

## **Landesweite Marktforschung 2012 in Schleswig-Holstein**

Bericht vom 23. April 2013

für die LVS Schleswig-Holstein Landesweite Verkehrsservicegesellschaft mbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 –(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107  
[www.omnitrend.de](http://www.omnitrend.de)

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Datengrundlage</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Mobilitätsverhalten</b> .....	<b>5</b>
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln .....	5
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag .....	18
<b>3</b>	<b>Angebotskenntnisse</b> .....	<b>27</b>
3.1	Informationsverhalten .....	27
3.2	Sömmermagazin.....	28
3.3	HVV- und Schleswig-Holstein-Tarif .....	29
<b>4</b>	<b>Gründe für Nicht-Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln</b> .....	<b>33</b>
<b>5</b>	<b>Kundenzufriedenheit</b> .....	<b>35</b>
5.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots .....	35
5.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	39
5.3	Zugverkehr.....	41
5.4	Busverkehr.....	48
<b>6</b>	<b>Methodennachweis</b> .....	<b>56</b>

## Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	5
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto.....	5
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV.....	5
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus.....	6
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV.....	6
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPFV.....	6
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Städten und Kreisen.....	7
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Städten und Kreisen.....	8
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen.....	9
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Städten und Kreisen.....	10
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen.....	11
Tab. 12	Nutzungshäufigkeit eines Fernverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen.....	12
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	13
Tab. 14	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit.....	13
Tab. 15	Üblicher Fahrtzweck im SPFV nach Nutzungshäufigkeit.....	13
Tab. 16	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....	14
Tab. 17	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	14
Tab. 18	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	15
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Fernverkehrszug.....	16
Tab. 20	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren.....	17
Tab. 21	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil.....	18
Tab. 22	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	19
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person.....	19
Tab. 24	Genutzte Verkehrsmittel.....	20
Tab. 25	Genutzte Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen.....	20
Tab. 26	Vergleich ÖV-Anteile nach Städten und Kreisen.....	21
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen.....	21
Tab. 28	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV.....	22
Tab. 29	Räumliche Ziele.....	22
Tab. 30	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	23
Tab. 31	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung.....	23
Tab. 32	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung.....	24
Tab. 33	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen.....	25
Tab. 34	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	26
Tab. 35	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH.....	27
Tab. 36	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen.....	27
Tab. 37	Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Städten und Kreisen.....	28
Tab. 38	Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Nutzungshäufigkeit und Alter.....	28
Tab. 39	Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV.....	29

Tab. 40	Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen.....	30
Tab. 41	Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung.....	30
Tab. 42	Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach Städten und Kreisen .....	31
Tab. 43	Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzung .....	32
Tab. 44	Gründe für die Nicht-Nutzung .....	33
Tab. 45	Entwicklung der Zugangshemmnisse.....	34
Tab. 46	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Städten und Kreisen .....	35
Tab. 47	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen.....	36
Tab. 48	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997 .....	36
Tab. 49	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Städten und Kreisen .....	37
Tab. 50	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung .....	38
Tab. 51	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997 .....	38
Tab. 52	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren .....	39
Tab. 53	Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung.....	40
Tab. 54	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs.....	41
Tab. 55	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	44
Tab. 56	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	45
Tab. 57	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	46
Tab. 58	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	47
Tab. 59	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs.....	48
Tab. 60	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	51
Tab. 61	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse.....	51
Tab. 62	Bewertung der Sauberkeit der Busse.....	52
Tab. 63	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren .....	52
Tab. 64	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren .....	53
Tab. 65	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse .....	53
Tab. 66	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer .....	54
Tab. 67	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif .....	54
Tab. 68	Bewertung der Betriebszeiten .....	55
Tab. 69	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen .....	56
Tab. 70	Ausschöpfung nach Befragungstyp.....	56
Tab. 71	Stichprobenstruktur (Anteile in %).....	57

# 1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für die folgenden Ergebnisse dient die kontinuierliche, telefonische Befragung von 7.536 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins im Zeitraum von April 2012 bis einschließlich März 2013 (in den folgenden Tabellen als „2012“ bezeichnet). Die Ergebnisse repräsentieren Verhalten und Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahre. Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 bis 2011 stammen aus Erhebungen von Omniphon. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben.

## 2 Mobilitätsverhalten

### 2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

**Tab. 1 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6*
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3*
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536

\*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit beim Fahrrad im Jahr 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

**Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536

**Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536

**Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536

**Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536

**Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPfV**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
an 4-7 Tagen/Woche	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
an 1-3 Tagen/Woche	0,3	0,6	0,5	0,2	0,3	0,3	0,1
an 1-3 Tagen/Monat	2,6	2,2	2,0	1,7	2,3	1,8	2,2
seltener als 1 Tag/Monat	12,0	10,9	13,9	13,9	16,0	15,1	15,4
(so gut wie) nie	85,0	86,3	83,5	84,1	81,4	82,8	82,3
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536

**Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Flensburg	21,5	26,5	12,6	3,6	35,8	501
Kiel	21,2	22,8	10,9	5,0	40,1	507
Lübeck	27,9	19,4	10,3	4,3	38,1	506
Neumünster	30,4	26,1	8,1	6,7	28,7	501
Dithmarschen	27,0	33,1	14,1	4,3	21,6	502
Herzogtum Lauenburg	14,6	25,9	21,2	7,5	30,8	500
Nordfriesland	34,7	31,2	12,1	2,5	19,5	504
Ostholstein	19,7	29,0	14,0	6,6	30,7	499
Pinneberg	29,0	29,7	9,5	7,2	24,6	504
Plön	22,4	24,2	16,9	8,1	28,4	505
Rendsburg-Eckernförde	23,7	31,1	15,3	7,2	22,7	506
Schleswig-Flensburg	18,6	33,8	15,9	7,8	23,9	499
Segeberg	22,8	29,9	14,8	3,5	28,9	495
Steinburg	21,7	34,0	15,9	6,6	21,8	504
Stormarn	21,3	27,9	14,0	4,8	32,0	503
<b>Gesamt 2012</b>	<b>23,6</b>	<b>28,3</b>	<b>13,7</b>	<b>5,8</b>	<b>28,6</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>15,6</b>	<b>21,4</b>	<b>14,5</b>	<b>11,5</b>	<b>36,9</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>15,1</b>	<b>20,1</b>	<b>16,5</b>	<b>11,4</b>	<b>36,9</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>16,2</b>	<b>20,6</b>	<b>14,9</b>	<b>11,5</b>	<b>36,9</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>18,1</b>	<b>19,9</b>	<b>15,1</b>	<b>11,7</b>	<b>35,1</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>20,6</b>	<b>20,7</b>	<b>14,2</b>	<b>9,7</b>	<b>34,8</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>20,7</b>	<b>20,5</b>	<b>14,7</b>	<b>9,7</b>	<b>34,5</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Flensburg	49,4	33,7	7,0	1,4	8,5	501
Kiel	48,5	33,7	10,5	1,9	5,4	507
Lübeck	49,6	33,3	9,4	3,1	4,6	506
Neumünster	65,2	25,3	3,6	0,6	5,3	501
Dithmarschen	69,6	23,3	3,8	1,5	1,9	502
Herzogtum Lauenburg	71,8	22,8	2,8	0,8	1,9	500
Nordfriesland	65,8	27,2	2,1	0,5	4,4	504
Ostholstein	70,0	20,8	3,9	0,5	4,7	499
Pinneberg	59,5	31,1	5,9	1,2	2,3	504
Plön	64,2	29,5	5,1	0,3	0,9	505
Rendsburg-Eckernförde	68,1	26,4	2,6	0,7	2,1	506
Schleswig-Flensburg	75,3	20,1	2,4	0,9	1,3	499
Segeberg	64,8	24,5	5,0	1,2	4,6	495
Steinburg	69,7	23,8	2,3	0,8	3,4	504
Stormarn	63,5	28,7	2,9	1,1	3,8	503
<b>Gesamt 2012</b>	<b>63,5</b>	<b>27,1</b>	<b>4,8</b>	<b>1,2</b>	<b>3,5</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>64,3</b>	<b>24,8</b>	<b>4,3</b>	<b>1,3</b>	<b>5,3</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>64,3</b>	<b>23,8</b>	<b>5,4</b>	<b>1,5</b>	<b>5,0</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>66,7</b>	<b>23,6</b>	<b>4,0</b>	<b>1,4</b>	<b>4,3</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>64,1</b>	<b>24,0</b>	<b>4,8</b>	<b>1,3</b>	<b>5,9</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>63,8</b>	<b>23,4</b>	<b>4,1</b>	<b>1,0</b>	<b>7,7</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>65,9</b>	<b>20,6</b>	<b>4,3</b>	<b>1,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7.534</b>



**Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Flensburg	19,5	22,4	17,8	19,2	21,1	501
Kiel	23,4	18,9	21,4	18,2	18,0	507
Lübeck	12,5	23,0	23,8	22,0	18,7	506
Neumünster	5,6	16,8	20,6	22,1	35,0	501
Dithmarschen	3,8	5,7	15,2	28,9	46,4	502
Herzogtum Lauenburg	15,6	8,6	18,1	19,9	37,9	500
Nordfriesland	9,1	10,1	18,8	26,3	35,8	504
Ostholstein	5,3	9,4	15,9	24,3	45,1	499
Pinneberg	12,1	15,1	22,3	23,5	27,1	504
Plön	8,5	9,7	14,2	23,0	44,5	505
Rendsburg-Eckernförde	13,6	8,5	16,0	26,4	35,5	506
Schleswig-Flensburg	12,0	7,4	12,5	25,1	43,0	499
Segeberg	13,6	9,8	22,6	19,4	34,6	495
Steinburg	9,6	11,5	14,4	25,4	39,1	504
Stormarn	15,1	14,2	24,4	18,8	27,5	503
<b>Gesamt 2012</b>	<b>12,5</b>	<b>12,6</b>	<b>19,0</b>	<b>22,7</b>	<b>33,2</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>11,9</b>	<b>13,0</b>	<b>16,0</b>	<b>22,5</b>	<b>36,5</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>11,8</b>	<b>11,3</b>	<b>16,7</b>	<b>22,4</b>	<b>37,8</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>10,6</b>	<b>11,8</b>	<b>15,7</b>	<b>22,4</b>	<b>39,5</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>10,8</b>	<b>11,2</b>	<b>16,6</b>	<b>20,2</b>	<b>41,2</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>11,7</b>	<b>11,4</b>	<b>13,6</b>	<b>15,0</b>	<b>48,3</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>10,5</b>	<b>11,5</b>	<b>13,1</b>	<b>15,6</b>	<b>49,4</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

	<b>an 4-7 Ta- gen/Woche</b>	<b>an 1-3 Ta- gen/Woche</b>	<b>an 1-3 Ta- gen/Monat</b>	<b>seltener als 1 Tag/Monat</b>	<b>(so gut wie) nie</b>	<b>n</b>
Flensburg	19,3	21,7	15,4	11,8	31,8	501
Kiel	23,3	18,4	19,7	14,8	23,9	507
Lübeck	11,8	22,1	20,8	17,9	27,4	506
Neumünster	4,5	15,6	16,4	13,1	50,3	501
Dithmarschen	1,5	4,8	5,6	6,5	81,6	502
Herzogtum Lauenburg	9,9	7,8	9,3	7,2	65,8	500
Nordfriesland	5,5	7,4	3,8	7,1	76,2	504
Ostholstein	3,6	7,2	10,3	6,8	72,1	499
Pinneberg	7,4	13,9	13,1	11,5	54,1	504
Plön	7,0	8,1	9,7	10,0	65,2	505
Rendsburg-Eckernförde	10,9	6,3	10,6	13,1	59,0	506
Schleswig-Flensburg	11,1	6,7	5,6	8,7	67,8	499
Segeberg	8,9	6,5	7,9	8,6	68,2	495
Steinburg	6,5	5,5	6,4	6,1	75,4	504
Stormarn	9,7	10,4	16,4	9,9	53,6	503
<b>Gesamt 2012</b>	<b>9,7</b>	<b>10,6</b>	<b>11,6</b>	<b>10,4</b>	<b>57,6</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>9,1</b>	<b>10,5</b>	<b>9,2</b>	<b>10,1</b>	<b>61,1</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>9,3</b>	<b>9,0</b>	<b>9,9</b>	<b>10,5</b>	<b>61,4</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>8,6</b>	<b>9,2</b>	<b>9,3</b>	<b>9,7</b>	<b>63,2</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>9,8</b>	<b>63,8</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>9,4</b>	<b>9,2</b>	<b>8,2</b>	<b>5,8</b>	<b>67,4</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>8,9</b>	<b>9,2</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>	<b>65,3</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

	<b>an 4-7 Ta- gen/Woche</b>	<b>an 1-3 Ta- gen/Woche</b>	<b>an 1-3 Ta- gen/Monat</b>	<b>seltener als 1 Tag/Monat</b>	<b>(so gut wie) nie</b>	<b>n</b>
Flensburg	0,2	2,4	11,9	27,6	58,0	501
Kiel	0,3	2,7	15,2	26,2	55,5	507
Lübeck	0,8	3,3	12,8	29,3	53,8	506
Neumünster	2,3	4,8	16,7	22,6	53,6	501
Dithmarschen	2,3	2,7	12,5	29,9	52,6	502
Herzogtum Lauenburg	6,7	1,9	15,5	23,8	52,1	500
Nordfriesland	3,9	3,1	21,6	26,8	44,7	504
Ostholstein	2,3	3,0	10,1	26,5	58,2	499
Pinneberg	6,0	5,4	17,6	25,7	45,4	504
Plön	1,8	2,9	8,3	23,4	63,7	505
Rendsburg-Eckernförde	3,6	4,6	16,0	24,5	51,3	506
Schleswig-Flensburg	1,0	0,8	10,6	29,2	58,4	499
Segeberg	4,8	7,0	19,7	21,0	47,4	495
Steinburg	3,3	6,3	15,5	25,9	49,0	504
Stormarn	7,7	6,2	15,7	17,9	52,5	503
<b>Gesamt 2012</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>15,0</b>	<b>25,1</b>	<b>52,4</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>13,1</b>	<b>23,1</b>	<b>55,3</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>3,3</b>	<b>4,2</b>	<b>13,1</b>	<b>23,3</b>	<b>56,2</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>2,4</b>	<b>4,0</b>	<b>11,9</b>	<b>23,5</b>	<b>58,1</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>3,0</b>	<b>4,0</b>	<b>12,1</b>	<b>21,2</b>	<b>59,6</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>2,9</b>	<b>4,3</b>	<b>10,6</b>	<b>15,8</b>	<b>66,4</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>2,1</b>	<b>4,0</b>	<b>9,1</b>	<b>14,3</b>	<b>70,6</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 12 Nutzungshäufigkeit eines Fernverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Flensburg	-	-	4,7	16,4	78,9	501
Kiel	-	0,7	4,2	22,8	72,3	507
Lübeck	-	-	1,6	15,5	82,9	506
Neumünster	-	0,1	1,2	15,9	82,8	501
Dithmarschen	-	0,2	1,5	19,2	79,1	502
Herzogtum Lauenburg	0,2	-	2,3	11,8	85,7	500
Nordfriesland	-	-	2,7	15,2	82,1	504
Ostholstein	-	0,0	1,3	14,4	84,3	499
Pinneberg	0,2	-	2,4	12,1	85,4	504
Plön	-	-	2,6	15,8	81,7	505
Rendsburg-Eckernförde	-	0,2	1,6	18,9	79,3	506
Schleswig-Flensburg	-	0,2	1,5	18,3	80,0	499
Segeberg	-	-	1,3	11,4	87,3	495
Steinburg	0,1	0,3	0,8	13,8	85,0	504
Stormarn	-	-	3,1	11,8	85,1	503
<b>Gesamt 2012</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>2,2</b>	<b>15,4</b>	<b>82,3</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1,8</b>	<b>15,1</b>	<b>82,8</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>2,3</b>	<b>16,0</b>	<b>81,4</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>1,7</b>	<b>13,9</b>	<b>84,1</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>2,0</b>	<b>13,9</b>	<b>83,5</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>2,2</b>	<b>10,9</b>	<b>86,3</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>2,6</b>	<b>12,0</b>	<b>85,0</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	41,3	14,9	9,7	11,4
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	42,7	10,3	4,6	1,7
Einkauf/ Dienstleistung	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	12,2	40,9	46,9	39,6
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	3,5	32,7	37,8	44,7
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	0,3	1,2	1,0	2,7
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	511	626	751	758

**Tab. 14 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	77,7	29,4	10,6	7,6
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	18,3	10,4	1,4	1,2
Einkauf/ Dienstleistung	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	1,0	20,1	21,7	13,5
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	2,8	39,7	66,1	77,4
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	0,1	0,5	0,2	0,4
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	176	209	905	1.760

**Tab. 15 Üblicher Fahrtzweck im SPFV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, die den SPFV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	21,4	17,7	17,7	17,3	16,3	16,2	(85,3)	(44,9)	38,8	12,7
Ausbildung	1,2	0,6	0,1	1,1	0,8	0,9	-	-	0,9	0,9
Einkauf/ Dienstleistung	2,8	2,8	3,2	2,8	3,1	2,1	-	-	3,2	2,0
Freizeit	72,9	78,5	77,2	77,9	79,3	80,5	(14,7)	(55,1)	57,0	84,1
sonstiges	1,7	0,4	1,8	1,0	0,5	0,3	-	-	-	0,3
n	993	1.247	1.171	1.426	1.278	1.293	3*	8*	155	1.127

\*) geringe Fallzahlen

**Tab. 16 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
								an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	79,7	73,2	63,7	68,2
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	13,2	17,0	24,5	19,9
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,2	6,0	6,0	6,5
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	2,9	3,8	5,8	5,5
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	177	210	907	1.763

**Tab. 17 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
								an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	74,0	70,7	74,9	77,7
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	21,9	22,9	21,5	18,7
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	3,2	2,6	1,7	1,7
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	3,8	1,9	1,9
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	177	210	907	1.763

**Tab. 18 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug**  
in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
								an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrschein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	1,6	35,8	36,7	36,5
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehr- fahrten-karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	1,3	34,0	30,3	23,9
Wochen-/Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	79,2	14,5	4,5	1,3
Schönes- Wochenende-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	-	0,1	1,6	3,7
Schleswig-Holstein- Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	-	3,5	15,7	25,8
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	2,8	1,1	0,2	-
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,4	5,7	3,5	2,3
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	10,6	5,4	7,5	6,3
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	177	210	907	1.763

**Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Fernverkehrszug**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den Fernverkehr nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Fernverkehr			
							an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
BahnCard 25	13,5	8,8	10,6	15,3	14,6	17,8	-	(19,2)	29,5	16,2
Kombination Bahn- Card 25 m. Sparpreis	2,9	7,2	6,7	3,1	3,5	5,6	-	-	5,0	5,8
BahnCard 50	13,1	11,0	8,2	9,2	8,9	7,9	-	(58,3)	24,1	5,3
Aktionsangebot wie Dauer-Spezial, etc.	10,9	14,7	21,2	23,3	20,5	13,0	-	-	2,8	14,6
BahnCard 100	0,5	0,7	1,0	1,2	0,5	0,2	-	(22,5)	-	0,1
Normalpreis (ohne Rabatt)	26,7	21,3	29,2	29,1	32,3	32,0	-	-	20,0	34,0
Sparpreis 25	5,3	3,7	7,2	5,5	7,0	-	-	-	-	-
Sparpreis 50	9,9	10,8	4,2	1,8	0,8	-	-	-	-	-
Sparpreis (seit 2012)**	-	-	-	-	-	11,7	-	-	7,3	12,5
Streckenzeitkarte	0,8	0,8	0,3	0,1	0,5	0,2	-	-	1,5	-
Fahrschein des Nahverkehrs	10,0	8,8	3,5	4,8	5,1	4,3	(100,0)	-	3,8	4,3
Freifahrt- berechtigung	-	2,3	2,3	3,1	2,0	3,0	-	-	4,2	2,8
weiß nicht	6,5	9,9	5,6	3,4	4,2	4,2	-	-	1,9	4,5
n	1.001	1.237	1.158	1.388	1.249	1.224	2*	8*	149	1.065

\*) geringe Fallzahl

\*) seit September 2012 werden alle Varianten des Sparpreises in einer Kategorie „Sparpreis“ zusammengefasst



**Tab. 20 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Bus-Nutzungshäufigkeit			
							an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	7,0	37,4	54,6	61,9
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehr- fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	3,1	32,5	33,9	30,7
Wochen-/Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	70,8	15,6	4,3	2,4
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	7,0	3,5	1,3	0,7
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	6,1	7,2	3,0	0,6
sonstiger Fahrschein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	6,1	3,9	2,9	3,7
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	514	629	756	767

## 2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

**Tab. 21 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil**  
in Spalten-%

	Außer-Haus-Anteil in %						
	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5
Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5
Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7
Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0
Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5
Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4
Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3
Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5
Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0
Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0
Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8
Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4
Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5
Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0
Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4
<b>Gesamt</b>	<b>87,5</b>	<b>90,3</b>	<b>89,2</b>	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,0</b>	<b>88,7</b>

**Tab. 22 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person**

in Spalten-%

	Wege / Person						
	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1
Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4
Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5
Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3
Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4
Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0
Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5
Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3
Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2
Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3
Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4
Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4
Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3
Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4
Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4
<b>Gesamt</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

**Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person**

in Spalten-%

	Wege / mobiler Person						
	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5
Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7
Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8
Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6
Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8
Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4
Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9
Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6
Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6
Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6
Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7
Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7
Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6
Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8
Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8
<b>Gesamt</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>

**Tab. 24 Genutzte Verkehrsmittel**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=20.350 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2

**Tab. 25 Genutzte Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Flensburg	33,5	7,2	16,1	31,4	11,9
Kiel	32,7	9,6	16,3	28,4	13,0
Lübeck	36,6	7,4	16,5	28,5	10,8
Neumünster	26,2	11,5	19,4	37,5	5,3
Dithmarschen	26,0	9,7	21,2	40,9	2,2
Herzogtum Lauenburg	21,8	6,2	13,0	51,7	7,4
Nordfriesland	19,3	13,7	17,7	46,3	3,1
Ostholstein	25,7	7,0	16,2	47,1	3,9
Pinneberg	21,8	8,8	15,9	43,7	9,9
Plön	25,4	9,2	15,1	45,7	4,5
Rendsburg-Eckernförde	25,0	8,5	17,3	43,9	5,3
Schleswig-Flensburg	22,1	8,5	16,1	49,6	3,6
Segeberg	22,9	8,9	12,8	46,5	8,9
Steinburg	25,1	9,3	17,8	42,9	4,9
Stormarn	27,3	9,1	15,2	40,7	7,7
<b>2012</b>	<b>25,9</b>	<b>8,9</b>	<b>16,2</b>	<b>41,9</b>	<b>7,2</b>
<b>2011</b>	<b>25,2</b>	<b>6,4</b>	<b>17,2</b>	<b>43,9</b>	<b>7,2</b>
<b>2010</b>	<b>24,8</b>	<b>7,0</b>	<b>15,7</b>	<b>45,6</b>	<b>7,0</b>
<b>2009</b>	<b>26,2</b>	<b>6,4</b>	<b>16,6</b>	<b>44,2</b>	<b>6,6</b>
<b>2008</b>	<b>24,6</b>	<b>7,4</b>	<b>17,5</b>	<b>44,1</b>	<b>6,4</b>
<b>2007</b>	<b>23,2</b>	<b>10,1</b>	<b>14,0</b>	<b>46,7</b>	<b>6,0</b>
<b>2005</b>	<b>23,9</b>	<b>9,9</b>	<b>13,9</b>	<b>46,8</b>	<b>5,5</b>

**Tab. 26 Vergleich ÖV-Anteile nach Städten und Kreisen**

in %

	Anteil							n (Wege 2012)
	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9	1.290
Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	1.352
Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8	1.434
Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3	1.339
Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2	1.334
Herzogtum Lauenburg	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4	1.294
Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1	1.382
Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9	1.344
Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	1.350
Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	1.381
Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3	1.454
Schleswig-Flensburg	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6	1.414
Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9	1.342
Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9	1.356
Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7	1.284
<b>Gesamt</b>	<b>5,4</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>20.350</b>

**Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Geschlecht	männlich	25,1	10,0	9,4	47,2	8,3
	weiblich	26,5	7,9	22,0	37,4	6,2
Alter	14 bis 17 Jahre	27,0	16,7	30,4	3,0	22,9
	18 bis 25 Jahre	18,7	10,8	24,8	29,3	16,4
	26 bis 34 Jahre	26,6	5,4	13,8	48,2	6,0
	35 bis 59 Jahre	23,3	8,4	12,5	50,6	5,2
	60 Jahre und älter	32,0	9,1	17,5	36,6	4,8
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	21,8	14,5	25,0	18,6	20,1
	nicht erwerbstätig	32,4	6,0	20,1	37,8	3,7
	erwerbstätig	21,8	8,2	12,7	51,4	5,9
	Rentner	34,0	8,8	17,9	34,4	5,0
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	24,0	7,3	11,8	53,3	3,5
	gelegentlich	25,7	17,6	21,5	19,3	15,9
	nie	34,3	11,9	32,8	1,9	19,1
monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	35,9	10,0	18,0	20,6	15,5
	1000 - 2000 Euro	31,0	7,5	16,2	38,2	7,1
	2000 - 4000 Euro	24,0	8,4	16,4	45,8	5,4
	über 4000 Euro	20,3	11,2	10,3	51,1	7,1
	keine Angabe	23,7	9,6	19,6	38,7	8,5

**Tab. 28 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Anlass des Weges	Arbeit	7,1	9,5	6,8	63,6	13,0
	Ausbildung	7,5	16,6	18,4	14,0	43,5
	Einkauf/Dienstleistung	22,5	9,5	15,8	47,0	5,2
	Freizeit	39,9	8,6	21,2	26,2	4,2
	Serviceweg	14,4	4,8	9,7	70,1	1,1
Wochentag	Mo-Fr	23,9	9,9	12,6	45,2	8,5
	Sa	28,5	6,3	24,5	36,8	3,8
	So-/ Feiertag	34,8	5,7	28,4	28,3	2,9
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	27,9	9,8	16,5	38,0	7,8
	(eher) unzufrieden	22,3	7,2	16,5	46,9	7,1
	keine Meinung	22,1	7,7	11,2	57,7	1,4
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	26,4	9,5	16,4	40,1	7,6
	(eher) unzufrieden	23,0	7,2	14,5	49,4	5,9
	keine Meinung	26,6	7,0	17,5	43,2	5,8

**Tab. 29 Räumliche Ziele**

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n=Wege

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	56,8	40,4	61,2	1,2
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	34,7	31,1	30,7	34,1
Verkehr von/nach Hamburg	6,7	26,8	7,9	59,8
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	1,3	1,6	0,2	4,4
Verkehr von/nach Dänemark	0,3	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	0,1	0,2	0,1	0,4
n	20.350	1.190	795	372

**Tab. 30 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren**

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n=Wege  
Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte.

