NAH.SH | Qualität auf der Schiene

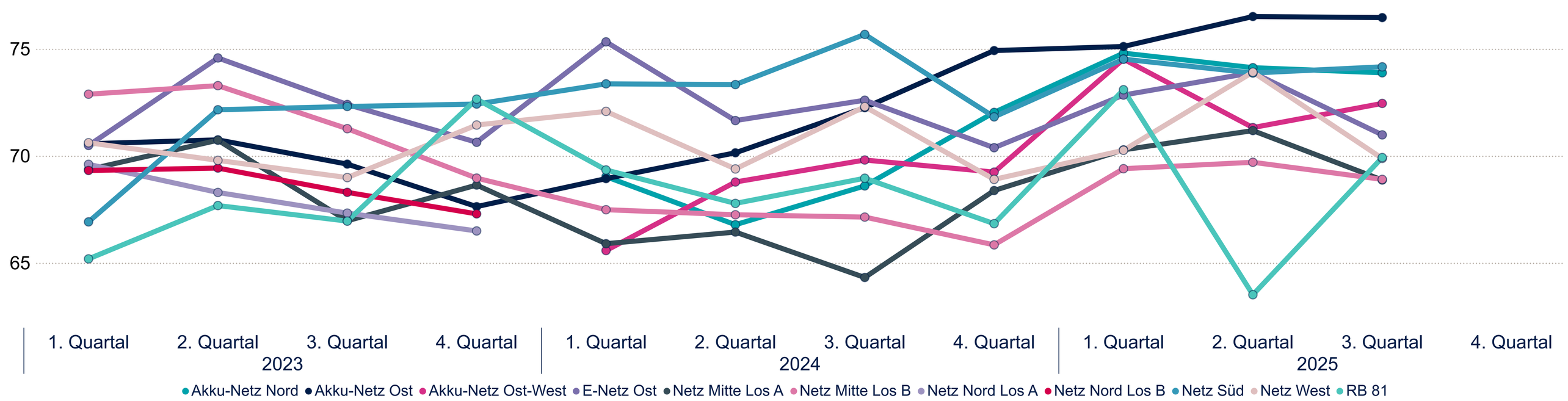
Qualitätsbewertung der Züge in Schleswig-Holstein 2025

Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service Bewertung (0-100) auf Basis des Qualitätsmanagementsystems (QMS)

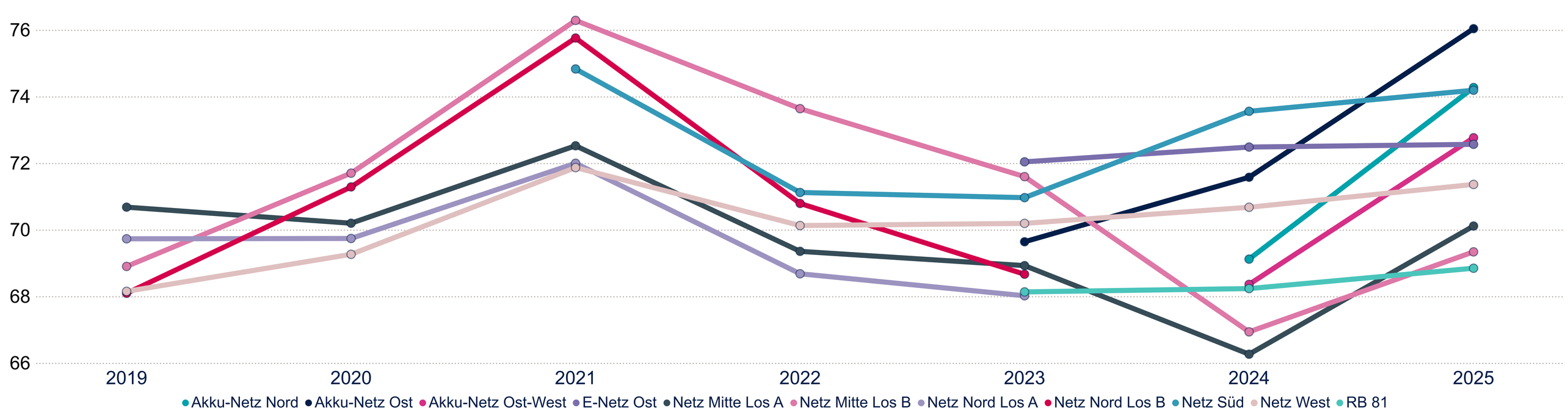
Die Qualitätsbewertung der Züge wird durch einen unabhängigen Gutachter durchgeführt und beinhaltet Fahrgastbefragungen und Begutachtungen durch Profitester zu den Aspekten Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service. Dabei werden der Zustand der Züge innen und außen sowie der Zustand der Sanitäreinrichtungen bewertet. Daneben fließen auch die Informationen im Zug (Aushänge, Durchsagen und elektronische Anzeigen) sowie die Zufriedenheit mit dem Ersatzverkehr und der Service durch die Zugbegleiter in die Benotung ein. Seit der Weiterentwicklung des QMS werden die Qualitätsbewertungen neben den Zügen auch im geplanten Schienenersatzverkehr durchgeführt. Die Pünktlichkeit und die Zuverlässigkeit ist nicht Gegenstand der Qualitätsbewertung der Züge, sondern wird separat ausgewertet. Vergleichen Sie dafür die Auswertungen bzgl. Pünklichkeit und Zuverlässigkeit unter: Qualität auf der Schiene auf nah.sh.

