



## Landesweite Marktforschung 2010 in Schleswig-Holstein

Bericht vom 27. April 2011

für die LVS Schleswig-Holstein Landesweite Verkehrsservicegesellschaft mbH

## Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Datengrundlage</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Mobilitätsverhalten</b> .....                                       | <b>5</b>  |
| 2.1      | Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln.....                             | 5         |
| 2.2      | Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag .....                        | 14        |
| <b>3</b> | <b>Angebotskenntnisse</b> .....  | <b>20</b> |
| 3.1      | Informationsverhalten .....  | 20        |
| 3.2      | Sömmermagazin.....   | 21        |
| 3.3      | HVV- und Schleswig-Holstein-Tarif .....                                | 22        |
| <b>4</b> | <b>Gründe für Nicht-Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln</b> ..... | <b>25</b> |
| <b>5</b> | <b>Kundenzufriedenheit</b> .....                                       | <b>27</b> |
| 5.1      | Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots .....                            | 27        |
| 5.2      | Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht .....                    | 31        |
| 5.3      | Zugverkehr .....   | 32        |
| 5.4      | Busverkehr .....   | 39        |
| <b>6</b> | <b>Methodennachweis</b> .....  | <b>47</b> |

## Tabellenverzeichnis

|         |   |    |
|---------|---|----|
| Tab. 1  | Generelle Nutzungshäufigkeit von Verkehrsmitteln .....                                      | 5  |
| Tab. 2  | Generelle Nutzungshäufigkeit von öffentlichen Verkehrsmitteln im Detail.....                | 6  |
| Tab. 3  | Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Städten und Kreisen .....                             | 6  |
| Tab. 4  | Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Städten und Kreisen .....     | 7  |
| Tab. 5  | Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen .....               | 7  |
| Tab. 6  | Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Städten und Kreisen.....              | 8  |
| Tab. 7  | Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen .....              | 8  |
| Tab. 8  | Nutzungshäufigkeit eines Fernverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen.....              | 9  |
| Tab. 9  | Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....                             | 10 |
| Tab. 10 | Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit.....                                    | 10 |
| Tab. 11 | Üblicher Fahrtzweck im SPFV nach Nutzungshäufigkeit.....                                    | 10 |
| Tab. 12 | Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....                              | 11 |
| Tab. 13 | Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....                                  | 11 |
| Tab. 14 | Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....                   | 12 |
| Tab. 15 | Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Fernverkehrszug .....                 | 12 |
| Tab. 16 | Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren .....                                     | 13 |
| Tab. 17 | Spezifisches Verkehrsaufkommen .....  | 14 |
| Tab. 18 | Genutzte Verkehrsmittel.....  | 14 |
| Tab. 19 | Genutzte Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen .....                                      | 15 |
| Tab. 20 | Vergleich ÖV-Anteile nach Städten und Kreisen .....   | 15 |
| Tab. 21 | Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen.....   | 16 |
| Tab. 22 | Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV .....                   | 16 |
| Tab. 23 | Räumliche Ziele.....  | 17 |
| Tab. 24 | Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren .....                        | 17 |
| Tab. 25 | Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung .....                                    | 18 |
| Tab. 26 | Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung.....          | 18 |
| Tab. 27 | Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen und in den Bussen .....                            | 19 |
| Tab. 28 | Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH.....                            | 20 |
| Tab. 29 | Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen .....                | 20 |
| Tab. 30 | Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Städten und Kreisen .....                      | 21 |
| Tab. 31 | Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Nutzungshäufigkeit und Alter .....             | 21 |
| Tab. 32 | Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV .....               | 22 |
| Tab. 33 | Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen .....                                 | 23 |
| Tab. 34 | Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung.....                               | 23 |
| Tab. 35 | Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach Städten und Kreisen.....                             | 24 |
| Tab. 36 | Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzung.....                                      | 24 |
| Tab. 37 | Gründe für die Nicht-Nutzung.....   | 25 |
| Tab. 38 | Entwicklung der Zugangshemmnisse.....   | 26 |
| Tab. 39 | Generelle Bewertung des Busangebotes nach Städten und Kreisen .....                         | 27 |
| Tab. 40 | Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen .....                          | 28 |
| Tab. 41 | Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997 .....                        | 28 |
| Tab. 42 | Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Städten und Kreisen .....                         | 29 |
| Tab. 43 | Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung .....                                | 30 |
| Tab. 44 | Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997 .....                        | 30 |
| Tab. 45 | Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren ..... | 31 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| Tab. 46 | Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung..... | 31 |
| Tab. 47 | Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs .....  | 32 |
| Tab. 48 | Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte .....  | 35 |
| Tab. 49 | Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte .....  | 36 |
| Tab. 50 | Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte .....               | 37 |
| Tab. 51 | Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte .....                      | 38 |
| Tab. 52 | Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs .....  | 39 |
| Tab. 53 | Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle .....   | 42 |
| Tab. 54 | Bewertung der Pünktlichkeit der Busse .....   | 42 |
| Tab. 55 | Bewertung der Sauberkeit der Busse.....   | 43 |
| Tab. 56 | Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren .....   | 43 |
| Tab. 57 | Bewertung der Reisezeit beim Busfahren .....  | 44 |
| Tab. 58 | Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse .....   | 44 |
| Tab. 59 | Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer.....   | 45 |
| Tab. 60 | Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....   | 45 |
| Tab. 61 | Bewertung der Betriebszeiten .....  | 46 |
| Tab. 62 | Rücklaufzählung .....   | 47 |
| Tab. 63 | Stichprobenstruktur (Anteile in %).....   | 48 |

## 1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für die folgenden Ergebnisse dient die kontinuierliche, telefonische Befragung von 7.586 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins im Zeitraum von April 2010 bis März 2011 (in den folgenden Tabellen als „2010“ bezeichnet). Die Ergebnisse repräsentieren Verhalten und Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahre. Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 bis 2009 stammen aus Erhebungen von Omniphon. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben.

## 2 Mobilitätsverhalten

### 2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

**Tab. 1 Generelle Nutzungshäufigkeit von Verkehrsmitteln**

in Spalten-%, n=Personen

|                             | Fahrrad |       |       |       |       | Auto  |       |       |       |       | ÖPNV  |       |       |       |       |
|-----------------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                             | 2005    | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  |
| an 4-7 Tagen/<br>Woche      | 20,7    | 20,6  | 18,1  | 16,2  | 15,1  | 65,9  | 63,8  | 64,1  | 66,7  | 64,3  | 10,5  | 11,7  | 10,8  | 10,6  | 11,8  |
| an 1-3 Tagen/<br>Woche      | 20,5    | 20,7  | 19,9  | 20,6  | 20,1  | 20,6  | 23,4  | 24,0  | 23,6  | 23,8  | 11,5  | 11,4  | 11,2  | 11,8  | 11,3  |
| an 1-3 Tagen/<br>Monat      | 14,7    | 14,2  | 15,1  | 14,9  | 16,5  | 4,3   | 4,1   | 4,8   | 4,0   | 5,4   | 13,1  | 13,6  | 16,6  | 15,7  | 16,7  |
| seltener als 1<br>Tag/Monat | 9,7     | 9,7   | 11,7  | 11,5  | 11,4  | 1,5   | 1,0   | 1,3   | 1,4   | 1,5   | 15,6  | 15,0  | 20,2  | 22,4  | 22,4  |
| (so gut wie)<br>nie         | 34,5    | 34,8  | 35,1  | 36,9  | 36,9  | 7,6   | 7,7   | 5,9   | 4,3   | 5,0   | 49,4  | 48,3  | 41,2  | 39,5  | 37,8  |
| n                           | 7.534   | 7.506 | 7.564 | 7.552 | 7.586 | 7.534 | 7.506 | 7.564 | 7.552 | 7.586 | 7.534 | 7.506 | 7.564 | 7.552 | 7.586 |

**Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit von öffentlichen Verkehrsmitteln im Detail**

in Spalten-%, n=Personen

|                             | Bus   |       |       |       |       | SPNV  |       |       |       |       | SPFV  |       |       |       |       |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                             | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  |
| an 4-7 Tagen/<br>Woche      | 8,9   | 9,4   | 8,4   | 8,6   | 9,3   | 2,1   | 2,9   | 3,0   | 2,4   | 3,3   | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,0   |
| an 1-3 Tagen/<br>Woche      | 9,2   | 9,2   | 8,7   | 9,2   | 9,0   | 4,0   | 4,3   | 4,0   | 4,0   | 4,2   | 0,3   | 0,6   | 0,5   | 0,2   | 0,3   |
| an 1-3 Tagen/<br>Monat      | 8,4   | 8,2   | 9,3   | 9,3   | 9,9   | 9,1   | 10,6  | 12,1  | 11,9  | 13,1  | 2,6   | 2,2   | 2,0   | 1,7   | 2,3   |
| seltener als 1<br>Tag/Monat | 8,3   | 5,8   | 9,8   | 9,7   | 10,5  | 14,3  | 15,8  | 21,2  | 23,5  | 23,3  | 12,0  | 10,9  | 13,9  | 13,9  | 16,0  |
| (so gut wie)<br>nie         | 65,3  | 67,4  | 63,8  | 63,2  | 61,4  | 70,6  | 66,4  | 59,6  | 58,1  | 56,2  | 85,0  | 86,3  | 83,5  | 84,1  | 81,4  |
| n                           | 7.534 | 7.506 | 7.564 | 7.552 | 7.586 | 7.534 | 7.506 | 7.564 | 7.552 | 7.586 | 7.534 | 7.506 | 7.564 | 7.552 | 7.586 |

**Tab. 3 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

|                       | an 4-7 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Monat | seltener als<br>1 Tag/Monat | (so gut wie)<br>nie | n            |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------|
| Flensburg             | 11,8                    | 16,9                    | 12,1                    | 9,5                         | 49,6                | 507          |
| Kiel                  | 13,2                    | 15,5                    | 14,8                    | 5,6                         | 50,9                | 501          |
| Lübeck                | 17,9                    | 14,9                    | 9,6                     | 12,6                        | 45,0                | 504          |
| Neumünster            | 19,6                    | 17,8                    | 11,7                    | 12,9                        | 38,0                | 504          |
| Dithmarschen          | 17,3                    | 23,9                    | 14,6                    | 12,8                        | 31,3                | 504          |
| Herzogtum Lauenburg   | 13,7                    | 19,4                    | 17,9                    | 12,3                        | 36,7                | 515          |
| Nordfriesland         | 22,4                    | 18,2                    | 15,1                    | 11,9                        | 32,4                | 503          |
| Ostholstein           | 13,0                    | 17,7                    | 17,4                    | 13,1                        | 38,8                | 513          |
| Pinneberg             | 16,8                    | 21,4                    | 19,1                    | 8,6                         | 34,1                | 519          |
| Plön                  | 11,7                    | 22,1                    | 16,2                    | 11,0                        | 39,0                | 509          |
| Rendsburg-Eckernförde | 14,3                    | 23,1                    | 17,0                    | 12,3                        | 33,3                | 503          |
| Schleswig-Flensburg   | 14,3                    | 20,5                    | 19,5                    | 16,0                        | 29,7                | 511          |
| Segeberg              | 13,4                    | 22,2                    | 19,6                    | 9,3                         | 35,5                | 492          |
| Steinburg             | 15,2                    | 21,0                    | 17,8                    | 15,9                        | 30,0                | 507          |
| Stormarn              | 13,2                    | 24,0                    | 17,6                    | 11,5                        | 33,7                | 494          |
| <b>Gesamt 2010</b>    | <b>15,1</b>             | <b>20,1</b>             | <b>16,5</b>             | <b>11,4</b>                 | <b>36,9</b>         | <b>7.586</b> |
| <b>Gesamt 2009</b>    | <b>16,2</b>             | <b>20,6</b>             | <b>14,9</b>             | <b>11,5</b>                 | <b>36,9</b>         | <b>7.552</b> |
| <b>Gesamt 2008</b>    | <b>18,1</b>             | <b>19,9</b>             | <b>15,1</b>             | <b>11,7</b>                 | <b>35,1</b>         | <b>7.564</b> |
| <b>Gesamt 2007</b>    | <b>20,6</b>             | <b>20,7</b>             | <b>14,2</b>             | <b>9,7</b>                  | <b>34,8</b>         | <b>7.506</b> |
| <b>Gesamt 2005</b>    | <b>20,7</b>             | <b>20,5</b>             | <b>14,7</b>             | <b>9,7</b>                  | <b>34,5</b>         | <b>7.534</b> |

**Tab. 4 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

|                       | an 4-7 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Monat | seltener als 1 Tag/Monat | (so gut wie) nie | n            |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|------------------|--------------|
| Flensburg             | 57,3               | 21,9               | 9,4                | 2,4                      | 9,1              | 507          |
| Kiel                  | 47,2               | 30,5               | 11,6               | 3,3                      | 7,4              | 501          |
| Lübeck                | 47,9               | 28,5               | 8,8                | 1,6                      | 13,2             | 504          |
| Neumünster            | 66,3               | 21,5               | 5,8                | 1,4                      | 5,0              | 504          |
| Dithmarschen          | 69,9               | 23,6               | 2,8                | 0,7                      | 3,0              | 504          |
| Herzogtum Lauenburg   | 64,9               | 24,0               | 5,0                | 1,6                      | 4,6              | 515          |
| Nordfriesland         | 66,7               | 21,3               | 5,7                | 2,0                      | 4,3              | 503          |
| Ostholstein           | 64,1               | 24,0               | 4,8                | 1,7                      | 5,4              | 513          |
| Pinneberg             | 66,1               | 23,9               | 3,7                | 2,0                      | 4,3              | 519          |
| Plön                  | 68,2               | 24,6               | 2,6                | 2,0                      | 2,6              | 509          |
| Rendsburg-Eckernförde | 75,7               | 18,0               | 3,1                | 0,7                      | 2,5              | 503          |
| Schleswig-Flensburg   | 76,8               | 17,6               | 4,1                | 0,2                      | 1,2              | 511          |
| Segeberg              | 63,6               | 24,8               | 5,2                | 0,8                      | 5,6              | 492          |
| Steinburg             | 68,4               | 23,4               | 3,9                | 0,6                      | 3,6              | 507          |
| Stormarn              | 62,7               | 26,9               | 5,3                | 0,9                      | 4,2              | 494          |
| <b>Gesamt 2010</b>    | <b>64,3</b>        | <b>23,8</b>        | <b>5,4</b>         | <b>1,5</b>               | <b>5,0</b>       | <b>7.586</b> |
| <b>Gesamt 2009</b>    | <b>66,7</b>        | <b>23,6</b>        | <b>4,0</b>         | <b>1,4</b>               | <b>4,3</b>       | <b>7.552</b> |
| <b>Gesamt 2008</b>    | <b>64,1</b>        | <b>24,0</b>        | <b>4,8</b>         | <b>1,3</b>               | <b>5,9</b>       | <b>7.564</b> |
| <b>Gesamt 2007</b>    | <b>63,8</b>        | <b>23,4</b>        | <b>4,1</b>         | <b>1,0</b>               | <b>7,7</b>       | <b>7.506</b> |
| <b>Gesamt 2005</b>    | <b>65,9</b>        | <b>20,6</b>        | <b>4,3</b>         | <b>1,5</b>               | <b>7,6</b>       | <b>7.534</b> |

**Tab. 5 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

|                       | an 4-7 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Monat | seltener als 1 Tag/Monat | (so gut wie) nie | n            |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|------------------|--------------|
| Flensburg             | 18,0               | 17,3               | 20,0               | 19,1                     | 25,6             | 507          |
| Kiel                  | 24,0               | 20,3               | 13,2               | 18,1                     | 24,4             | 501          |
| Lübeck                | 17,4               | 18,2               | 21,8               | 21,6                     | 21,1             | 504          |
| Neumünster            | 8,9                | 8,9                | 16,4               | 23,7                     | 42,0             | 504          |
| Dithmarschen          | 6,1                | 4,0                | 17,3               | 24,6                     | 48,0             | 504          |
| Herzogtum Lauenburg   | 10,1               | 9,6                | 19,2               | 20,9                     | 40,1             | 515          |
| Nordfriesland         | 12,5               | 6,8                | 15,3               | 26,0                     | 39,3             | 503          |
| Ostholstein           | 9,8                | 9,0                | 14,1               | 20,9                     | 46,3             | 513          |
| Pinneberg             | 12,9               | 9,9                | 20,4               | 26,0                     | 30,8             | 519          |
| Plön                  | 12,5               | 6,7                | 13,7               | 20,2                     | 46,9             | 509          |
| Rendsburg-Eckernförde | 6,9                | 11,9               | 14,0               | 24,4                     | 42,8             | 503          |
| Schleswig-Flensburg   | 7,0                | 4,1                | 11,2               | 29,0                     | 48,7             | 511          |
| Segeberg              | 9,6                | 12,8               | 16,1               | 21,6                     | 39,8             | 492          |
| Steinburg             | 11,4               | 6,0                | 14,2               | 22,7                     | 45,7             | 507          |
| Stormarn              | 10,1               | 16,4               | 22,5               | 16,0                     | 35,0             | 494          |
| <b>Gesamt 2010</b>    | <b>11,8</b>        | <b>11,3</b>        | <b>16,7</b>        | <b>22,4</b>              | <b>37,8</b>      | <b>7.586</b> |
| <b>Gesamt 2009</b>    | <b>10,6</b>        | <b>11,8</b>        | <b>15,7</b>        | <b>22,4</b>              | <b>39,5</b>      | <b>7.552</b> |
| <b>Gesamt 2008</b>    | <b>10,8</b>        | <b>11,2</b>        | <b>16,6</b>        | <b>20,2</b>              | <b>41,2</b>      | <b>7.564</b> |
| <b>Gesamt 2007</b>    | <b>11,7</b>        | <b>11,4</b>        | <b>13,6</b>        | <b>15,0</b>              | <b>48,3</b>      | <b>7.506</b> |
| <b>Gesamt 2005</b>    | <b>10,5</b>        | <b>11,5</b>        | <b>13,1</b>        | <b>15,6</b>              | <b>49,4</b>      | <b>7.534</b> |