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	
Flensburg	-
Kiel	2,5%
Lübeck	1,9%
Neumünster	0,5%
Dithmarschen	-
Herzogtum Lauenburg	16,4%
Nordfriesland	0,8%
Ostholstein	1,0%
Pinneberg	35,8%
Plön	1,3%
Rendsburg-Eckernförde	2,3%
Schleswig-Flensburg	-
Segeberg	15,1%
Steinburg	4,1%
Stormarn	18,4%
n	97

**Tab. 31 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	42,1	13,1	10,8	28,8	5,1
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	5,2	3,9	23,3	61,2	6,4
Verkehr von/nach Hamburg	2,2	0,8	15,7	52,9	28,5
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	-	0,2	45,6	45,6	8,6
Verkehr von/nach Dänemark	0,1	-	54,1	45,8	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	5,1	-	68,7	17,3	8,9
<b>Gesamt</b>	<b>25,9</b>	<b>8,9</b>	<b>16,2</b>	<b>41,9</b>	<b>7,2</b>

**Tab. 32 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung**  
in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr inner- halb Schleswig- Holsteins	Verkehr von/nach Ham- burg	Verkehr aus/ins übrige Deutsch- land	Verkehr von/nach Däne- mark	Verkehr aus/ins übrige Ausland
zu Fuß	25,9	42,1	5,2	2,2	-	0,1	(5,1)*
Fahrrad	8,9	13,1	3,9	0,8	0,2	-	-
MIV Mitfahrer	16,2	10,8	23,3	15,7	45,6	54,1	(68,7)
MIV Fahrer	41,9	28,8	61,2	52,9	45,6	45,8	(17,3)
Bus	4,6	5,0	4,1	5,5	0,6	-	(1,7)
U-Bahn	0,2	-	-	2,2	-	-	-
SPNV	2,3	0,1	2,3	20,8	8,0	-	(7,2)
n	20.350	12.128	6.854	1.061	205	84	18*

\*) geringe Fallzahlen



**Tab. 33 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen**

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV						
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst

**Tab. 34 Fahrgaststruktur in den Bussen**

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus						
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst

### 3 Angebotskenntnisse

#### 3.1 Informationsverhalten

**Tab. 35 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH**

in Spalten-% ; Mehrfachantworten, n (Personen 2012)= 7.536

Informationsquelle	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Internet</b>	<b>43,3</b>	<b>57,4</b>	<b>58,7</b>	<b>63,7</b>	<b>65,3</b>	<b>69,1</b>	<b>72,6</b>
bahn.de	37,7	36,6	40,8	44,6	41,9	46,0	50,0
Suchmaschine	-	-	12,1	12,6	19,2	14,7	14,8
hvv.de	0,7	3,7	4,7	4,8	5,2	6,0	5,4
nob.de	-	-	0,7	1,0	0,9	1,3	1,4
nah.sh	1,2	1,2	0,6	0,6	0,6	1,0	2,2
Online-Auskunft über Handy/ SMS/App	-	-	-	0,3	0,5	1,3	2,2
weiß nicht/ keine Angabe	-	-	2,5	2,9	0,1	2,4	1,5
sonstige Seiten	5,9	23,5	0,8	2,4	1,9	1,8	2,1
<b>persönliche Information</b>	<b>54,2</b>	<b>44,8</b>	<b>40,6</b>	<b>36,1</b>	<b>34,5</b>	<b>30,3</b>	<b>32,8</b>
Bahnhof/Servicestelle/ Verkaufsstelle	38,9	26,3	23,3	21,9	20,9	16,7	19,4
Servicenummer (Telefonauskunft)	12,5	10,6	8,5	6,0	4,5	4,4	4,9
Verwandte/ Bekannte	3,9	4,7	6,5	5,5	6,5	6,6	6,4
Reisebüro	2,6	7,3	4,8	4,7	3,7	4,0	4,5
persönl. Information beim Zugbegleiter	1,0	1,2	0,9	1,0	0,5	0,5	0,3
persönl. Information bei Fahrer/ Fahrgästen	-	-	0,2	0,3	0,1	0,1	-
<b>schriftliche Information</b>	<b>15,7</b>	<b>10,2</b>	<b>9,6</b>	<b>9,2</b>	<b>5,9</b>	<b>7,8</b>	<b>7,1</b>
schriftl. Information an Halte- stelle/ Bahnhof	11,2	6,9	5,9	6,3	3,2	5,5	4,4
DB-Fahrplanbuch	2,9	2,8	1,8	1,5	1,3	1,5	1,2
Taschenfahrplan	2,3	1,1	1,5	1,6	1,3	1,0	1,2
Automat	-	-	0,6	0,3	0,5	0,2	0,3
<b>weiß nicht</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,5</b>	<b>1,3</b>

**Tab. 36 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen**

in Spalten-% ; Mehrfachantworten, n (Personen 2012)= 7.536

	2012	Region		Nutzung von Bus und Bahn			
		Stadt	Landkreis	mehrmals /Woche	1-3/ Monat	seltener	nie
Internet	72,6	69,6	73,4	72,5	76,6	76,8	67,4
persönliche Information	32,8	36,0	32,0	32,2	30,5	28,6	37,7
schriftliche Information	7,1	7,0	7,1	10,5	6,9	6,8	4,8
weiß nicht	1,3	1,3	1,4	0,8	0,8	1,2	2,1

### 3.2 Sömmermagazin

**Tab. 37 Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%; n (Personen)= 7.536

	bekannt und genutzt	bekannt, aber noch nicht genutzt	unbekannt
Flensburg	3,6	9,9	86,5
Kiel	5,1	6,7	88,3
Lübeck	3,7	12,2	84,2
Neumünster	2,8	8,8	88,5
Dithmarschen	5,2	8,2	86,6
Herzogtum Lauenburg	2,5	10,1	87,4
Nordfriesland	3,9	13,9	82,2
Ostholstein	4,0	8,5	87,5
Pinneberg	3,9	7,7	88,4
Plön	3,2	8,8	88,0
Rendsburg-Eckernförde	3,5	7,1	89,4
Schleswig-Flensburg	1,8	6,7	91,5
Segeberg	3,7	10,5	85,8
Steinburg	4,3	8,6	87,1
Stormarn	4,4	7,7	87,9
<b>2012</b>	<b>3,7</b>	<b>8,9</b>	<b>87,4</b>
<b>2011</b>	<b>2,8</b>	<b>7,8</b>	<b>89,3</b>
<b>2010</b>	<b>2,4</b>	<b>7,0</b>	<b>90,6</b>
<b>2009</b>	<b>3,0</b>	<b>4,7</b>	<b>92,3</b>
<b>2008</b>	<b>3,5</b>	<b>4,8</b>	<b>91,6</b>
<b>2007</b>	<b>2,6</b>	<b>5,5</b>	<b>91,9</b>
<b>2005</b>	<b>2,3</b>	<b>6,4</b>	<b>91,4</b>

**Tab. 38 Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Nutzungshäufigkeit und Alter**

in Zeilen-%

		bekannt und genutzt	bekannt, aber noch nicht genutzt	unbekannt
SPNV- Nutzung	mehrmals/Woche	9,9	13,3	76,8
	mehrmals/Monat	5,8	10,6	83,6
	seltener	4,4	9,4	86,2
	nie	2,0	7,5	90,5
Alter	14-25 Jahre	1,5	4,2	94,3
	26-34 Jahre	1,3	8,5	90,2
	35-59 Jahre	4,7	9,7	85,6
	ab 60 Jahre	4,4	10,1	85,5

### 3.3 HVV- und Schleswig-Holstein-Tarif

**Tab. 39 Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV**

in Zeilen-%, n (Personen)= 2.002

		1 Fahrschein	mehrere Fahrschein ne	weiß nicht
Landkreis	Herzogtum Lauenburg	77,2	16,1	6,6
	Pinneberg	88,4	6,9	4,7
	Segeberg	75,3	19,5	5,2
	Stormarn	89,1	7,6	3,3
SPNV- Nutzung	mehrmals/Woche	88,1	10,4	1,5
	mehrmals/Monat	87,7	7,1	5,3
	seltener	84,9	10,2	4,9
	nie	79,2	15,3	5,5
Bus- Nutzung	mehrmals/Woche	83,3	12,8	3,9
	mehrmals/Monat	89,2	8,7	2,1
	seltener	87,4	8,5	4,1
	nie	80,9	13,2	5,8
<b>2012</b>		<b>83,0</b>	<b>12,2</b>	<b>4,9</b>
<b>2011</b>		<b>81,0</b>	<b>11,1</b>	<b>7,9</b>
<b>2010</b>		<b>79,5</b>	<b>12,9</b>	<b>7,6</b>
<b>2009</b>		<b>77,9</b>	<b>11,8</b>	<b>10,3</b>
<b>2008</b>		<b>74,6</b>	<b>15,1</b>	<b>10,3</b>
<b>2007</b>		<b>75,6</b>	<b>15,8</b>	<b>8,6</b>
<b>2005</b>		<b>73,3</b>	<b>13,9</b>	<b>12,8</b>

