

Fahrgastbeirat Schleswig-Holstein
PRO BAHN e.V., VCD, ADFC, BUND, DGM, BSV-SH, BSK

Protokoll der Sitzung vom 22. Februar 2018

TOP 1 Begrüßung und Organisation

Bente Grimm eröffnet die Sitzung um 16.45 Uhr und begrüßt die Mitglieder und Gäste des Fahrgastbeirates.

TOP 2 Themen-Schwerpunkt: Information und Kommunikation

Vorab wurde seitens des Fahrgastbeirates eine Sitzungsunterlage erstellt und per Mail an alle (potenziellen) Gäste verschickt.

FB: Anzeige der Routen in der NAH.SH APP genauer, ist ein Ausbau beziehungsweise eine Weiterentwicklung geplant.

EVU: Es kann keine Aussage zur APP getroffen werden (kein NAH.SH Teilnehmer anwesend). Schwerpunkt liegt aber auf dem DB Navigator.

FB: Anzeigen und Informationen an den Bahnhöfen verbesserungswürdig.

EVU: Neue Dienste (digitale Vitrienen (zum Beispiel Kiel) sind geplant, auch die Anzeiger sollen gegebenenfalls erweitert werden zum Beispiel Neumünster.

FB: Streckenagent funktioniert sehr gut, leider kein Betrieb nach 22:00 Uhr.

EVU: Team wird ausgebaut. Demnächst längere Besetzung.

FB: Warum gibt es keine einheitlichen Informationen (Standards)?

EVU: Unterschiedliche Inselsysteme , Zusammenarbeit mit der DB läuft aber.

FB: Wann werden Businformationen im RE7/ 70 angezeigt? Zum Beispiel wie bei der Nordbahn.

EVU: Dies ist nicht mehr geplant

TOP 3 Ersatz-Konzept im Streckenabschnitt Elmshorn - Pinneberg vom 23. März bis 01. Mai

Herr Guggenberger erläutert die Probleme.

- Es gibt unterschiedliche Probleme, manche Züge haben Trennungsängste/ manche Züge Kupplungsängste.
- Softwareprobleme
- Haltepunkt in Neumünster ist optimal. (Neigung)
- Team Bombardier vor Ort, intensive Fehlersuche während der Baustellenzeit.
- 1 Vario Triebkopf fällt länger aus. (Entgleisung Rendsburg)

Nächste Sitzung am Donnerstag, 31. Mai 2018 um 16:45, Thema: Technik/ Infrastruktur.

Im Anschluss an die Sitzung gemeinsamer gemütlicher Ausklang in einer Kneipe, die noch benannt wird.

Legende:

FB = Fahrgastbeirat

EVU = Eisenbahnunternehmen / Verkehrsanbieter

Neumünster, 10. Mai 2018

Mit freundlichen Grüßen

i. A. Sebastian Kück