	2023					2024					2025				
	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal	**Gesamt**	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal	**Gesamt**	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal	**Gesamt**
AKN															
Netz Süd	66,9	72,2	72,3	72,4	**71,0** ↘	73,4	73,3	75,7	71,8	**73,6** ↗	74,5	73,9	74,2		**74,2** ↗
DB Regio SH															
E-Netz Ost	70,5	74,6	72,4	70,6	**72,0**	75,3	71,7	72,6	70,4	**72,5** ↗	72,8	73,9	71,0		**72,5** ↗
Netz Mitte Los A	69,4	70,7	67,0	68,6	**68,9** ↘	65,9	66,4	64,3	68,4	**66,3** ↘	70,3	71,2	68,9		**70,1** ↗
Netz Nord Los A	69,6	68,3	67,3	66,5	**68,0** ↘										
Netz West	70,6	69,8	69,0	71,5	**70,2** ↗	72,1	69,4	72,3	68,9	**70,7** ↗	70,3	73,9	69,9		**71,4** ↗
RB 81	65,2	67,7	67,0	72,7	**68,1**	69,4	67,8	69,0	66,8	**68,2** ↗	73,1	63,5	69,9		**68,8** ↗
Erixx Holstein															
Akku-Netz Ost	70,6	70,8	69,6	67,6	**69,6**	68,9	70,2	72,3	74,9	**71,6** ↗	75,1	76,5	76,5		**76,0** ↗
Nordbahn															
Akku-Netz Nord						69,0	66,8	68,6	72,0	**69,1**	74,8	74,1	73,9		**74,3** ↗
Akku-Netz Ost-West						65,6	68,8	69,8	69,3	**68,4**	74,5	71,3	72,5		**72,8** ↗
Netz Mitte Los B	72,9	73,3	71,3	69,0	**71,6** ↘	67,5	67,3	67,1	65,8	**66,9** ↘	69,4	69,7	68,9		**69,3** ↗
Netz Nord Los B	69,3	69,4	68,3	67,3	**68,7** ↘										
Mittelwert *(gewichtet anhand der Kilometerleistung)*	**69,7**	**70,9**	**69,4**	**69,5**	**69,9**	**70,0**	**69,1**	**70,2**	**70,3**	**69,9**	**72,7**	**73,0**	**71,8**		**72,5**

Qualitätsbewertung: Score für Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service - nach Quartalen



Qualitätsbewertung: Score für Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service - nach Jahren



1.) Die Verkehrsverträge beinhalten folgende Linien:

Akku-Netz Nord: RB 64 St.-Peter-Ording - Husum, RB 73 Eckernförde - Kiel (Hbf), RB 75 Rendsburg - Kiel (Hbf), RE 72 Flensburg - Kiel (Hbf), RE 73 Husum - Eckernförde, RE 74 Husum - Kiel (Hbf)

Akku-Netz Ost: RB 76 Schönberger Strand – Kiel, RB 84 Kiel - Lübeck, RE 83 Kiel - Lübeck - Lüneburg

Akku-Netz Ost-West: RB 63 Büsum - Neumünster, RB 82 Neumünster - Bad Oldesloe

E-Netz Ost: RB 85 Puttgarden - Lübeck, RB 86 Travemünde - Lübeck, RE 8 Lübeck - Hamburg (Hbf), RE 8x, RE 80 Lübeck - Hamburg (Hbf), RE 86 Travemünde - Lübeck, X85

Netz Mitte Los A: RB 77 Kiel - Neumünster, RE 7 Flensburg/Kiel - Hamburg (Hbf), RE 70 Kiel - Hamburg (Hbf)

Netz Mitte Los B: RB 61 Itzehoe - Hamburg (Hbf), RB 71 Wrist - Hamburg-Altona

Netz Süd: A 1 Neumünster - Eidelstedt, A 2 Ulzburg Süd - Norderstedt, A 3 Elmshorn - Ulzburg Süd

Netz West: RB 62 Heide - Itzehoe, RE 6 Westerland - Hamburg-Altona

RB 81 S-Bahn Vorlauf: RB 81 Ü-Vertrag

2.) Mittelwert aus den vorliegenden Quartalen.

3.) Der Mittelwert ist anhand der Zug-km gewichtet.

NAH.SH Nahverkehrsverbund Schleswig -Holstein GmbH
Kundendialog: 0431 - 66019449
www.nah.sh oder kundendialog@nah.sh

NAH.SH