**Tab. 40 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen**

in Zeilen-%, n (Personen)= 5.534

	1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
Flensburg	66,1	28,1	5,8
Kiel	64,5	30,5	5,0
Lübeck	68,0	23,9	8,1
Neumünster	66,6	29,5	3,8
Dithmarschen	55,2	37,8	6,9
Nordfriesland	59,0	34,8	6,2
Ostholstein	62,1	32,8	5,1
Plön	68,3	25,9	5,8
Rendsburg-Eckernförde	66,7	29,1	4,2
Schleswig-Flensburg	59,1	32,8	8,1
Steinburg	57,0	35,2	7,8
<b>2012</b>	<b>63,1</b>	<b>30,8</b>	<b>6,1</b>
<b>2011</b>	<b>58,7</b>	<b>31,8</b>	<b>9,5</b>
<b>2010</b>	<b>57,7</b>	<b>30,6</b>	<b>11,7</b>
<b>2009</b>	<b>50,3</b>	<b>36,4</b>	<b>13,3</b>
<b>2008</b>	<b>48,6</b>	<b>36,0</b>	<b>15,4</b>
<b>2007</b>	<b>51,7</b>	<b>34,6</b>	<b>13,7</b>
<b>2005</b>	<b>57,6</b>	<b>30,4</b>	<b>12,1</b>

**Tab. 41 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung**

in Zeilen-%

		1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
SPNV- Nutzung	mehrmals/Woche	75,5	21,8	2,7
	mehrmals/Monat	68,5	28,8	2,7
	seltener	68,2	27,6	4,2
	nie	58,1	33,8	8,1
Bus- Nutzung	mehrmals/Woche	61,6	32,8	5,7
	mehrmals/Monat	71,4	26,2	2,4
	seltener	67,0	26,8	6,3
	nie	61,3	31,8	6,9

**Tab. 42 Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n (Personen)= 7.536

	ein Tarif für Bus und Bahn	ein Tarif für alle Bahnen	eine günstige Fahr- karte für 5 Perso- nen	ein Telefontarif	ein Stromtarif
Flensburg	45,7	8,2	44,6	0,6	1,4
Kiel	54,6	8,6	37,9	0,3	-
Lübeck	64,1	7,0	30,5	0,7	0,3
Neumünster	53,7	12,2	36,8	0,3	1,0
Dithmarschen	48,3	11,0	41,6	0,2	0,5
Herzogtum Lauenburg	48,2	12,9	39,2	0,3	0,7
Nordfriesland	45,0	11,5	47,2	0,6	0,3
Ostholstein	50,0	13,6	36,0	0,8	0,4
Pinneberg	35,5	17,1	46,3	0,6	0,6
Plön	50,9	8,9	40,0	0,1	0,5
Rendsburg- Eckernförde	45,6	8,1	45,4	0,7	0,3
Schleswig-Flensburg	46,6	7,1	48,1	0,1	0,4
Segeberg	40,7	24,3	35,4	0,7	0,3
Steinburg	46,9	11,8	42,3	0,2	-
Stormarn	39,0	18,6	42,3	0,8	0,7
<b>2012</b>	<b>46,8</b>	<b>12,7</b>	<b>40,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>
<b>2011</b>	<b>44,8</b>	<b>12,8</b>	<b>42,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
<b>2010</b>	<b>47,8</b>	<b>14,1</b>	<b>38,9</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>
<b>2009</b>	<b>45,1</b>	<b>13,7</b>	<b>39,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>
<b>2008</b>	<b>46,0</b>	<b>13,0</b>	<b>41,3</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>
<b>2007</b>	<b>47,8</b>	<b>14,9</b>	<b>35,3</b>	<b>2,0</b>	<b>-</b>

**Tab. 43 Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzung**

in Zeilen-%

		ein Tarif für Bus und Bahn	ein Tarif für alle Bahnen	eine günstige Fahrkarte für 5 Personen	ein Telefontarif	ein Stromtarif
SPNV- Nut- zung	mehrmals/Woche	50,8	15,3	36,9	-	0,1
	mehrmals/Monat	50,6	12,9	38,5	0,6	0,1
	seltener	47,5	11,8	42,7	0,2	0,0
	nie	44,9	12,6	41,4	0,7	0,7
Bus- Nutzung	mehrmals/Woche	49,9	14,3	36,0	0,5	0,3
	mehrmals/Monat	47,4	9,7	45,1	0,2	0,6
	seltener	48,5	11,7	41,7	0,3	0,4
	nie	45,4	12,8	41,7	0,6	0,4



## 4 Gründe für Nicht-Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln

**Tab. 44 Gründe für die Nicht-Nutzung**

in Spalten-%, n (Personen)= 2.978

		<b>Gesamt</b>	<b>Stadt</b>	<b>Land</b>
Pkw zur Verfügung	zutreffend	<b>78,3</b>	79,8	78,0
	eher zutreffend	<b>9,6</b>	7,9	9,9
	eher nicht zutreffend	<b>4,2</b>	2,9	4,4
	nicht zutreffend	<b>7,7</b>	9,2	7,5
	weiß nicht	<b>0,2</b>	0,2	0,2
Fahrscheinkauf zu umständlich	zutreffend	<b>15,2</b>	12,6	15,6
	eher zutreffend	<b>5,7</b>	4,3	5,9
	eher nicht zutreffend	<b>17,1</b>	12,8	17,8
	nicht zutreffend	<b>60,4</b>	68,9	59,0
	weiß nicht	<b>1,5</b>	1,3	1,6
keine gute Verbindung	zutreffend	<b>39,2</b>	22,8	41,8
	eher zutreffend	<b>14,7</b>	12,7	15,0
	eher nicht zutreffend	<b>14,6</b>	15,2	14,5
	nicht zutreffend	<b>28,9</b>	45,2	26,4
	weiß nicht	<b>2,6</b>	4,0	2,3
fühle mich bei der Nutzung zu unsicher	zutreffend	<b>8,7</b>	9,0	8,6
	eher zutreffend	<b>6,1</b>	5,9	6,2
	eher nicht zutreffend	<b>19,0</b>	16,6	19,3
	nicht zutreffend	<b>65,0</b>	67,2	64,6
	weiß nicht	<b>1,3</b>	1,3	1,2
zu unflexibel	zutreffend	<b>50,6</b>	48,4	51,0
	eher zutreffend	<b>19,6</b>	21,0	19,4
	eher nicht zutreffend	<b>11,1</b>	9,5	11,3
	nicht zutreffend	<b>17,9</b>	19,6	17,6
	weiß nicht	<b>0,8</b>	1,5	0,7
Verbindung unbekannt	zutreffend	<b>17,3</b>	14,9	17,6
	eher zutreffend	<b>7,8</b>	6,8	7,9
	eher nicht zutreffend	<b>20,7</b>	19,8	20,8
	nicht zutreffend	<b>53,7</b>	58,1	53,0
	weiß nicht	<b>0,6</b>	0,4	0,6
zu teuer	zutreffend	<b>19,2</b>	29,0	17,6
	eher zutreffend	<b>14,6</b>	17,0	14,3
	eher nicht zutreffend	<b>21,7</b>	18,6	22,2
	nicht zutreffend	<b>34,1</b>	27,3	35,2
	weiß nicht	<b>10,4</b>	8,1	10,8
noch nie Gedanken darüber gemacht	zutreffend	<b>24,6</b>	24,8	24,6
	eher zutreffend	<b>6,6</b>	4,0	7,1
	eher nicht zutreffend	<b>17,8</b>	17,4	17,9
	nicht zutreffend	<b>50,6</b>	53,3	50,2
	weiß nicht	<b>0,3</b>	0,4	0,3

**Tab. 45 Entwicklung der Zugangshemmnisse**

Anteile „zutreffend“ in %

<b>Zugangshemmnis</b>	<b>2005</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Pkw zur Verfügung	77,2	78,8	76,0	76,5	80,4	80,1	78,3
zu unflexibel	39,2	51,2	49,4	51,5	50,1	50,6	50,6
keine gute Verbindung	39,4	41,9	40,4	39,8	39,7	40,3	39,2
keine Gedanken darüber gemacht	nicht gefragt	25,6	28,0	27,9	24,6	26,4	24,6
zu teuer	26,6	23,5	21,0	23,0	22,3	22,4	19,2
Verbindung unbekannt	13,7	18,5	19,2	19,9	19,7	19,3	17,3
Fahrscheinkauf zu umständlich	10,1	11,5	12,6	17,0	16,2	13,7	15,2
fühle mich unsicher	4,8	7,3	7,3	8,7	8,4	11,6	8,7
n	4.112	3.840	3.296	3.286	3.142	3.169	2.978