**Tab. 6 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

|                       | an 4-7 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Monat | seltener als 1 Tag/Monat | (so gut wie) nie | n            |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|------------------|--------------|
| Flensburg             | 17,5               | 16,9               | 17,6               | 8,8                      | 39,1             | 507          |
| Kiel                  | 23,5               | 19,9               | 12,2               | 15,2                     | 29,2             | 501          |
| Lübeck                | 17,1               | 17,8               | 19,4               | 14,9                     | 30,8             | 504          |
| Neumünster            | 6,5                | 8,0                | 11,8               | 13,3                     | 60,4             | 504          |
| Dithmarschen          | 3,1                | 3,7                | 6,8                | 6,2                      | 80,2             | 504          |
| Herzogtum Lauenburg   | 5,9                | 9,5                | 10,5               | 10,0                     | 64,0             | 515          |
| Nordfriesland         | 8,0                | 3,7                | 5,4                | 6,7                      | 76,2             | 503          |
| Ostholstein           | 8,1                | 6,5                | 7,1                | 8,7                      | 69,6             | 513          |
| Pinneberg             | 8,5                | 5,7                | 12,2               | 12,7                     | 60,9             | 519          |
| Plön                  | 9,8                | 4,4                | 8,7                | 9,5                      | 67,6             | 509          |
| Rendsburg-Eckernförde | 5,4                | 7,2                | 7,5                | 11,4                     | 68,5             | 503          |
| Schleswig-Flensburg   | 6,4                | 3,6                | 5,8                | 8,9                      | 75,3             | 511          |
| Segeberg              | 6,5                | 9,8                | 7,0                | 8,6                      | 68,1             | 492          |
| Steinburg             | 4,9                | 4,3                | 5,1                | 8,2                      | 77,5             | 507          |
| Stormarn              | 7,2                | 11,4               | 11,8               | 9,8                      | 59,8             | 494          |
| <b>Gesamt 2010</b>    | <b>9,3</b>         | <b>9,0</b>         | <b>9,9</b>         | <b>10,5</b>              | <b>61,4</b>      | <b>7.586</b> |
| <b>Gesamt 2009</b>    | <b>8,6</b>         | <b>9,2</b>         | <b>9,3</b>         | <b>9,7</b>               | <b>63,2</b>      | <b>7.552</b> |
| <b>Gesamt 2008</b>    | <b>8,4</b>         | <b>8,7</b>         | <b>9,3</b>         | <b>9,8</b>               | <b>63,8</b>      | <b>7.564</b> |
| <b>Gesamt 2007</b>    | <b>9,4</b>         | <b>9,2</b>         | <b>8,2</b>         | <b>5,8</b>               | <b>67,4</b>      | <b>7.506</b> |
| <b>Gesamt 2005</b>    | <b>8,9</b>         | <b>9,2</b>         | <b>8,4</b>         | <b>8,3</b>               | <b>65,3</b>      | <b>7.534</b> |

**Tab. 7 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n=Personen

|                       | an 4-7 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Woche | an 1-3 Tagen/Monat | seltener als 1 Tag/Monat | (so gut wie) nie | n            |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|------------------|--------------|
| Flensburg             | 0,5                | 0,4                | 10,7               | 28,6                     | 59,8             | 507          |
| Kiel                  | 1,6                | 1,8                | 13,4               | 19,9                     | 63,2             | 501          |
| Lübeck                | 0,9                | 2,1                | 15,1               | 28,7                     | 53,2             | 504          |
| Neumünster            | 3,1                | 1,8                | 10,0               | 22,7                     | 62,4             | 504          |
| Dithmarschen          | 3,6                | 0,6                | 14,3               | 23,3                     | 58,1             | 504          |
| Herzogtum Lauenburg   | 4,9                | 3,1                | 14,6               | 17,7                     | 59,8             | 515          |
| Nordfriesland         | 4,7                | 6,9                | 13,3               | 27,5                     | 47,5             | 503          |
| Ostholstein           | 1,7                | 4,5                | 15,2               | 21,8                     | 56,8             | 513          |
| Pinneberg             | 7,7                | 6,5                | 13,7               | 25,3                     | 46,8             | 519          |
| Plön                  | 3,5                | 4,4                | 10,5               | 19,2                     | 62,4             | 509          |
| Rendsburg-Eckernförde | 1,8                | 6,6                | 8,7                | 26,8                     | 56,0             | 503          |
| Schleswig-Flensburg   | 0,6                | 1,6                | 7,6                | 29,2                     | 61,0             | 511          |
| Segeberg              | 3,2                | 4,3                | 13,0               | 19,3                     | 60,1             | 492          |
| Steinburg             | 7,0                | 2,8                | 12,4               | 22,4                     | 55,4             | 507          |
| Stormarn              | 3,5                | 7,9                | 19,6               | 18,1                     | 50,8             | 494          |
| <b>Gesamt 2010</b>    | <b>3,3</b>         | <b>4,2</b>         | <b>13,1</b>        | <b>23,3</b>              | <b>56,2</b>      | <b>7.586</b> |
| <b>Gesamt 2009</b>    | <b>2,4</b>         | <b>4,0</b>         | <b>11,9</b>        | <b>23,5</b>              | <b>58,1</b>      | <b>7.552</b> |
| <b>Gesamt 2008</b>    | <b>3,0</b>         | <b>4,0</b>         | <b>12,1</b>        | <b>21,2</b>              | <b>59,6</b>      | <b>7.564</b> |
| <b>Gesamt 2007</b>    | <b>2,9</b>         | <b>4,3</b>         | <b>10,6</b>        | <b>15,8</b>              | <b>66,4</b>      | <b>7.506</b> |
| <b>Gesamt 2005</b>    | <b>2,1</b>         | <b>4,0</b>         | <b>9,1</b>         | <b>14,3</b>              | <b>70,6</b>      | <b>7.534</b> |

**Tab. 8 Nutzungshäufigkeit eines Fernverkehrszuges in SH nach Städten und Kreisen**  
in Zeilen-%, n=Personen

|                       | an 4-7 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Monat | seltener als<br>1 Tag/Monat | (so gut wie)<br>nie | n            |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------|
| Flensburg             | -                       | 0,1                     | 2,3                     | 16,6                        | 80,9                | 507          |
| Kiel                  | -                       | -                       | 4,1                     | 20,7                        | 75,2                | 501          |
| Lübeck                | -                       | 0,5                     | 0,9                     | 16,1                        | 82,4                | 504          |
| Neumünster            | -                       | 0,1                     | 2,1                     | 13,5                        | 84,3                | 504          |
| Dithmarschen          | 0,4                     | -                       | 3,6                     | 18,4                        | 77,7                | 504          |
| Herzogtum Lauenburg   | 0,3                     | 0,4                     | 1,1                     | 14,5                        | 83,8                | 515          |
| Nordfriesland         | -                       | 0,2                     | 4,0                     | 16,6                        | 79,3                | 503          |
| Ostholstein           | -                       | 0,3                     | 2,4                     | 19,0                        | 78,2                | 513          |
| Pinneberg             | 0,1                     | 0,3                     | 1,5                     | 12,5                        | 85,6                | 519          |
| Plön                  | -                       | 0,3                     | 2,4                     | 17,6                        | 79,7                | 509          |
| Rendsburg-Eckernförde | -                       | 0,4                     | 4,8                     | 17,9                        | 76,9                | 503          |
| Schleswig-Flensburg   | -                       | 0,1                     | 0,7                     | 17,1                        | 82,0                | 511          |
| Segeberg              | -                       | 0,3                     | 1,3                     | 12,8                        | 85,5                | 492          |
| Steinburg             | -                       | -                       | 1,7                     | 13,5                        | 84,9                | 507          |
| Stormarn              | -                       | 0,5                     | 1,2                     | 13,3                        | 84,9                | 494          |
| <b>Gesamt 2010</b>    | <b>0,0</b>              | <b>0,3</b>              | <b>2,3</b>              | <b>16,0</b>                 | <b>81,4</b>         | <b>7.586</b> |
| <b>Gesamt 2009</b>    | <b>0,1</b>              | <b>0,2</b>              | <b>1,7</b>              | <b>13,9</b>                 | <b>84,1</b>         | <b>7.552</b> |
| <b>Gesamt 2008</b>    | <b>0,1</b>              | <b>0,5</b>              | <b>2,0</b>              | <b>13,9</b>                 | <b>83,5</b>         | <b>7.564</b> |
| <b>Gesamt 2007</b>    | <b>0,1</b>              | <b>0,6</b>              | <b>2,2</b>              | <b>10,9</b>                 | <b>86,3</b>         | <b>7.506</b> |
| <b>Gesamt 2005</b>    | <b>0,1</b>              | <b>0,3</b>              | <b>2,6</b>              | <b>12,0</b>                 | <b>85,0</b>         | <b>7.534</b> |

**Tab. 9 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

|                        | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | an 4-7<br>Tagen/<br>Woche | an 1-3<br>Tagen/<br>Woche | an 1-3<br>Tagen/<br>Monat | seltener<br>als 1 Tag/<br>Monat |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Arbeit                 | 17,2  | 19,2  | 17,8  | 19,5  | 19,6  | 40,0                      | 16,2                      | 13,1                      | 10,6                            |
| Ausbildung             | 15,6  | 17,5  | 12,9  | 13,3  | 13,2  | 38,8                      | 9,9                       | 4,8                       | 1,1                             |
| Einkauf/Dienstleistung | 40,3  | 39,5  | 36,6  | 40,7  | 41,5  | 14,3                      | 54,3                      | 52,1                      | 44,7                            |
| Freizeit               | 23,5  | 22,6  | 31,0  | 25,0  | 24,2  | 6,3                       | 19,4                      | 28,0                      | 40,9                            |
| sonstiges              | 3,5   | 1,1   | 1,7   | 1,6   | 1,4   | 0,5                       | 0,3                       | 1,9                       | 2,7                             |
| n                      | 2.318 | 2.129 | 2.411 | 2.384 | 2.509 | 583                       | 511                       | 655                       | 760                             |

**Tab. 10 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

|                        | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | an 4-7<br>Tagen/<br>Woche | an 1-3<br>Tagen/<br>Woche | an 1-3<br>Tagen/<br>Monat | seltener<br>als 1 Tag/<br>Monat |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Arbeit                 | 18,4  | 15,1  | 13,6  | 15,1  | 15,6  | 73,3                      | 32,5                      | 10,0                      | 7,5                             |
| Ausbildung             | 4,6   | 5,0   | 3,3   | 2,7   | 3,6   | 20,0                      | 9,4                       | 2,2                       | 0,9                             |
| Einkauf/Dienstleistung | 19,1  | 19,0  | 18,3  | 17,9  | 19,7  | 2,2                       | 16,1                      | 28,4                      | 18,0                            |
| Freizeit               | 56,2  | 59,9  | 64,1  | 63,5  | 60,3  | 4,5                       | 41,0                      | 58,5                      | 72,7                            |
| sonstiges              | 1,7   | 1,0   | 0,7   | 0,7   | 0,8   | -                         | 0,9                       | 0,9                       | 0,8                             |
| n                      | 2.021 | 2.199 | 2.771 | 2.880 | 2.912 | 217                       | 217                       | 842                       | 1.636                           |

**Tab. 11 Üblicher Fahrtzweck im SPFV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPFV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

|                        | 2007 | 2008  | 2009  | 2010 | an 4-7<br>Tagen/<br>Woche | an 1-3<br>Tagen/<br>Woche | an 1-3<br>Tagen/<br>Monat | seltener<br>als 1 Tag/<br>Monat |
|------------------------|------|-------|-------|------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Arbeit                 | 21,4 | 17,7  | 17,7  | 17,3 | 100,0                     | 81,0                      | 42,0                      | 12,6                            |
| Ausbildung             | 1,2  | 0,6   | 0,1   | 1,1  | -                         | 4,0                       | 0,2                       | 1,1                             |
| Einkauf/Dienstleistung | 2,8  | 2,8   | 3,2   | 2,8  | -                         | -                         | 7,7                       | 2,2                             |
| Freizeit               | 72,9 | 78,5  | 77,2  | 77,9 | -                         | 14,9                      | 48,7                      | 83,2                            |
| sonstiges              | 1,7  | 0,4   | 1,8   | 1,0  | -                         | -                         | 1,3                       | 0,9                             |
| n                      | 993  | 1.247 | 1.171 | 1426 | 3                         | 20                        | 155                       | 1.248                           |

**Tab. 12 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

|               | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | SPNV-Nutzungshäufigkeit |                         |                         |                             |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
|               |       |       |       |       |       | an 4-7 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Monat | seltener als<br>1 Tag/Monat |
| nein          | 74,0  | 67,1  | 71,0  | 65,7  | 64,6  | 70,4                    | 72,8                    | 66,0                    | 61,4                        |
| einmal        | 18,2  | 19,8  | 18,1  | 21,7  | 20,2  | 18,9                    | 15,7                    | 18,7                    | 22,0                        |
| zweimal       | 2,8   | 8,8   | 4,2   | 6,0   | 7,3   | 6,1                     | 6,8                     | 8,0                     | 7,2                         |
| mal so mal so | 5,1   | 4,4   | 6,7   | 6,7   | 7,9   | 4,6                     | 4,7                     | 7,3                     | 9,4                         |
| n             | 2.021 | 2.217 | 2.786 | 2.888 | 2.920 | 217                     | 219                     | 845                     | 1.639                       |

**Tab. 13 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

|               | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | SPNV-Nutzungshäufigkeit |                         |                         |                             |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
|               |       |       |       |       |       | an 4-7 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Woche | an 1-3 Ta-<br>gen/Monat | seltener als<br>1 Tag/Monat |
| nein          | 84,9  | 78,1  | 76,7  | 77,6  | 78,1  | 72,5                    | 78,3                    | 77,0                    | 79,6                        |
| einmal        | 12,7  | 17,9  | 20,9  | 19,0  | 18,6  | 24,2                    | 19,7                    | 20,2                    | 16,7                        |
| zweimal       | 0,8   | 2,4   | 1,5   | 1,6   | 1,7   | 1,9                     | 0,9                     | 1,4                     | 1,9                         |
| mal so mal so | 1,6   | 1,6   | 0,8   | 1,8   | 1,6   | 1,4                     | 1,1                     | 1,4                     | 1,8                         |
| n             | 2.021 | 2.217 | 2.786 | 2.888 | 2.920 | 217                     | 219                     | 845                     | 1.639                       |

**Tab. 14 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

|   | 2005  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | SPNV-Nutzungshäufigkeit |                      |                     |                           |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
|   |       |       |       |       |       | an 4-7 Tagen/ Woche     | an 1-3 Tagen / Woche | an 1-3 Tagen/ Monat | seltener als 1 Tag/ Monat |
| Einzelkarte/Einzelfahrschein                    | 43,5  | 37,8  | 38,7  | 36,6  | 33,0  | 5,3                     | 31,4                 | 35,4                | 36,0                      |
| Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte | 23,7  | 23,3  | 22,4  | 23,5  | 26,1  | 3,0                     | 22,5                 | 32,1                | 26,7                      |
| Wochen-/Monats-/ Jahreskarte                    | 9,5   | 10,3  | 8,7   | 7,0   | 9,2   | 70,1                    | 23,2                 | 3,3                 | 1,4                       |
| Schönes-Wochenende-Ticket                       | 4,9   | 4,1   | 4,0   | 4,6   | 3,7   | -                       | 0,3                  | 2,7                 | 5,4                       |
| Schleswig-Holstein-Ticket                       | 8,1   | 13,1  | 16,7  | 16,7  | 17,6  | 0,7                     | 4,9                  | 16,2                | 23,1                      |
| Semesterticket                                  | 0,9   | 0,8   | 0,5   | 0,2   | 0,8   | 5,2                     | 2,0                  | 0,8                 | -                         |
| Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung          | 1,8   | 3,6   | 2,5   | 3,9   | 3,2   | 4,9                     | 6,0                  | 3,9                 | 2,1                       |
| sonstiger Fahrschein                            | 7,5   | 7,0   | 6,6   | 7,4   | 6,2   | 10,8                    | 9,8                  | 5,6                 | 5,2                       |
| n   | 2.021 | 2.217 | 2.786 | 2.888 | 2.920 | 217                     | 219                  | 845                 | 1.639                     |

**Tab. 15 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Fernverkehrszug**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den Fernverkehr nutzen

|  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | Fernverkehr         |                      |                     |                           |
|--|-------|-------|-------|-------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
|  |       |       |       |       | an 4-7 Tagen/ Woche | an 1-3 Tagen / Woche | an 1-3 Tagen/ Monat | seltener als 1 Tag/ Monat |
| BahnCard 25                            | 13,5  | 8,8   | 10,6  | 15,3  | -                   | 5,6                  | 17,2                | 15,2                      |
| Kombination BahnCard 25 m. Sparpreis   | 2,9   | 7,2   | 6,7   | 3,1   | -                   | 1,5                  | 4,3                 | 3,0                       |
| BahnCard 50                            | 13,1  | 11,0  | 8,2   | 9,2   | 100,0               | 45,9                 | 31,2                | 5,4                       |
| Aktionsangebot wie Dauer-Spezial, etc. | 10,9  | 14,7  | 21,2  | 23,3  | -                   | -                    | 4,8                 | 26,3                      |
| BahnCard 100                           | 0,5   | 0,7   | 1,0   | 1,2   | -                   | 17,1                 | 3,3                 | 0,6                       |
| Normalpreis (ohne Rabatt)              | 26,7  | 21,3  | 29,2  | 29,1  | -                   | 18,2                 | 17,3                | 31,0                      |
| Sparpreis 25                           | 5,3   | 3,7   | 7,2   | 5,5   | -                   | -                    | 1,3                 | 6,2                       |
| Streckenzzeitkarte                     | 0,8   | 0,8   | 0,3   | 0,1   | -                   | 4,1                  | 0,4                 | -                         |
| Sparpreis 50                           | 9,9   | 10,8  | 4,2   | 1,8   | -                   | -                    | -                   | 2,1                       |
| Fahrschein des Nahverkehrs             | 10,0  | 8,8   | 3,5   | 4,8   | -                   | -                    | 9,5                 | 4,3                       |
| Freifahrtberechtigung                  | -     | 2,3   | 2,3   | 3,1   | -                   | 7,7                  | 9,5                 | 2,1                       |
| weiß nicht                             | 6,5   | 9,9   | 5,6   | 3,4   | -                   | -                    | 1,2                 | 3,8                       |
| n                                      | 1.001 | 1.237 | 1.158 | 1.388 | 2                   | 19                   | 150                 | 1.217                     |

**Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den Bus nutzen

|  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | Bus-Nutzungshäufigkeit    |                            |                           |                                 |
|--|-------|-------|-------|-------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
|  |       |       |       |       | an 4-7<br>Tagen/<br>Woche | an 1-3<br>Tagen /<br>Woche | an 1-3<br>Tagen/<br>Monat | seltener<br>als 1 Tag/<br>Monat |
| Einzelkarte/Einzelfahrschein                         | 39,3  | 45,2  | 42,4  | 42,5  | 8,2                       | 38,3                       | 52,5                      | 66,9                            |
| Tageskarte/ Kleingruppen-<br>karte/ Mehrfahrtenkarte | 23,7  | 25,3  | 24,9  | 26,5  | 6,3                       | 34,1                       | 36,5                      | 28,6                            |
| Wochen-/Monatskarte/<br>Abonnement                   | 21,4  | 20,3  | 20,2  | 20,0  | 63,4                      | 13,8                       | 4,4                       | 1,6                             |
| Semesterticket                                       | 3,6   | 3,0   | 3,2   | 3,3   | 8,0                       | 3,4                        | 1,7                       | 0,7                             |
| Schwerbehindert/<br>Freifahrtberechtigung            | 4,9   | 3,7   | 5,3   | 4,1   | 5,6                       | 7,2                        | 3,0                       | 1,2                             |
| sonstiger Fahrschein                                 | 7,1   | 2,5   | 4,1   | 3,6   | 8,5                       | 3,2                        | 1,9                       | 1,1                             |
| n  | 2.155 | 2.480 | 2.406 | 2.525 | 585                       | 513                        | 658                       | 769                             |

## 2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

**Tab. 17 Spezifisches Verkehrsaufkommen**

in Spalten-%

|                       | Außer-Haus-Anteil in % |             |             |             |             | Wege/ Person |            |            |            |            | Wege/ mobiler Person |            |            |            |            |
|-----------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|
|                       | 2005                   | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2005         | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | 2005                 | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       |
| Flensburg             | 90,7                   | 92,5        | 92,5        | 89,8        | 90,6        | 3,5          | 3,5        | 3,1        | 3,1        | 3,4        | 3,9                  | 3,8        | 3,3        | 3,5        | 3,7        |
| Kiel                  | 89,4                   | 90,6        | 87,3        | 89,0        | 90,1        | 3,3          | 3,4        | 3,1        | 3,1        | 3,2        | 3,7                  | 3,7        | 3,6        | 3,5        | 3,6        |
| Lübeck                | 87,9                   | 90,7        | 87,4        | 85,4        | 90,3        | 3,1          | 3,2        | 3,1        | 3,1        | 3,3        | 3,5                  | 3,5        | 3,5        | 3,7        | 3,6        |
| Neumünster            | 88,2                   | 89,5        | 89,7        | 88,5        | 89,7        | 3,1          | 3,2        | 3,1        | 3,1        | 3,2        | 3,5                  | 3,5        | 3,5        | 3,5        | 3,6        |
| Dithmarschen          | 85,3                   | 90,6        | 87,7        | 87,3        | 89,3        | 3,1          | 3,5        | 3,4        | 3,2        | 3,3        | 3,6                  | 3,9        | 3,8        | 3,7        | 3,7        |
| Herzogtum Lauenburg   | 90,3                   | 89,5        | 88,7        | 90,6        | 89,5        | 3,2          | 3,2        | 3,1        | 3,1        | 3,2        | 3,6                  | 3,5        | 3,5        | 3,4        | 3,6        |
| Nordfriesland         | 86,2                   | 89,0        | 89,1        | 90,5        | 90,8        | 3,4          | 3,3        | 3,4        | 3,6        | 3,4        | 4,0                  | 3,7        | 3,8        | 4,0        | 3,8        |
| Ostholstein           | 86,3                   | 91,2        | 91,5        | 89,0        | 90,2        | 3,1          | 3,4        | 3,2        | 3,3        | 3,1        | 3,6                  | 3,7        | 3,5        | 3,7        | 3,5        |
| Pinneberg             | 87,4                   | 89,6        | 89,4        | 86,7        | 88,4        | 3,1          | 3,1        | 3,1        | 3,1        | 3,2        | 3,5                  | 3,5        | 3,5        | 3,6        | 3,6        |
| Plön                  | 87,1                   | 91,1        | 89,1        | 90,0        | 90,1        | 3,3          | 3,6        | 3,1        | 3,1        | 3,0        | 3,8                  | 3,9        | 3,5        | 3,5        | 3,3        |
| Rendsburg-Eckernförde | 85,5                   | 91,2        | 90,5        | 86,3        | 90,0        | 3,2          | 3,5        | 3,2        | 3,2        | 3,2        | 3,7                  | 3,9        | 3,5        | 3,8        | 3,6        |
| Schleswig-Flensburg   | 87,7                   | 89,8        | 90,5        | 89,1        | 88,8        | 3,2          | 3,6        | 3,3        | 3,4        | 3,1        | 3,7                  | 4,0        | 3,6        | 3,8        | 3,5        |
| Segeberg              | 85,8                   | 89,2        | 88,7        | 86,5        | 89,5        | 2,9          | 3,6        | 3,0        | 3,0        | 3,1        | 3,4                  | 4,0        | 3,4        | 3,5        | 3,5        |
| Steinburg             | 87,7                   | 88,6        | 89,2        | 87,4        | 88,1        | 3,2          | 3,3        | 3,1        | 3,3        | 3,1        | 3,7                  | 3,7        | 3,5        | 3,8        | 3,5        |
| Stormarn              | 89,1                   | 91,3        | 88,3        | 88,0        | 86,6        | 3,3          | 3,1        | 3,1        | 3,0        | 3,2        | 3,7                  | 3,4        | 3,5        | 3,4        | 3,7        |
| <b>Gesamt</b>         | <b>87,5</b>            | <b>90,3</b> | <b>89,2</b> | <b>88,0</b> | <b>89,4</b> | <b>3,2</b>   | <b>3,3</b> | <b>3,2</b> | <b>3,2</b> | <b>3,2</b> | <b>3,6</b>           | <b>3,7</b> | <b>3,5</b> | <b>3,6</b> | <b>3,6</b> |

**Tab. 18 Genutzte Verkehrsmittel**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

|               | 2005 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|---------------|------|------|------|------|------|
| zu Fuß        | 23,9 | 23,2 | 24,6 | 26,2 | 24,8 |
| Fahrrad       | 9,9  | 10,1 | 7,4  | 6,4  | 7,0  |
| MIV Mitfahrer | 13,9 | 14,0 | 17,5 | 16,6 | 15,7 |
| MIV Fahrer    | 46,8 | 46,7 | 44,1 | 44,2 | 45,6 |
| Bus           | 3,7  | 3,9  | 3,9  | 4,3  | 4,6  |
| Eisenbahn     | 1,6  | 2,0  | 2,3  | 2,2  | 2,2  |
| U-Bahn        | 0,2  | 0,1  | 0,2  | 0,1  | 0,2  |

**Tab. 19 Genutzte Verkehrsmittel nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

|                       | zu Fuß      | Fahrrad     | MIV Mitfahrer | MIV Fahrer  | ÖV         |
|-----------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| Flensburg             | 35,5        | 3,4         | 17,6          | 36,0        | 7,6        |
| Kiel                  | 34,0        | 5,4         | 16,2          | 32,1        | 12,3       |
| Lübeck                | 32,1        | 7,9         | 17,9          | 29,7        | 12,4       |
| Neumünster            | 25,3        | 9,1         | 19,5          | 42,3        | 3,8        |
| Dithmarschen          | 23,5        | 6,1         | 14,7          | 53,1        | 2,6        |
| Herzogtum Lauenburg   | 22,9        | 5,0         | 14,2          | 51,5        | 6,3        |
| Nordfriesland         | 21,8        | 7,0         | 14,3          | 52,0        | 4,9        |
| Ostholstein           | 25,5        | 5,0         | 17,5          | 46,8        | 5,1        |
| Pinneberg             | 19,0        | 10,4        | 12,5          | 48,3        | 9,8        |
| Plön                  | 24,5        | 5,4         | 17,5          | 45,5        | 7,1        |
| Rendsburg-Eckernförde | 19,9        | 10,1        | 13,7          | 52,3        | 4,0        |
| Schleswig-Flensburg   | 19,2        | 6,2         | 18,7          | 52,5        | 3,4        |
| Segeberg              | 26,8        | 5,3         | 13,7          | 46,7        | 7,4        |
| Steinburg             | 21,4        | 7,9         | 19,5          | 47,2        | 4,0        |
| Stormarn              | 25,4        | 7,4         | 14,9          | 45,1        | 7,2        |
| <b>2010</b>           | <b>24,8</b> | <b>7,0</b>  | <b>15,7</b>   | <b>45,6</b> | <b>7,0</b> |
| <b>2009</b>           | <b>26,2</b> | <b>6,4</b>  | <b>16,6</b>   | <b>44,2</b> | <b>6,6</b> |
| <b>2008</b>           | <b>24,6</b> | <b>7,4</b>  | <b>17,5</b>   | <b>44,1</b> | <b>6,4</b> |
| <b>2007</b>           | <b>23,2</b> | <b>10,1</b> | <b>14,0</b>   | <b>46,7</b> | <b>6,0</b> |
| <b>2005</b>           | <b>23,9</b> | <b>9,9</b>  | <b>13,9</b>   | <b>46,8</b> | <b>5,5</b> |

**Tab. 20 Vergleich ÖV-Anteile nach Städten und Kreisen**

in %

|                       | Anteil     |            |            |            |            | n<br>(Wege 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------|
|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       |                  |
| Flensburg             | 6,7        | 11,0       | 8,9        | 12,3       | 7,6        | 1.375            |
| Kiel                  | 11,2       | 9,1        | 10,6       | 9,2        | 12,3       | 1.322            |
| Lübeck                | 9,5        | 11,5       | 10,7       | 8,5        | 12,4       | 1.295            |
| Neumünster            | 3,7        | 3,3        | 4,3        | 6,0        | 3,8        | 1.250            |
| Dithmarschen          | 2,9        | 2,2        | 2,5        | 1,4        | 2,6        | 1.336            |
| Herzogtum Lauenburg   | 6,4        | 5,8        | 9,5        | 7,3        | 6,3        | 1.323            |
| Nordfriesland         | 2,1        | 5,2        | 3,1        | 4,0        | 4,9        | 1.339            |
| Ostholstein           | 2,6        | 3,1        | 2,9        | 4,4        | 5,1        | 1.334            |
| Pinneberg             | 5,2        | 7,6        | 6,7        | 9,2        | 9,8        | 1.340            |
| Plön                  | 6,1        | 4,1        | 5,8        | 5,7        | 7,1        | 1.262            |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,4        | 2,9        | 4,1        | 3,5        | 4,0        | 1.324            |
| Schleswig-Flensburg   | 2,8        | 3,0        | 4,2        | 4,6        | 3,4        | 1.313            |
| Segeberg              | 7,1        | 7,8        | 7,6        | 7,8        | 7,4        | 1.199            |
| Steinburg             | 3,5        | 5,3        | 4,6        | 6,9        | 4,0        | 1.262            |
| Stormarn              | 6,4        | 7,0        | 7,8        | 8,4        | 7,2        | 1.234            |
| <b>Gesamt</b>         | <b>5,4</b> | <b>6,0</b> | <b>6,4</b> | <b>6,6</b> | <b>7,0</b> | <b>19.508</b>    |

**Tab. 21 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

|                                     |                      | zu Fuß | Fahrrad | MIV<br>Mitfahrer | MIV Fahrer | ÖV   |
|-------------------------------------|----------------------|--------|---------|------------------|------------|------|
| Geschlecht                          | männlich             | 23,1   | 7,7     | 9,3              | 52,3       | 7,5  |
|                                     | weiblich             | 26,3   | 6,4     | 21,0             | 39,9       | 6,4  |
| Alter                               | 14 bis 17 Jahre      | 18,8   | 15,0    | 38,4             | 3,4        | 24,4 |
|                                     | 18 bis 25 Jahre      | 18,9   | 7,6     | 22,8             | 36,9       | 13,9 |
|                                     | 26 bis 34 Jahre      | 31,8   | 4,5     | 9,9              | 47,5       | 6,3  |
|                                     | 35 bis 59 Jahre      | 20,0   | 7,3     | 11,8             | 56,2       | 4,7  |
|                                     | 60 Jahre und älter   | 33,0   | 5,8     | 17,5             | 38,7       | 5,0  |
| Tätigkeit                           | Ausbildung / BW / ZD | 21,0   | 11,5    | 30,5             | 16,8       | 20,2 |
|                                     | nicht erwerbstätig   | 35,2   | 4,9     | 18,6             | 38,3       | 3,1  |
|                                     | erwerbstätig         | 18,9   | 7,0     | 9,9              | 58,6       | 5,6  |
|                                     | Rentner              | 34,4   | 5,8     | 19,0             | 35,7       | 5,1  |
| Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer        | jederzeit            | 21,3   | 5,6     | 11,3             | 58,6       | 3,3  |
|                                     | gelegentlich         | 30,5   | 13,8    | 20,6             | 22,8       | 12,3 |
|                                     | nie                  | 36,9   | 9,8     | 31,6             | 1,7        | 20,0 |
| monatliches Haushaltsnettoeinkommen | bis zu 1000 Euro     | 40,5   | 7,7     | 16,7             | 23,7       | 11,4 |
|                                     | 1000 - 2000 Euro     | 28,2   | 5,4     | 14,4             | 45,5       | 6,6  |
|                                     | 2000 - 4000 Euro     | 21,1   | 7,3     | 13,7             | 52,3       | 5,6  |
|                                     | über 4000 Euro       | 14,7   | 5,4     | 15,2             | 60,5       | 4,2  |
|                                     | keine Angabe         | 25,8   | 8,8     | 19,6             | 36,8       | 9,0  |

**Tab. 22 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

|                       |                        | zu Fuß | Fahrrad | MIV<br>Mitfahrer | MIV Fahrer | ÖV   |
|-----------------------|------------------------|--------|---------|------------------|------------|------|
| Anlass des Weges      | Arbeit                 | 7,6    | 7,5     | 5,9              | 67,4       | 11,6 |
|                       | Ausbildung             | 7,1    | 14,9    | 20,7             | 20,9       | 36,3 |
|                       | Einkauf/Dienstleistung | 23,3   | 6,9     | 15,5             | 49,5       | 4,8  |
|                       | Freizeit               | 37,6   | 7,0     | 21,5             | 29,0       | 4,8  |
|                       | Serviceweg             | 21,2   | 3,5     | 7,7              | 66,8       | 0,8  |
| Wochentag             | Mo-Fr                  | 22,6   | 7,2     | 13,4             | 49,0       | 7,9  |
|                       | Sa                     | 29,4   | 7,0     | 23,2             | 36,8       | 3,6  |
|                       | So-/ Feiertag          | 34,8   | 5,8     | 23,0             | 32,0       | 4,4  |
| Bewertung Busangebot  | (eher) zufrieden       | 26,5   | 8,0     | 16,6             | 40,1       | 8,8  |
|                       | (eher) unzufrieden     | 20,6   | 5,9     | 15,2             | 53,1       | 5,2  |
|                       | keine Meinung          | 25,2   | 4,7     | 12,4             | 55,5       | 2,2  |
| Bewertung Bahnangebot | (eher) zufrieden       | 25,1   | 7,6     | 16,3             | 43,2       | 7,8  |
|                       | (eher) unzufrieden     | 22,4   | 6,7     | 13,5             | 52,6       | 4,8  |
|                       | keine Meinung          | 26,5   | 4,2     | 15,3             | 48,8       | 5,2  |

**Tab. 23 Räumliche Ziele**

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n=Wege

|                                       | alle Wege | ÖV insgesamt | Bus  | SPNV |
|---------------------------------------|-----------|--------------|------|------|
| Binnenverkehr innerhalb Wohnort       | 58,0      | 41,6         | 61,1 | 3,5  |
| Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins | 33,8      | 30,3         | 27,7 | 38,1 |
| Verkehr von/nach Hamburg              | 6,6       | 25,4         | 10,4 | 51,5 |
| Verkehr aus/ins übrige Deutschland    | 1,3       | 2,3          | 0,6  | 6,1  |
| Verkehr von/nach Dänemark             | 0,2       | 0,1          | 0,1  | -    |
| Verkehr aus/ins übrige Ausland        | 0,2       | 0,3          | 0,1  | 0,7  |
| n                                     | 19.508    | 1.229        | 794  | 404  |

**Tab. 24 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren**

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n=Wege

| Herkunft (Landkreis/ Stadt) |       |
|-----------------------------|-------|
| Flensburg                   | -     |
| Kiel                        | 1,0%  |
| Lübeck                      | 3,9%  |
| Neumünster                  | 0,2%  |
| Dithmarschen                | 1,1%  |
| Herzogtum Lauenburg         | 13,4% |
| Norddriesland               | 1,7%  |
| Ostholstein                 | 4,9%  |
| Pinneberg                   | 46,4% |
| Plön                        | 1,6%  |
| Rendsburg-Eckernförde       | -     |
| Schleswig-Flensburg         | -     |
| Segeberg                    | 6,8%  |
| Steinburg                   | 1,4%  |
| Stormarn                    | 17,7% |
| n                           | 95    |

**Tab. 25 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

|                                       | zu Fuß      | Fahrrad    | MIV Mitfahrer | MIV Fahrer  | ÖV         |
|---------------------------------------|-------------|------------|---------------|-------------|------------|
| Binnenverkehr innerhalb Wohnort       | 41,1        | 10,2       | 11,2          | 32,5        | 5,0        |
| Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins | 2,6         | 3,1        | 22,1          | 65,9        | 6,2        |
| Verkehr von/nach Hamburg              | 1,1         | 0,4        | 17,2          | 54,3        | 26,9       |
| Verkehr aus/ins übrige Deutschland    | 0,5         | 1,1        | 33,8          | 52,0        | 12,6       |
| Verkehr von/nach Dänemark             | 5,3         | -          | 21,1          | 71,1        | 2,4        |
| Verkehr aus/ins übrige Ausland        | 8,7         | -          | 37,4          | 42,2        | 11,7       |
| <b>Gesamt</b>                         | <b>24,8</b> | <b>7,0</b> | <b>15,7</b>   | <b>45,6</b> | <b>7,0</b> |

