

Landesweite Marktforschung 2020 in Schleswig-Holstein

Jahresbericht vom 18.05.2021

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 341 91 35-300, Fax +49 341 9135-107

www.omnitrend.de

Geschäftsführer: Andreas Prokop Prokurist: Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

Inhaltsverzeichnis

1	Datengrundlage	6
2	Mobilitätsverhalten	7
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	7
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	21
2.3	Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung.....	31
3	Gründe für Verkehrsmittelwahl	32
3.1	Gründe für die Nutzung des Pkw.....	32
3.2	Gründe für die Nutzung des ÖPNV	34
5	Angebotskenntnisse	36
5.1	Verbundprinzip.....	36
5.2	Schleswig-Holstein-Tarif	38
6	Kundenzufriedenheit	39
6.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	39
6.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	44
6.3	Zugverkehr.....	46
6.4	Busverkehr.....	55
7	Coronavirus-Effekte	65
7.1	Corona-Bedingte Gründe für Nicht-Mobilität am Stichtag	65
7.2	Coronabedingt nicht zurückgelegte Wege.....	68
8	Methodennachweis	72

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe	6
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad	7
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto	7
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV	7
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus	8
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV	8
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie	9
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie.....	9
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie	10
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie	10
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie	11
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit	12
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit	12
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung	13
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	13
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug	14
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren.....	15
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart	15
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren	18
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit	19
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation	19
Tab. 22	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung	20
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil	21
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen 2020	21
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	23
Tab. 26	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person	23
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel	24
Tab. 28	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie	24
Tab. 29	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005	25
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen	26
Tab. 31	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV	27
Tab. 32	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	27
Tab. 33	Räumliche Ziele.....	28
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung	28
Tab. 35	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung	28
Tab. 36	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen.....	29
Tab. 37	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	30
Tab. 38	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person	31
Tab. 39	Genutzte Verkehrsmittel	31
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter	32
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie	33
Tab. 42	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter	34
Tab. 43	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie.....	35
Tab. 44	Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV	36

Tab. 45	Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen	37
Tab. 46	Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung.....	37
Tab. 47	Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach Gebietskategorie	38
Tab. 48	Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzungshäufigkeit	38
Tab. 49	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie	39
Tab. 50	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen	40
Tab. 51	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	41
Tab. 52	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie	42
Tab. 53	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung	43
Tab. 54	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997	43
Tab. 55	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren.....	44
Tab. 56	Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung.....	45
Tab. 57	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs	46
Tab. 58	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	51
Tab. 59	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	52
Tab. 60	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	53
Tab. 61	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	54
Tab. 62	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs	55
Tab. 63	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	60
Tab. 64	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	60
Tab. 65	Bewertung der Sauberkeit der Busse	61
Tab. 66	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren	61
Tab. 67	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	62
Tab. 68	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	62
Tab. 69	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer	63
Tab. 70	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	63
Tab. 71	Bewertung der Betriebszeiten	64
Tab. 72	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Gebietskategorie.....	65
Tab. 73	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Geschlecht.....	66
Tab. 74	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Altersklassen	66
Tab. 75	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Tätigkeit	66
Tab. 76	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Erhebungsmonat	67
Tab. 77	Wurden Wege aufgrund des Corona-Virus nicht zurückgelegt, die normalerweise gemacht worden wären?	68
Tab. 78	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Gebietskategorie	69
Tab. 79	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Geschlecht	69
Tab. 80	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Alter.....	69
Tab. 81	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Tätigkeit.....	70
Tab. 82	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Erhebungsmonat	70
Tab. 83	Geschätzte Anzahl der am Stichtag nicht zurückgelegten Wege	71
Tab. 84	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	72
Tab. 85	Ausschöpfung nach Befragungstyp	72

Tab. 86	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	73
Tab. 87	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)	74

1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.385 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter 250 Personen aus der Aufstockungsstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April 2020 bis März 2021 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit Mai 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

Tab. 1 Stichprobe

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	403	107	510
Mai	345	55	400
Juni	359	70	429
2. Quartal 2020	1.107	232	1.339
Juli	380	59	439
August	359	61	420
September	355	65	420
3. Quartal 2020	1.094	185	1.279
Oktober	359	113	472
November	388	74	462
Dezember	397	63	460
4. Quartal 2020	1.144	250	1.394
Januar	459	110	569
Februar	387	69	456
März	194	32	226
1. Quartal 2021	1.040	211	1.251
Summe	4.385	878	5.263

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2016 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Für 2017 stammen die Daten von der Target Group. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2020 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2020“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2020 bis 31.03.2021 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietskategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

2 Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Die folgenden Angaben beziehen sich auf Personen ab 14 Jahren im Hauptinterview.

Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8	23,1	28,4	25,5	24,3	22,8
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2	26,6	25,0	23,5	23,8	25,3
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8	12,5	9,6	12,4	12,5	13,2
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3	6,3	5,0	7,0	6,8	7,9
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9	31,6	32,0	31,6	32,5	30,8
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385

*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4	58,9	65,6	58,4	55,2	50,1
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9	27,3	22,6	27,9	30,8	33,9
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3	7,8	5,7	7,7	8,4	8,9
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7	2,8	1,5	2,2	2,1	2,8
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7	3,2	4,6	3,8	3,5	4,5
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385

Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2	13,3	11,2	14,2	13,8	10,8
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8	12,2	10,3	12,5	12,6	10,9
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0	17,0	20,2	18,2	16,5	14,1
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6	21,5	15,6	21,1	22,7	20,1
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4	36,1	42,7	34,0	34,4	44,2
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385

Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6	9,4	8,7	10,9	9,8	7,3
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0	10,2	8,0	9,5	10,1	9,7
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6	11,5	11,2	11,7	10,0	8,5
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0	10,2	7,8	11,6	13,2	10,4
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9	58,8	64,4	56,3	56,8	64,1
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385

Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	5,1	3,6	4,6	4,4	4,6
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1	4,6	4,1	5,1	4,8	3,1
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6	13,1	17,8	15,0	14,5	11,3
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5	22,9	17,1	22,5	23,7	20,4
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1	54,3	57,3	52,9	52,5	60,7
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385

Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	23,7	23,3	10,2	6,7	36,2	1.347
HVV-Verbundgebiet	21,8	24,9	14,9	10,3	28,0	1.100
ländliche Kreise	23,1	26,6	13,4	6,6	30,3	1.938
Gesamt 2020	22,8	25,3	13,2	7,9	30,8	4.385
Gesamt 2019	24,3	23,8	12,5	6,8	32,5	4.359
Gesamt 2018	25,5	23,5	12,4	7,0	31,6	4.318
Gesamt 2017	28,4	25,0	9,6	5,0	32,0	4.358
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	37,9	38,6	10,1	7,0	6,5	1.347
HVV-Verbundgebiet	49,6	33,1	9,6	1,8	5,9	1.100
ländliche Kreise	56,7	32,0	7,7	1,4	2,2	1.938
Gesamt 2020	50,1	33,9	8,9	2,8	4,5	4.385
Gesamt 2019	55,2	30,8	8,4	2,1	3,5	4.359
Gesamt 2018	58,4	27,9	7,7	2,2	3,8	4.318
Gesamt 2017	65,6	22,6	5,7	1,5	4,6	4.358
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	13,8	19,2	15,6	19,5	31,8	1.347
HVV-Verbundgebiet	8,8	12,6	17,1	18,8	42,7	1.100
ländliche Kreise	10,9	5,2	10,7	21,4	51,8	1.938
Gesamt 2020	10,8	10,9	14,1	20,1	44,2	4.385
Gesamt 2019	13,8	12,6	16,5	22,7	34,4	4.359
Gesamt 2018	14,2	12,5	18,2	21,1	34,0	4.318
Gesamt 2017	11,2	10,3	20,2	15,6	42,7	4.358
Gesamt 2016	13,3	12,2	17,0	21,5	36,1	4.379
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	12,6	19,9	12,5	14,5	40,5	1.347
HVV-Verbundgebiet	4,8	10,5	10,0	10,5	64,2	1.100
ländliche Kreise	6,7	3,7	5,2	8,2	76,3	1.938
Gesamt 2020	7,3	9,7	8,5	10,4	64,1	4.385
Gesamt 2019	9,8	10,1	10,0	13,2	56,8	4.359
Gesamt 2018	10,9	9,5	11,7	11,6	56,3	4.318
Gesamt 2017	8,7	8,0	11,2	7,8	64,4	4.358
Gesamt 2016	9,4	10,2	11,5	10,2	58,8	4.379
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	2,4	2,2	12,4	23,2	59,9	1.347
HVV-Verbundgebiet	5,1	3,9	12,6	18,1	60,2	1.100
ländliche Kreise	5,3	2,9	9,5	20,8	61,4	1.938
Gesamt 2020	4,6	3,1	11,3	20,4	60,7	4.385
Gesamt 2019	4,4	4,8	14,5	23,7	52,5	4.359
Gesamt 2018	4,6	5,1	15,0	22,5	52,9	4.318
Gesamt 2017	3,6	4,1	17,8	17,1	57,3	4.358
Gesamt 2016	5,1	4,6	13,1	22,9	54,3	4.379
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	15,4	17,6	17,0	14,4	19,9	39,2	23,8	10,8	10,0
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	13,4	12,7	15,0	13,3	13,0	41,1	14,3	0,5	1,7
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	34,8	28,4	32,9	34,7	36,5	10,9	41,0	53,7	36,6
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	32,6	40,5	30,8	34,7	26,3	2,1	18,0	30,1	48,1
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	3,8	0,9	4,3	2,9	4,4	6,7	2,9	5,0	3,5
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	1.572	1.430	1.584	1.604	1.418	238	323	370	487

Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	15,4	27,2	17,0	15,0	16,4	70,6	27,1	11,0	5,6
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	4,5	3,3	15,0	4,0	5,7	18,2	18,6	5,0	1,4
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	12,6	8,4	32,9	11,0	13,4	0,6	25,0	17,3	12,4
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	66,7	60,6	30,8	67,6	61,1	8,6	25,7	64,9	76,1
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,9	0,5	4,3	2,3	3,4	2,0	3,7	1,8	4,5
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	1.836	1.850	1.584	1.960	1.637	116	109	474	938

Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019	2020	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	73,3	70,1	70,6	70,0	72,0	81,8	68,1	74,6	69,0
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	20,2	19,5	19,4	23,2	20,9	13,9	26,6	17,5	23,4
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	3,7	5,8	5,1	2,9	3,3	3,4	2,1	6,0	1,9
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	2,7	4,2	4,9	3,9	3,8	0,9	3,2	1,9	5,7
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	118	110	477	945

*dreimal und mehr: 0,4% (nur 2017)

Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019	2020	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	74,6	78,7	70,6	79,1	71,2	67,0	58,6	71,6	73,8
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	21,0	19,1	19,4	16,6	23,5	26,6	35,4	21,1	22,4
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	1,6	1,1	5,1	2,7	2,7	5,9	3,3	4,6	0,9
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	2,7	1,0	4,9	1,6	2,6	0,5	2,7	2,7	2,9
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	118	110	477	945

*dreimal und mehr: 0,1% (nur 2017)

Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																an 4-7 Ta- gen/ Woche	an 1-3 Ta- gen / Wo- che	an 1-3 Ta- gen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Mo- nat
Einzelkarte/ Einzelfahr- schein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	31,9	30,0	34,6	35,4	36,2	4,3	29,2	41,8	41,3
Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahrten- karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	25,3	29,1	26,5	25,9	25,4	7,9	12,2	25,8	31,0
Wochen-/Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	9,9	9,7	9,6	8,2	10,4	53,3	23,4	6,8	0,8
Schönes-Wochen- ende-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	1,3	1,1	1,5	1,1	0,1	-	-	-	0,1
Schleswig-Holstein-Ti- cket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	17,2	18,1	16,1	17,3	11,6	-	3,8	11,2	15,7
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	1,1	1,1	0,8	2,1	4,2	4,4	15,7	3,8	2,7
Schwerbehindert/ Freifahrt berechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	5,2	3,5	3,5	4,2	3,7	3,0	6,9	3,1	3,7
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	2,9	2,0	3,4	3,4	3,8	19,0	5,3	4,2	-
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	5,3	5,5	4,0	2,3	4,6	8,2	3,6	3,2	4,7
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	118	110	477	945

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Wochen-, Monats-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	4,4	3,3	6,6	5,2	3,8
Verkaufsstelle/Schalter	14,2	11,9	10,7	11,4	16,2
Fahrkartenautomat	55,6	50,0	69,1	62,1	51,4
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	13,2	4,3	4,4	7,3	17,5
Smartphone-App	11,6	25,2	7,6	13,1	10,4
sonstiges	1,0	5,4	1,6	0,8	0,8
n	1.350	27	71	398	854

Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	Wochen-/Monatskarte	Schönes-Wochenende-Ticket	Schleswig-Holstein-Ticket
beim Fahrer	4,4	3,7	7,6	2,0	-	0,3
Verkaufsstelle/Schalter	14,2	14,8	13,0	18,6	-	14,2
Fahrkartenautomat	55,6	56,1	54,3	46,4	100,0	58,8
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	13,2	12,9	13,3	8,8	-	14,8
Smartphone-App	11,6	11,3	11,5	16,4	-	11,3
sonstiges	1,0	1,2	0,2	7,9	-	0,7
n	1.350	631	366	28	2	323

Jahreswerte 2019: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Ein-zelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen-karte/ Mehrfahr-tenkarte	Wochen-/Monats-karte	Schönes-Wo-chenende-Ticket	Schleswig-Hol-stein-Ticket
beim Fahrer	6,0	5,7	10,4	1,9	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	13,3	11,6	12,1	31,4	14,3	16,2
Fahrkartenautomat	55,9	59,3	49,0	29,7	82,2	60,8
Internet/Webseite Verkehrs-unternehmen	12,2	11,2	12,9	12,0	3,5	13,7
Smartphone-App	11,2	11,4	15,1	4,2	-	6,7
sonstiges	1,4	0,8	0,5	20,7	-	1,5
n	1.667	694	466	50	23	434

Jahreswerte 2018: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Ein-zelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen-karte/ Mehrfahr-tenkarte	Wochen-/Monats-karte	Schönes-Wo-chenende-Ticket	Schleswig-Hol-stein-Ticket
beim Fahrer	6,9	7,9	10,2	1,7	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	14,7	14,5	39,9	11,5	20,4
Fahrkartenautomat	52,8	53,3	55,5	34,8	58,4	50,0
Internet/Webseite Verkehrs-unternehmen	14,1	15,4	9,6	5,8	13,5	20,6
Smartphone-App	7,3	6,9	10,0	2,8	16,5	4,1
sonstiges	2,1	1,7	0,3	15,0	0,2	3,8
n	1.614	693	437	49	31	404

Jahreswerte 2017: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Ein-zelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen-karte/ Mehrfahr-tenkarte	Wochen-/Monats-karte	Schönes-Wo-chenende-Ticket	Schleswig-Hol-stein-Ticket
beim Fahrer	3,1	3,3	2,1	6,9	-	3,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,2	15,1	14,9	40,1	21,1	13,6
Fahrkartenautomat	66,3	70,8	71,5	25,3	78,9	60,7
Internet/Webseite Verkehrs-unternehmen	10,6	9,3	7,8	3,2	-	19,5
Smartphone-App	2,0	1,5	3,2	-	-	1,7
sonstiges	1,8	0,1	0,5	24,6	-	0,8
n	1.516	533	513	54	17	399

Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Bus-Nutzungshäufigkeit			
															an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Mo- nat
Einzelkarte/ Einzelfahr- schein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	40,9	41,7	41,5	40,5	36,3	6,2	29,8	44,4	56,9
Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehr- fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	21,9	23,3	22,1	26,4	25,6	10,8	23,0	34,6	31,1
Wochen-/Mo- natskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	20,6	18,3	22,7	19,3	23,2	62,2	29,7	7,9	2,3
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	1,8	2,5	2,3	2,0	2,9	5,1	3,3	0,9	2,6
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	3,5	4,3	2,4	4,0	4,2	5,3	5,6	3,7	2,5
Schwerbehin- dert/ Freifahrtbe- rechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,6	4,8	5,6	5,1	5,2	7,0	5,7	7,0	2,0
sonstiger Fahr- schein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	3,6	5,2	3,5	2,8	2,6	3,5	2,9	1,5	2,6
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	1.583	1.431	1.601	1.618	1.435	238	330	372	495

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	26,7	47,8	28,7	28,1	26,9	24,6
1 bis unter 3 km	21,5	17,4	21,7	29,1	23,3	19,8
3 bis unter 6 km	20,3	20,2	36,1	22,0	18,9	19,7
6 bis unter 11 km	15,0	5,2	6,3	12,3	18,2	15,6
11 bis unter 20 km	12,2	9,5	3,3	5,3	11,1	14,5
über 20 km	3,1	-	3,9	3,0	1,0	3,9
weiß nicht	1,2	-	-	0,1	0,5	1,8
n	4.385	118	110	477	945	2.735

Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	4,6	8,2	3,7	4,5	1,6	3,6	-	-
an 1-3 Tagen/Woche	3,1	3,3	3,1	5,5	1,3	0,8	4,0	-
an 1-3 Tagen/Monat	11,3	11,9	15,3	12,2	9,3	4,9	11,2	0,8
seltener als 1 Tag/Monat	20,4	20,6	22,1	19,0	24,7	18,6	6,9	7,7
(so gut wie) nie	60,7	56,0	55,8	58,8	63,1	72,1	77,9	91,5
n	4.385	1.209	952	897	616	538	143	30

