

Landesweite Marktforschung 2013 in Schleswig-Holstein

Erweiterter Jahresbericht vom 02.07.2014

für die LVS Schleswig-Holstein Landesweite Verkehrsservicegesellschaft mbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 –(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

www.omnitrend.de

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

Inhaltsverzeichnis

1	Datengrundlage	5
2	Mobilitätsverhalten	6
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	6
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	13
2.3	Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung.....	22
3	Gründe für Verkehrsmittelwahl	23
4	Image des schienengebundenen Nahverkehrs	27
4.1	Spaß beim Fahren mit Nahverkehrszügen.....	28
4.2	Kundenorientierung	29
4.3	Modernität.....	31
4.4	Wohlbefinden	33
4.5	Ausstattung	35
4.6	Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren.....	37
5	Kundenzufriedenheit	39
5.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	39
5.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	43
5.3	Zugverkehr.....	45
5.4	Busverkehr.....	52
6	Methodennachweis	60

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe	5
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad	6
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto	6
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV	6
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus	7
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV	7
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie	8
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie.....	8
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie.....	8
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie	9
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie	9
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	10
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit	10
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....	10
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	11
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug	11
Tab. 17	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren	12
Tab. 18	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil	13
Tab. 19	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	14
Tab. 20	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person	14
Tab. 21	Genutzte Verkehrsmittel	15
Tab. 22	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie	15
Tab. 23	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie	15
Tab. 24	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen	16
Tab. 25	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV.....	17
Tab. 26	Räumliche Ziele.....	17
Tab. 27	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	18
Tab. 28	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung	18
Tab. 29	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung	19
Tab. 30	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen.....	20
Tab. 31	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	21
Tab. 32	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person	22
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel	22
Tab. 34	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter	23
Tab. 35	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie	24
Tab. 36	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter	25
Tab. 37	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie.....	26
Tab. 38	Image der Nahverkehrszüge im Überblick.....	27
Tab. 39	„Macht das Fahren mit Nahverkehrszügen...“ nach Gebietskategorie	28
Tab. 40	„Macht das Fahren mit Nahverkehrszügen...“ nach SPNV-Nutzung	28
Tab. 41	„Macht das Fahren mit Nahverkehrszügen...“ nach Geschlecht und Alter	28
Tab. 42	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie	29
Tab. 43	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach SPNV-Nutzung	29
Tab. 44	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter	30

Tab. 45	„Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen...“ nach Gebietskategorie.....	31
Tab. 46	„Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen...“ nach SPNV-Nutzung	31
Tab. 47	„Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen...“ nach Geschlecht und Alter	32
Tab. 48	„Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen ...“ nach Gebietskategorie	33
Tab. 49	„Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen...“ nach SPNV-Nutzung	33
Tab. 50	„Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen...“ nach Geschlecht und Alter	34
Tab. 51	„Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge ...“ nach Gebietskategorie.....	35
Tab. 52	„Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge ...“ nach SPNV-Nutzung.....	35
Tab. 53	„Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge ...“ nach Geschlecht und Alter.....	36
Tab. 54	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie.....	37
Tab. 55	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach SPNV-Nutzung.....	37
Tab. 56	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter.....	38
Tab. 57	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie	39
Tab. 58	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen	39
Tab. 59	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	40
Tab. 60	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie	41
Tab. 61	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung	41
Tab. 62	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997	42
Tab. 63	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren.....	43
Tab. 64	Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung.....	44
Tab. 65	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs	45
Tab. 66	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	48
Tab. 67	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	49
Tab. 68	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	50
Tab. 69	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	51
Tab. 70	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs	52
Tab. 71	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	55
Tab. 72	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	55
Tab. 73	Bewertung der Sauberkeit der Busse.....	56
Tab. 74	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren	56
Tab. 75	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	57
Tab. 76	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	57
Tab. 77	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer	58
Tab. 78	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	58
Tab. 79	Bewertung der Betriebszeiten	59
Tab. 80	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	60
Tab. 81	Ausschöpfung nach Befragungstyp	60
Tab. 82	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	61
Tab. 83	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %).....	62

1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für die folgenden Ergebnisse dient die kontinuierliche Befragung von 4.093 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins im Zeitraum von April 2013 bis einschließlich März 2014 (in den folgenden Tabellen als „2013“ bezeichnet). Die Ergebnisse repräsentieren Verhalten und Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahre. Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 bis 2012 stammen aus Erhebungen von Omniphon. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben.

In diesem Befragungsjahr wurde seit Mai 2013 erstmals auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Wege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Falls nicht eigens gekennzeichnet, beziehen sich die dargestellten Ergebnisse grundsätzlich auf die Befragten ab 14 Jahren, um einen Zeitreihenvergleich zu ermöglichen.

Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

Tab. 1 Stichprobe

	Hauptbefragte ab 14 Jahre	Kinder von 0 bis 13 Jahre	Summe
April	334	-	334
Mai	344	120	464
Juni	339	153	492
2. Quartal 2013	1.017	273	1.290
Juli	354	162	516
August	350	149	499
September	338	155	493
3. Quartal 2013	1.042	466	1.508
Oktober	340	151	491
November	338	105	443
Dezember	336	111	447
4. Quartal 2013	1.014	367	1.381
Januar	342	133	475
Februar	338	136	474
März	340	110	450
1. Quartal 2014	1.020	379	1.399
Gesamt „Erhebungsjahr 2013“	4.093	1.485	5.578

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietkategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster.
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn.
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

2 Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013*
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093

*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093

Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093

Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093

Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093

Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	30,5	21,7	11,4	3,7	32,6	1.030
HVV-Verbundgebiet	26,8	29,2	11,1	5,0	27,9	1.145
ländliche Kreise	27,3	30,2	12,1	6,8	23,5	1.918
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	47,6	34,1	11,2	2,9	4,2	1.030
HVV-Verbundgebiet	60,4	31,0	4,2	2,7	1,6	1.145
ländliche Kreise	68,9	23,5	5,5	1,1	1,0	1.918
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	19,6	20,5	19,6	19,0	21,4	1.030
HVV-Verbundgebiet	13,5	10,2	23,5	19,4	33,5	1.145
ländliche Kreise	7,8	8,2	13,2	25,6	45,2	1.918
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	18,1	19,6	17,1	14,4	30,7	1.030
HVV-Verbundgebiet	8,4	6,6	14,2	11,2	59,6	1.145
ländliche Kreise	5,7	5,2	5,8	9,6	73,7	1.918
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	1,9	2,4	15,8	24,5	55,3	1.030
HVV-Verbundgebiet	7,3	6,7	17,4	17,2	51,4	1.145
ländliche Kreise	2,4	3,9	13,3	25,2	55,2	1.918
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n=Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Mo- nat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	41,2	14,9	8,4	6,3
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	35,6	10,1	2,9	0,8
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	13,6	48,8	49,1	32,9
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	8,9	25,1	37,2	57,8
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	0,7	1,2	2,4	2,3
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	271	273	380	427

Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n=Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	62,6	31,8	6,2	5,2
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	36,9	5,1	1,5	0,6
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	0,0	15,5	20,1	11,7
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	0,5	47,6	71,2	81
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	0,0	0,0	1,0	1,6
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	124	132	540	914

Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
									an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	73,3	73,9	75,6	68,8
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	14,2	19,2	17,0	21,7
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	9,9	4,6	4,1	4,4
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	2,6	2,3	3,4	5,1
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	124	132	540	917

Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
									an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	72,5	83,8	74,8	84,0
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	24,1	14,5	23,0	13,9
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	2,5	1,2	1,8	0,7
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,0	0,5	0,4	1,4
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	124	132	540	917

Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
									an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel-fahrschein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	1,3	30,0	35,1	36,9
Tageskarte/ Klein-gruppenkarte/ Mehr-fahrten-karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	0,3	24,5	33,5	24,8
Wochen-/Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	89,4	19,1	3,4	0,5
Schönes-Wochenende-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	0,0	5,0	0,6	2,8
Schleswig-Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	0,0	5,5	17,0	27,0
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	4,1	0,8	1,1	0,0
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	0,6	8,4	5,8	3,0
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	4,3	6,8	3,5	5,0
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	124	132	540	917

Tab. 17 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Bus-Nutzungshäufigkeit			
								an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahr- schein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	7,0	36,3	57,9	60,1
Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehr-fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	6,4	28,5	34,7	32,4
Wochen-/Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	67,0	18,0	1,7	3,1
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	3,9	4,7	0,6	0,8
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	10,5	9,1	3,1	1,4
sonstiger Fahrschein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	5,1	3,4	2,1	2,1
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	272	275	382	434