## 5 Kundenzufriedenheit

### 5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

**Tab. 46 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.536

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Flensburg	13,3	44,1	26,0	7,7	2,2	1,3	5,3	2,42
Kiel	11,7	46,5	27,4	7,2	4,2	0,9	2,0	2,47
Lübeck	3,7	29,1	35,5	14,1	7,9	5,6	4,2	3,10
Neumünster	8,7	44,6	29,2	7,9	2,3	1,2	6,1	2,51
Dithmarschen	2,3	19,1	29,9	18,8	12,0	8,9	8,9	3,50
Herzogtum Lauenburg	4,9	22,1	34,5	13,1	9,2	3,8	12,3	3,12
Nordfriesland	6,3	27,0	25,9	18,1	9,0	5,5	8,2	3,14
Ostholstein	3,7	24,7	22,6	17,3	13,7	8,5	9,6	3,42
Pinneberg	6,4	31,3	32,5	13,8	5,1	4,5	6,4	2,93
Plön	8,4	26,4	27,1	15,3	9,8	4,6	8,3	3,06
Rendsburg-Eckernförde	5,7	26,7	26,8	17,1	11,0	6,1	6,6	3,21
Schleswig-Flensburg	6,1	25,9	27,3	17,1	10,0	7,3	6,4	3,22
Segeberg	4,2	26,5	26,6	13,8	9,9	7,1	12,0	3,23
Steinburg	5,4	21,9	29,9	16,4	11,0	4,5	10,8	3,22
Stormarn	8,1	25,1	33,0	13,3	6,9	4,4	9,2	2,99
<b>2012</b>	<b>6,3</b>	<b>28,9</b>	<b>29,1</b>	<b>14,3</b>	<b>8,5</b>	<b>5,2</b>	<b>7,7</b>	<b>3,06</b>
<b>2011</b>	<b>5,9</b>	<b>28,3</b>	<b>27,6</b>	<b>13,0</b>	<b>8,8</b>	<b>5,6</b>	<b>10,8</b>	<b>3,08</b>
<b>2010</b>	<b>5,4</b>	<b>28,4</b>	<b>25,7</b>	<b>13,1</b>	<b>7,3</b>	<b>5,1</b>	<b>15,1</b>	<b>3,04</b>
<b>2009</b>	<b>6,2</b>	<b>28,5</b>	<b>26,0</b>	<b>13,0</b>	<b>8,7</b>	<b>5,9</b>	<b>11,7</b>	<b>3,08</b>
<b>2008</b>	<b>6,3</b>	<b>27,5</b>	<b>25,3</b>	<b>12,4</b>	<b>8,1</b>	<b>6,9</b>	<b>13,4</b>	<b>3,11</b>
<b>2007</b>	<b>6,3</b>	<b>27,4</b>	<b>25,1</b>	<b>12,4</b>	<b>8,2</b>	<b>5,4</b>	<b>15,1</b>	<b>3,06</b>
<b>2005</b>	<b>5,9</b>	<b>28,7</b>	<b>21,9</b>	<b>12,1</b>	<b>8,7</b>	<b>6,2</b>	<b>16,6</b>	<b>3,09</b>
<b>1997</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>3,0</b>

**Tab. 47 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.536

	sehr zu- frieden	zufrieden	noch zu- frieden	eher unzu- frieden	unzufrie- den	sehr unzu- frieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	10,4	37,0	31,8	11,8	6,1	2,7	0,2	2,74
mehrmals/Monat	8,2	40,4	31,9	12,0	4,9	1,6	1,1	2,69
seltener	7,1	33,5	34,0	13,2	6,7	2,4	3,1	2,86
nie	4,4	22,8	26,8	15,9	10,4	7,3	12,6	3,31
<b>2012</b>	<b>6,3</b>	<b>28,9</b>	<b>29,1</b>	<b>14,3</b>	<b>8,5</b>	<b>5,2</b>	<b>7,7</b>	<b>3,1</b>
<b>2011</b>	<b>5,9</b>	<b>28,3</b>	<b>27,6</b>	<b>13,0</b>	<b>8,8</b>	<b>5,6</b>	<b>10,8</b>	<b>3,1</b>
<b>2010</b>	<b>5,4</b>	<b>28,4</b>	<b>25,7</b>	<b>13,1</b>	<b>7,3</b>	<b>5,1</b>	<b>15,1</b>	<b>3,0</b>
<b>2009</b>	<b>6,2</b>	<b>28,5</b>	<b>26,0</b>	<b>13,0</b>	<b>8,7</b>	<b>5,9</b>	<b>11,7</b>	<b>3,1</b>
<b>2008</b>	<b>6,3</b>	<b>27,5</b>	<b>25,3</b>	<b>12,4</b>	<b>8,1</b>	<b>6,9</b>	<b>13,4</b>	<b>3,1</b>
<b>2007</b>	<b>6,3</b>	<b>27,4</b>	<b>25,1</b>	<b>12,4</b>	<b>8,2</b>	<b>5,4</b>	<b>15,1</b>	<b>3,1</b>
<b>2005</b>	<b>5,9</b>	<b>28,7</b>	<b>21,9</b>	<b>12,1</b>	<b>8,7</b>	<b>6,2</b>	<b>16,6</b>	<b>3,1</b>
<b>1997</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>3,0</b>

**Tab. 48 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden)

	1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	501
Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	507
Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1	506
Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	501
Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	502
Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1	500
Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1	504
Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4	499
Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	504
Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	505
Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2	506
Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	499
Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2	495
Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2	504
Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0	503
<b>Gesamt</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>7.536</b>

**Tab. 49 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.536

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Flensburg	2,4	31,4	34,0	12,8	5,5	2,3	11,5	2,94
Kiel	4,0	40,5	28,4	9,5	3,5	0,6	13,5	2,65
Lübeck	4,3	41,7	32,8	5,7	1,8	0,5	13,3	2,54
Neumünster	6,2	44,4	31,0	4,5	2,1	-	11,9	2,45
Dithmarschen	3,7	36,8	30,7	13,0	5,2	4,4	6,2	2,92
Herzogtum Lauenburg	3,1	36,7	26,6	9,6	6,9	5,7	11,4	2,97
Nordfriesland	5,8	39,2	28,8	12,2	6,8	2,3	4,8	2,81
Ostholstein	4,8	36,6	32,7	9,5	5,5	2,0	8,9	2,78
Pinneberg	11,9	38,7	28,7	9,3	4,2	1,1	6,1	2,56
Plön	8,5	32,2	23,4	9,3	4,2	7,1	15,3	2,88
Rendsburg-Eckernförde	6,0	36,9	28,5	10,8	4,9	2,3	10,6	2,76
Schleswig-Flensburg	5,3	32,6	31,0	12,7	6,1	4,4	7,9	2,95
Segeberg	9,3	38,8	29,8	7,3	4,1	3,6	7,1	2,66
Steinburg	4,0	43,0	28,3	11,9	2,8	1,1	8,9	2,67
Stormarn	8,9	41,0	25,0	7,5	3,5	4,5	9,6	2,66
<b>2012</b>	<b>6,3</b>	<b>38,2</b>	<b>29,1</b>	<b>9,6</b>	<b>4,5</b>	<b>2,7</b>	<b>9,6</b>	<b>2,73</b>
<b>2011</b>	<b>5,4</b>	<b>34,7</b>	<b>28,1</b>	<b>10,7</b>	<b>5,2</b>	<b>3,3</b>	<b>12,6</b>	<b>2,83</b>
<b>2010</b>	<b>6,0</b>	<b>35,0</b>	<b>27,3</b>	<b>9,4</b>	<b>4,4</b>	<b>3,5</b>	<b>14,5</b>	<b>2,79</b>
<b>2009</b>	<b>5,7</b>	<b>35,3</b>	<b>26,4</b>	<b>10,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>13,8</b>	<b>2,83</b>
<b>2008</b>	<b>5,7</b>	<b>33,0</b>	<b>25,5</b>	<b>10,4</b>	<b>5,4</b>	<b>4,3</b>	<b>15,7</b>	<b>2,88</b>
<b>2007</b>	<b>4,8</b>	<b>32,4</b>	<b>25,4</b>	<b>9,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>19,5</b>	<b>2,86</b>
<b>2005</b>	<b>4,3</b>	<b>29,7</b>	<b>23,0</b>	<b>10,5</b>	<b>5,9</b>	<b>4,6</b>	<b>22,0</b>	<b>2,97</b>
<b>1997</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>3,1</b>

**Tab. 50 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.536

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	10,1	52,7	26,1	7,6	3	0,5	-	2,42
mehrmals/Monat	8,3	49,6	30,3	8	2,8	1	0,1	2,50
seltener	7,7	46,7	30	8,9	3,9	0,6	2,2	2,55
nie	4,6	28,7	28,8	10,7	5,5	4,6	17,2	2,97
<b>2012</b>	<b>6,3</b>	<b>38,2</b>	<b>29,1</b>	<b>9,6</b>	<b>4,5</b>	<b>2,7</b>	<b>9,6</b>	<b>2,7</b>
<b>2011</b>	<b>5,4</b>	<b>34,7</b>	<b>28,1</b>	<b>10,7</b>	<b>5,2</b>	<b>3,3</b>	<b>12,6</b>	<b>2,8</b>
<b>2010</b>	<b>6,0</b>	<b>35,0</b>	<b>27,3</b>	<b>9,4</b>	<b>4,4</b>	<b>3,5</b>	<b>14,5</b>	<b>2,8</b>
<b>2009</b>	<b>5,7</b>	<b>35,3</b>	<b>26,4</b>	<b>10,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>13,8</b>	<b>2,8</b>
<b>2008</b>	<b>5,7</b>	<b>33,0</b>	<b>25,5</b>	<b>10,4</b>	<b>5,4</b>	<b>4,3</b>	<b>15,7</b>	<b>2,9</b>
<b>2007</b>	<b>4,8</b>	<b>32,4</b>	<b>25,4</b>	<b>9,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>19,5</b>	<b>2,9</b>
<b>2005</b>	<b>4,3</b>	<b>29,7</b>	<b>23,0</b>	<b>10,5</b>	<b>5,9</b>	<b>4,6</b>	<b>22,0</b>	<b>3,0</b>

**Tab. 51 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden)

	1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	501
Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	507
Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	506
Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5	501
Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9	502
Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	500
Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8	504
Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	499
Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	504
Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	505
Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	506
Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0	499
Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	495
Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7	504
Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7	503
<b>Gesamt</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>7.536</b>