**Tab. 26 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=Wege

|               | Gesamt | Binnenverkehr innerhalb Wohnort | Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins | Verkehr von/nach Hamburg | Verkehr aus/ins übrige Deutschland | Verkehr von/nach Dänemark | Verkehr aus/ins übrige Ausland |
|---------------|--------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| zu Fuß        | 24,8   | 41,1                            | 2,6                                   | 1,1                      | 0,5                                | 5,3                       | 8,7                            |
| Fahrrad       | 7,0    | 10,2                            | 3,1                                   | 0,4                      | 1,1                                | -                         | -                              |
| MIV Mitfahrer | 15,7   | 11,2                            | 22,1                                  | 17,2                     | 33,8                               | 21,1                      | 37,4                           |
| MIV Fahrer    | 45,6   | 32,5                            | 65,9                                  | 54,3                     | 52,0                               | 71,1                      | 42,2                           |
| Bus           | 4,6    | 4,8                             | 3,7                                   | 7,3                      | 2,2                                | 2,4                       | 2,1                            |
| SPNV          | 2,2    | 0,1                             | 2,5                                   | 17,3                     | 10,4                               | -                         | 9,6                            |
| U-Bahn        | 0,2    | <0,1                            | -                                     | 2,4                      | -                                  | -                         | -                              |
| n             | 19.508 | 11.573                          | 6.573                                 | 1.034                    | 232                                | 69                        | 27                             |

**Tab. 27 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen und in den Bussen**

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV- bzw. Busfahrten am Stichtag

|                                     |                              | SPNV |      |      |      |      | Bus  |      |      |      |      |
|-------------------------------------|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                     |                              | 2005 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2005 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| Geschlecht                          | männlich                     | 52,9 | 51,2 | 56,8 | 61,1 | 57,4 | 46,3 | 45,3 | 47,6 | 50,9 | 47,5 |
|                                     | weiblich                     | 47,1 | 48,8 | 43,2 | 38,9 | 42,6 | 53,7 | 54,7 | 52,4 | 49,1 | 52,5 |
| Alter                               | 14 bis 17 Jahre              | 6,7  | 11,1 | 9,6  | 6,5  | 11,7 | 21,1 | 18,5 | 17,6 | 20,7 | 21,1 |
|                                     | 18 bis 25 Jahre              | 20,8 | 28,4 | 22,8 | 23,1 | 19,2 | 20,6 | 20,8 | 24,4 | 27,6 | 20,0 |
|                                     | 26 bis 34 Jahre              | 14,4 | 8,2  | 7,9  | 10,9 | 11,0 | 9,7  | 8,5  | 9,6  | 8,8  | 11,2 |
|                                     | 35 bis 59 Jahre              | 40,1 | 32,7 | 41,0 | 40,3 | 42,4 | 21,1 | 31,8 | 29,6 | 25,9 | 27,7 |
|                                     | 60 Jahre und älter           | 18,0 | 19,6 | 18,8 | 19,2 | 15,6 | 27,5 | 20,4 | 18,9 | 17,1 | 19,9 |
| Tätigkeit                           | Ausbildung/BW/ZD             | 23,3 | 34,0 | 28,5 | 24,0 | 23,7 | 41,1 | 36,1 | 39,4 | 45,1 | 39,5 |
|                                     | nicht erwerbstätig           | 1,8  | 2,7  | 2,9  | 3,9  | 2,5  | 3,5  | 9,6  | 6,0  | 6,7  | 6,4  |
|                                     | erwerbstätig                 | 63,8 | 51,9 | 53,9 | 61,0 | 62,5 | 31,2 | 36,2 | 36,4 | 32,3 | 35,9 |
|                                     | Rentner                      | 11,1 | 11,4 | 14,7 | 11,2 | 11,3 | 24,3 | 18,1 | 18,1 | 15,9 | 18,2 |
| Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer        | jederzeit                    | 50,3 | 55,0 | 56,6 | 50,6 | 54,1 | 25,1 | 25,3 | 22,5 | 27,8 | 28,1 |
|                                     | gelegentlich                 | 20,0 | 9,4  | 10,3 | 24,1 | 15,5 | 16,1 | 18,5 | 19,0 | 15,6 | 14,8 |
|                                     | nie                          | 29,7 | 35,6 | 33,1 | 25,3 | 30,3 | 58,8 | 56,3 | 58,4 | 56,7 | 57,0 |
| Fahrschein                          | Einzelkarte/Einzelfahrschein | 14,0 | 17,9 | 17,8 | 20,4 | 12,2 | 18,9 | 21,0 | 17,2 | 15,5 | 21,3 |
|                                     | Tageskarte/Kleingruppenkarte | 15,8 | 11,5 | 14,0 | 10,9 | 12,4 | 3,4  | 9,9  | 11,9 | 11,8 | 12,7 |
|                                     | Wochen-/Monats-/Jahreskarte  | 53,2 | 54,9 | 48,1 | 46,3 | 54,7 | 57,1 | 48,6 | 52,5 | 49,5 | 50,0 |
|                                     | Schönes-Wochende-Ticket      | -    | -    | -    | 0,6  | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
|                                     | Schleswig-Holstein-Ticket    | 1,8  | 3,6  | 3,1  | 3,0  | 2,3  | 0,4  | 0,4  | 0,5  | 0,1  | 0,5  |
|                                     | Fernverkehrsfahrschein       | -    | -    | -    | 1,4  | 0,1  | -    | -    | -    | -    | 0,1  |
|                                     | Semesterticket               | 0,9  | 2,7  | 3,6  | 3,0  | 2,3  | 7,3  | 4,1  | 6,7  | 5,3  | 4,5  |
|                                     | Schwerbehindert              | 0,3  | 1,9  | 4,3  | 6,6  | 3,4  | 4,3  | 8,0  | 7,2  | 8,3  | 4,9  |
|                                     | sonstiger Fahrschein         | 14,0 | 7,4  | 8,9  | 7,6  | 12,6 | 8,7  | 8,0  | 3,8  | 9,0  | 6,1  |
| Umsteigen                           | nein                         | 40,6 | 44,0 | 40,9 | 42,0 | 43,9 | 66,4 | 71,9 | 67,7 | 63,9 | 65,1 |
|                                     | einmal                       | 39,6 | 39,1 | 42,3 | 36,6 | 37,9 | 27,6 | 22,9 | 26,2 | 24,8 | 26,1 |
|                                     | zweimal                      | 16,0 | 10,5 | 13,7 | 13,8 | 13,2 | 3,8  | 2,8  | 4,4  | 8,6  | 6,3  |
|                                     | dreimal und mehr             | 3,7  | 6,4  | 3,2  | 7,5  | 4,4  | 2,0  | 2,3  | 1,6  | 2,6  | 2,2  |
| Monatliches Haushaltsnettoeinkommen | bis zu 1000 Euro             | -*   | 6,3  | 10,8 | 9,4  | 6,1  | -*   | 11,3 | 18,3 | 11,9 | 17,4 |
|                                     | zwischen 1000 und 2000 Euro  | -    | 19,3 | 20,6 | 17,2 | 22,0 | -    | 29,0 | 24,1 | 25,6 | 22,0 |
|                                     | zwischen 2000 und 4000 Euro  | -    | 37,4 | 28,4 | 39,9 | 38,3 | -    | 21,8 | 20,2 | 25,7 | 23,0 |
|                                     | über 4000 Euro               | -    | 10,0 | 9,5  | 14,5 | 7,7  | -    | 8,7  | 5,3  | 5,7  | 7,0  |
|                                     | keine Angabe                 | -    | 27,0 | 30,9 | 18,9 | 26,0 | -    | 29,2 | 32,1 | 31,0 | 30,6 |
| n (Wege)                            |                              | 371  | 387  | 472  | 420  | 398  | 968  | 974  | 961  | 982  | 896  |

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst

### 3 Angebotskenntnisse

#### 3.1 Informationsverhalten

**Tab. 28 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH**

in Spalten-% ; Mehrfachantworten, n (Personen)= 7.586

| Kategorie         | 2005 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Informationsquelle                           | 2005 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------|------|------|------|------|------|--|------|------|------|------|------|
| Internet          | 43,3 | 57,4 | 58,7 | 63,7 | 65,3 | bahn.de                                      | 37,7 | 36,6 | 40,8 | 44,6 | 41,9 |
|                   |      |      |      |      |      | Suchmaschine                                 | -    | -    | 12,1 | 12,6 | 19,2 |
|                   |      |      |      |      |      | hvv.de                                       | 0,7  | 3,7  | 4,7  | 4,8  | 5,2  |
|                   |      |      |      |      |      | nob.de                                       | -    | -    | 0,7  | 1,0  | 0,9  |
|                   |      |      |      |      |      | nah-sh.de                                    | 1,2  | 1,2  | 0,6  | 0,6  | 0,6  |
|                   |      |      |      |      |      | Online-Auskunft über Handy/ SMS              | -    | -    | -    | 0,3  | 0,5  |
|                   |      |      |      |      |      | weiß nicht/ keine Angabe                     | -    | -    | 2,5  | 2,9  | 0,1  |
|                   |      |      |      |      |      | sonstige Seiten                              | 5,9  | 23,5 | 0,8  | 2,4  | 1,9  |
| persönliche Info  | 54,2 | 44,8 | 40,6 | 36,1 | 34,5 | Bahnhof/Servicestelle/Verkaufsstelle         | 38,9 | 26,3 | 23,3 | 21,9 | 20,9 |
|                   |      |      |      |      |      | Servicenummer (Telefonauskunft)              | 12,5 | 10,6 | 8,5  | 6,0  | 4,5  |
|                   |      |      |      |      |      | Verwandten/Bekanntem                         | 3,9  | 4,7  | 6,5  | 5,5  | 6,5  |
|                   |      |      |      |      |      | Reisebüro                                    | 2,6  | 7,3  | 4,8  | 4,7  | 3,7  |
|                   |      |      |      |      |      | persönl. Information beim Zugbegleiter       | 1,0  | 1,2  | 0,9  | 1,0  | 0,5  |
|                   |      |      |      |      |      | persönl. Information bei Fahrer/Fahrgästen   | -    | -    | 0,2  | 0,3  | 0,1  |
| schriftliche Info | 15,7 | 10,2 | 9,6  | 9,2  | 5,9  | schriftl. Information an Haltestelle/Bahnhof | 11,2 | 6,9  | 5,9  | 6,3  | 3,2  |
|                   |      |      |      |      |      | DB-Fahrplanbuch                              | 2,9  | 2,8  | 1,8  | 1,5  | 1,3  |
|                   |      |      |      |      |      | Taschenfahrplan                              | 2,3  | 1,1  | 1,5  | 1,6  | 1,3  |
|                   |      |      |      |      |      | Automat                                      | -    | -    | 0,6  | 0,3  | 0,5  |
| weiß nicht        | 3,3  | 3,3  | 2,4  | 2,7  | 4,1  |  | 3,3  | 3,2  | 2,4  | 2,7  | 4,0  |

**Tab. 29 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen**

in Spalten-% ; Mehrfachantworten, n (Personen)= 7.586

|             | 2005 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Region |           | Nutzung von Bus und Bahn |           |          |      |
|-------------|------|------|------|------|------|--------|-----------|--------------------------|-----------|----------|------|
|             |      |      |      |      |      | Stadt  | Landkreis | mehrmals/Woche           | 1-3/Monat | seltener | nie  |
| persönlich  | 54,2 | 44,8 | 40,6 | 36,1 | 34,5 | 40,6   | 32,9      | 38,0                     | 32,4      | 33,0     | 34,3 |
| Internet    | 43,3 | 57,4 | 58,7 | 63,7 | 65,3 | 60,1   | 66,7      | 65,7                     | 66,8      | 68,6     | 62,3 |
| schriftlich | 15,7 | 10,2 | 9,6  | 9,2  | 5,9  | 5,5    | 6,0       | 7,4                      | 8,6       | 5,5      | 4,0  |
| weiß nicht  | 3,3  | 3,3  | 2,4  | 2,7  | 4,1  | 3,4    | 4,3       | 1,9                      | 2,6       | 2,1      | 7,3  |

### 3.2 Sömmermagazin

**Tab. 30 Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%; n (Personen)= 7.586

|                       | bekannt und genutzt | bekannt, aber noch nicht genutzt | unbekannt   |
|-----------------------|---------------------|----------------------------------|-------------|
| Flensburg             | 1,9                 | 7,8                              | 90,2        |
| Kiel                  | 3,6                 | 6,2                              | 90,1        |
| Lübeck                | 2,6                 | 6,3                              | 91,2        |
| Neumünster            | 4,3                 | 6,9                              | 88,8        |
| Dithmarschen          | 3,3                 | 12,2                             | 84,6        |
| Herzogtum Lauenburg   | 1,3                 | 5,3                              | 93,4        |
| Nordfriesland         | 3,4                 | 10,1                             | 86,5        |
| Ostholstein           | 2,0                 | 8,1                              | 89,8        |
| Pinneberg             | 3,9                 | 6,3                              | 89,9        |
| Plön                  | 3,9                 | 8,7                              | 87,4        |
| Rendsburg-Eckernförde | 1,9                 | 6,8                              | 91,3        |
| Schleswig-Flensburg   | 0,8                 | 5,0                              | 94,2        |
| Segeberg              | 1,4                 | 7,5                              | 91,1        |
| Steinburg             | 1,0                 | 7,0                              | 92,0        |
| Stormarn              | 1,6                 | 4,7                              | 93,7        |
| <b>2010</b>           | <b>2,4</b>          | <b>7,0</b>                       | <b>90,6</b> |
| <b>2009</b>           | <b>3,0</b>          | <b>4,7</b>                       | <b>92,3</b> |
| <b>2008</b>           | <b>3,5</b>          | <b>4,8</b>                       | <b>91,6</b> |
| <b>2007</b>           | <b>2,6</b>          | <b>5,5</b>                       | <b>91,9</b> |
| <b>2005</b>           | <b>2,3</b>          | <b>6,4</b>                       | <b>91,4</b> |

**Tab. 31 Kenntnis und Nutzung des Sömmermagazins nach Nutzungshäufigkeit und Alter**

in Zeilen-%

|               |                | bekannt und genutzt | bekannt, aber noch nicht genutzt | unbekannt |
|---------------|----------------|---------------------|----------------------------------|-----------|
| SPNV- Nutzung | mehrmals/Woche | 6,0                 | 11,5                             | 82,5      |
|               | mehrmals/Monat | 4,1                 | 8,2                              | 87,7      |
|               | seltener       | 2,5                 | 7,6                              | 89,9      |
|               | nie            | 1,5                 | 5,9                              | 92,6      |
| Alter         | 14-25 Jahre    | 0,5                 | 3,9                              | 95,6      |
|               | 26-34 Jahre    | 2,1                 | 6,3                              | 91,6      |
|               | 35-59 Jahre    | 2,6                 | 7,5                              | 89,9      |
|               | ab 60 Jahre    | 3,3                 | 8,0                              | 88,7      |

### 3.3 HVV- und Schleswig-Holstein-Tarif

**Tab. 32 Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV**

in Zeilen-%, n (Personen)= 2.020

|               |                     | 1 Fahrschein | mehrere Fahr-<br>scheine | weiß nicht  |
|---------------|---------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| Landkreis     | Herzogtum Lauenburg | 71,8         | 18,7                     | 9,5         |
|               | Pinneberg           | 83,1         | 9,7                      | 7,2         |
|               | Segeberg            | 77,1         | 14,9                     | 8,0         |
|               | Stormarn            | 83,8         | 10,1                     | 6,1         |
| SPNV- Nutzung | mehrmals/Woche      | 89,0         | 8,8                      | 2,2         |
|               | mehrmals/Monat      | 86,2         | 9,8                      | 4,0         |
|               | seltener            | 81,4         | 13,3                     | 5,3         |
|               | nie                 | 75,0         | 14,4                     | 10,5        |
| Bus- Nutzung  | mehrmals/Woche      | 83,5         | 13,1                     | 3,3         |
|               | mehrmals/Monat      | 82,3         | 12,4                     | 5,3         |
|               | seltener            | 86,7         | 6,7                      | 6,6         |
|               | nie                 | 76,8         | 13,9                     | 9,2         |
| <b>2010</b>   |                     | <b>79,5</b>  | <b>12,9</b>              | <b>7,6</b>  |
| <b>2009</b>   |                     | <b>77,9</b>  | <b>11,8</b>              | <b>10,3</b> |
| <b>2008</b>   |                     | <b>74,6</b>  | <b>15,1</b>              | <b>10,3</b> |
| <b>2007</b>   |                     | <b>75,6</b>  | <b>15,8</b>              | <b>8,6</b>  |
| <b>2005</b>   |                     | <b>73,3</b>  | <b>13,9</b>              | <b>12,8</b> |

**Tab. 33 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen**

in Zeilen-%, n (Personen)= 5.566

|                       | 1 Fahrschein | mehrere Fahrscheine | weiß nicht  |
|-----------------------|--------------|---------------------|-------------|
| Flensburg             | 56,6         | 33,2                | 10,2        |
| Kiel                  | 60,2         | 30,8                | 9,0         |
| Lübeck                | 64,0         | 26,4                | 9,6         |
| Neumünster            | 57,0         | 30,0                | 13,0        |
| Dithmarschen          | 54,4         | 32,9                | 12,8        |
| Nordfriesland         | 56,4         | 29,5                | 14,0        |
| Ostholstein           | 51,2         | 34,0                | 14,8        |
| Plön                  | 58,8         | 28,9                | 12,3        |
| Rendsburg-Eckernförde | 56,8         | 32,4                | 10,7        |
| Schleswig-Flensburg   | 58,9         | 28,3                | 12,7        |
| Steinburg             | 58,0         | 31,0                | 11,0        |
| <b>2010</b>           | <b>57,7</b>  | <b>30,6</b>         | <b>11,7</b> |
| <b>2009</b>           | <b>50,3</b>  | <b>36,4</b>         | <b>13,3</b> |
| <b>2008</b>           | <b>48,6</b>  | <b>36,0</b>         | <b>15,4</b> |
| <b>2007</b>           | <b>51,7</b>  | <b>34,6</b>         | <b>13,7</b> |
| <b>2005</b>           | <b>57,6</b>  | <b>30,4</b>         | <b>12,1</b> |