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 18 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in Spalten-%

		Außer-Haus-Anteil in								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5		
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7		
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0		
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4		
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5		
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4		
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5		
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3		
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5		
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8		
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4		
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0		
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7		89,4

Tab. 19 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person
in Spalten-%

		Wege / Person							
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1	3,4
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5	
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0	3,5
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3	
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4	
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4	3,6
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5	
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3	
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4	
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4	
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4	
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5

Tab. 20 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person
in Spalten-%

		Wege / mobiler Person							
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5	3,7
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8	
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6	
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4	3,8
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6	
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8	
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8	3,9
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9	
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6	
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7	
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7	
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8	
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8

Tab. 21 Genutzte Verkehrsmittel

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=12.080 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1

Tab. 22 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	32,8	12,8	15,3	27,5	11,7
HVV-Verbundgebiet	26,8	8,9	13,9	42,5	8,0
ländliche Kreise	23,6	11,1	15,7	45,3	4,3
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 23 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie

in Spalten-%

		Anteil								n (Wege 2013)
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9		3024
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8		
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3		
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4		3312
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	8,0	
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9		
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2		5744
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1		
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9		
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3		
	Schleswig-Flensburg	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6		
Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9			
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,2	12.080

Tab. 24 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Geschlecht	männlich	24,1	11,5	10,5	47,0	6,9
	weiblich	28,7	10,1	18,7	35,2	7,4
Alter	14 bis 17 Jahre	32,1	17,9	25,0	5,2	19,9
	18 bis 25 Jahre	17,6	18,6	22,2	23,8	17,8
	26 bis 34 Jahre	31,8	6,0	11,1	47,3	3,8
	35 bis 59 Jahre	23,1	9,3	13,4	48,8	5,4
	60 Jahre und älter	31,9	11,0	15,0	36,3	5,7
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	23,5	20,0	18,6	19,0	19,0
	nicht erwerbstätig	36,1	6,2	19,0	33,7	4,9
	erwerbstätig	22,1	9,0	13,3	49,9	5,6
	Rentner	34,4	11,6	15,5	32,8	5,7
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	24,0	8,8	12,2	51,8	3,2
	gelegentlich	29,9	19,6	20,1	17,4	13,0
	nie	37,2	14,2	24,7	2,1	21,8
monatliches Haushaltsnetto- einkommen	bis zu 1000 Euro	40,7	13,0	12,7	23,1	10,5
	1000 - 2000 Euro	29,1	8,5	13,9	42,0	6,4
	2000 - 4000 Euro	25,3	9,5	15,9	44,2	5,1
	4000 – 6000 Euro	18,3	11,2	14,7	49,9	5,8
	über 6000 Euro	19,8	12,7	14,0	45,3	8,2
	keine Angabe	26,9	14,5	15,8	31,2	11,6
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	21,6	25,6	18,9	13,4	20,5
	ohne Abschluss	43,2	2,2	7,5	39,4	7,7
	Volks-/Hauptschulabschl.	32,3	9,7	16,9	33,3	7,8
	mittlere Reife/ Realschulabschluss	25,7	7,1	15,8	45,1	6,3
	(Fach-)Hochschulreife	22,0	12,7	11,2	49,3	4,7
	abgeschl. Studium	21,4	13,9	11,2	46,8	6,7
	keine Angabe	8,0	7,5	2,2	79,3	2,9

Tab. 25 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Anlass des Weges	Arbeit	6,8	10,8	9,3	62,4	10,7
	Ausbildung	10,2	25,8	6,6	16,7	40,7
	Einkauf/Dienstleistung	23,6	10,0	15,9	44,7	5,8
	Freizeit	40,9	10,7	19,4	25,4	3,7
	Serviceweg	22,4	5,1	4,5	64,9	3,1
Wochentag	Mo-Fr	24,7	11,8	11,8	43,5	8,2
	Sa	32,4	6,4	22,8	33,7	4,6
	So-/ Feiertag	32,9	8,0	27,2	28,6	3,3
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	28,4	11,1	15,2	37,3	8,0
	(eher) unzufrieden	23,6	10,9	13,9	45,7	5,8
	keine Meinung	21,7	6,5	16,8	50,6	4,4
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	26,6	10,8	15,2	39,6	7,8
	(eher) unzufrieden	24,4	11,2	12,5	46,2	5,8
	keine Meinung	30,9	9,3	17,5	37,9	4,4

Tab. 26 Räumliche Ziele

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n=Wege

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	58,4	39,8	60,7	3,2
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	35,0	36,8	30,6	49,4
Verkehr von/nach Hamburg	5,6	22,4	8,5	44,9
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	0,8	0,9	-	2,5
Verkehr von/nach Dänemark	0,1	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	0,0	0,1	0,1	-
n	12.018	670	410	251

Tab. 27 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n=Wege
Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte.

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	
Flensburg	0,2
Kiel	-
Lübeck	4,3
Neumünster	0,7
Dithmarschen	1,4
Herzogtum Lauenburg	7,1
Nordfriesland	-
Ostholstein	2,0
Pinneberg	38,9
Plön	-
Rendsburg-Eckernförde	2,2
Schleswig-Flensburg	1,4
Segeberg	23,9
Steinburg	1,7
Stormarn	16,3
n	67

Tab. 28 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	42,4	15,3	10,4	27,2	4,8
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	5,0	4,9	21,9	60,7	7,5
Verkehr von/nach Hamburg	1,5	2,1	15,3	52,6	28,5
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	-	1	47,2	44,1	7,7
Verkehr von/nach Dänemark	-	-	26,2	73,8	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland*	-	-	55,2	30,3	14,5
Gesamt	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2

*geringe Fallzahl n=5

Tab. 29 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung
in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	Verkehr von/nach Hamburg	Verkehr aus/ins übrige Deutschland	Verkehr von/nach Dänemark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	26,6	42,4	5,0	1,5	-	-	-
Fahrrad	10,7	15,3	4,9	2,1	1,0	-	-
MIV Mitfahrer	0,1	-	-	1,4	-	-	-
MIV Fahrer	15,0	10,4	21,9	15,3	47,2	26,2	55,2
Bus	40,5	27,2	60,7	52,6	44,1	73,8	30,3
U-Bahn	4,5	4,6	3,9	6,8	-	-	14,5
SPNV	2,5	0,1	3,5	20,2	7,7	-	-
n	12.080	6.957	4.317	607	97	35*	5*

*) geringe Fallzahlen

Tab. 30 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen
in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV							
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler								14,6
	ohne Abschluss								-
	Volks-/Hauptschulabschl.								18,2
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								27,9
	(Fach-)Hochschulreife								16,6
	abgeschl. Studium								22,6
keine Angabe								-	
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

Tab. 31 Fahrgaststruktur in den Bussen

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus							
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7
	Schönes-Wochenende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler								12,9
	ohne Abschluss								2,4
	Volks-/Hauptschulabschl.								37,2
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								29,5
	(Fach-)Hochschulreife								8,4
	abgeschl. Studium								9,4
keine Angabe								0,2	
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

Tab. 32 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person
n = ungewichtete Anzahl (Personen)

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	75,9	2,7	3,3	264
5 bis 8 Jahre	80,4	2,7	3,2	397
9 bis 13 Jahre	82,5	2,7	3,2	823
Gesamt (Kinder)	79,8	2,7	3,2	1.484
14 bis 17 Jahre	89,5	3,1	3,4	60
18 bis 25 Jahre	90,1	3,4	3,7	218
26 bis 34 Jahre	89,3	3,8	4,2	216
35 bis 59 Jahre	91,4	3,6	3,9	2324
60 Jahre und älter	86,5	3,3	3,7	1274
Gesamt (Erwachsene)	89,4	3,5	3,8	4.092
Gesamt	88,2	3,4	3,8	5.576

Die Fallzahl „gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = ungewichtet Anzahl (Wege)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	29,4%	10,4%	58,6%	-	1,6%	566
5 bis 8 Jahre	28,8%	11,4%	53,1%	-	6,7%	936
9 bis 13 Jahre	20,5%	27,4%	34,9%	-	17,2%	1.947
Gesamt (Kinder)	25,6%	17,7%	47,3%	-	9,5%	3.449
14 bis 17 Jahre	32,1%	17,9%	25,0%	5,2%	19,9%	162
18 bis 25 Jahre	17,6%	18,6%	22,2%	23,8%	17,8%	580
26 bis 34 Jahre	31,8%	6,0%	11,1%	47,3%	3,8%	703
35 bis 59 Jahre	23,1%	9,3%	13,4%	48,8%	5,4%	7.238
60 Jahre und älter	31,9%	11,0%	15,0%	36,3%	5,7%	3.397
Gesamt (Erwachsene)	26,6%	10,7%	15,0%	40,5%	7,2%	12.080
Gesamt	26,5%	11,4%	18,1%	36,6%	7,4%	15.529