## 5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

**Tab. 52 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren**  
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Züge nutzen, n (Personen)=2690

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

**Tab. 53 Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung**

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat die Bahn nutzen, n (Personen)= 1.349

	<b>unverändert</b>	<b>verbessert</b>	<b>verschlechtert</b>	<b>weiß nicht</b>
i.d.R. kein Umstieg Bus-Zug	27,5	18,7	8,7	45,1
i.d.R. Umstieg Bus-Zug	46,3	25,6	13,4	14,6
<b>2012</b>	<b>32,3</b>	<b>20,5</b>	<b>9,9</b>	<b>37,4</b>
<b>2011</b>	<b>29,1</b>	<b>22,4</b>	<b>13,2</b>	<b>35,3</b>
<b>2010</b>	<b>30,4</b>	<b>19,0</b>	<b>10,7</b>	<b>40,0</b>
<b>2009</b>	<b>22,2</b>	<b>21,3</b>	<b>11,0</b>	<b>45,5</b>
<b>2008</b>	<b>20,2</b>	<b>20,4</b>	<b>9,9</b>	<b>50,0</b>
<b>2007</b>	<b>26,0</b>	<b>24,2</b>	<b>11,4</b>	<b>38,4</b>
<b>2005</b>	<b>23,4</b>	<b>22,3</b>	<b>10,6</b>	<b>43,8</b>



## 5.3 Zugverkehr

**Tab. 54 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Zug fahren, n (Personen)= 1.349

Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	sehr zufrieden	29,8
	zufrieden	41
	noch zufrieden	17,6
	eher unzufrieden	7,2
	unzufrieden	2,9
	sehr unzufrieden	1,3
	weiß nicht	0,3
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	10,6
	zufrieden	40,6
	noch zufrieden	29
	eher unzufrieden	13,9
	unzufrieden	3,7
	sehr unzufrieden	1,9
	weiß nicht	0,3
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,7</b>	
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	6,0
	zufrieden	40,1
	noch zufrieden	37,3
	eher unzufrieden	13,2
	unzufrieden	2,5
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,9</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,8</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>3,0</b>	

**Tab. 54 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Zug fahren, n (Personen)= 1.349

Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	22,9
	zufrieden	52,7
	noch zufrieden	17
	eher unzufrieden	4,2
	unzufrieden	1,4
	sehr unzufrieden	1,5
	weiß nicht	0,3
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,1</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,2</b>	
Reisezeit beim Zugfahren	sehr zufrieden	14,1
	zufrieden	49,6
	noch zufrieden	26,2
	eher unzufrieden	7,4
	unzufrieden	1,7
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	
Fahrtshäufigkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	9,4
	zufrieden	43,5
	noch zufrieden	31,0
	eher unzufrieden	10,9
	unzufrieden	3,3
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	1,1
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>	

**Tab. 54 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Zug fahren, n (Personen)= 1.349

Freundlichkeit des Zugpersonals	sehr zufrieden	11,3
	zufrieden	49,5
	noch zufrieden	27,5
	eher unzufrieden	3,9
	unzufrieden	1,3
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	5,5
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	10,3
	zufrieden	38,4
	noch zufrieden	31,3
	eher unzufrieden	13,1
	unzufrieden	4,4
	sehr unzufrieden	1,3
	weiß nicht	1,2
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>	
Betriebszeiten	sehr zufrieden	9,9
	zufrieden	46,2
	noch zufrieden	29,0
	eher unzufrieden	9,7
	unzufrieden	2,6
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	1,6
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	-	

**Tab. 55 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit			Sauberkeit			n 2012		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012			
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,6	→*	2,7	2,9	2,9	→	2,8	412
Elmshorn-Neumünster	2,9	2,7	→	2,6	2,9	2,7	→	2,8	222
Bad Oldesloe-Hamburg	2,8	3,0	↗	2,7	2,7	2,6	→	2,5	172
Elmshorn-Heide	2,6	2,8	→	2,7	2,4	2,8	→	2,8	159
Kiel-Neumünster	2,6	2,8	↗	2,6	2,8	2,9	↗	2,7	129
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,9	↗	2,4	2,7	2,8	↗	2,5	123
Jübek-Rendsburg	2,6	2,7	↗	2,5	2,8	2,7	↘	2,9	90
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,7	2,8	↗	2,5	2,7	2,7	→	2,7	83
Neumünster-Rendsburg	3,0	2,5	↘	2,9	3,1	2,9	→	2,9	78
Büchen-Hamburg	2,6	3,1	↗	2,9	2,8	2,9	↗	2,6	69
Heide-Husum	2,5	3,0	→	3,0	2,1	3,2	↗	2,7	66
Husum-Niebüll	2,5	3,0	→	3,0	2,1	3,0	→	2,9	66
Flensburg-Jübek	2,9	2,5	↘	2,7	3,1	2,9	→	2,9	64
Flensburg-Kiel	2,6	2,7	→	2,7	2,9	2,9	↗	2,7	61
Niebüll-Westerland	2,8	3,3	→	3,4	2,4	2,9	→	2,8	56
Neumünster-Ulzburg Süd	2,3	2,6	↗	2,1	2,7	2,9	↗	2,5	55
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,3	→	2,3	2,7	2,6	↗	2,4	38
Großenbrode-Lübeck Hbf	2,5	2,4	→	2,5	2,5	2,7	→	2,7	30
Kiel-Rendsburg	2,1	2,5	→	2,1	2,4	2,6	↗	2,8	29
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>→</b>	<b>2,7</b>	<b>2.002</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 56 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit			Reisezeit			n 2012		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012			
Elmshorn-Hamburg	2,2	2,3	→*	2,2	2,4	2,4	→	2,5	412
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,1	→	2,2	2,4	2,5	→	2,5	222
Bad Oldesloe-Hamburg	2,2	2,1	→	2,1	2,2	2,3	↗	2,1	172
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	→	2,0	2,4	2,6	→	2,7	159
Kiel-Neumünster	2,0	2,2	↗	1,9	2,1	2,3	→	2,2	129
Kiel-Lübeck Hbf	2,1	2,1	→	2,2	2,3	2,3	→	2,2	123
Jübek-Rendsburg	2,0	1,8	→	1,8	2,6	2,2	↘	2,5	90
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,1	2,1	→	2,2	2,1	2,2	→	2,2	83
Neumünster-Rendsburg	2,2	2,0	→	2,0	2,6	2,3	↘	2,6	78
Büchen-Hamburg	2,3	2,4	→	2,3	2,0	2,1	→	2,2	69
Heide-Husum	1,9	2,2	↗	2,0	2,5	2,9	→	3,0	66
Husum-Niebüll	1,8	1,9	↘	2,3	2,4	2,7	↘	2,9	66
Flensburg-Jübek	2,2	1,9	→	1,9	2,8	2,2	↘	2,7	64
Flensburg-Kiel	2,3	1,8	→	1,8	2,2	2,2	→	2,3	61
Niebüll-Westerland	2,1	2,4	↗	2,0	2,5	2,9	↘	3,2	56
Neumünster-Ulzburg Süd	2,3	2,5	→	2,6	2,5	2,8	↗	2,6	55
Ulzburg Süd-Hamburg	2,4	2,6	↗	2,2	2,4	2,4	→	2,3	38
Großenbrode-Lübeck Hbf	2,1	2,0	→	2,1	2,5	3,0	↗	2,6	30
Kiel-Rendsburg	2,2	2,3	→	2,4	2,2	2,2	↗	2,0	29
<b>Gesamt</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>→</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>→</b>	<b>2,4</b>	<b>2.002</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 57 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit			Freundlichkeit			n 2012		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,6	→*	2,6	2,3	2,3	→	2,4	412
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,5	→	2,6	2,1	2,3	→	2,4	222
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,6	→	2,5	2,2	2,2	→	2,3	172
Elmshorn-Heide	2,5	2,6	→	2,6	2,3	2,2	→	2,3	159
Kiel-Neumünster	2,5	2,4	↘	2,6	2,2	2,3	→	2,3	129
Kiel-Lübeck Hbf	2,5	2,6	↗	2,4	2,4	2,5	↗	2,2	123
Jübek-Rendsburg	2,4	2,4	→	2,3	2,2	2,3	→	2,2	90
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,4	2,4	→	2,4	2,4	2,2	→	2,3	83
Neumünster-Rendsburg	2,6	2,5	→	2,4	2,3	2,2	↘	2,6	78
Büchen-Hamburg	3,0	3,0	→	3,0	2,4	2,5	↗	2,2	69
Heide-Husum	2,1	2,6	→	2,6	2,0	2,3	↘	2,5	66
Husum-Niebuß	2,0	2,2	↘	2,6	2,2	2,1	→	2,2	66
Flensburg-Jübek	2,6	2,7	↗	2,4	2,5	2,2	→	2,3	64
Flensburg-Kiel	2,2	2,0	↘	2,3	2,8	2,2	↘	2,4	61
Niebuß-Westerland	2,2	2,5	→	2,6	2,2	2,4	→	2,3	56
Neumünster-Ulzburg Süd	2,8	2,7	↘	2,9	2,4	2,6	↘	2,8	55
Ulzburg Süd-Hamburg	2,6	2,6	↘	2,8	2,4	2,4	→	2,3	38
Großenbrode-Lübeck Hbf	2,8	2,8	↗	2,5	2,4	2,5	↗	2,1	30
Kiel-Rendsburg	2,5	2,8	↗	2,4	2,2	2,0	→	2,0	29
<b>Gesamt</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>→</b>	<b>2,3</b>	<b>2.002</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 58 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen			Betriebszeiten			n 2012	
	2010	2011	2012	2010	2011	2012		
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	→*	2,6	2,6	→	2,5	412
Elmshorn-Neumünster	2,7	2,8	→	2,7	2,6	→	2,5	222
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,6	↘	2,8	2,6	→	2,5	172
Elmshorn-Heide	2,7	2,7	↗	2,5	2,6	↗	2,6	159
Kiel-Neumünster	2,8	2,8	→	2,7	2,6	→	2,5	129
Kiel-Lübeck Hbf	2,8	2,8	↗	2,6	2,4	↗	2,4	123
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	↗	2,5	2,5	↗	2,3	90
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,7	2,8	↗	2,5	2,5	→	2,4	83
Neumünster-Rendsburg	2,8	2,7	→	2,7	2,7	→	2,4	78
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	→	2,7	2,9	↗	2,8	69
Heide-Husum	2,5	2,7	↗	2,5	2,4	→	2,9	66
Husum-Niebüll	2,5	2,5	→	2,5	2,3	→	2,8	66
Flensburg-Jübek	2,7	2,8	↗	2,6	2,9	↗	2,5	64
Flensburg-Kiel	2,9	2,6	↘	2,8	2,3	↘	2,3	61
Niebüll-Westerland	2,7	3,0	↗	2,6	3,0	→	2,6	56
Neumünster-Ulzburg Süd	2,1	2,8	→	2,9	3,0	↗	2,6	55
Ulzburg Süd-Hamburg	2,5	2,2	→	2,3	2,6	↘	2,8	38
Großenbrode-Lübeck Hbf	2,5	2,1	→	2,2	2,6	↗	2,2	30
Kiel-Rendsburg	2,4	3,0	↗	2,5	2,3	↗	2,1	29
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>2.002</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

