

Landesweite Marktforschung 2018 in Schleswig-Holstein

Jahresbericht vom 30.04.2019

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 –(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

www.omnitrend.de

Geschäftsführer: Andreas Prokop, Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

Inhaltsverzeichnis

1	Datengrundlage	5
2	Mobilitätsverhalten	7
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	7
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	19
2.3	Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung.....	29
3	Gründe für Verkehrsmittelwahl	30
3.1	Gründe für die Nutzung des Pkw.....	30
3.2	Gründe für die Nutzung des ÖPNV	32
5	Informationsverhalten	34
6	Kundenzufriedenheit	35
6.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	35
6.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	40
6.3	Zugverkehr.....	41
6.4	Busverkehr.....	50
7	Methodennachweis	60

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe	5
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	7
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto	7
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV	7
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus	8
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV	8
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie	9
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie.....	9
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie	10
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie	10
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie	11
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	11
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit	12
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....	13
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	13
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	14
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren.....	14
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart.....	15
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren.....	16
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit	17
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation	17
Tab. 22	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung.....	18
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil	19
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	20
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person	20
Tab. 26	Genutzte Verkehrsmittel	21
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie	21
Tab. 28	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005	22
Tab. 29	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen	23
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV.....	24
Tab. 31	Räumliche Ziele.....	24
Tab. 32	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	25
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung	25
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung	26
Tab. 35	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	28
Tab. 36	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person	29
Tab. 37	Genutzte Verkehrsmittel	29
Tab. 38	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter.....	30
Tab. 39	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie	31
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter	32
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie.....	33
Tab. 42	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH.....	34
Tab. 43	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen.....	34
Tab. 44	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie	35
Tab. 45	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen	36

Tab. 46	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	37
Tab. 47	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie	38
Tab. 48	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung	38
Tab. 49	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997	39
Tab. 50	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren.....	40
Tab. 51	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs	41
Tab. 52	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	46
Tab. 53	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	47
Tab. 54	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	48
Tab. 55	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	49
Tab. 56	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs	50
Tab. 57	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	55
Tab. 58	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	55
Tab. 59	Bewertung der Sauberkeit der Busse	55
Tab. 60	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren	56
Tab. 61	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	56
Tab. 62	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	57
Tab. 63	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer	57
Tab. 64	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	58
Tab. 65	Bewertung der Betriebszeiten	58
Tab. 66	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	60
Tab. 67	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %).....	62

1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.270 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter 250 Personen aus der Aufstockungsstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April 2018 bis März 2019 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit Mai 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

Tab. 1 Stichprobe

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	372	106	478
Mai	312	79	391
Juni	339	59	398
2. Quartal 2018	1.023	244	1.267
Juli	444	98	542
August	325	72	397
September	347	72	419
3. Quartal 2018	1.116	242	1.358
Oktober	370	118	488
November	350	96	446
Dezember	321	60	381
4. Quartal 2018	1.041	274	1.315
Januar	410	106	516
Februar	347	80	427
März	333	67	400
1. Quartal 2019	1.090	253	1.343
Summe	4.270	1.013	5.283

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2015 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Für 2017 stammen die Daten von der Target Group. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2018 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2018“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2018 bis 31.03.2019 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietskategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

2 Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Die folgenden Angaben beziehen sich auf Personen ab 14 Jahren im Hauptinterview.

Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016	2017	2018
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8	23,1	28,4	25,5
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2	26,6	25,0	23,5
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8	12,5	9,6	12,4
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3	6,3	5,0	7,0
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9	31,6	32,0	31,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318

*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4	58,9	65,6	58,4
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9	27,3	22,6	27,9
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3	7,8	5,7	7,7
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7	2,8	1,5	2,2
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7	3,2	4,6	3,8
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318

Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2	13,3	11,2	14,2
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8	12,2	10,3	12,5
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0	17,0	20,2	18,2
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6	21,5	15,6	21,1
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4	36,1	42,7	34,0
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318

Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6	9,4	8,7	10,9
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0	10,2	8,0	9,5
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6	11,5	11,2	11,7
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0	10,2	7,8	11,6
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9	58,8	64,4	56,3
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318

Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	5,1	3,6	4,6
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1	4,6	4,1	5,1
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6	13,1	17,8	15,0
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5	22,9	17,1	22,5
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1	54,3	57,3	52,9
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318

Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	25,5	17,2	10,1	6,7	40,5	1.316
HVV-Verbundgebiet	20,9	25,9	15,2	6,1	31,8	1.092
ländliche Kreise	29,3	24,7	11,4	7,8	26,8	1.910
Gesamt 2018	25,5	23,5	12,4	7,0	31,6	4.318
Gesamt 2017	28,4	25,0	9,6	5,0	32,0	4.358
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	41,9	31,0	15,7	2,4	8,9	1.316
HVV-Verbundgebiet	61,8	27,7	4,7	2,6	3,1	1.092
ländliche Kreise	64,1	26,5	6,0	1,7	1,8	1.910
Gesamt 2018	58,4	27,9	7,7	2,2	3,8	4.318
Gesamt 2017	65,6	22,6	5,7	1,5	4,6	4.358
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	18,9	18,0	18,9	18,5	25,6	1.316
HVV-Verbundgebiet	15,5	15,2	19,3	19,9	30,1	1.092
ländliche Kreise	10,8	7,3	16,9	23,3	41,7	1.910
Gesamt 2018	14,2	12,5	18,2	21,1	34,0	4.318
Gesamt 2017	11,2	10,3	20,2	15,6	42,7	4.358
Gesamt 2016	13,3	12,2	17,0	21,5	36,1	4.379
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	17,9	17,1	16,6	15,4	33,0	1.316
HVV-Verbundgebiet	10,1	10,0	13,6	11,9	54,3	1.092
ländliche Kreise	8,0	5,2	7,5	9,4	69,9	1.910
Gesamt 2018	10,9	9,5	11,7	11,6	56,3	4.318
Gesamt 2017	8,7	8,0	11,2	7,8	64,4	4.358
Gesamt 2016	9,4	10,2	11,5	10,2	58,8	4.379
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	2,7	2,8	12,3	24,6	57,5	1.316
HVV-Verbundgebiet	6,8	8,4	16,9	19,3	48,6	1.092
ländliche Kreise	3,8	3,5	14,7	23,9	54,1	1.910
Gesamt 2018	4,6	5,1	15,0	22,5	52,9	4.318
Gesamt 2017	3,6	4,1	17,8	17,1	57,3	4.358
Gesamt 2016	5,1	4,6	13,1	22,9	54,3	4.379
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	15,4	17,6	17,0	33,9	15,4	9,5	9,8
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	13,4	12,7	15,0	48,0	5,1	4,9	1,7
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	34,8	28,4	32,9	12,7	47,0	37,3	35,9
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	32,6	40,5	30,8	4,3	27,5	42,4	47,3
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	3,8	0,9	4,3	1,0	5,0	5,8	5,3
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	1.572	1.430	1.584	327	311	478	468

Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	15,4	27,2	15,7	71,2	23,0	9,2	6,9
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	4,5	3,3	5,7	24,0	24,8	1,1	,8
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	12,6	8,4	10,1	1,4	7,5	14,0	9,9
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	66,7	60,6	66,1	3,4	43,6	73,8	78,9
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,9	0,5	2,4	-	1,2	1,9	3,5
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	1.836	1.850	1.907	161	150	583	1.013

Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
														an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	73,3	70,1	70,6	81,6	75,7	71,6	66,5
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	20,2	19,5	19,4	13,9	17,3	17,2	22,5
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	3,7	5,8	5,1	4,2	2,8	6,2	5,0
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	2,7	4,2	4,9	0,4	4,2	5,0	6,0
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	161	152	586	1.015