3 Gründe für Verkehrsmittelwahl

Tab. 34 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
Verbindung zu selten /schlechter Takt	42,1	40,1	44,0	28,1	34,2	33,5	47,1	40,9
mit Auto schneller	42,0	44,7	39,4	79,2	53,7	47,6	40,8	34,9
bin vom Fahrplan unabhängig	22,7	22,6	22,8	18,3	20,9	33,3	23,6	17,5
Transport sperriger Güter / Einkauf	18,4	17,2	19,6	5,8	19,8	15,6	17,8	21,4
fühle mich im Auto wohler	14,4	15,3	13,4	-	23,3	18,5	10,8	17,1
Fahrzeit zu lang	13,9	15,1	12,6	27,2	18,5	14,3	15,2	8,8
zu viele Umstiege	11,8	10,5	13,1	23,1	4,7	9,0	12,8	12,6
Fußwege zur Haltestelle /zum Ziel zu lang	10,7	10,7	10,6	-	7,5	10,1	9,3	15,2
mit ÖV nicht erreichbar	6,0	3,9	8,0	2,7	-	2,0	7,0	8,2
preislich günstiger	5,6	4,7	6,5	15,2	12,7	7,6	5,6	1,9
einfacher, bequemer / ÖV umständlich	5,2	5,0	5,4	-	2,9	5,3	4,3	7,8
Personentransport /Kinderwagen /Hund	2,6	2,3	2,9	-	0,8	3,1	2,8	2,9
Störung /außerhalb der Betriebszeiten	2,4	2,6	2,2	4,1	0,9	2,4	3,4	1,0
gesundheitliche Gründe	1,8	2,2	1,4	-	-	-	0,8	5,0
wurde im Auto mitgenommen (Mitfahrer)	1,6	1,2	2,0	9,1	6,7	1,9	0,9	0,5
dienstlich unterwegs	1,5	2,7	0,4	-	0,6	1,2	2,2	0,9
andere Gründe	3,3	2,7	3,5	-	0,7	1,4	3,8	4,1
Antworter	1.744	750	994	10*	74	101	1.120	439

*geringe Fallzahlen

Tab. 35 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
Verbindung zu selten /schlechter Takt	42,1	30,2	41,0	47,3
mit Auto schneller	42,0	47,2	41,6	40,4
bin vom Fahrplan unabhängig	22,7	20,9	24,9	21,8
Transport sperriger Güter /Einkauf	18,4	17,4	23,2	15,4
fühle mich im Auto wohler	14,4	15,9	17,6	11,4
Fahrzeit zu lang	13,9	19,8	15,6	10,4
zu viele Umstiege	11,8	16,8	12,6	9,4
Fußwege zur Haltestelle /zum Ziel zu lang	10,7	6,8	10,5	12,3
mit ÖV nicht erreichbar	6,0	4,2	4,8	7,6
preislich günstiger	5,6	6,7	4,0	6,4
einfacher, bequemer /ÖV umständlich	5,2	9,6	4,7	3,9
Personentransport /Kinderwagen /Hund	2,6	1,5	2,9	2,8
Störung /außerhalb der Betriebszeiten	2,4	1,7	1,6	3,2
gesundheitliche Gründe	1,8	2,2	2,8	0,9
wurde im Auto mitgenommen (Mitfahrer)	1,6	4,0	1,0	1,1
dienstlich unterwegs	1,5	1,9	0,6	2,0
andere Gründe	3,3	4,8	3,3	2,6
Antworter	1.744	365	500	879

Tab. 36 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	51,5	37,3	65,5	58,8	53,7	62,5	33,6	62,5
ÖV preislich günstiger	23,2	27,3	19,2	38,9	16,4	26,1	40,0	8,6
ÖV schneller	17,3	18,1	16,4	40,9	8,3	15,5	29,8	7,4
besitzt keinen Führerschein	15,3	11,5	19,0	21,0	24,4	15,5	14,0	7,9
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	14,5	20,5	8,5	-	16,1	15,5	22,7	8,6
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	11,4	13,9	9,0	-	16,1	16,5	21,4	-
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	10,4	2,9	17,7	-	2,7	15,5	11,4	16,7
Spritkosten zu hoch	4,8	7,8	1,9	-	13,2	-	4,7	0,5
kurzer Weg, Auto lohnte sich nicht	3,8	7,3	0,3	-	-	30,0	-	5,4
wollte (Teilstück) zu Fuß gehen	3,8	2,8	4,7	-	-	-	8,0	4,4
Staugefahr	2,7	1,5	4,0	-	2,7	-	7,0	-
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	1,7	1,8	1,7	-	-	-	1,2	4,4
wollte Alkohol trinken können	1,4	2,8	-	13,1	-	-	1,4	-
gesundheitliche Gründe	0,9	0,3	1,5	-	-	7,5	0,5	0,8
Umweltschutz	0,9	1,7	-	-	-	-	1,5	1,3
andere Gründe	1,2	2,5	-	-	-	-	4,2	-
Antworter	149	64	85	8	19	6	70	46

*geringe Fallzahlen

Tab. 37 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	51,5	61,7	46,0	47,1
ÖV preislich günstiger	23,2	23,7	24,1	21,4
ÖV schneller	17,3	19,4	8,7	27,6
besitzt keinen Führerschein	15,3	20,6	14,8	9,6
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	14,5	6,5	24,0	9,9
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	11,4	9,6	19,5	1,4
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	10,4	10,1	13,9	5,4
Spritkosten zu hoch	4,8	1,7	6,0	6,8
kurzer Weg, Auto lohnte sich nicht	3,8	0,5	0,0	13,6
wollte (Teilstück) zu Fuß gehen	3,8	11,5	0,0	0,0
Staugefahr	2,7	1,0	6,0	0,0
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	1,7	0,0	0,0	6,5
wollte Alkohol trinken können	1,4	0,0	3,4	0,0
gesundheitliche Gründe	0,9	2,3	0,0	0,6
Umweltschutz	0,9	1,3	0,0	1,7
andere Gründe	1,2	0,0	2,8	0,4
Antworter	149	53	54	42

4 Image des schienengebundenen Nahverkehrs

Tab. 38 Image der Nahverkehrszüge im Überblick

Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--), in Zeilen-%, n = ungewichtete Fallzahl (Personen) gesamt 3.759, SPNV-Nutzer 1.590, Nicht-Nutzer 2.169

		Zustimmung / Ablehnung				weiß nicht	Mittelwert	n*
		++	+	-	--			
alle	Macht Ihnen das Fahren mit Nahverkehrszügen Spaß?*	13,0	58,3	22,9	4,7	1,2	2,2	1.590**
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	7,7	62,5	21,3	2,4	6,1	2,2	3.759
	Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen modern?	5,1	74,5	15,6	0,9	3,9	2,1	3.759
	Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen wohl?	9,4	63,1	17,8	2,2	7,5	2,1	3.759
	Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge komfortabel?	4,9	59,6	24,9	2,1	8,5	2,3	3.759
SPNV-Nutzer	Macht Ihnen das Fahren mit Nahverkehrszügen Spaß?*	13,0	58,3	22,9	4,7	1,2	2,2	1.590
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	8,4	67,7	21,3	1,1	1,4	2,2	1.590
	Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen modern?	5,7	77,9	15,1	0,9	0,4	2,1	1.590
	Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen wohl?	11,0	74,1	13,9	1,0	0,1	2,1	1.590
	Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge komfortabel?	5,4	68,0	24,1	2,4	0,1	2,2	1.590
Nicht-Nutzer***	Macht Ihnen das Fahren mit Nahverkehrszügen Spaß?*	-	-	-	-	-	-	-
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	7,1	57,9	21,3	3,5	10,2	2,2	2.169
	Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen modern?	4,6	71,6	16,0	1,0	6,9	2,1	2.169
	Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen wohl?	8,1	53,6	21,2	3,2	13,9	2,2	2.169
	Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge komfortabel?	4,4	52,3	25,6	2,0	15,7	2,3	2.169

* Der Fragenblock zum Image wurde ab Mai 2013 gestellt, daher sind die Fallzahlen mit 3.759 geringer als 4.093 Befragte im gesamten Befragungsjahr.

** Die Frage „Macht Ihnen das Fahren mit Nahverkehrszügen Spaß?“ wird aufgrund des Erfahrungsschatzes nur Befragten gestellt, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen.