**Tab. 34 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung**

in Zeilen-%

|               | 1 Fahrschein   | mehrere Fahrscheine | weiß nicht |      |
|---------------|----------------|---------------------|------------|------|
| SPNV- Nutzung | mehrmals/Woche | 69,9                | 23,0       | 7,1  |
|               | mehrmals/Monat | 66,4                | 29,2       | 4,5  |
|               | seltener       | 62,3                | 29,6       | 8,1  |
|               | nie            | 52,6                | 32,1       | 15,2 |
| Bus- Nutzung  | mehrmals/Woche | 62,2                | 31,5       | 6,3  |
|               | mehrmals/Monat | 60,4                | 29,1       | 10,5 |
|               | seltener       | 58,0                | 32,4       | 9,6  |
|               | nie            | 55,7                | 30,3       | 14,0 |

**Tab. 35 Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, n (Personen)= 7.586

|                           | ein Tarif für<br>Bus und Bahn | ein Tarif für<br>alle Bahnen | eine günstige<br>Fahrkarte für 5<br>Personen | ein Telefon-<br>tarif | ein Stromtarif |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|--|-----------------------|----------------|
| Flensburg                 | 44,9                          | 13,3                         | 44,6   | -                     | 0,8            |
| Kiel                      | 48,5                          | 11,8                         | 40,3   | 0,6                   | 1,8            |
| Lübeck                    | 55,0                          | 8,9                          | 35,4   | 0,4                   | 1,6            |
| Neumünster                | 54,6                          | 13,8                         | 32,3   | 0,2                   | 0,7            |
| Dithmarschen              | 45,5                          | 13,6                         | 41,2   | 1,1                   | 0,3            |
| Herzogtum Lauen-<br>burg  | 48,7                          | 16,6                         | 35,6   | 1,5                   | 0,4            |
| Nordfriesland             | 43,1                          | 17,0                         | 43,1   | 0,3                   | 0,2            |
| Ostholstein               | 52,4                          | 14,9                         | 33,9   | 0,3                   | 1,8            |
| Pinneberg                 | 42,2                          | 16,6                         | 41,5   | 0,6                   | 1,9            |
| Plön                      | 56,0                          | 11,4                         | 34,8   | 0,5                   | 0,6            |
| Rendsburg-<br>Eckernförde | 47,7                          | 12,3                         | 41,3   | 0,4                   | -              |
| Schleswig-Flensburg       | 45,0                          | 10,4                         | 43,8   | 0,4                   | 1,6            |
| Segeberg                  | 47,1                          | 17,6                         | 35,4   | 1,2                   | 1,4            |
| Steinburg                 | 54,3                          | 13,0                         | 36,8   | 1,2                   | 0,4            |
| Stormarn                  | 41,0                          | 18,0                         | 40,9   | 0,9                   | 1,1            |
| <b>2010</b>               | <b>47,8</b>                   | <b>14,1</b>                  | <b>38,9</b>                                  | <b>0,7</b>            | <b>1,1</b>     |
| <b>2009</b>               | <b>45,1</b>                   | <b>13,7</b>                  | <b>39,5</b>                                  | <b>0,7</b>            | <b>0,9</b>     |
| <b>2008</b>               | <b>46,0</b>                   | <b>13,0</b>                  | <b>41,3</b>                                  | <b>1,0</b>            | <b>1,2</b>     |
| <b>2007</b>               | <b>47,8</b>                   | <b>14,9</b>                  | <b>35,3</b>                                  | <b>2,0</b>            | <b>-</b>       |

**Tab. 36 Kenntnis Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzung**

in Zeilen-%

|                    | ein Tarif für<br>Bus und Bahn | ein Tarif für<br>alle Bahnen | eine günstige<br>Fahrkarte für 5<br>Personen | ein<br>Telefontarif | ein<br>Stromtarif |     |
|--------------------|-------------------------------|------------------------------|--|---------------------|-------------------|-----|
| SPNV- Nut-<br>zung | mehrmals/Woche                | 51,7                         | 18,1   | 35,6                | -                 | 0,3 |
|                    | mehrmals/Monat                | 45,0                         | 12,8   | 43,5                | 1,3               | 0,3 |
|                    | seltener                      | 46,3                         | 13,6   | 41,3                | 0,5               | 1,0 |
|                    | nie                           | 48,5                         | 14,1   | 37,3                | 0,7               | 1,4 |
| Bus- Nutzung       | mehrmals/Woche                | 49,2                         | 14,6   | 38,4                | 0,4               | 0,8 |
|                    | mehrmals/Monat                | 45,2                         | 15,1   | 42,3                | 0,1               | 0,6 |
|                    | seltener                      | 46,1                         | 14,4   | 40,1                | 0,4               | 1,4 |
|                    | nie                           | 48,0                         | 13,8   | 38,3                | 0,9               | 1,2 |

## 4 Gründe für Nicht-Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln

**Tab. 37 Gründe für die Nicht-Nutzung**

in Spalten-%, n (Personen)= 3.142

|  |                       | <b>Gesamt</b> | <b>Stadt</b> | <b>Land</b> |
|--|-----------------------|---------------|--------------|-------------|
| Pkw zur Verfügung                      | zutreffend            | <b>80,4</b>   | 80,5         | 80,4        |
|  | eher zutreffend       | <b>6,9</b>    | 5,0          | 7,2         |
|  | eher nicht zutreffend | <b>3,7</b>    | 4,9          | 3,5         |
|  | nicht zutreffend      | <b>8,9</b>    | 9,4          | 8,8         |
|  | weiß nicht            | <b>0,1</b>    | 0,3          | 0,1         |
| Fahrscheinkauf zu umständlich          | zutreffend            | <b>16,2</b>   | 15,6         | 16,3        |
|  | eher zutreffend       | <b>5,6</b>    | 4,9          | 5,7         |
|  | eher nicht zutreffend | <b>10,6</b>   | 10,6         | 10,6        |
|  | nicht zutreffend      | <b>65,1</b>   | 66,3         | 64,9        |
|  | weiß nicht            | <b>2,5</b>    | 2,5          | 2,5         |
| keine gute Verbindung                  | zutreffend            | <b>39,7</b>   | 17,8         | 43,4        |
|  | eher zutreffend       | <b>11,0</b>   | 8,3          | 11,5        |
|  | eher nicht zutreffend | <b>8,4</b>    | 11,2         | 8,0         |
|  | nicht zutreffend      | <b>36,6</b>   | 56,2         | 33,3        |
|  | weiß nicht            | <b>4,2</b>    | 6,4          | 3,8         |
| fühle mich bei der Nutzung zu unsicher | zutreffend            | <b>8,4</b>    | 6,1          | 8,7         |
|  | eher zutreffend       | <b>5,4</b>    | 2,3          | 6,0         |
|  | eher nicht zutreffend | <b>10,5</b>   | 8,6          | 10,8        |
|  | nicht zutreffend      | <b>73,4</b>   | 80,5         | 72,2        |
|  | weiß nicht            | <b>2,4</b>    | 2,5          | 2,4         |
| zu unflexibel                          | zutreffend            | <b>50,1</b>   | 45,4         | 50,9        |
|  | eher zutreffend       | <b>15,0</b>   | 13,8         | 15,2        |
|  | eher nicht zutreffend | <b>6,4</b>    | 7,9          | 6,2         |
|  | nicht zutreffend      | <b>26,8</b>   | 31,8         | 25,9        |
|  | weiß nicht            | <b>1,7</b>    | 1,2          | 1,8         |
| Verbindung unbekannt                   | zutreffend            | <b>19,7</b>   | 22,9         | 19,1        |
|  | eher zutreffend       | <b>4,9</b>    | 3,8          | 5,1         |
|  | eher nicht zutreffend | <b>12,3</b>   | 12,0         | 12,4        |
|  | nicht zutreffend      | <b>62,0</b>   | 59,8         | 62,4        |
|  | weiß nicht            | <b>1,1</b>    | 1,5          | 1,0         |
| zu teuer                               | zutreffend            | <b>22,3</b>   | 29,4         | 21,1        |
|  | eher zutreffend       | <b>10,6</b>   | 13,8         | 10,1        |
|  | eher nicht zutreffend | <b>13,0</b>   | 11,6         | 13,3        |
|  | nicht zutreffend      | <b>41,7</b>   | 35,9         | 42,7        |
|  | weiß nicht            | <b>12,3</b>   | 9,4          | 12,8        |
| noch nie Gedanken darüber gemacht      | zutreffend            | <b>24,6</b>   | 28,8         | 23,9        |
|  | eher zutreffend       | <b>5,6</b>    | 5,9          | 5,5         |
|  | eher nicht zutreffend | <b>10,6</b>   | 9,5          | 10,7        |
|  | nicht zutreffend      | <b>57,9</b>   | 54,6         | 58,5        |
|  | weiß nicht            | <b>1,3</b>    | 1,3          | 1,3         |

**Tab. 38 Entwicklung der Zugangshemmnisse**

Anteile „zutreffend“ in %

| <b>Zugangshemmnis</b>          | <b>2005</b>   | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> |
|--------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pkw zur Verfügung              | 77,2          | 78,8        | 76,0        | 76,5        | 80,4        |
| zu unflexibel                  | 39,2          | 51,2        | 49,4        | 51,5        | 50,1        |
| keine gute Verbindung          | 39,4          | 41,9        | 40,4        | 39,8        | 39,7        |
| darüber keine Gedanken gemacht | nicht gefragt | 25,6        | 28,0        | 27,9        | 24,6        |
| zu teuer                       | 26,6          | 23,5        | 21,0        | 23,0        | 22,3        |
| Verbindung unbekannt           | 13,7          | 18,5        | 19,2        | 19,9        | 19,7        |
| Fahrscheinkauf zu umständlich  | 10,1          | 11,5        | 12,6        | 17,0        | 16,2        |
| fühle mich unsicher            | 4,8           | 7,3         | 7,3         | 8,7         | 8,4         |
| n                              | 4.112         | 3.840       | 3.296       | 3.286       | 3.142       |

## 5 Kundenzufriedenheit

### 5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

**Tab. 39 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.586

|                       | sehr zufrieden | zufrieden   | noch zufrieden | eher unzufrieden | unzufrieden | sehr unzufrieden | weiß nicht  | Ø           |
|-----------------------|----------------|-------------|----------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------|
| Flensburg             | 14,9           | 41,4        | 24,7           | 7,5              | 2,3         | 1,4              | 7,9         | 2,41        |
| Kiel                  | 6,3            | 45,5        | 27,3           | 8,1              | 2,9         | 1,4              | 8,4         | 2,56        |
| Lübeck                | 6,7            | 39,8        | 26,0           | 15,5             | 4,0         | 1,0              | 6,9         | 2,71        |
| Neumünster            | 9,8            | 36,7        | 26,1           | 7,6              | 4,5         | 1,7              | 13,7        | 2,60        |
| Dithmarschen          | 1,5            | 19,1        | 20,9           | 17,8             | 14,4        | 7,0              | 19,3        | 3,56        |
| Herzogtum Lauenburg   | 6,4            | 20,8        | 25,6           | 17,0             | 10,0        | 6,1              | 14,1        | 3,25        |
| Nordfriesland         | 5,8            | 21,4        | 31,8           | 11,6             | 5,7         | 9,5              | 14,3        | 3,22        |
| Ostholstein           | 4,0            | 16,7        | 28,1           | 15,0             | 9,9         | 10,6             | 15,7        | 3,50        |
| Pinneberg             | 4,8            | 28,4        | 24,4           | 10,8             | 7,7         | 5,2              | 18,7        | 3,04        |
| Plön                  | 5,8            | 26,2        | 22,0           | 14,4             | 7,9         | 6,5              | 17,2        | 3,14        |
| Rendsburg-Eckernförde | 4,2            | 28,3        | 24,4           | 14,7             | 6,3         | 7,1              | 15,0        | 3,14        |
| Schleswig-Flensburg   | 3,6            | 23,3        | 24,5           | 14,3             | 12,7        | 4,9              | 16,7        | 3,29        |
| Segeberg              | 4,5            | 28,7        | 26,6           | 12,7             | 6,4         | 4,0              | 17,1        | 3,00        |
| Steinburg             | 3,9            | 25,8        | 22,6           | 14,6             | 7,0         | 6,4              | 19,7        | 3,18        |
| Stormarn              | 6,1            | 26,7        | 27,1           | 12,9             | 6,6         | 2,1              | 18,6        | 2,92        |
| <b>2010</b>           | <b>5,4</b>     | <b>28,4</b> | <b>25,7</b>    | <b>13,1</b>      | <b>7,3</b>  | <b>5,1</b>       | <b>15,1</b> | <b>3,04</b> |
| <b>2009</b>           | <b>6,2</b>     | <b>28,5</b> | <b>26,0</b>    | <b>13,0</b>      | <b>8,7</b>  | <b>5,9</b>       | <b>11,7</b> | <b>3,08</b> |
| <b>2008</b>           | <b>6,3</b>     | <b>27,5</b> | <b>25,3</b>    | <b>12,4</b>      | <b>8,1</b>  | <b>6,9</b>       | <b>13,4</b> | <b>3,11</b> |
| <b>2007</b>           | <b>6,3</b>     | <b>27,4</b> | <b>25,1</b>    | <b>12,4</b>      | <b>8,2</b>  | <b>5,4</b>       | <b>15,1</b> | <b>3,06</b> |
| <b>2005</b>           | <b>5,9</b>     | <b>28,7</b> | <b>21,9</b>    | <b>12,1</b>      | <b>8,7</b>  | <b>6,2</b>       | <b>16,6</b> | <b>3,09</b> |
| <b>1997</b>           | <b>6</b>       | <b>28</b>   | <b>29</b>      | <b>15</b>        | <b>7</b>    | <b>4</b>         | <b>11</b>   | <b>3,0</b>  |

**Tab. 40 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.586

|                | sehr zu-<br>frieden | zufrieden   | noch<br>zufrieden | eher un-<br>zufrieden | unzufrie-<br>den | sehr un-<br>zufrieden | weiß nicht  | Ø          |
|----------------|---------------------|-------------|-------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-------------|------------|
| mehrmals/Woche | 8,1                 | 43,1        | 29,0              | 12,9                  | 4,0              | 1,5                   | 1,3         | 2,7        |
| mehrmals/Monat | 8,8                 | 37,0        | 34,6              | 12,5                  | 5,4              | 1,2                   | 0,5         | 2,7        |
| seltener       | 7,0                 | 37,6        | 27,8              | 14,2                  | 5,0              | 2,3                   | 6,1         | 2,8        |
| nie            | 3,8                 | 21,1        | 22,9              | 13,1                  | 8,9              | 7,2                   | 23,1        | 3,3        |
| <b>2010</b>    | <b>5,4</b>          | <b>28,4</b> | <b>25,7</b>       | <b>13,1</b>           | <b>7,3</b>       | <b>5,1</b>            | <b>15,1</b> | <b>3,0</b> |
| <b>2009</b>    | <b>6,2</b>          | <b>28,5</b> | <b>26,0</b>       | <b>13,0</b>           | <b>8,7</b>       | <b>5,9</b>            | <b>11,7</b> | <b>3,1</b> |
| <b>2008</b>    | <b>6,3</b>          | <b>27,5</b> | <b>25,3</b>       | <b>12,4</b>           | <b>8,1</b>       | <b>6,9</b>            | <b>13,4</b> | <b>3,1</b> |
| <b>2007</b>    | <b>6,3</b>          | <b>27,4</b> | <b>25,1</b>       | <b>12,4</b>           | <b>8,2</b>       | <b>5,4</b>            | <b>15,1</b> | <b>3,1</b> |
| <b>2005</b>    | <b>5,9</b>          | <b>28,7</b> | <b>21,9</b>       | <b>12,1</b>           | <b>8,7</b>       | <b>6,2</b>            | <b>16,6</b> | <b>3,1</b> |
| <b>1997</b>    | <b>6</b>            | <b>29</b>   | <b>22</b>         | <b>12</b>             | <b>9</b>         | <b>6</b>              | <b>17</b>   | <b>3,0</b> |

**Tab. 41 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden)

|                       | 1997       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,7        | 2,4        | 2,3        | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 507               |
| Kiel                  | 2,8        | 2,6        | 2,5        | 2,6        | 2,6        | 2,6        | 501               |
| Lübeck                | 2,5        | 2,7        | 2,7        | 2,6        | 2,8        | 2,7        | 504               |
| Neumünster            | 2,7        | 2,7        | 2,5        | 2,6        | 2,6        | 2,6        | 504               |
| Dithmarschen          | 3,2        | 3,5        | 3,4        | 3,5        | 3,6        | 3,6        | 504               |
| Herzogtum Lauenburg   | 3,1        | 3,3        | 2,9        | 3,4        | 3,0        | 3,3        | 515               |
| Nordfriesland         | 3,2        | 3,2        | 3,2        | 3,3        | 3,2        | 3,2        | 503               |
| Ostholstein           | 3,1        | 3,2        | 3,3        | 3,3        | 3,3        | 3,5        | 513               |
| Pinneberg             | 3,0        | 3,0        | 3,0        | 2,9        | 3,1        | 3,0        | 519               |
| Plön                  | 3,1        | 3,1        | 3,1        | 3,1        | 3,2        | 3,1        | 509               |
| Rendsburg-Eckernförde | 3,1        | 3,4        | 3,2        | 3,4        | 3,4        | 3,1        | 503               |
| Schleswig-Flensburg   | 3,1        | 3,4        | 3,5        | 3,3        | 3,3        | 3,3        | 511               |
| Segeberg              | 3,3        | 3,2        | 3,4        | 3,4        | 3,2        | 3,0        | 492               |
| Steinburg             | 3,2        | 3,2        | 3,0        | 3,3        | 3,2        | 3,2        | 507               |
| Stormarn              | 3,1        | 3,1        | 3,2        | 3,2        | 2,9        | 2,9        | 494               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>3,0</b> | <b>3,1</b> | <b>3,1</b> | <b>3,1</b> | <b>3,1</b> | <b>3,0</b> | <b>7.586</b>      |