## 5.4 Busverkehr

**Tab. 59 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.899

Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	sehr zufrieden	55,8
	zufrieden	33,5
	noch zufrieden	7,3
	eher unzufrieden	2,1
	unzufrieden	0,9
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	-
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>1,7</b>
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>1,7</b>	
Pünktlichkeit der Busse	sehr zufrieden	20,3
	zufrieden	47,8
	noch zufrieden	23
	eher unzufrieden	7,1
	unzufrieden	1,2
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	
Sauberkeit der Busse	sehr zufrieden	11,2
	zufrieden	50,6
	noch zufrieden	29,5
	eher unzufrieden	6,3
	unzufrieden	1,7
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	0,5
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	



**Tab. 59 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.899

Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	20,9
	zufrieden	52,7
	noch zufrieden	18,8
	eher unzufrieden	5,6
	unzufrieden	1,1
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	
Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	13,9
	zufrieden	48,5
	noch zufrieden	27,5
	eher unzufrieden	6,9
	unzufrieden	1,6
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	
Fahrtenhäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	11,7
	zufrieden	28,5
	noch zufrieden	29,5
	eher unzufrieden	18,4
	unzufrieden	8,2
	sehr unzufrieden	3,3
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>	

**Tab. 59 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.899

Freundlichkeit der Busfahrer	sehr zufrieden	14,9
	zufrieden	44,1
	noch zufrieden	28,1
	eher unzufrieden	8,6
	unzufrieden	2,9
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	0,5
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,5</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,6</b>	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	14,6
	zufrieden	47,7
	noch zufrieden	27,2
	eher unzufrieden	6,4
	unzufrieden	1,8
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	1,5
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>	
Betriebszeiten	sehr zufrieden	8,3
	zufrieden	33,7
	noch zufrieden	29,3
	eher unzufrieden	16,9
	unzufrieden	6,9
	sehr unzufrieden	3,3
	weiß nicht	1,6
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>3,0</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,9</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>	

**Tab. 60 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5	244
Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	277
Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	249
Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5	140
Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8	35
Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	112
Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7	54
Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7	78
Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	139
Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	95
Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6	91
Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7	76
Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7	86
Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6	71
Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7	152
<b>Gesamt</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 61 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4	244
Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	277
Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5	249
Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	140
Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	35
Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2	112
Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0	54
Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4	78
Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	139
Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	95
Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2	91
Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0	76
Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3	86
Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3	71
Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 62 Bewertung der Sauberkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5	244
Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	277
Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5	249
Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	140
Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1	35
Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	112
Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3	54
Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6	78
Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	139
Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	95
Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	91
Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2	76
Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	86
Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5	71
Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 63 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3	244
Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	277
Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	249
Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	140
Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	35
Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	112
Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2	54
Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	78
Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	139
Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	95
Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	91
Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0	76
Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2	86
Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2	71
Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 64 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	244
Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	277
Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	249
Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	140
Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	35
Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	112
Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5	54
Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6	78
Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	139
Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	95
Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7	91
Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5	76
Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	86
Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	71
Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 65 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	244
Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	277
Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2	249
Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2	140
Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	35
Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	112
Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2	54
Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2	78
Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	139
Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	95
Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1	91
Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	76
Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2	86
Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4	71
Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 66 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4	244
Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	277
Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	249
Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	140
Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	35
Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	112
Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4	54
Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5	78
Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	139
Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	95
Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5	91
Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5	76
Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5	86
Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1	71
Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 67 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	244
Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	277
Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	249
Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2	140
Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5	35
Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3	112
Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4	54
Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5	78
Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	139
Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	95
Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	91
Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4	76
Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	86
Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6	71
Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1.899</b>

**Tab. 68 Bewertung der Betriebszeiten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	n (Personen 2012)
Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	244
Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	277
Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	249
Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	140
Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	35
Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	112
Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	54
Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	78
Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	139
Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	95
Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	91
Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	76
Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	86
Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	71
Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	152
<b>Gesamt</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>1.899</b>

## 6 Methodennachweis

Tab. 69 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	2.281	583	1.698	501	42%	29%	30%
Kiel	2.090	489	1.601	507	37%	31%	32%
Stadt Lübeck	2.165	461	1.704	506	35%	36%	30%
Neumünster	2.233	483	1.750	501	41%	31%	29%
Dithmarschen	1.767	345	1.422	502	36%	28%	35%
Herzogtum Lauenburg	1.281	288	993	500	30%	20%	50%
Nordfriesland	2.109	512	1.597	504	29%	39%	32%
Ostholstein	1.236	296	940	499	32%	15%	53%
Pinneberg	1.286	277	1.009	504	37%	13%	50%
Plön	1.500	290	1.210	505	33%	26%	42%
Rendsburg-Eckernförde	1.703	317	1.386	506	36%	27%	37%
Schleswig-Flensburg	1.448	307	1.141	499	33%	24%	44%
Segeberg	1.932	551	1.381	495	34%	30%	36%
Steinburg	1.638	336	1.302	504	34%	27%	39%
Stormarn	1.802	522	1.280	503	33%	27%	39%
<b>Gesamt</b>	<b>26.471</b>	<b>6.057</b>	<b>20.414</b>	<b>7.536</b>	<b>35%</b>	<b>28%</b>	<b>37%</b>

\* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

\*\* über 20 Kontaktversuche

Tab. 70 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	6.215	703	5.512	4.278	11%	11%	78%
generiert	20.256	5354	14.902	3.258	44%	34%	22%
<b>Gesamt</b>	<b>26.471</b>	<b>6.057</b>	<b>20.414</b>	<b>7.536</b>	<b>35%</b>	<b>28%</b>	<b>37%</b>



**Tab. 71 Stichprobenstruktur (Anteile in %)**

		ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
<b>Geschlecht</b>	männlich	43,1	49,0	49,0
	weiblich	56,9	51,0	51,0
<b>Alter</b>	14 bis 17 Jahre	2,0	5,0	5,0
	18 bis 25 Jahre	4,4	10,2	10,2
	26 bis 34 Jahre	5,7	10,9	10,9
	35 bis 59 Jahre	43,3	42,2	42,2
	60 Jahre und älter	44,6	31,7	31,7
<b>Haushalts- größe</b>	1-Personen-HH	22,4	19,2	19,2
	2-Personen-HH	41,4	35,5	35,5
	3-Personen-HH	15,3	17,9	17,9
	4-Personen-HH	14,7	18,2	18,2
	>4 Personen	6,3	9,1	9,1
<b>Stadt/Lkr.</b>	FLENSBURG	6,6	3,1	3,1
	KIEL	6,7	8,5	8,5
	LÜBECK	6,7	7,4	7,4
	NEUMÜNSTER	6,6	2,7	2,7
	Dithmarschen	6,7	4,7	4,7
	Herzogtum Lauenburg	6,6	6,6	6,6
	Nordfriesland	6,7	5,8	5,8
	Ostholstein	6,6	7,2	7,2
	Pinneberg	6,7	10,7	10,7
	Plön	6,7	4,7	4,7
	Rendsburg-Eckernförde	6,7	9,5	9,5
	Schleswig-Flensburg	6,6	7,0	7,0
	Segeberg	6,6	9,2	9,2
	Steinburg	6,7	4,7	4,7
	Stormarn	6,7	8,1	8,1
<b>Stichtags- verteilung (2012)</b>	Montag-Freitag	68,6	68,5	68,5
	Samstag	14,0	14,2	14,2
	Sonn- und Feiertag	17,4	17,3	17,3