*** Nicht-Nutzer: Befragte, die Nahverkehrszüge nach eigenem Bekunden „nie“ nutzen.

4.1 Spaß beim Fahren mit Nahverkehrszügen

Tab. 39 „Macht das Fahren mit Nahverkehrszügen...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 1.590 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	13,9	60,9	20,5	3,4	1,4	2,1
HVV-Verbundgebiet	15,0	61,2	19,0	3,5	1,3	2,1
ländliche Kreise	10,8	54,3	27,6	6,3	1,0	2,3
Gesamt	13,0	58,3	22,9	4,7	1,2	2,2

Tab. 40 „Macht das Fahren mit Nahverkehrszügen...“ nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 1.590 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	12,6	58,6	22,1	5,0	1,7	2,2
mehrmals/Monat	13,3	65,8	17,8	2,3	0,8	2,1
seltener	13,0	53,0	26,6	6,1	1,2	2,3
Gesamt	13,0	58,3	22,9	4,7	1,2	2,2

Tab. 41 „Macht das Fahren mit Nahverkehrszügen...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 1.590 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
männlich	11,7	58,9	22,5	5,9	1,0	2,2
weiblich	14,4	57,6	23,3	3,4	1,3	2,2
14 bis 17 Jahre	5,0	64,6	27,0	3,5	0,0	2,3
18 bis 25 Jahre	8,3	43,6	37,9	9,6	0,6	2,5
26 bis 34 Jahre	5,6	58,8	27,0	6,7	1,9	2,4
35 bis 59 Jahre	14,1	60,4	20,2	3,9	1,3	2,1
60 Jahre und älter	18,5	60,8	16,9	2,6	1,2	2,0
Gesamt	13,0	58,3	22,9	4,7	1,2	2,2

4.2 Kundenorientierung

Tab. 42 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr kundenorientiert ++	eher kundenorientiert +	eher nicht kundenorientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	8,2	68,8	16,5	1,9	4,6	2,1
	HVV-Verbundgebiet	8,1	65,4	18,7	2,1	5,7	2,2
	ländliche Kreise	7,1	56,9	25,9	2,9	7,2	2,3
	Gesamt (alle Befragten)	7,7	62,5	21,3	2,4	6,1	2,2
SPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	8,5	73,6	14,7	1,0	2,2	2,1
	HVV-Verbundgebiet	8,6	70,0	19,2	0,7	1,5	2,1
	ländliche Kreise	8,2	62,7	26,6	1,6	1,0	2,2
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	8,4	67,7	21,3	1,1	1,4	2,2
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	8,0	64,8	18,0	2,6	6,6	2,2
	HVV-Verbundgebiet	7,7	61,0	18,2	3,4	9,7	2,2
	ländliche Kreise	6,2	52,2	25,3	4,1	12,3	2,3
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	7,1	57,9	21,3	3,5	10,2	2,2

Tab. 43 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

	sehr kundenorientiert ++	eher kundenorientiert +	eher nicht kundenorientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	14,5	65,8	18,5	1,1	0,1	2,1
mehrmals/Monat	7,2	71,5	19,8	0,8	0,6	2,1
seltener	7,0	65,9	23,4	1,3	2,5	2,2
Gesamt SPNV-Nutzer	8,4	67,7	21,3	1,1	1,4	2,2
nie	7,1	57,9	21,3	3,5	10,2	2,2
Gesamt	7,7	62,5	21,3	2,4	6,1	2,2

Tab. 44 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr kunden-orientiert ++	eher kunden-orientiert +	eher nicht kunden-orientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	8,9	61,7	20,9	2,1	6,4	2,2
	weiblich	6,5	63,2	21,8	2,7	5,9	2,2
	14 bis 17 Jahre	16,1	74,7	2,9	0,0	6,3	1,9
	18 bis 25 Jahre	9,0	68,2	21,2	0,0	1,6	2,1
	26 bis 34 Jahre	8,2	73,3	16,5	0,5	1,5	2,1
	35 bis 59 Jahre	5,5	59,5	25,7	3,3	6,0	2,3
	60 Jahre und älter	8,8	59,1	19,7	3,0	9,5	2,2
	Gesamt (alle Befragten)	7,7	62,5	21,3	2,4	6,1	2,2
SPNV-Nutzer	männlich	8,9	67,8	21,3	0,7	1,2	2,1
	weiblich	7,9	67,6	21,3	1,5	1,7	2,2
	14 bis 17 Jahre	26,9	68,0	5,1	0,0	0,0	1,8
	18 bis 25 Jahre	11,3	68,1	20,6	0,0	0,0	2,1
	26 bis 34 Jahre	8,8	74,4	16,6	0,0	0,2	2,1
	35 bis 59 Jahre	6,0	67,6	23,0	1,9	1,5	2,2
	60 Jahre und älter	6,9	64,7	24,3	1,2	2,9	2,2
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	8,4	67,7	21,3	1,1	1,4	2,2
Nicht-Nutzer	männlich	8,9	56,3	20,4	3,3	11,0	2,2
	weiblich	5,3	59,5	22,2	3,7	9,4	2,3
	14 bis 17 Jahre	3,5	82,5	0,4	0,0	13,6	2,0
	18 bis 25 Jahre	5,2	68,3	22,3	0,0	4,2	2,2
	26 bis 34 Jahre	7,6	72,1	16,4	1,1	2,8	2,1
	35 bis 59 Jahre	5,2	52,9	27,9	4,5	9,6	2,4
	60 Jahre und älter	10,1	55,2	16,6	4,2	14,0	2,2
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	7,1	57,9	21,3	3,5	10,2	2,2

4.3 Modernität

Tab. 45 „Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr modern ++	eher modern +	eher un- modern -	sehr unmo- dern --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	6,7	75,2	12,7	0,7	4,7	2,1
	HVV-Verbundgebiet	5,5	76,5	14,6	0,5	2,9	2,1
	ländliche Kreise	4,0	72,5	17,8	1,4	4,3	2,2
	Gesamt (alle Befragten)	5,1	74,5	15,6	0,9	3,9	2,1
SPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	5,1	81,2	12,3	0,4	1,0	2,1
	HVV-Verbundgebiet	6,9	78,8	13,5	0,5	0,4	2,1
	ländliche Kreise	5,1	75,4	17,9	1,4	0,2	2,2
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	5,7	77,9	15,1	0,9	0,4	2,1
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	8,0	70,3	13,1	1,0	7,7	2,1
	HVV-Verbundgebiet	4,2	74,3	15,7	0,5	5,3	2,1
	ländliche Kreise	3,2	70,3	17,7	1,3	7,6	2,2
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	4,6	71,6	16,0	1,0	6,9	2,1

Tab. 46 „Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen...“ nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

	sehr modern ++	eher modern +	eher un-modern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	9,1	74,0	16,1	0,7	0,2	2,1
mehrmals/Monat	6,0	80,9	11,7	1,1	0,3	2,1
seltener	4,3	77,3	17,0	0,8	0,6	2,1
Gesamt SPNV-Nutzer	5,7	77,9	15,1	0,9	0,4	2,1
nie	4,6	71,6	16,0	1,0	6,9	2,1
Gesamt	5,1	74,5	15,6	0,9	3,9	2,1

Tab. 47 „Ist die Fortbewegung mit Nahverkehrszügen...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr modern ++	eher modern +	eher un- modern -	sehr unmo- dern --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	5,8	74,3	14,4	1,2	4,3	2,1
	weiblich	4,4	74,7	16,7	0,6	3,5	2,1
	14 bis 17 Jahre	10,7	79,5	4,5	0,0	5,3	1,9
	18 bis 25 Jahre	7,8	76,2	15,0	0,8	0,4	2,1
	26 bis 34 Jahre	4,0	71,6	22,4	0,6	1,4	2,2
	35 bis 59 Jahre	5,5	72,4	17,9	1,3	2,9	2,2
	60 Jahre und älter	3,4	77,0	11,8	0,7	7,1	2,1
	Gesamt (alle Befragten)	5,1	74,5	15,6	0,9	3,9	2,1
SPNV-Nutzer	männlich	6,2	78,5	14,2	0,9	0,2	2,1
	weiblich	5,3	77,2	16,0	0,8	0,7	2,1
	14 bis 17 Jahre	6,7	87,4	5,9	0,0	0,0	2,0
	18 bis 25 Jahre	9,6	74,9	15,5	0,0	0,0	2,1
	26 bis 34 Jahre	3,3	73,9	21,6	1,2	0,0	2,2
	35 bis 59 Jahre	5,6	76,6	16,0	1,0	0,8	2,1
	60 Jahre und älter	5,0	81,2	12,3	1,1	0,4	2,1
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	5,7	77,9	15,1	0,9	0,4	2,1
Nicht-Nutzer	männlich	5,5	70,4	14,6	1,5	8,0	2,1
	weiblich	3,7	72,6	17,3	0,5	5,8	2,2
	14 bis 17 Jahre	15,5	70,2	2,8	0,0	11,5	1,9
	18 bis 25 Jahre	4,8	78,2	14,1	2,0	0,9	2,1
	26 bis 34 Jahre	4,6	69,4	23,2	0,0	2,8	2,2
	35 bis 59 Jahre	5,5	69,0	19,4	1,5	4,6	2,2
	60 Jahre und älter	2,2	74,2	11,4	0,5	11,7	2,1
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	4,6	71,6	16,0	1,0	6,9	2,1