**Tab. 42 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Städten und Kreisen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.586

|                       | sehr zufrieden | zufrieden   | noch zufrieden | eher unzufrieden | unzufrieden | sehr unzufrieden | weiß nicht  | Ø           |
|-----------------------|----------------|-------------|----------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------|
| Flensburg             | 2,7            | 26,7        | 32,0           | 13,0             | 6,7         | 2,4              | 16,5        | 3,02        |
| Kiel                  | 2,9            | 36,9        | 34,5           | 6,5              | 2,5         | 0,4              | 16,2        | 2,64        |
| Lübeck                | 5,0            | 37,6        | 27,1           | 7,2              | 2,5         | 1,9              | 18,7        | 2,63        |
| Neumünster            | 5,9            | 37,1        | 23,4           | 7,2              | 2,3         | 3,2              | 20,9        | 2,65        |
| Dithmarschen          | 5,8            | 35,3        | 29,0           | 9,5              | 5,3         | 4,9              | 10,2        | 2,87        |
| Herzogtum Lauenburg   | 4,7            | 24,0        | 27,8           | 13,7             | 5,8         | 9,0              | 14,9        | 3,22        |
| Nordfriesland         | 4,1            | 41,2        | 27,1           | 8,0              | 5,8         | 4,6              | 9,1         | 2,82        |
| Ostholstein           | 3,9            | 36,4        | 28,4           | 6,9              | 5,3         | 4,2              | 14,9        | 2,83        |
| Pinneberg             | 8,9            | 41,2        | 23,4           | 10,6             | 4,6         | 1,5              | 9,9         | 2,61        |
| Plön                  | 5,8            | 27,7        | 28,0           | 9,2              | 4,2         | 6,8              | 18,3        | 2,98        |
| Rendsburg-Eckernförde | 5,4            | 35,5        | 23,0           | 12,0             | 4,5         | 3,2              | 16,5        | 2,81        |
| Schleswig-Flensburg   | 4,4            | 24,6        | 29,6           | 14,5             | 4,9         | 5,2              | 16,8        | 3,08        |
| Segeberg              | 9,9            | 37,8        | 27,0           | 7,2              | 3,8         | 1,6              | 12,9        | 2,56        |
| Steinburg             | 4,9            | 37,6        | 26,8           | 7,6              | 4,4         | 3,1              | 15,5        | 2,74        |
| Stormarn              | 10,4           | 35,6        | 25,5           | 7,7              | 4,5         | 4,0              | 12,3        | 2,68        |
| <b>2010</b>           | <b>6,0</b>     | <b>35,0</b> | <b>27,3</b>    | <b>9,4</b>       | <b>4,4</b>  | <b>3,5</b>       | <b>14,5</b> | <b>2,79</b> |
| <b>2009</b>           | <b>5,7</b>     | <b>35,3</b> | <b>26,4</b>    | <b>10,1</b>      | <b>4,5</b>  | <b>4,2</b>       | <b>13,8</b> | <b>2,83</b> |
| <b>2008</b>           | <b>5,7</b>     | <b>33,0</b> | <b>25,5</b>    | <b>10,4</b>      | <b>5,4</b>  | <b>4,3</b>       | <b>15,7</b> | <b>2,88</b> |
| <b>2007</b>           | <b>4,8</b>     | <b>32,4</b> | <b>25,4</b>    | <b>9,4</b>       | <b>4,5</b>  | <b>4,0</b>       | <b>19,5</b> | <b>2,86</b> |
| <b>2005</b>           | <b>4,3</b>     | <b>29,7</b> | <b>23,0</b>    | <b>10,5</b>      | <b>5,9</b>  | <b>4,6</b>       | <b>22,0</b> | <b>2,97</b> |
| <b>1997</b>           | <b>4</b>       | <b>21</b>   | <b>33</b>      | <b>14</b>        | <b>6</b>    | <b>5</b>         | <b>17</b>   | <b>3,1</b>  |

**Tab. 43 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 7.586

|                | sehr zufrieden | zufrieden   | noch zufrieden | eher unzufrieden | unzufrieden | sehr unzufrieden | weiß nicht  | Ø          |
|----------------|----------------|-------------|----------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------|
| mehrmals/Woche | 9,9            | 50,4        | 26,0           | 9,0              | 2,6         | 1,2              | 0,8         | 2,5        |
| mehrmals/Monat | 7,1            | 46,0        | 32,8           | 8,7              | 3,0         | 1,8              | 0,5         | 2,6        |
| seltener       | 7,4            | 44,7        | 29,2           | 10,7             | 4,2         | 1,2              | 2,5         | 2,6        |
| nie            | 4,6            | 26,3        | 25,3           | 9,0              | 5,1         | 5,1              | 24,5        | 3,0        |
| <b>2010</b>    | <b>6,0</b>     | <b>35,0</b> | <b>27,3</b>    | <b>9,4</b>       | <b>4,4</b>  | <b>3,5</b>       | <b>14,5</b> | <b>2,8</b> |
| <b>2009</b>    | <b>5,7</b>     | <b>35,3</b> | <b>26,4</b>    | <b>10,1</b>      | <b>4,5</b>  | <b>4,2</b>       | <b>13,8</b> | <b>2,8</b> |
| <b>2008</b>    | <b>5,7</b>     | <b>33,0</b> | <b>25,5</b>    | <b>10,4</b>      | <b>5,4</b>  | <b>4,3</b>       | <b>15,7</b> | <b>2,9</b> |
| <b>2007</b>    | <b>4,8</b>     | <b>32,4</b> | <b>25,4</b>    | <b>9,4</b>       | <b>4,5</b>  | <b>4,0</b>       | <b>19,5</b> | <b>2,9</b> |
| <b>2005</b>    | <b>4,3</b>     | <b>29,7</b> | <b>23,0</b>    | <b>10,5</b>      | <b>5,9</b>  | <b>4,6</b>       | <b>22,0</b> | <b>3,0</b> |

**Tab. 44 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden)

|                       | 1997       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 3,2        | 3,1        | 3,1        | 3,1        | 3,1        | 3,0        | 507               |
| Kiel                  | 3,0        | 2,9        | 2,7        | 2,8        | 2,7        | 2,6        | 501               |
| Lübeck                | 3,1        | 3,0        | 2,7        | 2,7        | 2,7        | 2,6        | 504               |
| Neumünster            | 2,9        | 2,7        | 2,8        | 2,5        | 2,6        | 2,7        | 504               |
| Dithmarschen          | 3,3        | 3,2        | 3,1        | 3,0        | 3,0        | 2,9        | 504               |
| Herzogtum Lauenburg   | 3,2        | 3,2        | 2,9        | 3,3        | 3,1        | 3,2        | 515               |
| Nordfriesland         | 3,1        | 3,0        | 2,8        | 2,9        | 2,8        | 2,8        | 503               |
| Ostholstein           | 3,2        | 3,3        | 3,0        | 3,1        | 3,0        | 2,8        | 513               |
| Pinneberg             | 3,0        | 2,6        | 2,6        | 2,5        | 2,7        | 2,6        | 519               |
| Plön                  | 3,1        | 3,1        | 3,1        | 3,0        | 3,1        | 3,0        | 509               |
| Rendsburg-Eckernförde | 3,1        | 3,0        | 2,8        | 2,8        | 2,8        | 2,8        | 503               |
| Schleswig-Flensburg   | 3,2        | 3,2        | 3,2        | 3,1        | 3,0        | 3,1        | 511               |
| Segeberg              | 3,2        | 2,8        | 2,8        | 2,9        | 2,7        | 2,6        | 492               |
| Steinburg             | 3,1        | 3,0        | 2,8        | 3,0        | 2,8        | 2,7        | 507               |
| Stormarn              | 3,0        | 2,9        | 2,8        | 2,8        | 2,6        | 2,7        | 494               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>3,1</b> | <b>3,0</b> | <b>2,9</b> | <b>2,9</b> | <b>2,8</b> | <b>2,8</b> | <b>7.586</b>      |

## 5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

**Tab. 45 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren**

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Züge nutzen, n (Personen)= 2.531

|                 | unverändert | verbessert | verschlechtert | weiß nicht |
|-----------------|-------------|------------|----------------|------------|
| Busangebot 2010 | 44,8        | 29,1       | 17,4           | 8,8        |
| Busangebot 2009 | 36,0        | 34,2       | 19,6           | 10,3       |
| Busangebot 2008 | 28,7        | 36,0       | 20,1           | 15,2       |
| Busangebot 2007 | 42,0        | 32,4       | 16,4           | 9,1        |
| Busangebot 2005 | 34,1        | 39,4       | 13,9           | 12,6       |
| Zugangebot 2010 | 41,2        | 42,6       | 7,6            | 8,6        |
| Zugangebot 2009 | 32,4        | 46,3       | 10,2           | 11,2       |
| Zugangebot 2008 | 26,5        | 47,9       | 11,6           | 14,0       |
| Zugangebot 2007 | 28,2        | 50,1       | 8,9            | 12,8       |
| Zugangebot 2005 | 27,4        | 46,3       | 11,1           | 15,2       |
| Bahnhöfe 2010   | 26,3        | 59,7       | 11,8           | 2,2        |
| Bahnhöfe 2009   | 19,7        | 59,3       | 15,9           | 5,1        |
| Bahnhöfe 2008   | 16,1        | 65,5       | 14,3           | 4,1        |
| Bahnhöfe 2007   | 15,8        | 64,6       | 17,0           | 2,7        |
| Bahnhöfe 2005   | 17,5        | 60,5       | 17,1           | 4,9        |

**Tab. 46 Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung**

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat die Bahn nutzen, n (Personen)= 1.332

|                             | unverändert | verbessert  | verschlechtert | weiß nicht  |
|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
| i.d.R. kein Umstieg Bus-Zug | 25,0        | 18,6        | 8,5            | 47,9        |
| i.d.R. Umstieg Bus-Zug      | 48,3        | 20,2        | 17,9           | 13,6        |
| <b>2010</b>                 | <b>30,4</b> | <b>19,0</b> | <b>10,7</b>    | <b>40,0</b> |
| <b>2009</b>                 | <b>22,2</b> | <b>21,3</b> | <b>11,0</b>    | <b>45,5</b> |
| <b>2008</b>                 | <b>20,2</b> | <b>20,4</b> | <b>9,9</b>     | <b>50,0</b> |
| <b>2007</b>                 | <b>26,0</b> | <b>24,2</b> | <b>11,4</b>    | <b>38,4</b> |
| <b>2005</b>                 | <b>23,4</b> | <b>22,3</b> | <b>10,6</b>    | <b>43,8</b> |

### 5.3 Zugverkehr

**Tab. 47 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Zug fahren, n (Personen)= 1.332

|   |                        |            |
|---|------------------------|------------|
| Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs | sehr zufrieden         | 31,0       |
|   | zufrieden              | 41,3       |
|   | noch zufrieden         | 15,1       |
|   | eher unzufrieden       | 7,7        |
|   | unzufrieden            | 2,5        |
|   | sehr unzufrieden       | 2,0        |
|   | weiß nicht             | 0,3        |
|   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,2</b> |
|   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,3</b> |
|   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,2</b> |
|   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,2</b> |
|   | <b>Mittelwert 2005</b> | <b>2,3</b> |
| Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge           | sehr zufrieden         | 10,2       |
|   | zufrieden              | 44,8       |
|   | noch zufrieden         | 25,6       |
|   | eher unzufrieden       | 10,6       |
|   | unzufrieden            | 6,1        |
|   | sehr unzufrieden       | 1,9        |
|   | weiß nicht             | 0,9        |
|   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,6</b> |
|   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,5</b> |
|   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,6</b> |
|   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,7</b> |
|   | <b>Mittelwert 2005</b> | <b>2,7</b> |
| Sauberkeit der Nahverkehrszüge              | sehr zufrieden         | 6,0        |
|   | zufrieden              | 43,3       |
|   | noch zufrieden         | 30,2       |
|   | eher unzufrieden       | 14,7       |
|   | unzufrieden            | 3,7        |
|   | sehr unzufrieden       | 1,7        |
|   | weiß nicht             | 0,4        |
|   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,7</b> |
|   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,9</b> |
|   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,9</b> |
|   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,8</b> |
|   | <b>Mittelwert 2005</b> | <b>3,0</b> |

**Tab. 47 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Zug fahren, n (Personen)= 1.332

|                                       |                        |            |
|---------------------------------------|------------------------|------------|
| Persönliches Sicherheitsempfinden     | sehr zufrieden         | 19,8       |
|                                       | zufrieden              | 55,4       |
|                                       | noch zufrieden         | 15,7       |
|                                       | eher unzufrieden       | 5,1        |
|                                       | unzufrieden            | 2,2        |
|                                       | sehr unzufrieden       | 1,6        |
|                                       | weiß nicht             | 0,2        |
|                                       | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,2</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,2</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,2</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,1</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                | <b>2,2</b>             |            |
| Reisezeit beim Zugfahren              | sehr zufrieden         | 13,1       |
|                                       | zufrieden              | 55,8       |
|                                       | noch zufrieden         | 21,0       |
|                                       | eher unzufrieden       | 6,2        |
|                                       | unzufrieden            | 2,3        |
|                                       | sehr unzufrieden       | 0,9        |
|                                       | weiß nicht             | 0,7        |
|                                       | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,3</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,4</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,3</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,3</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                | <b>2,4</b>             |            |
| Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge | sehr zufrieden         | 10,5       |
|                                       | zufrieden              | 47,6       |
|                                       | noch zufrieden         | 25,2       |
|                                       | eher unzufrieden       | 9,3        |
|                                       | unzufrieden            | 5,2        |
|                                       | sehr unzufrieden       | 0,9        |
|                                       | weiß nicht             | 1,2        |
|                                       | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,5</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,6</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,6</b> |
|                                       | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,6</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                | <b>2,5</b>             |            |

**Tab. 47 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Zug fahren, n (Personen)= 1.332

|  |                        |            |
|--|------------------------|------------|
| Freundlichkeit des Zugpersonals          | sehr zufrieden         | 11,7       |
|  | zufrieden              | 49,0       |
|  | noch zufrieden         | 22,4       |
|  | eher unzufrieden       | 5,6        |
|  | unzufrieden            | 1,9        |
|  | sehr unzufrieden       | 1,0        |
|  | weiß nicht             | 8,4        |
|  | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,3</b> |
|  | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,3</b> |
|  | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,4</b> |
|  | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,4</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                   | <b>2,4</b>             |            |
| Informationen zum Fahrplan und zum Tarif | sehr zufrieden         | 11,2       |
|  | zufrieden              | 44,0       |
|  | noch zufrieden         | 23,1       |
|  | eher unzufrieden       | 13,3       |
|  | unzufrieden            | 5,2        |
|  | sehr unzufrieden       | 2,0        |
|  | weiß nicht             | 1,3        |
|  | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,6</b> |
|  | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,7</b> |
|  | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,8</b> |
|  | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,7</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                   | <b>2,8</b>             |            |
| Betriebszeiten                           | sehr zufrieden         | 9,1        |
|  | zufrieden              | 50,8       |
|  | noch zufrieden         | 19,8       |
|  | eher unzufrieden       | 10,7       |
|  | unzufrieden            | 5,7        |
|  | sehr unzufrieden       | 1,8        |
|  | weiß nicht             | 2,1        |
|  | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,6</b> |
|  | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,6</b> |
|  | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,6</b> |
|  | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,6</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                   | <b>-</b>               |            |

**Tab. 48 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

|                               | Pünktlichkeit |            |          | Sauberkeit |            |            | n<br>2010 |            |              |
|-------------------------------|---------------|------------|----------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
|                               | 2008          | 2009       | 2010     | 2008       | 2009       | 2010       |           |            |              |
| Elmshorn-Hamburg              | 2,6           | 2,6        | →*       | 2,7        | 2,9        | 3,0        | →         | 2,9        | 306          |
| Bad Oldesloe-Hamburg          | 2,7           | 2,7        | →        | 2,8        | 2,8        | 2,7        | →         | 2,7        | 181          |
| Elmshorn-Neumünster           | 2,5           | 2,7        | ↘        | 2,9        | 2,8        | 3,0        | →         | 2,9        | 145          |
| Elmshorn-Heide                | 2,5           | 2,5        | →        | 2,6        | 2,7        | 2,7        | ↗         | 2,4        | 131          |
| Kiel-Neumünster               | 2,8           | 2,6        | →        | 2,6        | 3,0        | 2,9        | →         | 2,8        | 115          |
| Kiel-Lübeck Hbf               | 2,9           | 2,8        | →        | 2,7        | 3,1        | 2,9        | ↗         | 2,7        | 119          |
| Bad Oldesloe-Lübeck Hbf       | 2,7           | 2,6        | →        | 2,7        | 2,9        | 2,8        | →         | 2,7        | 109          |
| Jübeck-Rendsburg              | 2,3           | 2,6        | →        | 2,6        | 2,8        | 2,9        | →         | 2,8        | 74           |
| Büchen-Hamburg                | 3,0           | 2,8        | ↗        | 2,6        | 3,0        | 3,1        | ↗         | 2,8        | 73           |
| Niebüll-Westerland            | 3,1           | 2,7        | →        | 2,8        | 2,6        | 2,6        | ↗         | 2,4        | 69           |
| Ulzburg Süd-Hamburg           | 2,2           | 2,1        | ↘        | 2,3        | 2,7        | 2,7        | →         | 2,7        | 65           |
| Husum-Niebüll                 | 3,0           | 2,6        | →        | 2,5        | 3,1        | 2,5        | ↗         | 2,1        | 65           |
| Neumünster-Rendsburg          | 2,2           | 3,0        | →        | 3,0        | 2,9        | 3,2        | →         | 3,1        | 57           |
| Flensburg-Kiel                | 2,7           | 2,8        | ↗        | 2,6        | 3,0        | 3,2        | ↗         | 2,9        | 54           |
| Flensburg-Jübeck              | 2,1           | 2,8        | →        | 2,9        | 2,7        | 3,1        | →         | 3,1        | 50           |
| Neumünster-Ulzburg Süd        | 2,3           | 2,2        | →        | 2,3        | 2,4        | 2,7        | →         | 2,7        | 47           |
| Heide-Husum                   | 2,5           | 2,5        | →        | 2,5        | 2,8        | 2,6        | ↗         | 2,1        | 47           |
| Großenbrode-Lübeck Hbf        | 2,4           | 2,2        | ↘        | 2,5        | 3,0        | 2,6        | →         | 2,5        | 38           |
| Norderstedt Mitte-Ulzburg Süd | 2,1           | 1,8        | ↘        | 2,0        | 2,7        | 2,9        | ↗         | 2,7        | 37           |
| Kiel-Rendsburg                | 2,8           | 2,3        | ↗        | 2,1        | 2,9        | 2,5        | →         | 2,4        | 31           |
| Bad Oldesloe-Neumünster       | 2,0           | 2,1        | →        | 2,0        | 2,2        | 2,6        | →         | 2,5        | 28           |
| <b>Gesamt</b>                 | <b>2,6</b>    | <b>2,5</b> | <b>→</b> | <b>2,6</b> | <b>2,8</b> | <b>2,9</b> | <b>↗</b>  | <b>2,7</b> | <b>2.184</b> |