*dreimal und mehr: 0,4% (nur 2017)

Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
														an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	74,6	78,7	76,9	78,2	74,8	74,6	78,6
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	21,0	19,1	17,6	19,0	14,3	20,7	16,0
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	1,6	1,1	3,0	2,8	7,2	2,9	2,2
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	2,7	1,0	2,5	-	3,7	1,8	3,1
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	161	152	586	1.015

*dreimal und mehr: 0,1% (nur 2017)

Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
														an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahrschein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	31,9	30,0	34,6	3,8	35,1	40,9	36,6
Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	25,3	29,1	26,5	3,7	17,5	33,0	29,0
Wochen-/ Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	9,9	9,7	9,6	51,0	24,7	4,1	1,2
Schönes-Wochenende-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	1,3	1,1	1,5	-	-	1,0	2,4
Schleswig-Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	17,2	18,1	16,1	0,6	4,1	14,2	23,2
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	1,1	1,1	0,8	4,0	3,8	-	0,1
Schwerbehindert/ Freifahrt berechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	5,2	3,5	3,5	0,8	1,7	4,6	3,8
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	2,9	2,0	3,4	25,5	4,7	0,5	0,5
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	5,3	5,5	4,0	10,6	8,4	1,7	3,2
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	161	152	586	1.015

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrschein, Tages-, Wochen-, Monats-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	6,9	1,8	13,5	6,2	6,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	44,2	10,6	14,8	17,2
Fahrkartenautomat	52,8	27,0	60,5	55,5	51,3
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	14,1	10,0	5,4	11,6	17,4
Smartphone-App	7,3	3,5	9,0	11,7	4,5
sonstiges	2,1	13,6	1,0	0,3	2,8
n	1.614	45	108	520	941

Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelticket/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen- /Monatskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,9	7,9	10,2	1,7	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	14,7	14,5	39,9	11,5	20,4
Fahrkartenautomat	52,8	53,3	55,5	34,8	58,4	50,0
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	14,1	15,4	9,6	5,8	13,5	20,6
Smartphone-App	7,3	6,9	10,0	2,8	16,5	4,1
sonstiges	2,1	1,7	0,3	15,0	0,2	3,8
n	1.614	693	437	49	31	404

**Jahreswerte 2017: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-
scheinart:**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelticket/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen- /Monatskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	3,1	3,3	2,1	6,9	-	3,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,2	15,1	14,9	40,1	21,1	13,6
Fahrkartenautomat	66,3	70,8	71,5	25,3	78,9	60,7
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	10,6	9,3	7,8	3,2	-	19,5
Smartphone-App	2,0	1,5	3,2	-	-	1,7
sonstiges	1,8	0,1	0,5	24,6	-	0,8
n	1.516	533	513	54	17	399

Jahreswerte 2016: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen- /Monatskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	4,6	1,9	10,1	1,3	0,4	2,2
Verkaufsstelle/Schalter	23,4	22,9	22,8	49,1	35,0	20,9
Fahrkartenautomat	57,9	61,3	52,4	37,7	46,1	63,6
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	10,9	9,8	12,2	1,5	18,5	12,1
Smartphone-App	1,2	1,1	2,0	-	-	0,4
sonstiges	1,9	3,0	0,5	10,3	-	0,8
n	1.532	632	417	31	25	427

Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Bus-Nutzungshäufigkeit			
													an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	40,9	41,7	41,5	7,8	44,1	48,6	63,9
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehr- fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	21,9	23,3	22,1	6,1	23,7	28,3	29,6
Wochen- /Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	20,6	18,3	22,7	61,7	16,7	11,4	2,0
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	1,8	2,5	2,3	3,3	2,4	2,0	1,5
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	3,5	4,3	2,4	3,9	2,7	2,7	0,5
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,6	4,8	5,6	7,3	9,2	6,0	0,7
sonstiger Fahrschein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	3,6	5,2	3,5	9,9	1,2	1,0	1,8
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	1.583	1.431	1.601	327	314	485	475

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	12,5	25,1	25,3	19,1	11,3	8,9
1 bis unter 3 km	27,5	32,6	40,1	37,4	26,1	23,7
3 bis unter 6 km	22,7	17,1	16,4	19,2	25,8	23,5
6 bis unter 11 km	17,6	13,2	13,3	12,8	17,3	19,9
11 bis unter 20 km	14,2	4,9	5,0	9,4	14,8	17,0
über 20 km	4,4	6,5	-	1,5	4,5	5,5
weiß nicht	1,0	0,6	-	0,6	0,3	1,5
n	4.318	161	152	586	1.015	2.404

Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	4,6	9,3	5,5	3,5	3,5	1,6	6,8	2,9
an 1-3 Tagen/Woche	5,1	10,2	7,4	3,6	3,8	1,8	-	-
an 1-3 Tagen/Monat	15,0	22,7	20,3	12,6	10,9	9,9	5,1	9,5
seltener als 1 Tag/Monat	22,5	20,2	21,3	25,5	22,0	23,3	22,7	6,7
(so gut wie) nie	52,9	37,7	45,5	54,7	59,9	63,4	65,4	80,9
n	4.318	520	1.183	1.115	732	564	164	40

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 9% den SPNV (fast) täglich und 10% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen 5,5% den SPNV (fast) täglich und 7% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

Tab. 22 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung
in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stichtags- verhalten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/Cityroller	30,5	81,7	42,6	9,9	4,1	2,5	7,7	4,6	66,9
Fahrrad abgestellt	11,8	6,9	19,0	14,6	7,1	1,1	4,3	17,8	9,8
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	0,2	0,7	-	0,2	-	-	-	-	-
Pkw gebracht	13,7	1,9	7,0	16,7	24,0	30,8	16,1	-	6,1
Pkw geparkt	20,2	2,7	12,5	26,3	32,1	37,7	30,7	11,5	8,6
Bus	21,8	5,4	18,5	28,8	30,8	24,6	33,7	62,3	8,0
E-Bike abgestellt	0,1	0,2	-	0,2	-	-	-	-	0,5
E-Bike (im Zug mitgenommen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1,8	0,5	0,4	3,2	1,8	3,4	7,4	3,8	0,1
n	1.914	298	601	514	262	185	44	10*	275 (Wege zur Station)

* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde ab 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und „E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt

** Die in der Tabelle dargestellten Werte beziehen sich auf das generelle Nutzungsverhalten der befragten Nutzer von Nahverkehrszügen (Fragestellung: „Wie kommen Sie normalerweise zur nächstgelegenen Bahnstation?“). Grundlage sind alle Befragten, die nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in %

		Außer-Haus-Anteil in													
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5							
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	85,5	83,7	86,8	79,2	
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7							
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4							
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1	85,3	84,1	78,2	76,8	
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5							
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4							
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5							
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3							
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5							
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7	86,3	83,7	85,4	80,0	
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8							
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4							
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0							
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,4	88,7	85,8	83,8	83,2	78,7	

Der Außer-Haus-Anteil ist im Vergleich zu 2016 zurückgegangen (von 83,8% auf 78,7%).

Das liegt jedoch nicht daran, dass die Befragten weniger unterwegs gewesen sind (Anteil „nicht mobil“ nur geringfügig gestiegen von 14,8% auf 17,0%) sondern, dass der Anteil „mobil außerhalb von Schleswig-Holstein“ sich mehr als verdoppelt hat (von 1,2% auf 3,3%).