4.4 Wohlbefinden

Tab. 48 „Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen ...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	10,2	64,2	16,2	2,8	6,6	2,1
	HVV-Verbundgebiet	9,2	63,8	19,5	1,6	5,9	2,1
	ländliche Kreise	9,3	61,9	17,2	2,4	9,2	2,1
	Gesamt (alle Befragten)	9,4	63,1	17,8	2,2	7,5	2,1
SPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	12,6	75,3	11,6	0,3	0,2	2,0
	HVV-Verbundgebiet	10,5	77,1	11,9	0,6	0,0	2,0
	ländliche Kreise	10,6	70,9	16,7	1,8	0,1	2,1
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	11,0	74,1	13,9	1,0	0,1	2,1
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	8,2	55,1	19,9	4,9	11,8	2,2
	HVV-Verbundgebiet	7,9	51,0	26,9	2,5	11,7	2,3
	ländliche Kreise	8,2	54,7	17,7	2,8	16,6	2,2
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	8,1	53,6	21,2	3,2	13,9	2,2

Tab. 49 „Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen...“ nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

	sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	13,3	80,9	5,7	0,1	-	1,9
mehrmals/Monat	12,7	77,4	9,4	0,6	-	2,0
seltener	8,9	69,4	19,9	1,6	0,1	2,1
Gesamt SPNV-Nutzer	11,0	74,1	13,9	1,0	0,1	2,1
nie	8,1	53,6	21,2	3,2	13,9	2,2
Gesamt	9,4	63,1	17,8	2,2	7,5	2,1

Tab. 50 „Fühlen Sie sich in Nahverkehrszügen...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	10,4	64,2	15,4	2,2	7,7	2,1
	weiblich	8,5	62,0	20,1	2,1	7,3	2,2
	14 bis 17 Jahre	14,1	68,4	14,2	0,0	3,3	2,0
	18 bis 25 Jahre	14,8	67,9	14,0	1,3	2,0	2,0
	26 bis 34 Jahre	5,9	58,5	32,3	1,6	1,7	2,3
	35 bis 59 Jahre	8,2	62,7	19,3	3,3	6,5	2,2
	60 Jahre und älter	9,9	63,0	12,3	1,5	13,3	2,1
	Gesamt	9,4	63,1	17,8	2,2	7,5	2,1
SPNV-Nutzer	männlich	10,9	76,0	12,0	1,0	0,1	2,0
	weiblich	11,0	72,2	15,7	1,0	0,0	2,1
	14 bis 17 Jahre	10,7	75,4	13,9	0,0	0,0	2,0
	18 bis 25 Jahre	17,5	66,2	14,8	1,6	0,0	2,0
	26 bis 34 Jahre	4,0	69,9	26,2	0,0	0,0	2,2
	35 bis 59 Jahre	9,5	76,3	13,3	0,8	0,1	2,1
	60 Jahre und älter	13,1	76,3	8,9	1,6	0,1	2,0
	Gesamt	11,0	74,1	13,9	1,0	0,1	2,1
Nicht-Nutzer	männlich	10,0	53,6	18,5	3,3	14,5	2,2
	weiblich	6,4	53,5	23,7	3,1	13,3	2,3
	14 bis 17 Jahre	18,0	60,2	14,7	0,0	7,1	2,0
	18 bis 25 Jahre	10,4	70,8	12,7	0,9	5,2	2,0
	26 bis 34 Jahre	7,9	47,1	38,4	3,3	3,4	2,4
	35 bis 59 Jahre	7,2	51,6	24,2	5,3	11,7	2,3
	60 Jahre und älter	7,7	53,7	14,7	1,4	22,5	2,1
	Gesamt	8,1	53,6	21,2	3,2	13,9	2,2

4.5 Ausstattung

Tab. 51 „Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge ...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	5,6	60,3	25,5	1,8	6,8	2,3
	HVV-Verbundgebiet	5,6	61,7	24,5	2,1	6,0	2,3
	ländliche Kreise	4,0	57,5	24,9	2,3	11,3	2,3
	Gesamt (alle Befragten)	4,9	59,6	24,9	2,1	8,5	2,3
SPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	8,9	66,8	22,9	1,1	0,3	2,2
	HVV-Verbundgebiet	6,3	67,5	24,2	2,0	0,0	2,2
	ländliche Kreise	3,0	69,0	24,7	3,3	0,0	2,3
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	5,4	68,0	24,1	2,4	0,1	2,2
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	2,8	55,0	27,6	2,5	12,1	2,3
	HVV-Verbundgebiet	5,0	56,1	24,8	2,2	11,9	2,3
	ländliche Kreise	4,8	48,3	25,1	1,5	20,4	2,3
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	4,4	52,3	25,6	2,0	15,7	2,3

Tab. 52 „Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge ...“ nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

	sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	5,2	69,4	24,9	0,5	-	2,2
mehrmals/Monat	4,8	71,1	22,2	1,9	-	2,2
seltener	6,0	65,3	25,2	3,4	0,1	2,3
Gesamt SPNV-Nutzer	5,4	68,0	24,1	2,4	0,1	2,2
nie	4,4	52,3	25,6	2,0	15,7	2,3
Gesamt	4,9	59,6	24,9	2,1	8,5	2,3

Tab. 53 „Finden Sie die Ausstattung der Nahverkehrszüge ...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomforta- bel -	sehr unkomforta- bel --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	5,9	58,3	25,5	2,0	8,3	2,3
	weiblich	3,9	60,8	24,3	2,2	8,7	2,3
	14 bis 17 Jahre	3,8	50,8	29,1	4,9	11,4	2,4
	18 bis 25 Jahre	4,1	63,0	26,3	0,9	5,6	2,3
	26 bis 34 Jahre	5,3	56,1	31,3	4,2	3,1	2,4
	35 bis 59 Jahre	3,9	62,0	25,4	1,5	7,3	2,3
	60 Jahre und älter	6,4	57,7	20,9	2,4	12,6	2,2
	Gesamt (alle Befragten)	4,9	59,6	24,9	2,1	8,5	2,3
SPNV-Nutzer	männlich	5,9	66,9	24,2	2,9	0,1	2,2
	weiblich	5,0	69,0	24,1	1,8	0,1	2,2
	14 bis 17 Jahre	0,0	71,0	20,0	9,0	0,0	2,4
	18 bis 25 Jahre	4,9	65,9	28,5	0,7	0,0	2,3
	26 bis 34 Jahre	7,2	63,4	21,8	7,4	0,1	2,3
	35 bis 59 Jahre	5,2	70,2	23,7	0,7	0,1	2,2
	60 Jahre und älter	6,3	67,0	24,5	2,1	0,1	2,2
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	5,4	68,0	24,1	2,4	0,1	2,2
Nicht-Nutzer	männlich	5,8	50,6	26,7	1,3	15,6	2,3
	weiblich	3,1	54,0	24,5	2,6	15,9	2,3
	14 bis 17 Jahre	8,2	27,1	39,9	0,0	24,8	2,4
	18 bis 25 Jahre	2,9	58,3	22,8	1,2	14,8	2,3
	26 bis 34 Jahre	3,3	48,8	40,9	0,9	6,1	2,4
	35 bis 59 Jahre	2,9	55,2	26,7	2,1	13,1	2,3
	60 Jahre und älter	6,5	51,2	18,5	2,5	21,2	2,2
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	4,4	52,3	25,6	2,0	15,7	2,3

4.6 Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren

Tab. 54 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie

Persönliche Einschätzung der Befragten.

Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teurer) bis 5 (Zug ist viel günstiger).

in Zeilen-%, n (Personen) = 3.759 (Fragestellung seit Mai 2013)

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
alle	kreisfreie Städte	12,1	21,5	15,4	27,0	8,8	15,3	3,0
	HVV-Verbundgebiet	7,5	18,9	20,3	29,6	11,2	12,6	3,2
	ländliche Kreise	11,0	26,3	18,3	24,2	6,3	13,9	2,9
	Gesamt (alle Befragten)	10,0	22,7	18,4	26,7	8,5	13,8	3,0
SPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	11,7	21,0	15,1	33,6	10,6	8,0	3,1
	HVV-Verbundgebiet	5,3	17,0	24,2	30,3	16,1	7,1	3,4
	ländliche Kreise	8,1	30,4	20,5	29,0	6,2	5,9	2,9
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	7,8	23,5	20,7	30,5	10,8	6,8	3,1
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	12,4	21,9	15,5	21,5	7,3	21,3	2,9
	HVV-Verbundgebiet	9,6	20,6	16,6	28,9	6,4	17,9	3,0
	ländliche Kreise	13,2	23,0	16,6	20,4	6,4	20,4	2,8
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	11,9	22,0	16,4	23,5	6,6	19,8	2,9

Tab. 55 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach SPNV-Nutzung

Persönliche Einschätzung der Befragten.

Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teurer) bis 5 (Zug ist viel günstiger).

in Zeilen-%, n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

	Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
	viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
mehrmals/Woche	4,6	9,1	18,3	41,2	22,2	4,6	3,7
mehrmals/Monat	5,8	28,4	17,9	26,0	11,8	10,1	3,1
seltener	10,3	25,5	23,5	29,5	5,8	5,3	3,0
Gesamt SPNV-Nutzer	7,8	23,5	20,7	30,5	10,8	6,8	3,1
nie	11,9	22,0	16,4	23,5	6,6	19,8	2,9
Gesamt	10,0	22,7	18,4	26,7	8,5	13,8	3,0

Tab. 56 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter

Persönliche Einschätzung der Befragten.

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),

n (Personen) = 3.759, n (SPNV-Nutzer) = 1.590, n (Nicht-Nutzer) = 2.169

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
alle	männlich	8,9	20,9	17,1	30,9	11,6	10,6	3,2
	weiblich	11,0	24,4	19,6	22,6	5,5	16,8	2,9
	14 bis 17 Jahre	0,0	24,8	0,6	52,5	3,0	19,1	3,4
	18 bis 25 Jahre	10,6	21,0	12,1	35,5	13,0	7,8	3,2
	26 bis 34 Jahre	11,3	29,3	23,3	26,1	6,0	4,0	2,9
	35 bis 59 Jahre	12,9	25,2	20,8	20,7	8,0	12,4	2,8
	60 Jahre und älter	6,8	17,1	17,9	28,5	9,5	20,2	3,2
	Gesamt (alle Befragten)	10,0	22,7	18,4	26,7	8,5	13,8	3,0
SPNV-Nutzer	männlich	6,7	20,6	18,4	36,5	14,2	3,6	3,3
	weiblich	9,0	26,4	23,0	24,3	7,4	10,0	2,9
	14 bis 17 Jahre	0,0	22,6	1,1	62,4	0,0	13,9	3,5
	18 bis 25 Jahre	11,4	20,3	15,6	35,6	14,0	3,1	3,2
	26 bis 34 Jahre	9,1	27,1	28,4	27,3	8,2	0,0	3,0
	35 bis 59 Jahre	9,6	27,1	22,0	23,9	11,1	6,4	3,0
	60 Jahre und älter	4,4	18,2	21,6	33,1	11,9	10,7	3,3
	Gesamt (SPNV-Nutzer)	7,8	23,5	20,7	30,5	10,8	6,8	3,1
Nicht-Nutzer	männlich	10,9	21,1	16,0	25,8	9,4	16,8	3,0
	weiblich	12,7	22,8	16,7	21,3	4,0	22,5	2,8
	14 bis 17 Jahre	0,0	27,4	0,0	40,8	6,6	25,2	3,4
	18 bis 25 Jahre	9,3	22,1	6,5	35,2	11,4	15,6	3,2
	26 bis 34 Jahre	13,6	31,5	18,1	24,9	3,8	8,0	2,7
	35 bis 59 Jahre	15,6	23,6	19,8	18,1	5,5	17,3	2,7
	60 Jahre und älter	8,4	16,4	15,4	25,4	7,8	26,6	3,1
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	11,9	22,0	16,4	23,5	6,6	19,8	2,9

5 Kundenzufriedenheit

5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 57 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.093

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	13,5	42,5	26,2	8,5	3,3	2,5	3,6	2,5
HVV-Verbundgebiet	8,3	31,5	26,1	13,9	6,0	5,0	9,3	2,9
ländliche Kreise	6,5	24,2	28,0	17,3	10,8	5,4	7,7	3,2
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,00
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,06
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,08
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,04
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,08
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,11
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,06
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,09
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 58 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.093

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	13,3	42,6	27,7	10,6	3,9	1,9	-	2,6
mehrmals/Monat	10,5	43,7	28,1	10,9	4,4	0,8	1,7	2,6
seltener	12,4	36,5	28,3	13,7	4,8	3,2	1,2	2,7
nie	6,2	23,6	26,2	16,0	9,7	6,4	11,8	3,2
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

Tab. 59 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	1.030
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5		
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1		
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1	2,9	1.145
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9		
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2		
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0		
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	3,2	1.918
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1		
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4		
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1		
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2		
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2		
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2		
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	4.093

Tab. 60 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.093

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	6,1	39,0	32,0	6,8	1,7	0,9	13,5	2,6
HVV-Verbundgebiet	12,5	39,1	25,0	9,7	3,9	2,6	7,1	2,6
ländliche Kreise	5,5	37,2	28,8	11,2	4,5	3,5	9,2	2,8
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,68
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,73
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,83
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,79
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,83
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,88
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,86
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	2,97
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 61 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.093

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	16,1	51,7	17,1	12,5	1,4	1,2	-	2,4
mehrmals/Monat	14,4	45,8	29,7	8,1	1,1	0,8	-	2,4
seltener	7,2	43,3	35	9,5	3,4	0,8	0,7	2,6
nie	5,4	31,9	26,7	9,8	4,9	4,1	17,1	2,9
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

Tab. 62 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	2,6	1.030
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7		
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5		
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	2,6	1.145
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6		
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7		
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7		
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9	2,8	1.918
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8		
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8		
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9		
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8		
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0		
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7		
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	4.093

5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

Tab. 63 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.396

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

Tab. 64 Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 797

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
i.d.R. kein Umstieg Bus-Zug	11,3	22,5	10,2	56,1
i.d.R. Umstieg Bus-Zug	47,3	4,0	48,6	-
2013	17,9	19,1	17,2	45,8
2012	32,3	20,5	9,9	37,4
2011	29,1	22,4	13,2	35,3
2010	30,4	19,0	10,7	40,0
2009	22,2	21,3	11,0	45,5
2008	20,2	20,4	9,9	50,0
2007	26,0	24,2	11,4	38,4
2005	23,4	22,3	10,6	43,8

5.3 Zugverkehr

Tab. 65 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 797

Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	sehr zufrieden	37,7
	zufrieden	36,9
	noch zufrieden	15,5
	eher unzufrieden	5,9
	unzufrieden	2,9
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
Mittelwert 2005	2,3	
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	11,4
	zufrieden	37,3
	noch zufrieden	27
	eher unzufrieden	16,1
	unzufrieden	6,5
	sehr unzufrieden	1,8
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2013	2,7
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,5
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,7
Mittelwert 2005	2,7	
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	7,6
	zufrieden	41,2
	noch zufrieden	35,5
	eher unzufrieden	11,2
	unzufrieden	2,3
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,7
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	2,9
	Mittelwert 2007	2,8
Mittelwert 2005	3,0	

Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	26,4
	zufrieden	54,3
	noch zufrieden	14,9
	eher unzufrieden	3,3
	unzufrieden	0,9
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,1
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
Mittelwert 2007	2,1	
Mittelwert 2005	2,2	
Reisezeit beim Zugfahren	sehr zufrieden	16,9
	zufrieden	53,8
	noch zufrieden	20,9
	eher unzufrieden	5,5
	unzufrieden	1,9
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,3
Mittelwert 2007	2,3	
Mittelwert 2005	2,4	
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	10,4
	zufrieden	45,8
	noch zufrieden	30,9
	eher unzufrieden	9,5
	unzufrieden	2,4
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	0,4
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,6
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,5
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
Mittelwert 2007	2,6	
Mittelwert 2005	2,5	

Freundlichkeit des Zugpersonals	sehr zufrieden	15,3
	zufrieden	47,9
	noch zufrieden	24,7
	eher unzufrieden	4,2
	unzufrieden	1,4
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	6,5
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
Mittelwert 2005	2,4	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	12,1
	zufrieden	39,1
	noch zufrieden	28,8
	eher unzufrieden	14,5
	unzufrieden	4,0
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	0,5
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,7
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
Mittelwert 2005	2,8	
Betriebszeiten	sehr zufrieden	12,8
	zufrieden	42,9
	noch zufrieden	28,5
	eher unzufrieden	12,9
	unzufrieden	2,1
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,5
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
Mittelwert 2005	-	