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 8,2% den SPNV (fast) täglich und 3,3% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen jeweils 3,7% den SPNV (fast) täglich und 3,1% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

Tab. 22 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung
in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stichtags- verhalten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/City-roller	29,4	54,2	42,5	11,0	0,8	5,3	-	10,5	60,5
Fahrrad abgestellt	12,1	12,8	16,9	19,0	0,9	-	-	-	14,0
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	1,1	1,6	0,4	2,0	0,2	-	-	-	0,5
Pkw gebracht	13,0	4,4	7,0	18,4	20,7	27,9	35,3	52,3	3,7
Pkw geparkt	20,7	3,7	13,2	30,1	42,6	39,7	28,9	19,6	9,1
Bus	22,0	22,6	17,1	17,0	34,0	23,9	35,8	9,2	7,6
E-Bike abgestellt	0,4	-	1,6	0,1	-	-	-	-	-
Bike-Sharing	0,1	0,2	0,0	-	-	-	-	-	-
E-Bike (im Zug mitgenommen)	<0,1	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-
anderes	1,3	0,5	1,2	2,3	0,8	3,3	-	8,3	4,6
n	1.650	520	411	348	188	152	25	6	140 (Wege zur Station)

* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde ab 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und „E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt

**Die dargestellten Werte beziehen sich auf das Nutzungsverhalten am Stichtag (Fragestellung: „Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie zur Haltestelle gekommen?“). Grundlage sind alle Befragten, die am Stichtag die S-Bahn und/oder den Nahverkehrszug genutzt haben und nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in %

		Außer-Haus-Anteil in														
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5								
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	85,5	83,7	86,8	79,2	78,5	76,1
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7								
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4								
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1	85,3	84,1	78,2	76,8	77,7	70,8
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5								
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4								
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5								
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3								
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5								
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7	86,3	83,7	85,4	80,0	77,3	74,1
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8								
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4								
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0								
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,4	88,7	85,8	83,8	83,2	78,7	77,7	73,4

Ab April 2020 wurde die Frage „Waren Sie am Stichtag außer Haus?“ um die Antwortoption „keine Wege, aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus“ ergänzt.

Aufgrund der Corona-Pandemie ist der Außer-Haus-Anteil im Vergleich zu 2019 erwartungsgemäß zurückgegangen (von 77,7% auf 73,4%).

Dabei ist der Anteil „nicht mobil“ im Vergleich zu 2019 von 19,1% auf 25,2% gestiegen. Davon waren 7,4% aufgrund der Einschränkungen durch das Corona-Virus nicht unterwegs.

Der Anteil „mobil außerhalb von Schleswig-Holstein“ ist von 1,9% auf 0,8% gesunken.

Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen 2020

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	73,4	76,1	70,8	74,1
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	0,8	1,3	0,9	0,5
nicht mobil	25,2	22,5	27,2	25,0
keine Angabe	0,6	0,1	1,2	0,4

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2019

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	77,7	78,5	77,7	77,3
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	2,1	1,9	2,6	1,8
nicht mobil	19,1	18,9	18,9	19,4
keine Angabe	1,1	0,7	0,8	1,6

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2018

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	78,7	79,2	76,8	80,0
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	3,3	3,3	4,4	2,4
nicht mobil	17,0	16,6	17,7	16,6
keine Angabe	1,0	0,9	1,1	1,0

Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1								
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,1	3,0	3,0	3,1	2,7	2,4
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5								
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0								
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,1	3,0	2,5	2,8	2,7	2,5
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3								
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4								
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4								
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5								
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3								
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3	3,3	3,1	2,9	2,9	2,8	2,7
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4								
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4								
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4								
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	3,3	3,2	3,0	2,8	2,9	2,7	2,5

Tab. 26 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person

Mittelwert

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5								
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4	3,7	3,3	3,1
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8								
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4								
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,6	3,6	3,5	3,2	3,5	3,4	3,4
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6								
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8								
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8								
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9								
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6								
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,7	3,7	3,3	3,5	3,5	3,6
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7								
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7								
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8								
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6	3,3	3,6	3,4	3,4

Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2020)=10.001 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019	2020
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6	21,9	21,5	16,1	20,5	22,1	30,9
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2	12,8	12,8	12,7	13,8	13,2	14,8
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5	14,1	13,2	6,9	14,1	13,4	11,9
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7	44,2	45,0	57,0	44,7	43,7	38,2
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	3,9	4,8	4,7	4,1	4,9	2,3
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4	3,0	2,7	2,4	2,7	2,6	1,9
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	-	0,1	<0,1

*Werte methodenbedingt nicht vergleichbar

Tab. 28 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2020)=10.001 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	33,9	13,9	15,7	29,0	7,5
HVV-Verbundgebiet	30,7	15,7	11,0	38,1	4,5
ländliche Kreise	29,6	14,5	11,2	42,2	2,5
2020	30,9	14,8	11,9	38,2	4,2
2019	22,1	13,2	13,4	43,7	7,6
2018	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9
2017	16,1	12,7	6,9	57,0	7,2
2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 29 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005

in %

		Anteil														n (Wege 2020)	
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20
kreis- freie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9									
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0									
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8	11,7	11,7	9,7	9,4	12,1	9,6	8,9	7,5	
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3									
HVV- Ver- bund- gebiet	Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4									
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9									
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9	8,0	7,6	9,2	9,0	6,9	7,8	8,9	4,5	
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7									
ländli- che Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2									
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1									
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9									
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	4,1	5,6	4,5	4,8	5,9	2,5	
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3									
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6									
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9									
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,1	7,6	7,2	6,9	7,6	4,2	10.001

Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen
in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	27,9	16,4	7,4	43,7	4,5	4.051
	weiblich	33,7	13,3	16,4	32,8	3,9	5.948
	divers	-	-	100,0	-	-	2
Alter	14 bis 17 Jahre	24,5	28,2	37,8	-	9,5	180
	18 bis 25 Jahre	22,5	17,3	17,9	34,9	7,4	246
	26 bis 34 Jahre	27,8	6,8	10,2	45,1	10,2	352
	35 bis 59 Jahre	28,5	14,1	9,9	44,7	2,8	4.091
	60 Jahre und älter	37,8	15,7	11,0	32,5	2,9	5.127
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	25,6	19,3	25,2	20,9	8,9	399
	nicht erwerbstätig	36,7	5,5	18,7	33,7	5,4	506
	erwerbstätig	26,4	14,3	9,5	46,0	3,8	5.033
	Rentner	40,1	16,1	11,0	29,8	3,1	4.063
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	29,3	11,9	7,9	48,8	2,1	8.436
	gelegentlich	31,1	24,7	24,6	8,2	11,5	494
	nie	42,4	23,1	22,9	0,3	11,4	880
monatliches Haushaltsnettoein- kommen	bis zu 1000 Euro	43,9	13,9	23,9	14,9	3,5	342
	1000 - 2000 Euro	33,2	15,1	12,3	35,0	4,4	1.677
	2000 - 4000 Euro	31,4	12,9	9,6	40,7	5,4	3.948
	4000 – 6000 Euro	26,8	18,1	9,5	43,9	1,7	1.710
	über 6000 Euro	26,2	24,6	10,4	36,4	2,4	584
	keine Angabe	28,7	13,2	16,0	37,7	4,3	1.740
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	26,8	25,3	32,1	7,5	8,3	181
	ohne Abschluss	19,5	46,0	2,5	29,3	2,7	46
	Volks-/Hauptschulabschluss	38,0	12,5	13,2	32,7	3,6	1.332
	mittlere Reife/-Realschulab- schluss	25,2	12,2	10,9	47,6	4,0	3.315
	(Fach-)Hochschulreife	31,2	14,4	8,6	40,2	5,6	2.282
	abgeschl. Studium	28,2	19,4	8,3	41,0	3,1	2.786
	keine Angabe	21,8	10,4	8,4	50,0	9,3	59

Tab. 31 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	9,4	17,3	3,8	61,0	8,5	1.649
	Ausbildung	17,5	25,3	19,0	12,8	25,4	101
	Einkauf/Dienstleistung	20,3	14,3	16,9	45,3	3,3	3.505
	Freizeit	51,2	14,9	11,2	21,2	1,6	4.065
	Serviceweg	21,2	6,0	10,5	59,3	3,0	460
Wochentag	Mo-Fr	29,3	14,9	10,9	40,1	4,9	7.540
	Sa	35,8	11,8	17,4	32,6	2,3	1.188
	So-/ Feiertag	35,2	17,5	13,6	31,4	2,2	1.273
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	34,0	16,7	10,6	33,8	4,8	6.583
	(eher) unzufrieden	25,0	10,6	15,4	46,0	3,0	2.630
	keine Meinung	26,7	14,8	11,2	43,5	3,8	788
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	30,9	16,4	12,0	36,1	4,6	6.568
	(eher) unzufrieden	26,7	11,0	12,7	46,7	2,9	2.220
	keine Meinung	39,4	11,2	10,7	34,1	4,5	1.213