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2018

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	78,7	79,2	76,8	80,0
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	3,3	3,3	4,4	2,4
nicht mobil	17,0	16,6	17,7	16,6
keine Angabe	1,0	0,9	1,1	1,0

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2016

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	83,8	83,7	84,1	83,7
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	1,2	1,3	1,5	0,8
nicht mobil	14,8	14,8	14,1	15,4
keine Angabe	0,2	0,3	0,3	0,1

Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in													
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1							
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,1	3,0	3,0	3,1	
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5							
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0							
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,1	3,0	2,5	2,8	
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3							
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4							
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4							
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5							
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3							
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3	3,3	3,1	2,9	2,9	
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4							
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4							
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4							
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	3,3	3,2	3,0	2,8	2,9	

Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in													
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5							
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4	3,7	
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8							
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4							
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,6	3,6	3,5	3,2	3,5	
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6							
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8							
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8							
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9							
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6							
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,7	3,7	3,3	3,5	
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7							
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7							
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8							
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6	3,3	3,6	

Tab. 26 Genutzte Verkehrsmittel

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2018)=10.844 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6	21,9	21,5	16,1	20,5
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2	12,8	12,8	12,7	13,8
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5	14,1	13,2	6,9	14,1
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7	44,2	45,0	57,0	44,7
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	3,9	4,8	4,7	4,1
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4	3,0	2,7	2,4	2,7
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	-

*Werte methodenbedingt nicht vergleichbar

Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2018)=10.844 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	27,2	19,0	15,2	29,0	9,6
HVV-Verbundgebiet	19,1	12,7	12,3	48,1	7,8
ländliche Kreise	18,1	11,9	15,0	50,2	4,8
2018	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9
2017	16,1	12,7	6,9	57,0	7,2
2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 28 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005

in %

		Anteil													n (Wege 2018)		
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18			
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9									
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0									
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8	11,7	11,7	9,7	9,4	12,1	9,6			
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3									
HVV-Verbundgebiet	Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4									
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9									
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9	8,0	7,6	9,2	9,0	6,9	7,8			
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2									
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1									
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9									
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	4,1	5,6	4,5	4,8			
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3									
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6									
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9									
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,1	7,6	7,2	6,9			10.844

Tab. 29 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	19,3	14,6	8,9	49,1	8,2	4.585
	weiblich	21,6	13,1	18,9	40,7	5,7	6.259
Alter	14 bis 17 Jahre	8,7	29,1	37,3	1,4	23,5	166
	18 bis 25 Jahre	22,0	10,3	18,8	36,7	12,3	408
	26 bis 34 Jahre	21,0	14,2	8,1	49,0	7,7	476
	35 bis 59 Jahre	17,5	12,0	11,3	53,7	5,5	4.936
	60 Jahre und älter	25,8	15,2	15,0	39,4	4,6	4.858
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	16,2	17,5	24,8	24,8	16,7	580
	nicht erwerbstätig	31,0	9,2	16,0	40,9	2,8	605
	erwerbstätig	16,6	12,8	10,6	54,1	5,9	5.778
	Rentner	27,3	15,0	15,3	37,4	4,9	3.881
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	18,2	11,2	10,6	57,5	2,5	9.058
	gelegentlich	16,7	27,1	15,1	23,1	18,0	639
	nie	38,5	16,0	24,9	1,2	19,4	981
monatliches Haushaltsnetto- einkommen	bis zu 1000 Euro	28,9	10,7	23,3	29,7	7,4	450
	1000 - 2000 Euro	30,0	12,9	10,6	37,8	8,7	1.871
	2000 - 4000 Euro	19,2	14,6	11,3	49,4	5,5	4.244
	4000 – 6000 Euro	16,1	12,0	15,3	50,8	5,9	1.818
	über 6000 Euro	14,6	24,6	9,7	46,3	4,8	551
	keine Angabe	15,8	13,3	20,9	41,2	8,8	1.910
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	9,9	23,0	35,7	10,4	21,0	157
	ohne Abschluss	12,6	31,8	25,6	29,3	0,8	43
	Volks-/Hauptschulabschluss	25,1	13,7	15,8	38,9	6,5	1.565
	mittlere Reife/- Realschulabschluss	19,6	12,0	12,3	51,4	4,7	3.682
	(Fach-)Hochschulreife	20,4	12,9	8,9	52,4	5,5	2.445
	abgeschl. Studium	17,5	13,9	10,5	49,9	8,2	2.865
	keine Angabe	3,1	17,4	7,1	58,6	13,8	87

Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	4,8	16,2	7,0	61,1	10,9	1.606
	Ausbildung	21,6	12,4	10,2	17,8	38,0	131
	Einkauf/Dienstleistung	22,3	12,8	14,6	45,5	4,8	2.610
	Freizeit	29,1	14,2	19,8	32,6	4,3	3.145
	Serviceweg	14,3	3,3	6,6	74,7	1,0	586
Wochentag	Mo-Fr	18,7	15,1	11,3	47,0	7,8	8.255
	Sa	22,4	9,3	24,8	38,6	4,9	1.242
	So-/ Feiertag	31,1	10,5	21,5	34,4	2,5	1.258
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	22,1	15,7	14,9	39,2	8,0	6.779
	(eher) unzufrieden	17,0	9,9	13,4	54,0	5,8	3.080
	keine Meinung	19,9	12,8	10,5	55,6	1,2	985
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	19,7	14,3	13,5	44,7	7,8	6.817
	(eher) unzufrieden	19,9	12,4	15,5	45,6	6,7	2.864
	keine Meinung	26,5	14,1	15,3	42,2	1,9	1163

Tab. 31 Räumliche Ziele

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	52,0	32,5	51,0	4,0
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	39,9	43,2	41,1	47,2
Verkehr von/nach Hamburg	6,7	23,0	7,6	45,9
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	1,1	1,3	0,2	3,0
Verkehr von/nach Dänemark	0,3	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	>0,1	-	-	-
n	10.768	746	453	285

Tab. 32 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2009-2016, 2018),

Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2009-2016, 2018
Flensburg	0,1%
Kiel	1,9%
Lübeck	3,4%
Neumünster	0,5%
Dithmarschen	0,8%
Herzogtum Lauenburg	13,2%
Nordfriesland	1,5%
Ostholstein	1,6%
Pinneberg	39,0%
Plön	0,5%
Rendsburg-Eckernförde	1,2%
Schleswig-Flensburg	0,4%
Segeberg	14,9%
Steinburg	2,9%
Stormarn	18,3%
n	739

Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	36,7	21,5	8,9	28,7	4,2	6.006
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	3,6	6,5	20,2	62,4	7,3	3.986
Verkehr von/nach Hamburg	-	1,0	15,3	60,3	23,5	585
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	0,5	0,9	29,6	61,4	7,6	132
Verkehr von/nach Dänemark	-	9,2	27,8	63	-	56
Verkehr aus/ins übrige Ausland	-	-	97,5	2,5	-	3*
Gesamt	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9	10.844

*geringe Fallzahl n=3

Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr inner- halb Schleswig- Holsteins	Verkehr von/nach Ham- burg	Verkehr aus/ins übrige Deutsch- land	Verkehr von/nach Däne- mark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	20,5	36,7	3,6	-	0,5	-	-
Fahrrad	13,8	21,5	6,5	1,0	0,9	9,2	-
MIV Mitfahrer	14,1	8,9	20,2	15,3	29,6	27,8	97,5
MIV Fahrer	44,7	28,7	62,4	60,3	61,4	63,0	2,5
Bus	4,1	4,0	4,2	4,7	0,8	-	-
U-Bahn	-	-	-	0,7	-	-	-
SPNV	2,7	0,2	3,1	18,1	6,8	-	-
n	10.844	6.006	3.986	585	132	56	3*