Tab. 66 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.022 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit			Sauberkeit			n 2013		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	↘*	2,9	2,9	2,8	→	2,9	200
Bad Oldesloe-Hamburg	3,0	2,7	→	2,7	2,6	2,5	→	2,4	111
Elmshorn-Neumünster	2,7	2,6	→	2,6	2,7	2,8	↗	2,6	110
Elmshorn-Heide	2,8	2,7	↘	3,3	2,8	2,8	↘	3,1	78
Kiel-Neumünster	2,8	2,6	→	2,8	2,9	2,7	→	2,6	76
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,4	↘	2,9	2,8	2,5	↘	2,7	74
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,8	2,5	→	2,6	2,7	2,7	↘	2,9	52
Büchen-Hamburg	3,1	2,9	→	2,8	2,9	2,6	→	2,6	50
Jübek-Rendsburg	2,7	2,5	→	2,5	2,7	2,9	→	2,7	43
Neumünster-Rendsburg	2,5	2,9	↗	2,6	2,9	2,9	→	3,0	38
Flensburg-Kiel	2,7	2,7	→	2,6	2,9	2,7	→	2,7	37
Husum-Niebuß	3,0	3,0	↗	2,5	3,0	2,9	↗	2,6	36
Flensburg-Jübek	2,5	2,7	↘	3,1	2,9	2,9	↘	3,3	34
Heide-Husum	3,0	3,0	↘	3,7	3,2	2,7	↘	3,1	32
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,3	↗	2,1	2,6	2,4	↗	2,2	26
Niebuß-Westerland	3,3	3,4	→	3,4	2,9	2,8	↘	3,1	25
Gesamt	2,7	2,6	→	2,8	2,8	2,7	→	2,7	1.022

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

Tab. 67 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n = 1.022 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit			Reisezeit			n 2013		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013			
Elmshorn-Hamburg	2,3	2,2	→*	2,1	2,4	2,5	→	2,7	200
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,1	→	2,1	2,3	2,1	→	1,9	111
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	→	2,1	2,5	2,5	→	2,6	110
Elmshorn-Heide	2,1	2,0	→	2,1	2,6	2,7	↘	3,0	78
Kiel-Neumünster	2,2	1,9	→	1,9	2,3	2,2	→	2,3	76
Kiel-Lübeck Hbf	2,1	2,2	↗	2,0	2,3	2,2	→	2,1	74
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,1	2,2	→	2,0	2,2	2,2	→	2,2	52
Büchen-Hamburg	2,4	2,3	→	2,2	2,1	2,2	→	2,0	50
Jübek-Rendsburg	1,8	1,8	→	1,8	2,2	2,5	→	2,4	43
Neumünster-Rendsburg	2,0	2,0	→	1,9	2,3	2,6	→	2,4	38
Flensburg-Kiel	1,8	1,8	→	1,7	2,2	2,3	↗	2,1	37
Husum-Niebuß	1,9	2,3	↗	2,1	2,7	2,9	↗	2,6	36
Flensburg-Jübek	1,9	1,9	→	1,9	2,2	2,7	→	2,8	34
Heide-Husum	2,2	2,0	→	2,1	2,9	3,0	↘	3,4	32
Ulzburg Süd-Hamburg	2,6	2,2	↗	2,0	2,4	2,3	↗	2,1	26
Niebuß-Westerland	2,4	2,0	↘	2,4	2,9	3,2	→	3,0	25
Gesamt	2,2	2,1	→	2,0	2,4	2,4	→	2,4	1.022

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

Tab. 68 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.022 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit			Freundlichkeit			n 2013		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,6	→*	2,6	2,3	2,4	→	2,5	200
Bad Oldesloe-Hamburg	2,6	2,5	→	2,5	2,2	2,3	→	2,1	111
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,6	→	2,5	2,3	2,4	→	2,3	110
Elmshorn-Heide	2,6	2,6	→	2,5	2,2	2,3	↘	2,6	78
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	↗	2,4	2,3	2,3	↗	2,0	76
Kiel-Lübeck Hbf	2,6	2,4	↘	2,7	2,5	2,2	↘	2,5	74
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,4	2,4	→	2,2	2,2	2,3	↗	2,0	52
Büchen-Hamburg	3,0	3,0	↗	2,6	2,5	2,2	↗	2,0	50
Jübek-Rendsburg	2,4	2,3	→	2,2	2,3	2,2	↘	2,5	43
Neumünster-Rendsburg	2,5	2,4	→	2,4	2,2	2,6	→	2,6	38
Flensburg-Kiel	2,0	2,3	→	2,2	2,2	2,4	↗	2,1	37
Husum-Niebüll	2,2	2,6	↗	2,2	2,1	2,2	↗	1,7	36
Flensburg-Jübek	2,7	2,4	→	2,6	2,2	2,3	→	2,4	34
Heide-Husum	2,6	2,6	→	2,6	2,3	2,5	→	2,7	32
Ulzburg Süd-Hamburg	2,6	2,8	↗	2,2	2,4	2,3	↗	2,0	26
Niebüll-Westerland	2,5	2,6	→	2,5	2,4	2,3	→	2,4	25
Gesamt	2,6	2,6	→	2,5	2,3	2,3	→	2,3	1.022

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

Tab. 69 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.022 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen			Betriebszeiten			n 2013		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013			
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,6	→*	2,7	2,6	2,5	↘	2,8	200
Bad Oldesloe-Hamburg	2,6	2,8	→	2,9	2,5	2,5	→	2,3	111
Elmshorn-Neumünster	2,8	2,7	↗	2,4	2,6	2,5	→	2,5	110
Elmshorn-Heide	2,7	2,5	↘	2,9	2,8	2,6	↘	2,8	78
Kiel-Neumünster	2,8	2,7	→	2,7	2,5	2,5	→	2,4	76
Kiel-Lübeck Hbf	2,8	2,6	→	2,7	2,6	2,4	→	2,5	74
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,8	2,5	→	2,6	2,5	2,4	↗	2,1	52
Büchen-Hamburg	2,8	2,7	→	2,7	3,0	2,8	↗	2,5	50
Jübek-Rendsburg	2,7	2,5	→	2,3	2,6	2,3	→	2,2	43
Neumünster-Rendsburg	2,7	2,7	↗	2,3	2,5	2,4	→	2,4	38
Flensburg-Kiel	2,6	2,8	→	2,7	2,0	2,3	→	2,5	37
Husum-Niebüll	2,5	2,5	→	2,5	2,7	2,8	↗	2,1	36
Flensburg-Jübek	2,8	2,6	→	2,5	2,9	2,5	→	2,3	34
Heide-Husum	2,7	2,5	↘	2,9	2,8	2,9	→	2,9	32
Ulzburg Süd-Hamburg	2,2	2,3	→	2,3	2,6	2,8	↗	2,2	26
Niebüll-Westerland	3,0	2,6	→	2,8	2,6	2,6	→	2,5	25
Gesamt	2,7	2,6	→	2,6	2,6	2,5	→	2,5	1.022

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

5.4 Busverkehr

Tab. 70 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 929

Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	sehr zufrieden	62,3
	zufrieden	30,9
	noch zufrieden	3,8
	eher unzufrieden	1,9
	unzufrieden	0,8
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2013	1,5
	Mittelwert 2012	1,6
	Mittelwert 2011	1,7
	Mittelwert 2010	1,6
	Mittelwert 2009	1,7
	Mittelwert 2008	1,7
	Mittelwert 2007	1,7
Mittelwert 2005	1,7	
Pünktlichkeit der Busse	sehr zufrieden	19,1
	zufrieden	48,4
	noch zufrieden	22,3
	eher unzufrieden	7,6
	unzufrieden	2,1
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
Mittelwert 2005	2,3	
Sauberkeit der Busse	sehr zufrieden	13,2
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	24,6
	eher unzufrieden	8,1
	unzufrieden	0,7
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
Mittelwert 2005	2,4	

Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	18,5
	zufrieden	55,8
	noch zufrieden	19,7
	eher unzufrieden	4,5
	unzufrieden	1,0
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	0,1
	Mittelwert 2013	2,1
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
Mittelwert 2007	2,2	
Mittelwert 2005	2,3	
Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	13,3
	zufrieden	54,6
	noch zufrieden	23,4
	eher unzufrieden	6,2
	unzufrieden	1,6
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
Mittelwert 2007	2,4	
Mittelwert 2005	2,3	
Fahrtenhäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	13,2
	zufrieden	32,5
	noch zufrieden	27,4
	eher unzufrieden	19,1
	unzufrieden	6,1
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,8
	Mittelwert 2009	2,8
	Mittelwert 2008	2,8
Mittelwert 2007	2,7	
Mittelwert 2005	2,8	