Tab. 32 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2009-2016, 2018-2020),

Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2009-2016, 2018-2020
Flensburg	0,2%
Kiel	1,6%
Lübeck	3,3%
Neumünster	0,7%
Dithmarschen	0,7%
Herzogtum Lauenburg	14,0%
Nordfriesland	1,4%
Ostholstein	1,7%
Pinneberg	38,0%
Plön	0,6%
Rendsburg-Eckernförde	1,6%
Schleswig-Flensburg	0,3%
Segeberg	13,3%
Steinburg	4,4%
Stormarn	18,3%
n	850

Tab. 33 Räumliche Ziele

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	59,2	30,9	52,8	4,0
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	34,8	43,4	45,4	41,5
Verkehr von/nach Hamburg	4,9	22,5	1,8	47,1
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	0,7	3,2	-	7,3
Verkehr von/nach Dänemark	0,5	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	>0,1	-	-	-
n	9.987	416	261	153

Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.) n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	49,4	18,1	8,0	22,4	2,2	6.165
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	4,7	10,6	18,2	61,2	5,3	3.346
Verkehr von/nach Hamburg	0,5	8,5	14,6	57,2	19,3	378
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	0,3	-	39,0	40,2	20,5	62
Verkehr von/nach Dänemark	-	-	4,6	95,4	-	35
Verkehr aus/ins übrige Ausland	-	-	100,0	-	-	1*
Gesamt	30,9	14,8	12,0	38,1	4,2	9.987

*geringe Fallzahl

Tab. 35 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	Verkehr von/nach Hamburg	Verkehr aus/ins übrige Deutschland	Verkehr von/nach Dänemark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	30,9	49,4	4,7	0,5	0,3	-	-
Fahrrad	14,8	18,1	10,6	8,5	-	-	-
MIV Mitfahrer	11,9	7,9	18,2	12,8	39,0	4,6	100,0
MIV Fahrer	38,2	22,5	61,2	58,9	40,2	95,4	-
Bus	2,3	2,1	3,0	0,8	-	-	-
U-Bahn	0,0	-	-	0,6	-	-	-
SPNV	1,9	0,1	2,2	18,0	20,5	-	-
n	9.987	6.165	3.346	378	62	35	1*

*geringe Fallzahl

Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV															
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7	54,1	64,6	61,4	56,0	58,9	
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3	45,9	35,4	38,6	44,0	41,1	
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1	6,0	11,0	11,8	11,8	9,5	
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5	21,4	9,6	16,9	11,1	11,9	
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4	13,9	14,0	13,5	16,2	24,6	
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4	48,9	46,9	44,8	43,7	44,1	
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6	9,7	18,4	13,1	17,2	9,9	
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6	20,3	18,4	26,3	25,4	20,4	
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4	1,4	-	0,3	5,2	10,8	
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2	70,9	69,1	62,5	57,1	62,1	
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7	7,4	12,6	10,9	12,3	6,7	
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4	54,3	66,2	48,1	52,7	54,7	
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8	16,7	7,9	27,3	16,0	31,7	
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8	29,0	25,9	24,5	31,3	13,5	
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9	17,4	10,7	16,5	16,9	9,3	
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6	5,5	17,5	19,0	6,9	9,3	
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1	31,9	39,2	33,9	32,1	52,3	
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-	-	
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0	2,5	5,5	1,0	6,5	1,2	
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-	0,2	0,9	-	0,1	3,2	
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3	8,2	3,7	3,0	7,3	0,9	
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0	3,9	3,0	0,8	7,5	4,9	
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,5	23,8	12,9	20,6	20,3	18,0
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6	6,6	6,7	4,8	2,2	0,9	
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3	46,1	58,2	45,0	45,2	54,5	
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2	38,5	30,5	41,9	34,5	30,7	
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6	12,0	6,6	10,4	17,6	11,0	
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9	3,1	4,7	2,7	2,6	3,9	
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8	2,4	3,5	0,9	1,6	-	
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6	16,4	26,1	16,3	10,1	20,2	
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3	32,9	44,1	32,2	39,7	52,1	
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8	25,6	22,0	25,9	27,5	12,2	
keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4	22,7	4,2	24,6	21,1	15,6		
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler	-	-	-	-	-	-	-	14,6	8,0	4,1	5,5	7,2	17,3	11,2	11,1	
	ohne Abschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,0	-	1,6	1,5	
	Volks-/Hauptschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	18,2	24,6	37,5	19,1	25,4	16,8	11,4	29,1	
	mittlere Reife/-Realschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	27,9	22,4	27,4	24,2	26,6	27,6	23,5	23,2	
	(Fach-)Hochschulreife	-	-	-	-	-	-	-	16,6	22,5	16,3	28,3	19,8	16,0	26,9	19,1	
	abgeschl. Studium	-	-	-	-	-	-	-	22,6	21,7	13,6	22,6	19,8	20,3	23,7	16,0	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	0,8	1,0	0,3	0,2	2,0	1,7	-		
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259	284	294	284	281	154	

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

Tab. 37 Fahrgaststruktur in den Bussen

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus														
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2	52,3	44,1	55,4	41,2	50,1
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8	47,7	55,9	44,6	58,8	49,9
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8	20,6	12,8	17,2	20,8	6,8
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0	24,4	21,4	18,7	17,6	18,0
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2	10,5	13,5	8,7	14,0	23,6
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3	25,0	28,6	31,3	23,3	19,6
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6	19,5	23,8	24,3	24,2	31,9
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6	40,8	31,3	36,3	32,1	20,2
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3	9,7	7,9	3,9	12,9	9,9
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1	31,7	41,9	36,3	31,4	40,6
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0	17,7	18,9	23,6	23,5	29,4
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5	25,4	40,1	21,3	33,1	31,4
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2	23,3	12,7	22,0	14,9	13,1
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3	51,3	47,2	56,7	52,0	55,6
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4	25,3	22,7	13,2	18,7	20,4
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0	6,7	11,0	13,6	11,6	5,4
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5	43,2	36,2	51,8	40,8	49,7
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,0	0,8	0,5	0,1	-
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,2	0,3	-
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6	5,2	13,8	3,8	6,1	2,7
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5	5,6	8,8	7,6	10,3	14,7
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	4,7	2,7	3,5	5,4	1,4
sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	4,2	9,2	4,1	5,6	6,8	5,7	
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6	62,8	62,0	63,2	71,4	61,2
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8	28,5	34,5	28,1	19,7	34,4
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0	6,8	2,8	6,8	7,3	2,9
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4	1,7	0,8	1,8	1,6	1,5
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6	6,3	7,6	7,0	4,8	6,1
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4	23,3	20,0	28,0	26,0	22,0
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1	21,4	14,1	28,1	25,4	45,6
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1	7,8	11,0	10,1	12,6	5,2
keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	41,2	47,4	26,8	31,3	21,1	
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler	-	-	-	-	-	-	-	12,9	19,9	18,0	21,1	12,4	19,3	22,5	9,0
	ohne Abschluss	-	-	-	-	-	-	-	2,4	-	-	1,0	2,0	0,1	1,1	0,3
	Volks-/Hauptschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	37,2	32,6	32,7	33,0	26,0	35,6	38,1	32,2
	mittlere Reife/-Realschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	29,5	24,3	29,7	21,1	28,3	17,1	19,2	32,4
	(Fach-)Hochschulreife	-	-	-	-	-	-	-	8,4	11,7	10,6	13,2	19,0	9,9	13,0	19,0
	abgeschl. Studium	-	-	-	-	-	-	-	9,4	10,0	8,6	10,6	11,7	17,3	5,7	5,6
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	0,2	1,5	0,4	-	0,5	0,8	0,3	1,5	
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493	542	538	549	528	297

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

Tab. 38 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person
n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	59,8	1,9	3,0	164
5 bis 8 Jahre	53,5	1,6	3,0	230
9 bis 13 Jahre	58,4	1,9	3,0	485
Gesamt (Kinder)	57,5	1,8	3,0	879
14 bis 17 Jahre	58,6	2,3	3,7	89
18 bis 25 Jahre	70,1	2,4	3,3	137
26 bis 34 Jahre	69,3	2,3	3,3	196
35 bis 59 Jahre	76,5	3,1	4,0	1.638
60 Jahre und älter	73,9	2,9	3,9	2.324
Gesamt (Erwachsene)	73,4	2,8	3,8	4.384
Gesamt	71,4	2,7	3,7	5.263