* geringe Fallzahl

Tab. 35 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV												
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7	54,1	64,6	61,4
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3	45,9	35,4	38,6
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1	6,0	11,0	11,8
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5	21,4	9,6	16,9
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4	13,9	14,0	13,5
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4	48,9	46,9	44,8
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6	9,7	18,4	13,1
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6	20,3	18,4	26,3
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4	1,4	-	0,3
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2	70,9	69,1	62,5
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7	7,4	12,6	10,9
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4	54,3	66,2	48,1
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8	16,7	7,9	27,3
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8	29,0	25,9	24,5
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9	17,4	10,7	16,5
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6	5,5	17,5	19,0
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1	31,9	39,2	33,9
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-	-	-	0,3
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0	2,5	5,5	1,0
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-	0,2	0,9	-
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3	8,2	3,7	3,0
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0	3,9	3,0	0,8
	Firmenabo										13,5	23,8	12,9	20,6
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6	6,6	6,7	4,8
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3	46,1	58,2	45,0
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2	38,5	30,5	41,9
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6	12,0	6,6	10,4
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9	3,1	4,7	2,7
Monatliches Nettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8	2,4	3,5	0,9
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6	16,4	26,1	16,3
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3	32,9	44,1	32,2
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8	25,6	22,0	25,9
keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4	22,7	4,2	24,6	
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler								14,6	8,0	4,1	5,5	7,2	17,3
	ohne Abschluss								-	-	-	-	1,0	-
	Volks-/Hauptschulabschluss								18,2	24,6	37,5	19,1	25,4	16,8
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								27,9	22,4	27,4	24,2	26,6	27,6
	(Fach-)Hochschulreife								16,6	22,5	16,3	28,3	19,8	16,0
	abgeschl. Studium								22,6	21,7	13,6	22,6	19,8	20,3
keine Angabe								-	0,8	1,0	0,3	0,2	2,0	
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259	284	294	284

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Bussen
in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus												
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2	52,3	44,1	55,4
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8	47,7	55,9	44,6
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8	20,6	12,8	17,2
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0	24,4	21,4	18,7
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2	10,5	13,5	8,7
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3	25,0	28,6	31,3
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6	19,5	23,8	24,3
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6	40,8	31,3	36,3
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3	9,7	7,9	3,9
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1	31,7	41,9	36,3
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0	17,7	18,9	23,6
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5	25,4	40,1	21,3
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2	23,3	12,7	22,0
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3	51,3	47,2	56,7
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4	25,3	22,7	13,2
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0	6,7	11,0	13,6
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5	43,2	36,2	51,8
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,0	0,8	0,5
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,2
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6	5,2	13,8	3,8
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5	5,6	8,8	7,6
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	4,7	2,7	3,5
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	4,2	9,2	4,1	5,6
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6	62,8	62,0	63,2
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8	28,5	34,5	28,1
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0	6,8	2,8	6,8
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4	1,7	0,8	1,8
Monatliches Nettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6	6,3	7,6	7,0
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4	23,3	20,0	28,0
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1	21,4	14,1	28,1
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1	7,8	11,0	10,1
keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	41,2	47,4	26,8	
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler	-	-	-	-	-	-	-	12,9	19,9	18,0	21,1	12,4	19,3
	ohne Abschluss	-	-	-	-	-	-	-	2,4	-	-	1,0	2,0	0,1
	Volks-/Hauptschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	37,2	32,6	32,7	33,0	26,0	35,6
	mittlere Reife/Realschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	29,5	24,3	29,7	21,1	28,3	17,1
	(Fach-)Hochschulreife	-	-	-	-	-	-	-	8,4	11,7	10,6	13,2	19,0	9,9
	abgeschl. Studium	-	-	-	-	-	-	-	9,4	10,0	8,6	10,6	11,7	17,3
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	0,2	1,5	0,4	-	0,5	0,8	
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493	542	538	549

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

Tab. 37 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person
n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	58,5	1,8	3,0	212
5 bis 8 Jahre	73,7	2,5	3,2	272
9 bis 13 Jahre	80,7	2,6	3,1	550
Gesamt (Kinder)	71,1	2,3	3,1	1.034
14 bis 17 Jahre	83,9	2,8	3,2	80
18 bis 25 Jahre	83,1	3,1	3,4	175
26 bis 34 Jahre	69,9	2,3	3,1	226
35 bis 59 Jahre	82,5	3,2	3,7	1.801
60 Jahre und älter	75,0	2,8	3,6	2.036
Gesamt (Erwachsene)	78,7	2,9	3,6	4.318
Gesamt	77,8	2,8	3,5	5.352

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

Tab. 38 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	30,1	6,4	61,6	-	1,9	313
5 bis 8 Jahre	21,7	13,4	59,6	-	5,3	558
9 bis 13 Jahre	20,3	27,0	36,7	-	16,1	1.205
Gesamt (Kinder)	23,4	17,3	50,3	-	9,0	2.076
14 bis 17 Jahre	8,7	29,1	37,3	1,4	23,5	166
18 bis 25 Jahre	22,0	10,3	18,8	36,7	12,3	408
26 bis 34 Jahre	21,0	14,2	8,1	49,0	7,7	476
35 bis 59 Jahre	17,5	12,0	11,3	53,7	5,5	4.936
60 Jahre und älter	25,8	15,2	15,0	39,4	4,6	4.858
Gesamt (Erwachsene)	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9	10.844
Gesamt	20,8	14,2	17,8	40,2	7,1	12.920

3 Gründe für Verkehrsmittelwahl

3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

Tab. 39 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
mit Auto schneller	47,3	48,0	46,7	65,2	32,0	70,7	52,8	33,2
Verbindung zu selten/schlechter Takt	38,4	34,6	41,9	54,7	22,7	40,3	44,0	31,8
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	32,9	35,9	30,0	46,0	32,7	43,6	35,5	23,6
Fahrzeit zu lang	18,6	20,3	17,1	8,1	8,8	18,8	22,4	16,8
Transport sperriger Güter	15,6	14,8	16,3	4,8	12,6	18,6	13,7	19,5
zu viele Umstiege	13,1	11,9	14,1	-	8,1	10,4	15,0	13,8
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	11,9	12,1	11,8	-	11,6	12,7	11,7	13,5
fühle mich im Auto wohler	8,1	8,2	8,0	-	6,6	16,9	6,9	8,1
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	8,1	6,8	9,3	3,9	2,0	3,5	7,4	13,0
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	7,0	7,7	6,3	3,9	15,4	2,0	6,3	7,8
preislich günstiger	4,1	4,0	4,1	12,6	5,4	-	4,3	3,9
gesundheitliche Gründe	3,6	3,4	3,8	-	7,1	-	2,2	6,4
Personentransport/KiWa/Hund	2,2	1,7	2,6	1,5	0,8	0,9	3,0	1,8
dienstl. unterwegs	2,1	3,5	0,7	-	-	1,3	3,5	1,0
außerhalb der Betriebszeiten	1,9	1,9	1,9	2,3	4,8	0,8	2,2	1,0
keine Kenntnis	1,1	1,2	1,0	-	-	3,5	0,4	1,7
Wetter	0,7	0,5	0,8	-	-	0,5	0,9	0,7
tanken, Waschanlage etc.	0,5	0,8	0,3	-	-	-	0,3	1,3
andere Gründe	2,2	1,5	2,9	-	-	3,5	3,1	1,3
Antworte	1.979	877	1.102	15	65	101	945	853