Freundlichkeit der Busfahrer	sehr zufrieden	14,2
	zufrieden	46,3
	noch zufrieden	28,3
	eher unzufrieden	7,7
	unzufrieden	1,6
	sehr unzufrieden	1,3
	weiß nicht	0,5
	Mittelwert 2013	2,4
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,5
Mittelwert 2005	2,6	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	17,1
	zufrieden	48,3
	noch zufrieden	26,5
	eher unzufrieden	5,5
	unzufrieden	1,3
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	1,1
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
Mittelwert 2005	2,5	
Betriebszeiten	sehr zufrieden	9,7
	zufrieden	35,3
	noch zufrieden	32,2
	eher unzufrieden	13,5
	unzufrieden	7,4
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	0,5
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	3,0
	Mittelwert 2010	2,9
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	3,0
	Mittelwert 2007	2,9
Mittelwert 2005	-	

Tab. 71 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5	1,4	443
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4		
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6		
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	1,4	263
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6		
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7		
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8	1,7	223
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7		
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7		
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7		
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6		
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7		
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6		
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	929

Tab. 72 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4	2,3	443
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0		
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5		
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	263
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2		
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3		
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	2,2	223
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0		
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4		
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2		
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2		
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0		
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3		
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	929

Tab. 73 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5	2,3	443
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5		
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5		
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	2,2	263
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1		
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3		
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1	2,4	223
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3		
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6		
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1		
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4		
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2		
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5		
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	929

Tab. 74 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	443
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2		
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3		
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,1	263
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9		
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2		
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	2,1	223
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2		
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2		
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2		
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2		
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0		
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2		
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	929

Tab. 75 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	2,3	443
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2		
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4		
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	2,2	263
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2		
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4		
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	223
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5		
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6		
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3		
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7		
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5		
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5		
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	929

Tab. 76 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	2,6	443
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4		
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2		
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	2,8	263
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9		
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2		
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0		
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	3,0	223
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2		
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2		
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7		
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1		
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1		
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4		
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	929

Tab. 77 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4	2,5	443
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5		
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7		
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,3	263
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0		
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5		
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	2,4	223
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4		
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5		
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4		
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5		
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5		
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1		
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4		929

Tab. 78 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,2	443
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2		
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3		
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3	2,2	263
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1		
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4		
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4		
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5	2,4	223
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4		
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5		
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3		
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6		
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4		
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6		
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3		929

Tab. 79 Bewertung der Betriebszeiten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	n (Personen 2013)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6	443
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6		
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1		
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7	263
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9		
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8		
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9		
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1	223
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9		
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0		
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7		
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2		
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2		
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3		
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,8	929

6 Methodennachweis

Tab. 80 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	871	167	704	271	28%	33%	38%
Kiel	756	144	612	264	33%	23%	43%
Stadt Lübeck	702	164	538	244	39%	15%	45%
Neumünster	883	169	714	251	34%	31%	35%
Dithmarschen	522	92	430	274	30%	7%	64%
Herzogtum Lauenburg	536	83	453	301	24%	10%	66%
Nordfriesland	935	166	769	269	28%	37%	35%
Ostholstein	702	146	556	274	29%	22%	49%
Pinneberg	611	118	493	295	34%	7%	60%
Plön	551	109	442	260	29%	12%	59%
Rendsburg-Eckernförde	831	131	700	274	26%	35%	39%
Schleswig-Flensburg	802	123	679	290	25%	33%	43%
Segeberg	732	168	564	264	37%	17%	47%
Steinburg	781	113	668	277	28%	30%	41%
Stormarn	694	131	563	285	25%	24%	51%
Gesamt	10.909	2.024	8.885	4.093	30%	24%	46%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** über 20 Kontaktversuche

Tab. 81 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	4.804	526	4.278	3.592	14%	2%	85%
davon telefonisch				3.472			
davon online				120			
generiert	6.105	1.498	4.607	501	45%	44%	11%
Gesamt	10.909	2.024	8.885	4.093	30%	24%	46%

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wurde 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmer, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurden die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.

Tab. 82 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1724	42,1	49,1	49,1
	weiblich	2369	57,9	50,9	50,9
Alter	14 bis 17 Jahre	60	1,5	4,9	4,9
	18 bis 25 Jahre	218	5,3	10,3	10,3
	26 bis 34 Jahre	216	5,3	10,9	10,9
	35 bis 59 Jahre	2324	56,8	41,9	41,9
	60 Jahre und älter	1274	31,1	31,9	31,9
Haushalts- größe	1-Personen-HH	271	17,9	19,2	19,2
	2-Personen-HH	264	38,6	35,4	35,4
	3-Personen-HH	244	17,4	18,4	18,4
	4-Personen-HH	251	18,5	18,0	18,0
	>4 Personen	274	7,6	8,9	8,9
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	301	6,6	3,2	3,4
	KIEL	269	6,5	8,5	8,6
	LÜBECK	274	6,0	7,4	7,4
	NEUMÜNSTER	295	6,1	2,7	2,6
	Dithmarschen	260	6,7	4,7	4,7
	Herzogtum Lauenburg	274	7,4	6,6	6,5
	Nordfriesland	290	6,6	5,8	5,7
	Ostholstein	264	6,7	7,2	7,1
	Pinneberg	277	7,2	10,8	10,8
	Plön	285	6,4	4,7	4,7
	Rendsburg-Eckernförde	731	6,7	9,5	9,4
	Schleswig-Flensburg	1578	7,1	6,9	6,8
	Segeberg	712	6,5	9,2	9,0
	Steinburg	759	6,8	4,6	4,7
	Stormarn	312	7,0	8,2	8,5
höchster Schul- abschluss*	ohne Schulabschluss/noch Schüler	65	1,7	7,2	6,7
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	661	17,6	36,5	32,8
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1399	37,2	30,3	31,6
	Hochschul-/Fachhochschulreife	1599	42,5	25,4	28,3
	keine Angabe	35	0,9	0,6	0,6
Stichtags- verteilung	Montag-Freitag	2809	68,6	69,3	69,6
	Samstag	578	14,1	14,2	14,0
**	Sonn- und Feiertag	706	17,2	16,4	16,4

* Die Frage nach dem höchsten Schulabschluss wurde im Mai 2013 in die Befragung aufgenommen. Da er im April noch nicht erfasst wurde, ist die Fallzahl mit 3.579 Personen geringer als die gesamt 4.093 Befragten. Die Daten wurden quartalsweise gewichtet. Aufgrund des noch fehlenden Gewichtungsmerkmals Bildungsabschluss kam es im 2. Quartal zu Abweichungen von der Sollverteilung.

**Erhebungsjahr 2013 (April 2013 – März 2014)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_3_j2011.xls
 Alter: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_3_j2011.xls
 Haushaltsgröße: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/Mikrozensus_j11_S.pdf
 Stadt/Lkr.: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_1_vj123.xls
 höchster Schulabschluss: <https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Im Unterschied zu den bisherigen Befragungen wurde jedoch auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

Tab. 83 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)

		n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	729	49,1	51,2	51,1
	weiblich	756	50,9	48,8	48,9
Alter	unter 5 Jahre	264	17,8	32,3	32,3
	5 bis 8 Jahre	397	26,8	27,7	27,7
	9 bis 13 Jahre	823	55,5	40,0	40,0
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	74	5,0	3,2	3,4
	KIEL	83	5,6	8,5	7,8
	LÜBECK	60	4,0	7,4	7,5
	NEUMÜNSTER	95	6,4	2,7	2,6
	Dithmarschen	86	5,8	4,7	4,8
	Herzogtum Lauenburg	111	7,5	6,6	6,5
	Nordfriesland	118	7,9	5,8	5,6
	Ostholstein	94	6,3	7,2	7,2
	Pinneberg	115	7,7	10,8	11,1
	Plön	111	7,5	4,7	4,8
	Rendsburg-Eckernförde	120	8,1	9,5	9,9
	Schleswig-Flensburg	103	6,9	6,9	6,9
	Segeberg	97	6,5	9,2	9,0
	Steinburg	123	8,3	4,6	4,6
	Stormarn	95	6,4	8,2	8,3
Stichtagsverteilung*	Montag-Freitag	1067	71,9	69,3	69,6
	Samstag	188	12,7	14,2	13,9
	Sonn- und Feiertag	230	15,5	16,4	16,4

*Erhebungsjahr 2013 (April 2013 – März 2014)