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

Tab. 39 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	36,7	11,0	50,4	0,0	1,8	238
5 bis 8 Jahre	27,1	13,7	52,6	0,0	6,6	300
9 bis 13 Jahre	26,0	30,3	31,8	0,0	11,9	711
Gesamt (Kinder)	30,2	19,0	44,0	0,0	6,8	1.249
14 bis 17 Jahre	24,5	28,2	37,8	0,0	9,5	180
18 bis 25 Jahre	22,5	17,3	17,9	34,9	7,4	246
26 bis 34 Jahre	27,8	6,8	10,2	45,1	10,2	352
35 bis 59 Jahre	28,5	14,1	9,9	44,7	2,8	4.091
60 Jahre und älter	37,8	15,7	11,0	32,5	2,9	5.127
Gesamt (Erwachsene)	30,9	14,8	12,0	38,1	4,2	9.996
Gesamt	30,8	15,1	14,7	34,9	4,4	11.250

3 Gründe für Verkehrsmittelwahl

3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht			Alter				
		männlich	weiblich	divers*	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
mit Auto schneller	45,5%	49,0%	42,2%	0,0%	37,3%	46,1%	65,1%	46,0%	37,0%
Verbindung zu selten/schlechter Takt	43,4%	41,8%	45,0%	0,0%	49,8%	35,8%	51,7%	46,2%	37,1%
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	34,0%	32,4%	35,4%	100,0%	29,2%	43,9%	54,3%	33,5%	23,6%
Fahrzeit zu lang	22,7%	24,8%	20,7%	0,0%	23,2%	21,1%	40,7%	19,6%	20,3%
Transport sperriger Güter	18,4%	16,6%	20,3%	0,0%	17,1%	11,8%	9,7%	18,7%	23,8%
fühle mich im Auto wohler	18,3%	18,0%	18,4%	100,0%	16,7%	19,6%	29,1%	16,0%	16,9%
zu viele Umstiege	16,8%	17,9%	15,7%	0,0%	14,4%	3,8%	28,4%	14,1%	19,9%
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	14,8%	13,5%	16,0%	0,0%	10,0%	11,9%	20,3%	12,1%	17,9%
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	7,9%	7,3%	8,4%	0,0%	7,0%	3,7%	8,3%	6,8%	10,6%
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	5,5%	6,1%	5,0%	0,0%	0,0%	3,8%	3,8%	5,6%	7,2%
Corona	3,5%	3,0%	4,0%	0,0%	0,0%	15,3%	0,7%	2,6%	3,0%
gesundheitliche Gründe	3,1%	1,9%	4,2%	0,0%	9,8%	0,0%	4,6%	0,2%	7,3%
preislich günstiger	1,7%	1,4%	2,0%	0,0%	6,1%	1,0%	1,2%	1,2%	2,3%
Wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	1,6%	1,8%	1,5%	0,0%	3,9%	12,6%	0,0%	0,1%	1,3%
Personentransport/KiWa/Hund	1,4%	1,2%	1,5%	0,0%	4,9%	0,0%	0,0%	1,0%	2,6%
Werkstatt, Waschanlage, Tanken	1,3%	2,6%	0,1%	0,0%	2,5%	0,0%	2,7%	0,9%	1,7%
dienstl. unterwegs	1,2%	1,6%	0,8%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	1,5%	1,0%
Wetter	0,7%	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,7%
andere Gründe	2,5%	2,6%	2,3%	0,0%	11,4%	0,4%	0,0%	2,2%	3,6%
Antworter	1.605	710	894	1	22	39	72	700	772

*geringe Fallzahl

Tab. 41 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mit Auto schneller	45,5%	40,8%	49,6%	44,2%
Verbindung zu selten/schlechter Takt	43,4%	26,4%	44,1%	50,2%
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	34,0%	25,2%	37,0%	35,3%
Fahrzeit zu lang	22,7%	17,7%	24,0%	23,8%
Transport sperriger Güter	18,4%	19,7%	16,6%	19,3%
fühle mich im Auto wohler	18,3%	24,1%	15,8%	17,8%
zu viele Umstiege	16,8%	15,8%	17,1%	16,9%
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	14,8%	10,4%	14,0%	17,4%
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	7,9%	2,7%	7,6%	10,4%
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	5,5%	6,3%	4,9%	5,8%
Corona	3,5%	7,6%	2,8%	2,3%
gesundheitliche Gründe	3,1%	5,1%	3,4%	2,0%
preislich günstiger	1,7%	2,0%	1,1%	2,0%
Wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	1,6%	3,0%	0,4%	2,0%
Personentransport/KiWa/Hund	1,4%	1,2%	2,4%	0,6%
Werkstatt, Waschanlage, Tanken	1,3%	0,0%	1,6%	1,6%
dienstl. unterwegs	1,2%	0,8%	0,2%	2,2%
Wetter	0,7%	0,5%	0,4%	1,1%
andere Gründe	2,5%	2,0%	0,9%	3,9%
Antworter	1.605	421	400	784

3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	50,5	52,5	47,5	17,7	84,8	66,4	28,2	49,9
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	21,7	21,3	22,2	57,2	16,1	7,6	27,4	32,5
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	20,9	25,2	14,2	0,0	17,2	3,9	30,0	32,0
Staugefahr	16,1	25,2	2,1	0,0	0,0	14,8	30,3	4,2
mit ÖV schneller	13,0	15,5	9,2	6,1	6,6	8,7	21,2	8,5
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	10,3	11,3	8,7	0,0	0,0	0,0	24,1	6,1
Umweltschutz	9,2	14,7	0,6	0,0	22,1	0,0	14,0	1,1
Spritkosten zu hoch	7,9	10,4	4,0	0,0	7,1	3,9	14,7	0,4
mit ÖV preislich günstiger	7,4	6,5	8,7	0,0	13,1	2,5	3,5	13,4
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	5,2	0,0	13,2	0,0	0,0	0,0	13,5	0,0
besitzt keinen Führerschein	5,1	5,9	3,7	0,0	24,2	0,8	1,2	2,5
gesundheitliche Gründe	2,3	0,0	5,8	0,0	0,0	8,2	0,0	1,2
andere Gründe	3,7	1,4	7,2	19,0	0,0	0,0	2,9	7,8
Antworter	119	64	55	4	10	12	40	52

*geringe Fallzahl

Tab. 43 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	50,5	52,9	65,3	28,2
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	21,7	13,9	30,8	25,8
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	20,9	8,6	41,7	20,2
Staugefahr	16,1	9,3	19,8	25,0
mit ÖV schneller	13,0	14,8	19,4	1,7
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	10,3	6,8	21,8	3,4
Umweltschutz	9,2	7,8	19,1	0,0
Spritkosten zu hoch	7,9	2,6	21,3	2,1
mit ÖV preislich günstiger	7,4	5,2	9,2	9,4
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	5,2	11,0	0,0	0,0
besitzt keinen Führerschein	5,1	7,1	1,5	5,3
gesundheitliche Gründe	2,3	4,6	0,4	0,0
andere Gründe	3,7	3,6	2,7	5,1
Antworter	119	58	31	30

5 Angebotskenntnisse

5.1 Verbundprinzip

Tab. 44 Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV

in Zeilen-%, n (Personen in den verbundangehörigen Gebieten des HVV)= 1.100

		1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
Landkreis	Herzogtum Lauenburg	64,5	24,9	10,5
	Pinneberg	86,6	9,4	4,0
	Segeberg	73,0	15,6	11,4
	Stormarn	81,4	15,0	3,7
SPNV- Nutzung	mehrmals/Woche	79,9	15,4	4,7
	mehrmals/Monat	82,2	13,9	3,8
	seltener	86,3	8,2	5,5
	nie	73,5	17,8	8,7
Bus- Nutzung	mehrmals/Woche	74,5	10,4	15,1
	mehrmals/Monat	85,9	11,5	2,6
	seltener	85,5	9,7	4,8
	nie	75,6	18,1	6,4
2020		77,5	15,4	7,2
2014		81,2	12,6	6,2
2012*		83,0	12,2	4,9
2011		81,0	11,1	7,9
2010		79,5	12,9	7,6
2009		77,9	11,8	10,3
2008		74,6	15,1	10,3
2007		75,6	15,8	8,6
2005		73,3	13,9	12,8

* Dieser Fragenblock wurde 2013 nicht gestellt.

Tab. 45 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen

in Zeilen-%, n (Personen in Kreisen außerhalb des HVV)= 3.285

	1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
Flensburg	42,9	50,7	6,3
Kiel	61,6	28,0	10,4
Lübeck	57,8	36,2	6,0
Neumünster	49,4	44,9	5,7
Dithmarschen	52,5	38,6	8,9
Nordfriesland	48,1	44,4	7,6
Ostholstein	46,6	43,4	10,0
Plön	52,7	35,4	12,0
Rendsburg-Eckernförde	56,9	36,4	6,7
Schleswig-Flensburg	44,7	41,8	13,5
Steinburg	51,9	41,2	6,9
2020	52,5	38,8	8,7
2014	54,2	37,9	7,8
2012*	63,1	30,8	6,1
2011	58,7	31,8	9,5
2010	57,7	30,6	11,7
2009	50,3	36,4	13,3
2008	48,6	36,0	15,4
2007	51,7	34,6	13,7
2005	57,6	30,4	12,1

* Dieser Fragenblock wurde 2013 nicht gestellt.