*geringe Fallzahl

Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mit Auto schneller	47,3	50,9	49,0	44,9
Verbindung zu selten/schlechter Takt	38,4	28,5	39,6	40,8
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	32,9	31,6	33,4	32,9
Fahrzeit zu lang	18,6	21,8	20,0	16,5
Transport sperriger Güter	15,6	15,8	14,5	16,4
zu viele Umstiege	13,1	17,4	15,2	9,9
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	11,9	8,5	12,1	13,0
fühle mich im Auto wohler	8,1	8,4	8,7	7,5
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	8,1	3,2	7,5	10,2
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	7,0	5,3	8,7	6,2
preislich günstiger	4,1	7,4	4,1	3,0
gesundheitliche Gründe	3,6	3,9	2,7	4,2
Personentransport/KiWa/Hund	2,2	5,4	1,4	1,7
dienstl. unterwegs	2,1	4,4	2,3	1,1
außerhalb der Betriebszeiten	1,9	0,7	2,1	2,2
keine Kenntnis	1,1	1,7	0,7	1,1
Wetter	0,7	0,9	0,9	0,4
tanken, Waschanlage etc.	0,5	0,9	0,5	0,4
andere Gründe	2,2	2,7	1,6	2,5
Antworter	1.979	498	502	979

3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

Tab. 41 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	48,1	50,4	45,0	61,5	54,7	58,0	45,8	35,2
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	22,2	27,9	14,6	7,0	7,2	12,7	35,7	22,7
mit ÖV preislich günstiger	21,6	14,0	32,0	7,0	34,4	15,6	11,0	40,2
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	14,6	11,4	18,9	-	35,9	5,5	12,5	13,7
mit ÖV schneller	12,4	15,7	7,9	14,6	13,6	28,1	8,9	6,7
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	9,5	14,2	3,3	11,4	7,2	20,4	9,8	3,3
Staugefahr	8,6	11,2	5,1	1,3	6,3	3,8	15,6	4,4
besitzt keinen Führerschein	7,5	7,4	7,7	5,5	23,5	13,6	2,0	1,6
Spritkosten zu hoch	7,4	11,4	2,0	14,6	13,7	9,3	5,4	1,7
Umweltschutz	5,3	3,1	8,2	-	1,5	-	12,1	1,8
gesundheitliche Gründe	3,8	5,5	1,5	-	-	-	7,3	4,7
wollte Alkohol trinken können	2,6	3,1	1,9	-	-	-	1,2	9,7
gute Verbindung	1,1	2,0	-	11,4	-	-	-	0,4
andere Gründe	1,0	0,7	1,5	-	-	-	2,2	0,9
Antworter	188	93	95	12*	19*	17*	76	64

*geringe Fallzahl

Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	48,1	49,4	53,8	38,4
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	22,2	15,5	30,1	19,2
mit ÖV preislich günstiger	21,6	32,2	10,6	24,3
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	14,6	12,4	15,3	16,3
mit ÖV schneller	12,4	10,7	16,4	8,7
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	9,5	8,1	10,2	10,4
Staugefahr	8,6	6,1	13,1	5,4
besitzt keinen Führerschein	7,5	9,1	5,8	8,0
Spritkosten zu hoch	7,4	1,0	10,8	10,4
Umweltschutz	5,3	4,4	1,8	11,3
gesundheitliche Gründe	3,8	1,9	-	11,6
wollte Alkohol trinken können	2,6	0,1	6,5	-
gute Verbindung	1,1	0,2	-	3,9
andere Gründe	1,0	-	2,1	0,7
Antworter	188	85	51	52

5 Informationsverhalten

Tab. 43 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH

in Spalten-%; Mehrfachantworten, n (Personen 2018)= 4.318

Informationsquelle	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2015	2018
Internet	43,3	57,4	58,7	63,7	65,3	69,1	72,6	72,1	77,4
bahn.de	37,7	36,6	40,8	44,6	41,9	46,0	50,0	44,8	44,4
Suchmaschine	-	-	12,1	12,6	19,2	14,7	14,8	17,5	12,3
hvv.de	0,7	3,7	4,7	4,8	5,2	6,0	5,4	9,5	12,4
nob.de	-	-	0,7	1,0	0,9	1,3	1,4	0,7	0,1
nah.sh	1,2	1,2	0,6	0,6	0,6	1,0	2,2	5,0	11,3
Online-Auskunft über Handy/ SMS/App	-	-	-	0,3	0,5	1,3	2,2	8,9	0,4
Fahrplan-App*	-	-	-	-	-	-	-	-	21,9
weiß nicht/ keine Angabe	-	-	2,5	2,9	0,1	2,4	1,5	0,9	1,4
sonstige Seiten	5,9	23,5	0,8	2,4	1,9	1,8	2,1	3,1	2,0
persönliche Information	54,2	44,8	40,6	36,1	34,5	30,3	32,8	35,5	25,5
Bahnhof/Servicestelle/ Verkaufsstelle	38,9	26,3	23,3	21,9	20,9	16,7	19,4	19,5	14,6
Service Nummer (Telefon Auskunft)	12,5	10,6	8,5	6,0	4,5	4,4	4,9	5,3	3,3
Verwandte/ Bekannte	3,9	4,7	6,5	5,5	6,5	6,6	6,4	8,4	8,0
Reisebüro	2,6	7,3	4,8	4,7	3,7	4,0	4,5	3,8	2,5
persönl. Information beim Zugbegleiter	1,0	1,2	0,9	1,0	0,5	0,5	0,3	0,6	1,2
persönl. Information bei Fahrer/ Fahrgästen	-	-	0,2	0,3	0,1	0,1	-	-	0,1
schriftliche Information	15,7	10,2	9,6	9,2	5,9	7,8	7,1	9,6	12,7
schriftl. Information an Haltestelle/ Bahnhof	11,2	6,9	5,9	6,3	3,2	5,5	4,4	5,5	9,0
Ankunft/Abfahrt Deutschland (bis 2015: DB-Fahrplanbuch)	2,9	2,8	1,8	1,5	1,3	1,5	1,2	1,2	2,7
Taschenfahrplan	2,3	1,1	1,5	1,6	1,3	1,0	1,2	2,7	2,5
Automat	-	-	0,6	0,3	0,5	0,2	0,3	0,2	0,1
weiß nicht	3,3	3,3	2,4	2,7	4,1	2,5	1,3	1,9	3,6

*wird seit 2018 erfasst

Tab. 44 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen

in Spalten-% ; Mehrfachantworten, n (Personen)= 4.318

	Gesamt	Gebietskategorie			Nutzung von Bus und Bahn			
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundg.	ländl. Kreise	mehrmals/ Woche	1-3/ Monat	seltener	nie
persönlich	25,3	30,4	21,7	25,7	27,5	22,7	19,0	29,0
Internet	77,4	73,0	81,7	76,1	77,8	80,9	82,7	71,9
schriftlich	12,7	15,8	9,9	13,4	13,8	12,1	13,4	11,7
weiß nicht	3,6	5,8	2,3	3,6	1,8	3,0	1,9	6,5

6 Kundenzufriedenheit

6.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 45 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.379

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	11,7	43,6	26,7	9,2	3,5	1,9	3,4	2,5
HVV-Verbundgebiet	6,7	34,5	25,0	14,3	5,6	5,8	8,2	2,9
ländliche Kreise	7,4	21,0	26,2	18,7	11,0	7,3	8,5	3,3
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 46 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.379

	sehr zufriede-	zufrieden	noch	eher unzu-	unzufrieden	sehr unzu-	weiß nicht	Ø
	den		zufrieden	frieden		frieden		
mehrmals/Woche	12,6	38,5	28,3	13,5	4,9	2,1	-	2,7
mehrmals/Monat	10,3	44,5	27,7	10,1	5,0	2,2	0,3	2,6
seltener	14,2	31,6	26,6	15,3	5,3	6,2	0,8	2,8
nie	4,7	24,9	24,5	16,6	9,3	7,4	12,7	3,3
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

Tab. 47 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2018

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4							
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	1.316
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1							
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1							
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9	1.092
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2							
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0							
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5							
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1							
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4							
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	2,3	1.910
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2							
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2							
Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2								
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	4.318

