



Checkliste Fahrerhandbuch

1 Verhalten des Fahrpersonals im Regelbetrieb

Rechtliche Voraussetzungen

- höchstens 8 Personen im Fahrzeug (§ 6 FeV)
- Kindersitze (§ 21 StVO),
- Anschnallpflicht (§ 21a StVO),
- Sicherung von Rollstühlen (§ 21a StVO)
- keine Fahrt unter Einfluss von Alkohol, auch nicht geringe Mengen (§ 8 BOKraft)
- kein Radio, keine Musik und keine Unterhaltung während der Fahrt (§ 8 BOKraft)
- Mitführen von Führerschein (§ 2 FeV) und Fahrzeugschein (§ 11 FZV)
- Beförderungspflicht (§ 22 PBefG)
- Beförderungsbedingungen (BefBedV)

Technische Bedienung

- Bedienung des Cockpits
- Bedienung der Rollstuhlrampe
- Sicherung von Rollstühlen, Rollatoren und Gepäck
- Bedienung von Fahrtziel- und Linienanzeige, Haltestellenanzeige und -ansage, Steckschildern
- Bedienung von Telefon und Freisprechanlage
- Installation von Kindersitzen

Betriebliche Abwicklung

- Schlüsselübergabe
- Fahrtenbuch
- Verwaltung des Kassenbestandes, Abrechnung
- Tankplan, Abrechnung von Tankvorgängen, Umgang mit Tankkarten
- Reinigung
- Umgang mit Fundsachen

Kontakt mit den Fahrgästen

- Verhalten gegenüber den Fahrgästen
- Vertrieb von Fahrkarten
- Anerkennung und Kontrolle von Fahrkarten (z. B. Schwerbehindertenausweis mit Wertmarke)
- Besonderheiten bei der Beförderung von Kindern und Tieren

2 Verhalten des Fahrpersonals bei außergewöhnlichen Vorkommnissen

z.B.

- Unfall
- Panne
- große Verzögerungen
- unangemessenes Verhalten von Fahrgästen

Hier können Regelungen enthalten sein zu den Themen:

- Verhalten gegenüber Fahrgästen
- Kontakt zur Fahrdienstleitung, Notruf, ggf. Verkehrsunternehmen
- Sicherung einer Unfallstelle (Warndreieck, Warnleuchte, Warnweste)
- Verhalten gegenüber dem Unfallgegner, Protokollierung von Unfallschäden