Tab. 46 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung

in Zeilen-%, n (Personen in Kreisen außerhalb des HVV)= 3.285

		1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
SPNV- Nutzung	mehrmals/Woche	65,6	27,4	7,0
	mehrmals/Monat	62,7	31,9	5,4
	seltener	62,7	33,1	4,2
	nie	45,6	43,3	11,1
Bus- Nutzung	mehrmals/Woche	60,3	32,9	6,8
	mehrmals/Monat	57,6	37,5	5,0
	seltener	57,9	38,5	3,6
	nie	48,8	40,6	10,6

5.2 Schleswig-Holstein-Tarif

Die Frage „Was verbinden Sie mit dem Schleswig-Holstein-Tarif?“ wurde 2014 als offene Frage ohne Hilfestellung gestellt. Die Antworten wurden zu Kategorien zusammengefasst. Dabei sind Mehrfachnennungen möglich. In der Kategorie „anderes“ finden sich Nennungen, die sich keiner anderen Kategorie zuordnen ließen, wie z.B. Freizeit, Fahrten nach Sylt, aber auch Lob und Kritik. Bei Äußerungen wie z.B. Gruppenticket oder günstiger Fahrpreis sind Verwechslungen mit dem Schleswig-Holstein-Ticket nicht auszuschließen.

Tab. 47 Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen)

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
weiß nicht/gar nichts	49,4	44,3	60,2	43,0
Fahrscheine gelten für Bus und Bahn/ einheitlicher Tarif für Bus und Bahn	17,1	21,3	13,3	18,1
günstige Ticketpreise	12,3	13,0	8,3	15,2
landesweiter Tarif	6,2	5,9	6,9	5,7
Gruppenticket	4,7	3,6	2,5	7,0
hohe Ticketpreise	2,4	3,4	1,5	2,7
Tageskarte für ganz Schleswig-Holstein	1,6	1,2	0,9	2,3
Schleswig-Holstein-Ticket	1,5	1,2	0,6	2,4
Wochenend-Ticket	1,0	0,8	0,9	1,3
anderes	8,1	10,1	7,1	7,8
Antwortende	4.341	1.333	1.088	1.920

Tab. 48 Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzungshäufigkeit

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen)

	Gesamt	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag /Monat	(so gut wie) nie
weiß nicht/gar nichts	49,4	45,6	41,0	49,1	43,4	55,1
Fahrscheine gelten für Bus und Bahn/ einheitlicher Tarif für Bus und Bahn	17,1	23,8	21,4	15,5	19,4	13,9
günstige Ticketpreise	12,3	9,9	11,6	13,2	14,1	12,0
landesweiter Tarif	6,2	5,0	6,6	5,2	7,4	6,1
Gruppenticket	4,7	3,1	1,6	3,2	7,4	5,0
hohe Ticketpreise	2,4	2,7	2,8	1,8	1,9	2,7
Tageskarte für ganz Schleswig-Holstein	1,6	2,1	1,2	2,4	1,5	1,3
Schleswig-Holstein-Ticket	1,5	3,6	1,0	1,9	1,4	1,0
Wochenend-Ticket	1,0	0,6	0,4	0,2	1,8	1,2
anderes	8,1	10,1	14,0	10,7	6,9	5,8
Antworter	4.341	320	376	614	947	2.084

6 Kundenzufriedenheit

6.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 49 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.385

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	11,3	46,1	25,9	8,8	1,9	2,6	3,5	2,5
HVV-Verbundgebiet	10,4	30,4	26,3	12,1	8,5	4,7	7,6	2,9
ländliche Kreise	6,2	27,4	22,0	16,0	9,4	8,8	10,3	3,2
2020	8,8	32,6	24,4	13,0	7,4	6,0	7,8	3,0
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 50 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.385

	sehr zufriede- den	zufrieden	noch zufrieden	eher unzu- frieden	unzufrieden	sehr unzu- frieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	15,5	40,4	23,7	11,8	5,4	2,8	0,5	2,6
mehrmals/Monat	17,7	49,9	22,2	3,3	6,6	0,3	0,2	2,3
seltener	11,2	39,2	25,7	16,3	3,8	2,0	1,8	2,7
nie	5,5	27,1	24,7	14,1	8,7	8,2	11,8	3,2
2020	8,8	32,6	24,4	13,0	7,4	6,0	7,8	3,0
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

Tab. 51 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2020

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n	
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4										
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	2,6	2,5	1.347	
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1										
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5										
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1										
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9	3,1	2,9	1.100	
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2										
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0										
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5										
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1										
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4										
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	3,2	1.938	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2										
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2										
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2										
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	3,1	3,0	4.385	

Tab. 52 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.385

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	6,1	35,9	27,4	10,6	2,7	1,2	16,0	2,7
HVV-Verbundgebiet	10,7	40,2	22,5	8,6	4,5	4,2	9,2	2,7
ländliche Kreise	6,3	34,3	25,4	11,7	6,6	4,4	11,2	2,9
2020	7,8	36,8	24,8	10,3	5,0	3,7	11,6	2,8
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 53 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)=4.385

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	9,6	39,5	33,3	10,2	5,4	1,5	0,5	2,7
mehrmals/Monat	8,9	42,8	32,3	9,4	3,3	2,4	1,0	2,6
seltener	10,1	41,9	30,3	11,6	2,9	1,8	1,3	2,6
nie	6,7	33,6	20,5	10,1	6,0	4,8	18,4	2,9
2020	7,8	36,8	24,8	10,3	5,0	3,7	11,6	2,8
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

Tab. 54 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2020

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9									1.347
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,7	
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5									
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0									1.100
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6	2,8	2,8	2,9	2,7	
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7									
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7									
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9									1.938
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8									
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8									
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	3,1	3,1	3,1	2,9	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8									
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0									
Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7										
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	3,0	2,8	4.385

6.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

Tab. 55 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.331

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2020	38,1	36,6	15,6	9,6
Busangebot 2019	47,1	32,2	13,4	7,2
Busangebot 2018	44,7	33,9	13,8	7,6
Busangebot 2017	46,1	28,5	11,8	13,6
Busangebot 2016	38,7	35,8	18,0	7,5
Busangebot 2015	45,0	34,8	17,3	2,9
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2020	42,5	40,3	10,2	7,0
Zugangebot 2019	46,2	30,2	16,8	6,8
Zugangebot 2018	41,0	31,9	20,2	6,9
Zugangebot 2017	46,6	32,1	9,7	11,6
Zugangebot 2016	33,7	47,0	13,5	5,8
Zugangebot 2015	46,3	38,1	10,0	5,7
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
Bahnhöfe 2020	43,7	41,9	11,1	3,4
Bahnhöfe 2019	39,0	36,1	20,9	3,9
Bahnhöfe 2018	39,4	35,9	21,3	3,4
Bahnhöfe 2017	35,5	47,2	13,5	3,7
Bahnhöfe 2016	33,0	48,3	15,8	2,9
Bahnhöfe 2015	41,6	47,5	10,2	0,7
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

Tab. 56 Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 705

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
i.d.R. kein Umstieg Bus-Zug	32,3	23,1	10,2	34,3
i.d.R. Umstieg Bus-Zug	39,9	35,3	15,8	8,9
2020	34,7	27,0	12,0	26,3
2014	36,1	23,5	8,9	31,5
2013	17,9	19,1	17,2	45,8
2012	32,3	20,5	9,9	37,4
2011	29,1	22,4	13,2	35,3
2010	30,4	19,0	10,7	40,0
2009	22,2	21,3	11,0	45,5
2008	20,2	20,4	9,9	50,0
2007	26,0	24,2	11,4	38,4
2005	23,4	22,3	10,6	43,8