Tab. 48 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.318

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	3,9	37,0	26,3	10,7	3,4	2,8	15,9	2,8
HVV-Verbundgebiet	8,5	39,0	22,1	11,1	5,4	5,3	8,7	2,8
ländliche Kreise	4,9	29,5	26,5	14,3	7,9	5,9	11,0	3,1
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 49 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.318

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	9,2	48,1	23,3	9,0	5,4	3,9	1,0	2,6
mehrmals/Monat	10,3	46,2	25,9	12,1	3,5	1,8	0,3	2,6
seltener	5,2	40,0	27,9	15,4	6,3	2,9	2,2	2,9
nie	4,4	26,3	23,6	11,7	6,8	7,0	20,1	3,1
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

Tab. 50 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2018

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9							
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,6	2,7	2,8	1.316
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5							
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5							
Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0								
HVV-Verbundgebiet	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6	2,8	2,8	1.092
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7							
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7							
	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9							
ländliche Kreise	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8							1.910
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8							
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	3,1	3,1	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8							
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0							
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7							
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	4.318

6.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

Tab. 51 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.626

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2018	44,7	33,9	13,8	7,6
Busangebot 2017	46,1	28,5	11,8	13,6
Busangebot 2016	38,7	35,8	18,0	7,5
Busangebot 2015	45,0	34,8	17,3	2,9
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2018	41,0	31,9	20,2	6,9
Zugangebot 2017	46,6	32,1	9,7	11,6
Zugangebot 2016	33,7	47,0	13,5	5,8
Zugangebot 2015	46,3	38,1	10,0	5,7
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
Bahnhöfe 2018	39,4	35,9	21,3	3,4
Bahnhöfe 2017	35,5	47,2	13,5	3,7
Bahnhöfe 2016	33,0	48,3	15,8	2,9
Bahnhöfe 2015	41,6	47,5	10,2	0,7
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

6.3 Zugverkehr

Tab. 52 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 899

	sehr zufrieden	28,9
	zufrieden	43,4
	noch zufrieden	16,4
	eher unzufrieden	7,0
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	2,0
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,2
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	Mittelwert 2016	2,1
	Mittelwert 2015	1,9
	Mittelwert 2014	2,1
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3
	sehr zufrieden	6,9
	zufrieden	28,4
	noch zufrieden	30,0
	eher unzufrieden	16,9
	unzufrieden	9,9
	sehr unzufrieden	7,3
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2018	3,2
	Mittelwert 2017	2,8
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,8
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,7
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,5
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,7

	sehr zufrieden	5,2
	zufrieden	37,3
	noch zufrieden	35,0
	eher unzufrieden	14,1
	unzufrieden	5,4
	sehr unzufrieden	2,2
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2018	2,8
	Mittelwert 2017	2,8
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,7
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,7
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	2,9
	Mittelwert 2007	2,8
	Mittelwert 2005	3,0
	sehr zufrieden	21,7
	zufrieden	50,7
	noch zufrieden	20,2
	eher unzufrieden	4,6
	unzufrieden	2,2
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	0,4
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,1
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,1
	Mittelwert 2005	2,2

Reisezeit beim Zugfahren	sehr zufrieden	13,1
	zufrieden	48,6
	noch zufrieden	23,8
	eher unzufrieden	7,7
	unzufrieden	4,5
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	0,5
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,4
Mittelwert 2008	2,3	
Mittelwert 2007	2,3	
Mittelwert 2005	2,4	
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	12,3
	zufrieden	42,4
	noch zufrieden	28,3
	eher unzufrieden	11,0
	unzufrieden	3,5
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	1,0
	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,6
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,5
	Mittelwert 2009	2,6
Mittelwert 2008	2,6	
Mittelwert 2007	2,6	
Mittelwert 2005	2,5	

	sehr zufrieden	18,8
	zufrieden	46,6
	noch zufrieden	22,1
	eher unzufrieden	3,3
	unzufrieden	0,4
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	8,6
	Mittelwert 2018	2,1
	Mittelwert 2017	2,3
Freundlichkeit des Zugpersonals	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,4
	sehr zufrieden	11,5
	zufrieden	43,2
	noch zufrieden	29,2
	eher unzufrieden	9,3
	unzufrieden	3,7
	sehr unzufrieden	1,8
	weiß nicht	1,3
	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2016	2,6
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,7
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,8

	sehr zufrieden	10,7
	zufrieden	44,4
	noch zufrieden	28,4
	eher unzufrieden	9,9
	unzufrieden	3,4
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	2,3
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,6
Betriebszeiten	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,5
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,5
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	-

Tab. 53 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.418 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit							Sauberkeit							n 2018
	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	
Elmshorn-Hamburg	2,9	2,6	2,9	2,9	3,7	↓	3,3	2,9	2,8	2,6	3,0	2,3	↓	2,7	264
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,7	3,2	3,0	-	↓	3,4	2,6	2,8	2,7	2,9	-	↗	2,6	142
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	2,9	2,3	2,4	↓	3,3	2,4	2,5	2,7	2,2	2,7	↓	2,8	108
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,8	2,5	2,5	2,5	↓	2,8	2,7	2,8	2,8	2,4	2,4	↓	2,9	88
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	3,1	3,3	-	↓	3,7	3,1	2,6	2,5	2,9	-	↓	3,2	86
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	2,7	2,9	3,1	↓	3,2	2,6	3,0	2,5	2,8	2,9	→	2,7	76
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	3,3	2,6	-	↓	3,7	2,7	3,2	3,0	2,6	-	↓	3,5	64
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	3,3	2,9	-	↓	3,8	3	3,7	2,9	3,2	-	→	3,2	64
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	2,9	2,8	2,8	↓	3,3	2,7	2,2	2,8	2,5	2,5	↓	3,3	50
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,5	2,7	-	-		3,3	2,9	2,9	3,0	-	-		3,0	50
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	2,8	2,8	-	↓	3,1	3,3	3,2	2,9	2,6	-	↓	3,3	49
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	2,9	2,9	-	↗	2,1	2,6	2,6	2,8	2,8	-	↓	3,5	43
Niebuß-Westerland	3,4	**	3,0	4,0	-	↓	4,5	3,1	**	2,5	3,4	-	↓	4,1	31**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,1	2,0	-	1,8	1,9	↓	2,2	2,2	2,4	-	2,5	2,1	↗	2,2	30**
Husum-Niebuß	2,5	2,7	3,1	3,4	-	↓	4,6	2,6	2,6	2,8	3,2	-	↓	3,6	29**
Gesamt	2,8	2,6	2,8	2,7	2,8	↓	3,2	2,7	2,7	2,7	2,8	2,8	→	2,9	1.174

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten. Aus Gründen der methodischen Vergleichbarkeit werden die Werte der Jahre 2016 und 2018 verglichen.

