Hamburg-Eidelstedt, A2 Neumünster - Norderstedt Mitte, A3 Elmshorn - Ulzburg Süd

2) Mittelwert aus den vorliegenden Quartalen.

3) Der Mittelwert ist anhand der Zug-km gewichtet.



Gegenstand der Qualitätsbewertung:

Die Qualitätsbewertung der Züge wird durch einen unabhängigen Gutachter durchgeführt und beinhaltet Fahrgastbefragungen und Begutachtungen durch Profitester zu den Aspekten Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service. Dabei werden der Zustand der Züge innen und außen sowie der Zustand der Sanitäreinrichtungen bewertet. Daneben fließen auch die Informationen im Zug (Aushänge, Durchsagen und elektronische Anzeigen) sowie die Zufriedenheit mit dem Ersatzverkehr und der Service durch die Zugbegleiter in die Benotung ein. Seit der Weiterentwicklung des QMS werden die Qualitätsbewertungen neben den Zügen auch im geplanten Schienenersatzverkehr durchgeführt. Die Pünktlichkeit ist nicht Gegenstand der Qualitätsbewertung der Züge, sondern wird separat ausgewertet.

NAH.SH Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Kundendialog: 0431 - 66 01 94 49

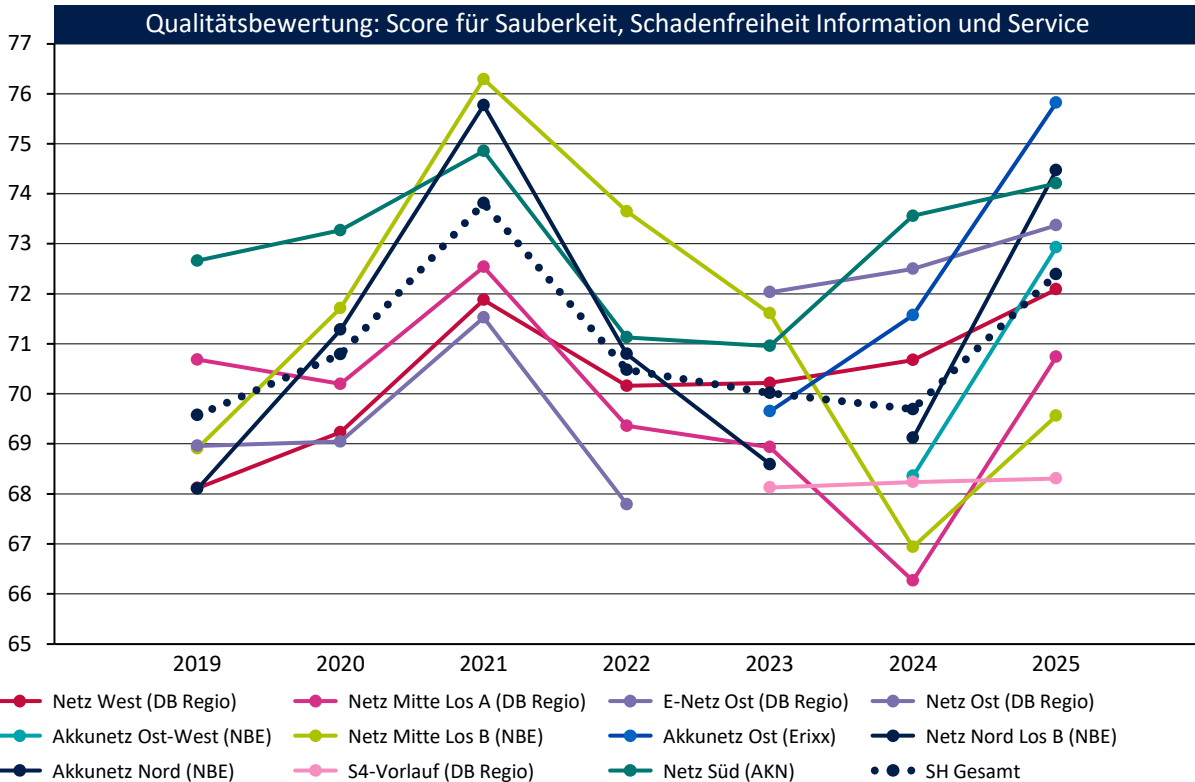
www.nah.sh oder kundendialog@nah.sh

Qualitätsbewertung Züge nach Jahren

Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service
Bewertung (0-100) auf Basis des Qualitätsmanagementsystems (QMS)



NAH.SH
Der Nahverkehr



1) Die Verkehrsverträge beinhalten folgende Linien:

Netz West (DB Regio): RE 6 Westerland - Hamburg-Altona, RB 62 Heide - Itzehoe

Akku-Netz Nord (NBE): RE 72 Flensburg - Kiel, RB 73 Eckernförde - Kiel, RE 74 Husum - Kiel, RB 75 Rendsburg - Kiel, RB 64 Bad St.-Peter-Ording - Husum

Akku-Netz Ost-West(NBE): RB 63 Büsum - Neumünster, RB 82 Neumünster - Bad Oldesloe

Netz Mitte Los A (DB Regio): RE 7 Flensburg/Kiel - Hamburg Hbf, RE 70 Kiel - Hamburg Hbf

Netz Mitte Los B (NBE): RB 61 Itzehoe - Hamburg Hbf, RB 71 Wrist/ Itzehoe - Hamburg-Altona

S4 Vorlauf (DB Regio): RB 81 Bad Oldesloe - Hamburg Hbf

Akku-Netz Ost (erixx): RE 83 Kiel - Lübeck - Lüneburg, RB 84 Kiel - Lübeck, RB 76 Kiel - Oppendorf - Kiel

E-Netz Ost (DB Regio): RE 86 Travemünde - Lübeck, RE 80 Lübeck - Hamburg Hbf, RE 8 Travemünde - Hamburg Hbf, RE 8x Hamburg Hbf - Lübeck

Netz Süd (AKN): A1 Ulzburg Süd - Hamburg-Eidelstedt, A2 Neumünster - Norderstedt Mitte, A3 Elmshorn - Ulzburg Süd

2) Mittelwert aus den vorliegenden Quartalen.

3) Der Mittelwert ist anhand der Zug-km gewichtet.