6.3 Zugverkehr

Tab. 57 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 705

	sehr zufrieden	30,9
	zufrieden	39,6
	noch zufrieden	14,2
	eher unzufrieden	5,8
	unzufrieden	3,9
	sehr unzufrieden	5,0
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,1
	Mittelwert 2018	2,2
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,1
	Mittelwert 2015	1,9
	Mittelwert 2014	2,1
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3
	sehr zufrieden	8,3
	zufrieden	32,6
	noch zufrieden	27,9
	eher unzufrieden	22,4
	unzufrieden	5,5
	sehr unzufrieden	2,4
	weiß nicht	0,9
	Mittelwert 2020	2,9
	Mittelwert 2019	3,1
	Mittelwert 2018	3,2
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2017	2,8
	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,8
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,7
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,5
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,7

	sehr zufrieden	4,6
	zufrieden	39,2
	noch zufrieden	28,6
	eher unzufrieden	17,2
	unzufrieden	6,1
	sehr unzufrieden	2,2
	weiß nicht	2,1
	Mittelwert 2020	2,9
	Mittelwert 2019	2,8
	Mittelwert 2018	2,8
	Mittelwert 2017	2,8
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,7
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,7
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	2,9
	Mittelwert 2007	2,8
	Mittelwert 2005	3,0
	sehr zufrieden	18,9
	zufrieden	48,3
	noch zufrieden	20,4
	eher unzufrieden	9,5
	unzufrieden	1,8
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	0,7
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,1
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,1
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,1
	Mittelwert 2005	2,2

	sehr zufrieden	16,3
	zufrieden	46,6
	noch zufrieden	22,1
	eher unzufrieden	7,3
	unzufrieden	5,7
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2020	2,4
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,4
Reisezeit beim Zugfahren	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,3
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,4
	sehr zufrieden	7,3
	zufrieden	46,3
	noch zufrieden	30,2
	eher unzufrieden	8,1
	unzufrieden	5,5
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	1,2
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,6
	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,6
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,5
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	2,5

	sehr zufrieden	23,2
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	12,7
	eher unzufrieden	3,0
	unzufrieden	2,3
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	5,4
	Mittelwert 2020	2,0
	Mittelwert 2019	2,0
	Mittelwert 2018	2,1
	Mittelwert 2017	2,3
Freundlichkeit des Zugpersonals	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,4
	sehr zufrieden	11,4
	zufrieden	37,3
	noch zufrieden	28,0
	eher unzufrieden	16,4
	unzufrieden	1,9
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	3,5
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,7
	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2016	2,6
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,7
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,8

	sehr zufrieden	8,7
	zufrieden	49,3
	noch zufrieden	21,1
	eher unzufrieden	11,2
	unzufrieden	3,7
	sehr unzufrieden	2,1
	weiß nicht	3,9
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,6
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,6
Betriebszeiten	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,5
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,5
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	-

Tab. 58 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.151 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit									Sauberkeit									n
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020	
Elmshorn-Hamburg	2,9	2,6	2,9	2,9	3,7	3,3	3,3	↗	3,0	2,9	2,8	2,6	3,0	2,3	2,7	2,7	→	2,6	206
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,7	3,2	3,0	-	3,4	3,1	↗	2,9	2,6	2,8	2,7	2,9	-	2,6	3,1	↗	2,5	101
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	2,9	2,3	2,4	3,3	3,4	↗	2,9	2,4	2,5	2,7	2,2	2,7	2,8	2,9	→	3,0	80
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	3,1	3,3	-	3,7	3,9	↗	3,3	3,1	2,6	2,5	2,9	-	3,2	3,3	↗	2,8	69
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,8	2,5	2,5	2,5	2,8	2,9	↗	2,5	2,7	2,8	2,8	2,4	2,4	2,9	2,7	↘	2,9	68
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	2,7	2,9	3,1	3,2	2,8	→	2,8	2,6	3,0	2,5	2,8	2,9	2,7	3,1	↗	2,7	63
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	2,9	2,8	2,8	3,3	2,6	↘	2,9	2,7	2,2	2,8	2,5	2,5	3,3	3,1	→	3,0	48
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	3,3	2,6	-	3,7	3,0	↗	2,6	2,7	3,2	3,0	2,6	-	3,5	3,3	↗	3,0	48
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	3,3	2,9	-	3,8	3,5	↗	2,7	3	3,7	2,9	3,2	-	3,2	3,1	↗	2,3	47
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,5	2,7	**	-	3,3	3,3	↗	2,8	2,9	2,9	3,0	**	-	3,0	2,6	↘	3,1	44
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	2,8	2,8	-	3,1	3,0	↗	2,6	3,3	3,2	2,9	2,6	-	3,3	3,4	↗	3,0	42
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	2,9	2,9	-	2,1	3,4	↗	2,8	2,6	2,6	2,8	2,8	-	3,5	2,5	↘	3,2	38
Niebüll-Westerland	3,4	**	3,0	4,0	-	4,5	4,4	↗	4,0	3,1	**	2,5	3,4	-	4,1	4,1	→	4,2	37
Husum-Niebüll	2,5	2,7	3,1	3,4	-	4,6	3,9	↗	3,1	2,6	2,6	2,8	3,2	-	3,6	3,6	↗	3,4	30**
Heide-Husum	3,7	2,4	3,2	3,0**	-	3,2**	4,3	↗	3,3	3,1	2,6	2,9	3,8**	-	3,6**	4,5	↗	3,1	27**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,1	2,0	**	1,8	1,9	2,2	2,9	↗	2,7	2,2	2,4	**	2,5	2,1	2,2	2,7	↗	2,5	26**
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	1,9**	-	2,7**	2,4**	↗	2,1	**	**	**	2,4**	-	2,9**	2,8**	→	2,9	25**
Gesamt	2,8	2,6	2,8	2,7	2,8	3,2	3,1	↗	2,9	2,7	2,7	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9	→	2,9	1.151

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 59 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n = 1.151 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit									Reisezeit									n 2020
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020	
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	2,0	2,4	2,2	2,1	2,0	↘	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	2,2	2,6	2,4	→	2,5	206
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	1,8	2,0	-	2,1	2,2	→	2,1	2,6	2,5	2,6	2,6	-	2,6	2,7	→	2,6	101
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	2,0	1,9	2,2	2,1	1,9	↘	2,3	1,9	2,0	2,3	1,6	2,1	2,4	2,2	↘	2,4	80
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	2,0	2,0	-	2,3	2,0	→	2,1	3,0	2,4	2,7	2,7	-	2,6	2,7	↘	2,9	69
Kiel-Lübeck Hbf	2,0	2,1	1,8	1,8	2,1	1,8	2,0	↘	2,2	2,1	2,3	2,1	2,0	2,4	2,2	2,1	→	2,2	68
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	1,9	1,9	2,0	2,0	2,0	↘	2,4	2,3	2,5	2,3	2,3	2,5	2,3	2,5	→	2,5	63
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	1,8	1,9	2,4	2,1	2,1	→	2,2	2,1	2,0	2,0	2,1	2,3	2,3	2,1	↘	2,6	48
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	1,5	1,8	-	2,3	2,1	→	2,2	2,4	3,0	3,1	2,4	-	3,3	2,6	→	2,5	48
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	2,0	1,9	-	2,1	2,5	↗	2,1	2,4	2,4	3,4	2,6	-	3,1	2,6	↗	2,0	47
Bad Oldesloe-Lübeck	2,0	2,3	2,0	**	-	2,2	2,2	↘	2,5	2,2	2,0	2,4	**	-	2,4	1,9	↘	2,6	44
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	2,0	1,6	-	2,2	2,4	↗	1,9	2,8	3,0	2,6	2,6	-	2,9	2,8	↗	2,4	42
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	2,2	2,4	-	2,0	2,2	→	2,1	2	2,1	2,2	2,2	-	2,8	2,1	→	2,0	38
Niebüll-Westerland	2,4	**	1,9	2,2	-	2,7	2,4	↘	2,6	3,0	**	2,8	3,4	-	3,9	3,5	↘	3,8	37
Husum-Niebüll	2,1	2,2	1,9	1,9	-	2,1	2,0	→	2,1	2,6	2,6	2,8	2,6	-	2,6	3,3	↗	2,6	30**
Heide-Husum	2,1	2,3	2,1	1,6**	-	2,4**	2,0	↘	2,3	3,4	2,8	3,2	2,6**	-	2,3**	3,7	↗	2,7	27**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,0	2,6	**	2,2	1,9	2,0	2,6	↗	2,3	2,1	2,6	**	1,9	2,4	2,2	2,2	↘	2,4	26**
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	1,8**	-	1,9**	2,1**	↘	2,4	**	**	**	2,3**	-	2,3**	3,2**	↗	2,6	25**
Gesamt	2,0	2,2	2,0	2,1	2,2	2,1	2,1	↘	2,3	2,4	2,3	2,5	2,3	2,6	2,6	2,4	→	2,5	1.151