**geringe Fallzahl

Tab. 54 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n = 1.142 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit							Reisezeit							n 2018
	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	2,0	2,4	2,2	↗	2,1	2,7	2,4	2,4	2,4	2,2	↘	2,6	264
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	1,8	2,0	-	→	2,1	2,6	2,5	2,6	2,6	-	→	2,6	142
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	2,0	1,9	2,2	↗	2,1	1,9	2,0	2,3	1,6	2,1	↘	2,4	108
Kiel-Lübeck Hbf	2,0	2,1	1,8	1,8	2,1	→	1,8	2,1	2,3	2,1	2,0	2,4	↘	2,2	88
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	2,0	2,0	-	↘	2,3	3	2,4	2,7	2,7	-	→	2,6	86
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	1,9	1,9	2,0	→	2,0	2,3	2,5	2,3	2,3	2,5	→	2,3	76
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	1,5	1,8	-	↘	2,3	2,4	3,0	3,1	2,4	-	↘	3,3	64
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	2,0	1,9	-	↘	2,1	2,4	2,4	3,4	2,6	-	↘	3,1	64
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	1,8	1,9	2,4	↘	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,3	↘	2,3	50
Bad Oldesloe-Lübeck	2,0	2,3	2,0	-	-		2,2	2,2	2,0	2,4	-	-		2,4	50
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	2,0	1,6	-	↘	2,2	2,8	3,0	2,6	2,6	-	↘	2,9	49
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	2,2	2,4	-	→	2,0	2	2,1	2,2	2,2	-	↘	2,8	43
Niebuß-Westerland	2,4	**	1,9	2,2	-	↘	2,7	3,0	**	2,8	3,4	-	↘	3,9	31**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,0	2,6	-	2,2	1,9	↗	2,0	2,1	2,6	-	1,9	2,4	↘	2,2	30**
Husum-Niebuß	2,1	2,2	1,9	1,9	-	↗	2,1	2,6	2,6	2,8	2,6	-	↘	3,3	29**
Gesamt	2,0	2,2	2,0	2,1	2,2	→	2,1	2,4	2,3	2,5	2,3	2,6	→	2,6	1.174

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten. Aus Gründen der methodischen Vergleichbarkeit werden die Werte der Jahre 2016 und 2018 verglichen.

**geringe Fallzahl

Tab. 55 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.142 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit							Freundlichkeit							n 2018
	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	2,6	2,7	2,9	➔	2,7	2,5	2,2	2,2	2,4	2,4	➔	2,1	264
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	2,5	2,6	-	➔	2,7	2,3	2,2	2,5	2,3	-	↘	1,9	142
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	2,5	2,2	2,3	↘	2,7	2,1	2,0	1,9	2,1	2,1	➔	2,2	108
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,8	2,2	2,2	2,2	➔	2,1	2,5	2,4	2,2	2,3	2,1	➔	2,4	88
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	2,7	2,8	-	↗	2,5	2,6	2,2	2,0	2,1	-	➔	2,1	86
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	2,2	2,4	2,5	➔	2,4	2,0	2,3	2,2	2,4	2,1	↗	2,0	76
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	2,2	2,5	-	↘	2,9	2,5	2,3	2,9	1,9	-	↘	2,1	64
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	2,1	2,1	-	↘	2,8	2,6	2,2	2,9	2,5	-	↗	2,2	64
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	2,0	2,0	2,3	➔	2,1	2,1	1,9	2,6	2,1	2,2	➔	2,1	50
Bad Oldesloe-Lübeck	2,2	2,1	2,3	-	-		2,5	2,0	2,2	2,0	-	-		2,4	50
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	2,4	2,1	-	↘	2,6	2,4	2,3	2,2	1,8	-	↘	2,0	49
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	2,8	2,8	-	➔	2,7	2,0	2,2	2,2	2,2	-	↗	1,5	43
Niebüll-Westerland	2,5	**	2,6	2,9	-	↘	2,6	2,4	**	2,2	1,9	-	↘	2,1	31**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,2	2,6	-	2,1	2,8	↘	2,9	2,0	2,1	-	1,9	2,2	➔	1,9	30**
Husum-Niebüll	2,2	2,4	2,6	2,5	-	↘	2,7	1,7	2,2	2,0	1,7	-	↘	2,0	29**
Gesamt	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	➔	2,6	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	➔	2,1	1.174

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten Aus Gründen der methodischen Vergleichbarkeit werden die Werte der Jahre 2016 und 2018 verglichen.

**geringe Fallzahl

Tab. 56 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.142 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen							Betriebszeiten							n 2018
	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	2013	2014	2015	2016	(2017)	*	2018	
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	2,5	3,0	3,3	↗	2,6	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6	↗	2,5	264
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	2,3	2,7	-	→	2,6	2,5	2,4	2,6	2,6	-	↗	2,4	142
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	2,6	3,0	2,3	↗	2,8	2,3	2,3	2,4	2,2	3,0	↘	2,7	108
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,6	2,4	2,4	2,6	→	2,5	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	→	2,2	88
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	2,5	3,3	-	↗	2,7	2,8	2,5	2,7	2,7	-	→	2,7	86
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	2,3	2,6	2,7	↗	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	↗	2,1	76
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	2,5	2,5	-	→	2,6	2,2	2,3	2,7	2,2	-	↘	2,6	64
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	2,8	3,2	-	↗	2,7	2,4	2,6	3,1	2,2	-	↘	2,5	64
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	2,6	2,4	2,9	→	2,5	2,5	2,4	2,3	1,8	2,1	↘	2,2	50
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,6	2,5	-	-		2,7	2,1	2,1	2,7	-	-		2,8	50
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	2,7	2,5	-	→	2,4	2,3	2,5	2,6	2,4	-	↘	2,6	49
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	2,6	2,3	-	↗	1,8	2,5	2,6	2,6	2,9	-	↗	2,0	43
Niebüll-Westerland	2,8	**	2,7	3,1	-	↘	3,4	2,5	**	2,8	2,9	-	↗	2,6	31**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,2	-	1,9	2,7	→	2,0	2,2	2,9	-	2,1	2,8	↘	2,8	30**
Husum-Niebüll	2,5	2,7	2,5	2,7	-	↘	3,0	2,1	2,3	2,8	2,4	-	↘	2,6	29**
Gesamt	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	→	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	→	2,5	1.174

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten Aus Gründen der methodischen Vergleichbarkeit werden die Werte der Jahre 2016 und 2018 verglichen.

**geringe Fallzahl

6.4 Busverkehr

Tab. 57 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.126

Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	sehr zufrieden	60,9
	zufrieden	29,7
	noch zufrieden	6,8
	eher unzufrieden	1,6
	unzufrieden	0,7
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2018	1,5
	Mittelwert 2017	1,5
	Mittelwert 2016	1,5
	Mittelwert 2015	1,5
	Mittelwert 2014	1,5
	Mittelwert 2013	1,5
	Mittelwert 2012	1,6
	Mittelwert 2011	1,7
Mittelwert 2010	1,6	
Mittelwert 2009	1,7	
Mittelwert 2008	1,7	
Mittelwert 2007	1,7	
Mittelwert 2005	1,7	
Pünktlichkeit der Busse	sehr zufrieden	17,7
	zufrieden	48,5
	noch zufrieden	19,8
	eher unzufrieden	8,3
	unzufrieden	4,1
	sehr unzufrieden	1,3
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,3
Mittelwert 2010	2,2	
Mittelwert 2009	2,3	
Mittelwert 2008	2,4	
Mittelwert 2007	2,3	
Mittelwert 2005	2,3	

Sauberkeit der Busse	sehr zufrieden	13,1
	zufrieden	53,4
	noch zufrieden	25,0
	eher unzufrieden	5,2
	unzufrieden	1,6
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	1,5
	Mittelwert 2018	2,3
	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,4
Mittelwert 2009	2,4	
Mittelwert 2008	2,4	
Mittelwert 2007	2,3	
Mittelwert 2005	2,4	
Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	19,9
	zufrieden	52,2
	noch zufrieden	19,1
	eher unzufrieden	6,6
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	0,1
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,1
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,3
Mittelwert 2009	2,2	
Mittelwert 2008	2,2	
Mittelwert 2007	2,2	
Mittelwert 2005	2,3	

Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	12,8
	zufrieden	46,0
	noch zufrieden	28,6
	eher unzufrieden	5,7
	unzufrieden	4,8
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	0,8
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
Mittelwert 2009	2,4	
Mittelwert 2008	2,4	
Mittelwert 2007	2,4	
Mittelwert 2005	2,3	
Fahrtenhäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	11,0
	zufrieden	34,2
	noch zufrieden	24,9
	eher unzufrieden	16,3
	unzufrieden	8,0
	sehr unzufrieden	5,4
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2018	2,9
	Mittelwert 2017	2,7
	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,8
Mittelwert 2009	2,8	
Mittelwert 2008	2,8	
Mittelwert 2007	2,7	
Mittelwert 2005	2,8	

	sehr zufrieden	15,3
	zufrieden	43,6
	noch zufrieden	30,7
	eher unzufrieden	6,7
	unzufrieden	1,9
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	1,0
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,3
Freundlichkeit der Busfahrer	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,4
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,5
	Mittelwert 2005	2,6
	sehr zufrieden	12,9
	zufrieden	50,1
	noch zufrieden	25,4
	eher unzufrieden	6,9
	unzufrieden	2,7
	sehr unzufrieden	0,6
	weiß nicht	1,4
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,3
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,5

	sehr zufrieden	8,8
	zufrieden	35,2
	noch zufrieden	27,6
	eher unzufrieden	14,7
	unzufrieden	8,8
	sehr unzufrieden	3,9
	weiß nicht	1,0
	Mittelwert 2018	2,9
	Mittelwert 2017	2,8
Betriebszeiten	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	3,0
	Mittelwert 2010	2,9
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	3,0
	Mittelwert 2007	2,9
	Mittelwert 2005	-

Tab. 58 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Per- sonen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5							577
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6							
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5							
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7							291
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	1,5	
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7							
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7							
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8							258
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7							
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7							
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	1,7	1,7	
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6							
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7							
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6							
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1.126

Tab. 59 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Per- sonen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4							577
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,5	
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5							
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2							
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2							291
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,4	
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3							
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1							
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3							258
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0							
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4							
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,5	2,3	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2							
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0							
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3							
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,4	1.126

Tab. 60 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Per- sonen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5							577
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5							
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4							
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4							291
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,2	
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3							
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2							
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1							258
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3							
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6							
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,3	2,2	2,2	1,9	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4							
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2							
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5							
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	1.126

Tab. 61 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Per- sonen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3							577
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3							
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1							
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2							291
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,2	
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2							
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0							
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9							258
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2							
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2							
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,0	2,1	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2							
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0							
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2							
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	1.126

Tab. 62 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Personen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2							577
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4							
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4							291
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	2,4	
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4							
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3							
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4							258
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5							
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6							
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	2,6	2,7	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7							
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5							
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5							
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,4	2,5	1.126

Tab. 63 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Personen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3							577
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2							
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2							291
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	2,8	2,9	2,7	2,9	2,8	3,0	
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2							
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0							
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3							258
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2							
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2							
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	3,0	3,0	2,9	3,1	2,8	3,1	
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1							
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1							
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4							
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,8	2,7	2,9	1.126

Tab. 64 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Per- sonen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4							577
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,5	2,4	2,4	
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7							
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2							
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6							291
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5							
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4							
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2							258
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4							
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5							
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5							
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5							
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1							
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,3	2,4	2,3	2,4	1.126						

Tab. 65 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Per- sonen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3							577
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3							
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2							
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3							291
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4							
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4							
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5							258
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4							
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5							
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,3	2,4	2,3	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6							
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4							
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6							
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	1.126

Tab. 66 Bewertung der Betriebszeiten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	n (Per- sonen 2018)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6							577
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7	
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,3							
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	2,2							
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7							291
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,1	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	2,9	
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	2,4							
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	2,4							
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1							258
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	2,4							
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	2,5							
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	2,3	3,1	3,1	2,9	3,2	3,0	3,1	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	2,6							
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,4							
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	2,6							
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	1.126

7 Methodennachweis

Tab. 67 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1.851	42,9	49,0	48,9
	weiblich	2.467	57,1	51,0	51,1
Alter	14 bis 17 Jahre	80	1,9	4,5	4,7
	18 bis 25 Jahre	175	4,1	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	226	5,2	11,6	11,4
	35 bis 59 Jahre	1.801	41,7	40,6	40,8
	60 Jahre und älter	2.036	47,2	33,3	33,0
Haushalts- größe	1-Personen-HH	1.129	26,1	20,8	20,9
	2-Personen-HH	1.866	43,2	36,7	36,6
	3-Personen-HH	630	14,6	17,2	17,2
	4-Personen-HH	516	11,9	17,2	17,1
	>4 Personen	177	4,1	8,1	8,1
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	500	11,6	3,1	3,1
	KIEL	277	6,4	8,6	8,6
	LÜBECK	271	6,3	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	268	6,2	2,7	2,8
	Dithmarschen	273	6,3	4,6	4,7
	Herzogtum Lauenburg	269	6,2	6,8	6,8
	Nordfriesland	269	6,2	5,7	5,7
	Ostholstein	267	6,2	6,9	6,9
	Pinneberg	283	6,6	10,8	10,8
	Plön	270	6,3	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	278	6,4	9,4	9,4
	Schleswig-Flensburg	286	6,6	6,9	6,9
	Segeberg	271	6,3	9,5	9,4
	Steinburg	267	6,2	4,6	4,6
Stormarn	269	6,2	8,4	8,4	
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	99	2,3	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	751	17,4	36,5	36,2
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1.493	34,6	30,3	30,2
	Hochschul-/Fachhochschulreife	1.920	44,5	25,4	25,5
	keine Angabe	55	1,3	0,6	0,7
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	2.996	70,2	68,8	68,7
	Samstag	558	13,1	14,2	14,3
	Sonn- und Feiertag	715	16,7	17,0	17,0

*Erhebungsjahr 2018 (April 2018 – März 2019)

Quelle der Sollverteilungen:Geschlecht:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_2_S/A_I_2_vj_174_Zensus_SH.pdf

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 4. Quartal 2017

Alter:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_3_j_S/A_I_3_j_17_SH_Zensus.pdf,
Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2017, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 31.12.2017

Haushaltsgröße:

http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/Mikro_j14_SH.xlsx

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2014, Ergebnisse der 1%-Mikrozensususerhebung

Stadt/Lkr.:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_2_S/A_I_2_vj_174_Zensus_SH.pdf

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 4. Quartal 2017

höchster Schulabschluss:

<https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

Tab. 68 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)

		n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	514	49,7	51,3	51,0
	weiblich	520	50,3	48,7	49,0
Alter	unter 5 Jahre	212	20,5	35,3	34,4
	5 bis 8 Jahre	272	26,3	28,0	28,3
	9 bis 13 Jahre	550	53,2	36,7	37,3
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	103	10,0	3,1	3,3
	KIEL	67	6,5	8,6	8,4
	LÜBECK	55	5,3	7,5	7,2
	NEUMÜNSTER	41	4,0	2,7	2,7
	Dithmarschen	72	7,0	4,6	5,1
	Herzogtum Lauenburg	60	5,8	6,8	7,1
	Nordfriesland	64	6,2	5,7	5,5
	Ostholstein	74	7,2	6,9	6,7
	Pinneberg	82	7,9	10,8	10,6
	Plön	77	7,4	4,5	4,8
	Rendsburg-Eckernförde	93	9,0	9,4	9,1
	Schleswig-Flensburg	63	6,1	6,9	7,3
	Segeberg	64	6,2	9,5	9,2
	Steinburg	61	5,9	4,6	4,4
	Stormarn	58	5,6	8,4	8,6
Stichtagsverteilung*	Montag-Freitag	723	71,4	70,4	68,7
	Samstag	128	12,6	14,2	14,3
	Sonn- und Feiertag	162	16,0	15,3	17,0

*Erhebungsjahr 2018(April 2018 – März 2019)