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 49 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

|                               | Sicherheit |            |          | Reisezeit  |            |            | n<br>2010 |            |              |
|-------------------------------|------------|------------|----------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
|                               | 2008       | 2009       | 2010     | 2008       | 2009       | 2010       |           |            |              |
| Elmshorn-Hamburg              | 2,2        | 2,3        | →        | 2,2        | 2,3        | 2,5        | →         | 2,4        | 306          |
| Bad Oldesloe-Hamburg          | 2,0        | 2,2        | →        | 2,2        | 2,2        | 2,3        | →         | 2,2        | 181          |
| Elmshorn-Neumünster           | 2,1        | 2,1        | →        | 2,1        | 2,3        | 2,5        | →         | 2,4        | 145          |
| Elmshorn-Heide                | 2,1        | 2,2        | →        | 2,1        | 2,5        | 2,6        | ↗         | 2,4        | 131          |
| Kiel-Neumünster               | 2,1        | 2,1        | →        | 2,0        | 2,3        | 2,2        | →         | 2,1        | 115          |
| Kiel-Lübeck Hbf               | 2,2        | 2,2        | →        | 2,1        | 2,3        | 2,3        | →         | 2,3        | 119          |
| Bad Oldesloe-Lübeck Hbf       | 1,9        | 2,1        | →        | 2,1        | 2,3        | 2,4        | ↗         | 2,1        | 109          |
| Jübeck-Rendsburg              | 2,1        | 2,1        | →        | 2,0        | 2,6        | 2,5        | →         | 2,6        | 74           |
| Büchen-Hamburg                | 2,7        | 2,5        | ↗        | 2,3        | 2,1        | 2,2        | ↗         | 2,0        | 73           |
| Niebüll-Westerland            | 2,0        | 1,9        | ↘        | 2,1        | 2,4        | 2,9        | ↗         | 2,5        | 69           |
| Ulzburg Süd-Hamburg           | 2,9        | 2,2        | ↘        | 2,4        | 2,7        | 2,5        | →         | 2,4        | 65           |
| Husum-Niebüll                 | 2,3        | 1,9        | →        | 1,8        | 2,6        | 2,9        | ↗         | 2,4        | 65           |
| Neumünster-Rendsburg          | 2,0        | 2,2        | →        | 2,2        | 2,6        | 2,6        | →         | 2,6        | 57           |
| Flensburg-Kiel                | 2,0        | 2,3        | →        | 2,3        | 2,4        | 1,9        | ↘         | 2,2        | 54           |
| Flensburg-Jübeck              | 2,0        | 2,1        | →        | 2,2        | 2,5        | 2,7        | →         | 2,8        | 50           |
| Neumünster-Ulzburg Süd        | 1,8        | 2,2        | →        | 2,3        | 2,0        | 2,8        | ↗         | 2,5        | 47           |
| Heide-Husum                   | 2,2        | 1,8        | →        | 1,9        | 2,5        | 2,6        | →         | 2,5        | 47           |
| Großenbrode-Lübeck Hbf        | 2,1        | 2,4        | ↗        | 2,1        | 2,4        | 2,2        | ↘         | 2,5        | 38           |
| Norderstedt Mitte-Ulzburg Süd | 2,6        | 2,2        | →        | 2,3        | 2,4        | 2,1        | →         | 2,2        | 37           |
| Kiel-Rendsburg                | 1,8        | 2,1        | →        | 2,2        | 2,1        | 2,3        | →         | 2,2        | 31           |
| Bad Oldesloe-Neumünster       | 2,0        | 2,4        | ↗        | 2,1        | 2,5        | 2,5        | →         | 2,4        | 28           |
| <b>Gesamt</b>                 | <b>2,2</b> | <b>2,2</b> | <b>→</b> | <b>2,2</b> | <b>2,3</b> | <b>2,5</b> | <b>↗</b>  | <b>2,3</b> | <b>2.184</b> |

**Tab. 50 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

|                               | Fahrtenhäufigkeit |            |          | Freundlichkeit |            |            | n<br>2010 |            |              |
|-------------------------------|-------------------|------------|----------|----------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
|                               | 2008              | 2009       | 2010     | 2008           | 2009       | 2010       |           |            |              |
| Elmshorn-Hamburg              | 2,5               | 2,5        | →        | 2,6            | 2,3        | 2,2        | →         | 2,3        | 306          |
| Bad Oldesloe-Hamburg          | 2,5               | 2,7        | ↗        | 2,5            | 2,3        | 2,3        | →         | 2,2        | 181          |
| Elmshorn-Neumünster           | 2,5               | 2,5        | →        | 2,4            | 2,2        | 2,3        | ↗         | 2,1        | 145          |
| Elmshorn-Heide                | 2,6               | 2,4        | →        | 2,5            | 2,5        | 2,2        | →         | 2,3        | 131          |
| Kiel-Neumünster               | 2,5               | 2,6        | →        | 2,5            | 2,3        | 2,2        | →         | 2,2        | 115          |
| Kiel-Lübeck Hbf               | 2,5               | 2,7        | ↗        | 2,5            | 2,3        | 2,5        | →         | 2,4        | 119          |
| Bad Oldesloe-Lübeck Hbf       | 2,5               | 2,4        | →        | 2,4            | 2,4        | 2,3        | →         | 2,4        | 109          |
| Jübeck-Rendsburg              | 2,6               | 2,3        | →        | 2,4            | 2,1        | 2,2        | →         | 2,2        | 74           |
| Büchen-Hamburg                | 3,2               | 3,2        | ↗        | 3,0            | 2,7        | 2,5        | →         | 2,4        | 73           |
| Niebüll-Westerland            | 2,4               | 2,3        | →        | 2,2            | 2,3        | 2,3        | →         | 2,2        | 69           |
| Ulzburg Süd-Hamburg           | 2,7               | 2,6        | →        | 2,6            | 2,5        | 2,2        | ↘         | 2,4        | 65           |
| Husum-Niebüll                 | 2,7               | 2,4        | ↗        | 2,0            | 2,3        | 2,2        | →         | 2,2        | 65           |
| Neumünster-Rendsburg          | 2,8               | 2,4        | ↘        | 2,6            | 2,2        | 2,3        | →         | 2,3        | 57           |
| Flensburg-Kiel                | 2,4               | 2,1        | →        | 2,2            | 2,3        | 2,6        | ↘         | 2,8        | 54           |
| Flensburg-Jübeck              | 2,3               | 2,3        | ↘        | 2,6            | 1,8        | 2,2        | ↘         | 2,5        | 50           |
| Neumünster-Ulzburg Süd        | 2,6               | 3,0        | ↗        | 2,8            | 2,1        | 2,4        | →         | 2,4        | 47           |
| Heide-Husum                   | 2,6               | 2,2        | →        | 2,1            | 2,3        | 2,2        | ↗         | 2,0        | 47           |
| Großenbrode-Lübeck Hbf        | 2,3               | 2,8        | →        | 2,8            | 2,4        | 2,5        | →         | 2,4        | 38           |
| Norderstedt Mitte-Ulzburg Süd | 3,0               | 2,6        | ↗        | 2,3            | 2,3        | 2,4        | →         | 2,3        | 37           |
| Kiel-Rendsburg                | 2,3               | 2,1        | ↘        | 2,5            | 2,3        | 2,5        | ↗         | 2,2        | 31           |
| Bad Oldesloe-Neumünster       | 2,1               | 2,2        | ↘        | 2,4            | 2,9        | 2,1        | ↗         | 1,8        | 28           |
| <b>Gesamt</b>                 | <b>2,5</b>        | <b>2,5</b> | <b>→</b> | <b>2,5</b>     | <b>2,3</b> | <b>2,3</b> | <b>→</b>  | <b>2,3</b> | <b>2.184</b> |

**Tab. 51 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzte Streckenabschnitte**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= Personen, Personen, die mind. 1/Monat Zug fahren; ohne Strecken mit Fallzahl <24

|                               | Informationen |            |          | Betriebszeiten |            |            | n<br>2010 |            |              |
|-------------------------------|---------------|------------|----------|----------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
|                               | 2008          | 2009       | 2010     | 2008           | 2009       | 2010       |           |            |              |
| Elmshorn-Hamburg              | 2,7           | 2,6        | →*       | 2,6            | 2,6        | →          | 2,6       | 306        |              |
| Bad Oldesloe-Hamburg          | 3,0           | 2,8        | →        | 2,7            | 2,5        | 2,6        | →         | 2,6        | 181          |
| Elmshorn-Neumünster           | 2,7           | 2,6        | →        | 2,7            | 2,5        | 2,6        | →         | 2,6        | 145          |
| Elmshorn-Heide                | 2,7           | 2,3        | ↘        | 2,7            | 2,7        | 2,4        | ↘         | 2,6        | 131          |
| Kiel-Neumünster               | 2,9           | 2,7        | →        | 2,8            | 2,5        | 2,5        | →         | 2,6        | 115          |
| Kiel-Lübeck Hbf               | 2,8           | 2,8        | →        | 2,8            | 2,4        | 2,6        | ↗         | 2,4        | 119          |
| Bad Oldesloe-Lübeck Hbf       | 2,9           | 2,8        | →        | 2,7            | 2,7        | 2,5        | →         | 2,5        | 109          |
| Jübeck-Rendsburg              | 2,7           | 2,4        | →        | 2,5            | 2,7        | 2,6        | →         | 2,5        | 74           |
| Büchen-Hamburg                | 3,0           | 2,7        | →        | 2,6            | 3,0        | 2,9        | →         | 2,9        | 73           |
| Niebüll-Westerland            | 2,5           | 2,6        | →        | 2,7            | 2,5        | 2,3        | ↘         | 3,0        | 69           |
| Ulzburg Süd-Hamburg           | 2,2           | 2,3        | ↘        | 2,5            | 2,6        | 2,7        | →         | 2,6        | 65           |
| Husum-Niebüll                 | 2,7           | 2,4        | →        | 2,5            | 2,6        | 2,3        | →         | 2,3        | 65           |
| Neumünster-Rendsburg          | 2,7           | 2,6        | ↘        | 2,8            | 2,7        | 2,6        | →         | 2,7        | 57           |
| Flensburg-Kiel                | 2,6           | 3,0        | →        | 2,9            | 2,4        | 2,4        | →         | 2,3        | 54           |
| Flensburg-Jübeck              | 2,6           | 2,6        | →        | 2,7            | 2,4        | 2,3        | ↘         | 2,9        | 50           |
| Neumünster-Ulzburg Süd        | 2,1           | 2,3        | ↗        | 2,1            | 2,4        | 2,9        | →         | 3,0        | 47           |
| Heide-Husum                   | 2,6           | 2,4        | →        | 2,5            | 2,4        | 2,2        | ↘         | 2,4        | 47           |
| Großenbrode-Lübeck Hbf        | 3,0           | 2,9        | ↗        | 2,5            | 2,5        | 2,4        | ↘         | 2,6        | 38           |
| Norderstedt Mitte-Ulzburg Süd | 2,0           | 2,3        | ↘        | 2,5            | 2,2        | 2,6        | ↗         | 2,3        | 37           |
| Kiel-Rendsburg                | 2,7           | 2,4        | →        | 2,4            | 2,7        | 2,3        | →         | 2,3        | 31           |
| Bad Oldesloe-Neumünster       | 2,8           | 2,3        | →        | 2,3            | 2,3        | 2,2        | ↘         | 2,7        | 28           |
| <b>Gesamt</b>                 | <b>2,7</b>    | <b>2,6</b> | <b>→</b> | <b>2,6</b>     | <b>2,6</b> | <b>2,5</b> | <b>→</b>  | <b>2,6</b> | <b>2.184</b> |

## 5.4 Busverkehr

**Tab. 52 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.734

|   |                        |            |
|---|------------------------|------------|
| Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle | sehr zufrieden         | 55,4       |
|   | zufrieden              | 33,3       |
|   | noch zufrieden         | 7,5        |
|   | eher unzufrieden       | 2,3        |
|   | unzufrieden            | 1,2        |
|   | sehr unzufrieden       | 0,4        |
|   | weiß nicht             | -          |
|   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>1,6</b> |
|   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>1,7</b> |
|   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>1,7</b> |
|   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>1,7</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                            | <b>1,7</b>             |            |
| Pünktlichkeit der Busse                           | sehr zufrieden         | 19,9       |
|   | zufrieden              | 50,6       |
|   | noch zufrieden         | 19,7       |
|   | eher unzufrieden       | 6,0        |
|   | unzufrieden            | 2,7        |
|   | sehr unzufrieden       | 0,8        |
|   | weiß nicht             | 0,3        |
|   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,2</b> |
|   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,3</b> |
|   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,4</b> |
|   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,3</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                            | <b>2,3</b>             |            |
| Sauberkeit der Busse                              | sehr zufrieden         | 12,0       |
|   | zufrieden              | 53,8       |
|   | noch zufrieden         | 22,8       |
|   | eher unzufrieden       | 7,0        |
|   | unzufrieden            | 3,3        |
|   | sehr unzufrieden       | 0,8        |
|   | weiß nicht             | 0,3        |
|   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,4</b> |
|   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,4</b> |
|   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,4</b> |
|   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,3</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                            | <b>2,4</b>             |            |

**Tab. 52 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.734

|                                   |                        |            |
|-----------------------------------|------------------------|------------|
| Persönliches Sicherheitsempfinden | sehr zufrieden         | 17,3       |
|                                   | zufrieden              | 54,4       |
|                                   | noch zufrieden         | 17,8       |
|                                   | eher unzufrieden       | 6,6        |
|                                   | unzufrieden            | 2,3        |
|                                   | sehr unzufrieden       | 1,4        |
|                                   | weiß nicht             | 0,2        |
|                                   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,3</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,2</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,2</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,2</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>            | <b>2,3</b>             |            |
| Reisezeit beim Busfahren          | sehr zufrieden         | 10,2       |
|                                   | zufrieden              | 58,5       |
|                                   | noch zufrieden         | 19,3       |
|                                   | eher unzufrieden       | 8,4        |
|                                   | unzufrieden            | 3,0        |
|                                   | sehr unzufrieden       | 0,4        |
|                                   | weiß nicht             | 0,3        |
|                                   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,4</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,4</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,4</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,4</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>            | <b>2,3</b>             |            |
| Fahrtenhäufigkeit der Busse       | sehr zufrieden         | 13,1       |
|                                   | zufrieden              | 36,5       |
|                                   | noch zufrieden         | 25,2       |
|                                   | eher unzufrieden       | 12,5       |
|                                   | unzufrieden            | 8,5        |
|                                   | sehr unzufrieden       | 3,7        |
|                                   | weiß nicht             | 0,5        |
|                                   | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,8</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,8</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,8</b> |
|                                   | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,7</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>            | <b>2,8</b>             |            |

**Tab. 52 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.734

|  |                        |            |
|--|------------------------|------------|
| Freundlichkeit der Busfahrer             | sehr zufrieden         | 14,7       |
|  | zufrieden              | 47,7       |
|  | noch zufrieden         | 23,7       |
|  | eher unzufrieden       | 7,7        |
|  | unzufrieden            | 3,6        |
|  | sehr unzufrieden       | 1,6        |
|  | weiß nicht             | 1,0        |
|  | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,4</b> |
|  | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,4</b> |
|  | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,4</b> |
|  | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,5</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                   | <b>2,6</b>             |            |
| Informationen zum Fahrplan und zum Tarif | sehr zufrieden         | 13,9       |
|  | zufrieden              | 49,2       |
|  | noch zufrieden         | 22,7       |
|  | eher unzufrieden       | 7,7        |
|  | unzufrieden            | 3,0        |
|  | sehr unzufrieden       | 1,2        |
|  | weiß nicht             | 2,3        |
|  | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,4</b> |
|  | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,4</b> |
|  | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>2,4</b> |
|  | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,4</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                   | <b>2,5</b>             |            |
| Betriebszeiten                           | sehr zufrieden         | 8,3        |
|  | zufrieden              | 38,8       |
|  | noch zufrieden         | 23,7       |
|  | eher unzufrieden       | 14,6       |
|  | unzufrieden            | 9,7        |
|  | sehr unzufrieden       | 3,7        |
|  | weiß nicht             | 1,2        |
|  | <b>Mittelwert 2010</b> | <b>2,9</b> |
|  | <b>Mittelwert 2009</b> | <b>2,9</b> |
|  | <b>Mittelwert 2008</b> | <b>3,0</b> |
|  | <b>Mittelwert 2007</b> | <b>2,9</b> |
| <b>Mittelwert 2005</b>                   | <b>-</b>               |            |

**Tab. 53 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 1,6        | 1,5        | 1,6        | 1,6        | 1,4        | 223               |
| Kiel                  | 1,5        | 1,6        | 1,7        | 1,5        | 1,5        | 243               |
| Lübeck                | 1,6        | 1,6        | 1,7        | 1,8        | 1,5        | 249               |
| Neumünster            | 1,6        | 1,5        | 1,6        | 1,8        | 1,7        | 111               |
| Dithmarschen          | 2,1        | 1,8        | 1,8        | 1,3        | 1,9        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 1,9        | 1,5        | 1,7        | 1,7        | 1,8        | 103               |
| Nordfriesland         | 1,8        | 2,0        | 1,7        | 1,6        | 1,7        | 63                |
| Ostholstein           | 1,9        | 1,7        | 1,6        | 1,7        | 2,0        | 85                |
| Pinneberg             | 1,6        | 1,9        | 1,8        | 1,7        | 1,6        | 123               |
| Plön                  | 1,9        | 1,8        | 1,8        | 1,8        | 1,7        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 1,8        | 1,5        | 1,7        | 1,7        | 1,6        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,2        | 1,7        | 1,8        | 1,9        | 1,6        | 53                |
| Segeberg              | 1,7        | 1,5        | 2,1        | 1,8        | 1,7        | 92                |
| Steinburg             | 1,7        | 1,8        | 1,8        | 2,0        | 1,5        | 66                |
| Stormarn              | 1,7        | 1,8        | 1,5        | 1,7        | 1,6        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>1,7</b> | <b>1,7</b> | <b>1,7</b> | <b>1,7</b> | <b>1,6</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 54 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,2        | 2,2        | 2,3        | 2,3        | 2,2        | 223               |
| Kiel                  | 2,2        | 2,2        | 2,3        | 2,2        | 2,1        | 243               |
| Lübeck                | 2,7        | 2,7        | 2,5        | 2,6        | 2,3        | 249               |
| Neumünster            | 2,4        | 2,4        | 2,2        | 2,4        | 2,2        | 111               |
| Dithmarschen          | 2,7        | 2,1        | 2,3        | 2,3        | 2,5        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 2,4        | 2,2        | 2,4        | 2,3        | 2,3        | 103               |
| Nordfriesland         | 2,4        | 2,2        | 2,5        | 2,4        | 2,2        | 63                |
| Ostholstein           | 2,4        | 2,2        | 2,5        | 2,1        | 2,6        | 85                |
| Pinneberg             | 2,1        | 2,5        | 2,4        | 2,3        | 2,2        | 123               |
| Plön                  | 2,4        | 2,3        | 2,2        | 2,2        | 2,4        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,2        | 2,1        | 2,4        | 2,2        | 1,9        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,3        | 2,5        | 2,2        | 2,3        | 2,2        | 53                |
| Segeberg              | 2,4        | 2,1        | 2,2        | 2,3        | 2,2        | 92                |
| Steinburg             | 2,3        | 2,2        | 2,4        | 2,3        | 2,2        | 66                |
| Stormarn              | 2,3        | 2,1        | 2,3        | 2,5        | 2,3        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,3</b> | <b>2,3</b> | <b>2,4</b> | <b>2,3</b> | <b>2,2</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 55 Bewertung der Sauberkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,2        | 2,1        | 2,2        | 2,3        | 2,1        | 223               |
| Kiel                  | 2,5        | 2,5        | 2,6        | 2,4        | 2,6        | 243               |
| Lübeck                | 2,7        | 2,5        | 2,5        | 2,5        | 2,4        | 249               |
| Neumünster            | 2,3        | 2,1        | 2,3        | 2,3        | 2,3        | 111               |
| Dithmarschen          | 2,2        | 2,2        | 2,4        | 2,6        | 2,9        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 2,6        | 2,4        | 2,4        | 2,3        | 2,3        | 103               |
| Nordfriesland         | 2,3        | 2,2        | 2,1        | 2,4        | 2,5        | 63                |
| Ostholstein           | 2,5        | 2,3        | 2,4        | 2,2        | 2,4        | 85                |
| Pinneberg             | 2,3        | 2,2        | 2,3        | 2,1        | 2,2        | 123               |
| Plön                  | 2,5        | 2,3        | 2,2        | 2,5        | 2,4        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,4        | 2,4        | 2,2        | 2,4        | 2,2        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,2        | 2,0        | 2,1        | 2,1        | 2,4        | 53                |
| Segeberg              | 2,1        | 2,1        | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 92                |
| Steinburg             | 2,6        | 2,1        | 2,5        | 2,7        | 2,4        | 66                |
| Stormarn              | 2,5        | 2,2        | 2,4        | 2,4        | 2,3        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,4</b> | <b>2,3</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 56 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,3        | 2,3        | 2,1        | 2,3        | 2,2        | 223               |
| Kiel                  | 2,3        | 2,4        | 2,4        | 2,2        | 2,3        | 243               |
| Lübeck                | 2,5        | 2,3        | 2,3        | 2,3        | 2,2        | 249               |
| Neumünster            | 2,1        | 2,1        | 2,3        | 2,2        | 2,5        | 111               |
| Dithmarschen          | 2,3        | 2,1        | 2,5        | 2,4        | 2,4        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 2,2        | 2,2        | 2,1        | 2,3        | 2,2        | 103               |
| Nordfriesland         | 2,1        | 2,0        | 2,3        | 2,0        | 2,1        | 63                |
| Ostholstein           | 2,2        | 2,1        | 2,2        | 2,2        | 2,3        | 85                |
| Pinneberg             | 2,3        | 2,1        | 2,2        | 2,2        | 2,2        | 123               |
| Plön                  | 2,2        | 2,3        | 2,1        | 2,3        | 2,3        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,3        | 2,2        | 2,2        | 2,3        | 2,3        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,1        | 2,2        | 2,0        | 2,1        | 2,2        | 53                |
| Segeberg              | 2,2        | 2,1        | 2,0        | 2,0        | 2,3        | 92                |
| Steinburg             | 2,3        | 1,9        | 2,4        | 2,0        | 2,1        | 66                |
| Stormarn              | 2,1        | 2,1        | 2,2        | 2,3        | 2,3        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,3</b> | <b>2,2</b> | <b>2,2</b> | <b>2,2</b> | <b>2,3</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 57 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,2        | 2,2        | 2,3        | 2,2        | 2,2        | 223               |
| Kiel                  | 2,3        | 2,6        | 2,5        | 2,4        | 2,3        | 243               |
| Lübeck                | 2,4        | 2,3        | 2,3        | 2,5        | 2,3        | 249               |
| Neumünster            | 2,2        | 2,2        | 2,1        | 2,1        | 2,1        | 111               |
| Dithmarschen          | 2,6        | 2,6        | 2,7        | 2,5        | 2,6        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 2,5        | 2,4        | 2,2        | 2,3        | 2,6        | 103               |
| Nordfriesland         | 2,2        | 2,5        | 2,3        | 2,4        | 2,3        | 63                |
| Ostholstein           | 2,3        | 2,4        | 2,7        | 2,5        | 2,7        | 85                |
| Pinneberg             | 2,2        | 2,4        | 2,4        | 2,3        | 2,3        | 123               |
| Plön                  | 2,4        | 2,5        | 2,6        | 2,5        | 2,4        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,3        | 2,3        | 2,5        | 2,4        | 2,5        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,4        | 2,5        | 2,6        | 2,2        | 2,4        | 53                |
| Segeberg              | 2,4        | 2,2        | 2,2        | 2,2        | 2,3        | 92                |
| Steinburg             | 2,5        | 2,4        | 2,4        | 2,6        | 2,5        | 66                |
| Stormarn              | 2,5        | 2,3        | 2,2        | 2,5        | 2,5        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,3</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 58 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,4        | 2,3        | 2,4        | 2,3        | 2,2        | 223               |
| Kiel                  | 2,7        | 2,4        | 2,5        | 2,5        | 2,4        | 243               |
| Lübeck                | 2,5        | 2,5        | 2,5        | 2,8        | 2,6        | 249               |
| Neumünster            | 2,4        | 2,7        | 2,4        | 2,6        | 2,6        | 111               |
| Dithmarschen          | 3,2        | 3,2        | 2,7        | 3,6        | 3,3        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 3,0        | 2,9        | 2,9        | 2,6        | 3,1        | 103               |
| Nordfriesland         | 3,3        | 2,8        | 3,0        | 3,0        | 2,7        | 63                |
| Ostholstein           | 2,6        | 2,9        | 3,3        | 2,8        | 3,5        | 85                |
| Pinneberg             | 2,5        | 2,9        | 2,9        | 3,1        | 2,9        | 123               |
| Plön                  | 3,2        | 2,9        | 2,9        | 3,2        | 2,8        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,9        | 2,9        | 2,8        | 3,0        | 2,8        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,9        | 2,8        | 3,0        | 2,9        | 3,1        | 53                |
| Segeberg              | 3,2        | 2,9        | 3,2        | 2,8        | 2,8        | 92                |
| Steinburg             | 3,1        | 2,7        | 3,0        | 3,2        | 3,0        | 66                |
| Stormarn              | 3,2        | 3,1        | 3,1        | 3,0        | 3,2        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,8</b> | <b>2,7</b> | <b>2,8</b> | <b>2,8</b> | <b>2,8</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 59 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,4        | 2,6        | 2,6        | 2,6        | 2,3        | 223               |
| Kiel                  | 2,6        | 2,7        | 2,5        | 2,5        | 2,6        | 243               |
| Lübeck                | 2,8        | 2,7        | 2,6        | 2,7        | 2,6        | 249               |
| Neumünster            | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 2,2        | 2,3        | 111               |
| Dithmarschen          | 2,4        | 2,2        | 2,5        | 2,5        | 2,6        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 2,7        | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 103               |
| Nordfriesland         | 2,4        | 2,4        | 2,2        | 2,4        | 2,6        | 63                |
| Ostholstein           | 2,6        | 2,3        | 2,2        | 2,4        | 2,6        | 85                |
| Pinneberg             | 2,4        | 2,5        | 2,3        | 2,2        | 2,3        | 123               |
| Plön                  | 2,7        | 2,4        | 2,4        | 2,3        | 2,2        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,5        | 2,5        | 2,6        | 2,1        | 2,3        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,2        | 2,4        | 2,3        | 2,3        | 2,2        | 53                |
| Segeberg              | 2,5        | 2,2        | 2,5        | 2,4        | 2,2        | 92                |
| Steinburg             | 2,3        | 2,2        | 2,1        | 2,2        | 2,4        | 66                |
| Stormarn              | 2,5        | 2,5        | 2,4        | 2,5        | 2,4        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,6</b> | <b>2,5</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 60 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | 2005       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | n (Personen 2010) |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,3        | 2,5        | 2,4        | 2,3        | 2,3        | 223               |
| Kiel                  | 2,5        | 2,3        | 2,5        | 2,4        | 2,5        | 243               |
| Lübeck                | 2,6        | 2,3        | 2,5        | 2,3        | 2,4        | 249               |
| Neumünster            | 2,2        | 2,4        | 2,2        | 2,2        | 2,3        | 111               |
| Dithmarschen          | 2,5        | 2,7        | 3,0        | 2,7        | 2,7        | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 2,8        | 2,4        | 2,3        | 2,4        | 2,4        | 103               |
| Nordfriesland         | 2,2        | 2,5        | 2,5        | 2,5        | 2,2        | 63                |
| Ostholstein           | 2,5        | 2,5        | 2,7        | 2,2        | 2,7        | 85                |
| Pinneberg             | 2,3        | 2,4        | 2,1        | 2,3        | 2,3        | 123               |
| Plön                  | 2,5        | 2,6        | 2,5        | 2,4        | 2,4        | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 2,4        | 2,2        | 2,5        | 2,5        | 2,5        | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,3        | 2,4        | 2,5        | 2,6        | 2,3        | 53                |
| Segeberg              | 2,6        | 2,2        | 2,4        | 2,3        | 2,2        | 92                |
| Steinburg             | 2,7        | 2,3        | 2,7        | 2,7        | 2,5        | 66                |
| Stormarn              | 2,5        | 2,5        | 2,4        | 2,5        | 2,3        | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,5</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>1.756</b>      |

**Tab. 61 Bewertung der Betriebszeiten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

|                       | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | n (Personen 2010) |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| Flensburg             | 2,8         | 3,0         | 2,7         | 2,5         | 223               |
| Kiel                  | 2,6         | 2,7         | 2,6         | 2,6         | 243               |
| Lübeck                | 2,5         | 2,6         | 2,9         | 2,7         | 249               |
| Neumünster            | 3,0         | 3,0         | 3,0         | 3,0         | 111               |
| Dithmarschen          | 3,3         | 3,1         | 4,0         | 3,4         | 42                |
| Herzogtum Lauenburg   | 3,1         | 3,0         | 2,8         | 3,0         | 103               |
| Nordfriesland         | 3,1         | 3,1         | 3,0         | 2,6         | 63                |
| Ostholstein           | 3,1         | 3,4         | 2,5         | 3,4         | 85                |
| Pinneberg             | 3,1         | 3,1         | 3,0         | 3,0         | 123               |
| Plön                  | 3,1         | 3,0         | 3,0         | 3,1         | 92                |
| Rendsburg-Eckernförde | 3,1         | 3,2         | 3,3         | 2,9         | 80                |
| Schleswig-Flensburg   | 2,6         | 3,1         | 3,0         | 3,3         | 53                |
| Segeberg              | 3,4         | 3,2         | 2,7         | 2,8         | 92                |
| Steinburg             | 3,1         | 3,0         | 3,3         | 3,2         | 66                |
| Stormarn              | 3,0         | 3,0         | 3,2         | 3,1         | 131               |
| <b>Gesamt</b>         | <b>2,9</b>  | <b>3,0</b>  | <b>2,9</b>  | <b>2,9</b>  | <b>1.756</b>      |

## 6 Methodennachweis

Tab. 62 Rücklaufzählung

| Stadt/Kreis           | Brutto        | neutrale Ausfälle* | Netto         | Komplett     | verweigert | nicht erreicht** | Ausschöpfung |
|-----------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------|------------|------------------|--------------|
| Flensburg             | 2.207         | 633                | 1.574         | 507          | 42%        | 26%              | 32%          |
| Kiel                  | 2.221         | 656                | 1.565         | 501          | 44%        | 24%              | 32%          |
| Stadt Lübeck          | 2.603         | 689                | 1.914         | 504          | 42%        | 32%              | 26%          |
| Neumünster            | 2.298         | 659                | 1.639         | 504          | 51%        | 19%              | 31%          |
| Dithmarschen          | 1.976         | 573                | 1.403         | 504          | 44%        | 21%              | 36%          |
| Herzogtum Lauenburg   | 1.961         | 537                | 1.424         | 515          | 39%        | 25%              | 36%          |
| Nordfriesland         | 2.379         | 687                | 1.692         | 503          | 37%        | 33%              | 30%          |
| Ostholstein           | 2.039         | 531                | 1.508         | 513          | 41%        | 25%              | 34%          |
| Pinneberg             | 1.746         | 457                | 1.289         | 519          | 43%        | 17%              | 40%          |
| Plön                  | 1.869         | 459                | 1.410         | 509          | 43%        | 21%              | 36%          |
| Rendsburg-Eckernförde | 1.905         | 457                | 1.448         | 503          | 42%        | 24%              | 35%          |
| Schleswig-Flensburg   | 2.012         | 469                | 1.543         | 511          | 41%        | 26%              | 33%          |
| Segeberg              | 3.061         | 1.135              | 1.926         | 492          | 45%        | 30%              | 26%          |
| Steinburg             | 2.030         | 521                | 1.509         | 507          | 46%        | 21%              | 34%          |
| Stormarn              | 2.711         | 1.030              | 1.681         | 494          | 41%        | 29%              | 29%          |
| <b>Gesamt</b>         | <b>33.018</b> | <b>9.493</b>       | <b>23.525</b> | <b>7.586</b> | <b>43%</b> | <b>25%</b>       | <b>32%</b>   |

\* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

\*\* über 20 Kontaktversuche

**Tab. 63 Stichprobenstruktur (Anteile in %)**

|   |                       | ungewichtete<br>Stichprobe | Grund-<br>gesamtheit | gewichtete<br>Stichprobe |
|---|-----------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------|
| <b>Geschlecht</b>                           | männlich              | 43,8                       | 49,0                 | 49,0                     |
|   | weiblich              | 56,2                       | 51,0                 | 51,0                     |
| <b>Alter</b>                                | 14 bis 17 Jahre       | 2,9                        | 5,1                  | 5,1                      |
|   | 18 bis 25 Jahre       | 6,2                        | 10,1                 | 10,1                     |
|   | 26 bis 34 Jahre       | 8,6                        | 10,9                 | 10,9                     |
|   | 35 bis 59 Jahre       | 46,1                       | 42,8                 | 42,8                     |
|   | 60 Jahre und älter    | 36,2                       | 31,0                 | 31,0                     |
| <b>Haushalts-<br/>größe</b>                 | 1-Personen-HH         | 22,8                       | 18,5                 | 18,5                     |
|   | 2-Personen-HH         | 39,0                       | 34,8                 | 34,8                     |
|   | 3-Personen-HH         | 15,7                       | 17,8                 | 17,8                     |
|   | 4-Personen-HH         | 15,3                       | 19,5                 | 19,5                     |
|   | >4 Personen           | 7,2                        | 9,4                  | 9,4                      |
| <b>Stadt/Lkr.</b>                           | FLENSBURG             | 6,7                        | 3,1                  | 3,1                      |
|   | KIEL                  | 6,6                        | 8,4                  | 8,4                      |
|   | LÜBECK                | 6,6                        | 7,4                  | 7,4                      |
|   | NEUMÜNSTER            | 6,6                        | 2,7                  | 2,7                      |
|   | Dithmarschen          | 6,6                        | 4,8                  | 4,8                      |
|   | Herzogtum Lauenburg   | 6,8                        | 6,6                  | 6,6                      |
|   | Nordfriesland         | 6,6                        | 5,9                  | 5,9                      |
|   | Ostholstein           | 6,8                        | 7,2                  | 7,2                      |
|   | Pinneberg             | 6,8                        | 10,7                 | 10,7                     |
|   | Plön                  | 6,7                        | 4,8                  | 4,8                      |
|   | Rendsburg-Eckernförde | 6,6                        | 9,6                  | 9,6                      |
|   | Schleswig-Flensburg   | 6,7                        | 7,0                  | 7,0                      |
|   | Segeberg              | 6,5                        | 9,1                  | 9,1                      |
|   | Steinburg             | 6,7                        | 4,7                  | 4,7                      |
|   | Stormarn              | 6,5                        | 8,1                  | 8,1                      |
| <b>Stichtags-<br/>verteilung<br/>(2010)</b> | Montag-Freitag        | 70,4                       | 70,4                 | 70,4                     |
|   | Samstag               | 13,4                       | 13,4                 | 13,4                     |
|   | Sonn- und Feiertag    | 16,2                       | 16,2                 | 16,2                     |