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 60 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.151 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit										Freundlichkeit										n 2020
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	2,6	2,7	2,9	2,7	2,8	→	2,8	2,5	2,2	2,2	2,4	2,4	2,1	2,0	→	2,0	206		
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	2,5	2,6	-	2,7	2,6	→	2,6	2,3	2,2	2,5	2,3	-	1,9	2,1	→	2,1	101		
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	2,5	2,2	2,3	2,7	2,8	↗	2,6	2,1	2,0	1,9	2,1	2,1	2,2	2,1	→	2,1	80		
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	2,7	2,8	-	2,5	2,8	→	2,7	2,6	2,2	2,0	2,1	-	2,1	1,9	→	1,9	69		
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,8	2,2	2,2	2,2	2,1	2,5	↗	2,1	2,5	2,4	2,2	2,3	2,1	2,4	2,1	→	2,1	68		
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	2,2	2,4	2,5	2,4	2,5	→	2,4	2,0	2,3	2,2	2,4	2,1	2,0	1,8	→	1,9	63		
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	2,0	2,0	2,3	2,1	2,1	↘	2,7	2,1	1,9	2,6	2,1	2,2	2,1	2,2	→	2,2	48		
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	2,2	2,5	-	2,9	2,4	↘	2,6	2,5	2,3	2,9	1,9	-	2,1	1,9	↘	2,1	48		
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	2,1	2,1	-	2,8	2,5	↗	1,9	2,6	2,2	2,9	2,5	-	2,2	2,1	↗	1,9	47		
Bad Oldesloe-Lübeck	2,2	2,1	2,3	**	-	2,5	2,6	→	2,7	2,0	2,2	2,0	**	-	2,4	2,2	→	2,3	44		
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	2,4	2,1	-	2,6	2,4	→	2,4	2,4	2,3	2,2	1,8	-	2,0	2,0	↘	2,2	42		
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	2,8	2,8	-	2,7	2,7	→	2,7	2,0	2,2	2,2	2,2	-	1,5	2,1	↗	1,7	38		
Niebüll-Westerland	2,5	**	2,6	2,9	-	2,6	2,8	↗	2,3	2,4	**	2,2	1,9	-	2,1	2,0	↗	1,7	37		
Husum-Niebüll	2,2	2,4	2,6	2,5	-	2,7	2,7	↗	2,4	1,7	2,2	2,0	1,7	-	2,0	2,0	↘	2,2	30**		
Heide-Husum	2,6	2,3	2,3	2,2**	-	2,7**	3,2	↗	2,4	2,7	1,8	2,0	1,4**	-	1,8**	1,7	↘	2,2	27**		
Ulzburg Süd-Hamburg	2,2	2,6	**	2,1	2,8	2,9	3,2	↗	2,7	2,0	2,1	**	1,9	2,2	1,9	2,3	↗	2,0	26**		
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	2,8**	-	3,3**	3,6**	↗	2,7	**	**	**	1,8**	-	2,4**	2,1**	→	2,2	25**		
Gesamt	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,6	→	2,6	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,0	→	2,1	1.151		

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 61 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.151 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen										Betriebszeiten								n 2020
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	*	2020	
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	2,5	3,0	3,3	2,6	2,6	↗	2,4	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6	2,5	2,5	↘	2,7	206
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	2,3	2,7	-	2,6	2,8	↗	2,5	2,5	2,4	2,6	2,6	-	2,4	2,6	→	2,6	101
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	2,6	3,0	2,3	2,8	2,7	↘	2,9	2,3	2,3	2,4	2,2	3,0	2,7	2,8	↗	2,6	80
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	2,5	3,3	-	2,7	2,6	→	2,5	2,8	2,5	2,7	2,7	-	2,7	2,7	→	2,7	69
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,6	2,4	2,4	2,6	2,5	2,6	→	2,4	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	→	2,3	68
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	2,3	2,6	2,7	2,4	2,6	↗	2,3	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	2,1	2,5	→	2,4	63
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	2,6	2,4	2,9	2,5	2,8	↗	2,5	2,5	2,4	2,3	1,8	2,1	2,2	2,3	↘	3,1	48
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	2,5	2,5	-	2,6	2,8	↗	2,6	2,2	2,3	2,7	2,2	-	2,6	2,5	→	2,6	48
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	2,8	3,2	-	2,7	2,8	↗	2,3	2,4	2,6	3,1	2,2	-	2,5	2,5	↗	2,0	47
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,6	2,5	**	-	2,7	3,0	→	2,9	2,1	2,1	2,7	**	-	2,8	2,3	↘	2,6	44
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	2,7	2,5	-	2,4	2,8	↗	2,5	2,3	2,5	2,6	2,4	-	2,6	2,4	→	2,4	42
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	2,6	2,3	-	1,8	2,9	↗	2,4	2,5	2,6	2,6	2,9	-	2,0	2,6	↗	2,3	38
Niebuß-Westerland	2,8	**	2,7	3,1	-	3,4	3,3	↘	3,6	2,5	**	2,8	2,9	-	2,6	2,3	↗	2,0	37
Husum-Niebuß	2,5	2,7	2,5	2,7	-	3,0	2,6	↘	2,8	2,1	2,3	2,8	2,4	-	2,6	2,3	→	2,4	30**
Heide-Husum	2,9	2,7	2,6	2,7**	-	2,5**	2,4	→	2,4	2,9	2,3	3,0	2,1**	-	2,7**	2,7	↗	2,3	27**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,2	**	1,9	2,7	2,0	2,7	↗	1,9	2,2	2,9	**	2,1	2,8	2,8	3,1	↗	2,5	26**
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	2,0**	-	2,4**	2,7**	↗	2,4	**	**	**	2,7**	-	2,6**	3,0**	↗	2,8	25**
Gesamt	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	→	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,6	→	2,6	1.151

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

6.4 Busverkehr

Tab. 62 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 940

Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	sehr zufrieden	57,4
	zufrieden	30,8
	noch zufrieden	7,3
	eher unzufrieden	3,0
	unzufrieden	0,7
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	0,3
	Mittelwert 2020	1,6
	Mittelwert 2019	1,6
	Mittelwert 2018	1,5
	Mittelwert 2017	1,5
	Mittelwert 2016	1,5
	Mittelwert 2015	1,5
	Mittelwert 2014	1,5
	Mittelwert 2013	1,5
	Mittelwert 2012	1,6
	Mittelwert 2011	1,7
	Mittelwert 2010	1,6
	Mittelwert 2009	1,7
	Mittelwert 2008	1,7
Mittelwert 2007	1,7	
Mittelwert 2005	1,7	
Pünktlichkeit der Busse	sehr zufrieden	21,3
	zufrieden	44,5
	noch zufrieden	19,0
	eher unzufrieden	10,8
	unzufrieden	1,6
	sehr unzufrieden	1,8
	weiß nicht	0,9
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
Mittelwert 2007	2,3	
Mittelwert 2005	2,3	

	sehr zufrieden	17,1
	zufrieden	53,7
	noch zufrieden	19,3
	eher unzufrieden	5,8
	unzufrieden	0,9
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	2,9
	Mittelwert 2020	2,2
	Mittelwert 2019	2,2
	Mittelwert 2018	2,3
Sauberkeit der Busse	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,4
	sehr zufrieden	18,0
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	18,2
	eher unzufrieden	6,1
	unzufrieden	2,1
	sehr unzufrieden	0,6
	weiß nicht	1,8
	Mittelwert 2020	2,2
	Mittelwert 2019	2,2
	Mittelwert 2018	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,1
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3

Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	9,0
	zufrieden	51,5
	noch zufrieden	24,1
	eher unzufrieden	9,6
	unzufrieden	4,2
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2020	2,5
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
Mittelwert 2007	2,4	
Mittelwert 2005	2,3	
Fahrtenhäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	14,4
	zufrieden	37,6
	noch zufrieden	26,7
	eher unzufrieden	12,6
	unzufrieden	5,2
	sehr unzufrieden	2,7
	weiß nicht	0,9
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,9
	Mittelwert 2018	2,9
	Mittelwert 2017	2,7
	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,8
	Mittelwert 2009	2,8
	Mittelwert 2008	2,8
Mittelwert 2007	2,7	
Mittelwert 2005	2,8	

Freundlichkeit der Busfahrer	sehr zufrieden	17,6
	zufrieden	44,5
	noch zufrieden	24,4
	eher unzufrieden	7,0
	unzufrieden	4,3
	sehr unzufrieden	0,9
	weiß nicht	1,3
	Mittelwert 2020	2,4
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,4
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
Mittelwert 2007	2,5	
Mittelwert 2005	2,6	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	15,2
	zufrieden	41,3
	noch zufrieden	23,5
	eher unzufrieden	10,7
	unzufrieden	3,5
	sehr unzufrieden	2,6
	weiß nicht	3,2
	Mittelwert 2020	2,5
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
Mittelwert 2007	2,4	
Mittelwert 2005	2,5	

	sehr zufrieden	16,8
	zufrieden	39,0
	noch zufrieden	21,5
	eher unzufrieden	12,0
	unzufrieden	5,4
	sehr unzufrieden	3,9
	weiß nicht	1,3
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	3,0
	Mittelwert 2018	2,9
	Mittelwert 2017	2,8
Betriebszeiten	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	3,0
	Mittelwert 2010	2,9
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	3,0
	Mittelwert 2007	2,9
	Mittelwert 2005	-

Tab. 63 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5									501
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6									
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7									235
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7									
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8									204
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7									
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7									
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6									
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7									
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6									
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	940

Tab. 64 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4									501
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,5	2,4	2,4	
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5									
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2									235
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,4	2,4	2,4	
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3									
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3									204
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0									
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4									
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,5	2,3	2,2	2,5	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2									
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0									
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3									
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,3	940

Tab. 65 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5									501
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,3	
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5									
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4									
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4									235
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3									
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1									204
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3									
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6									
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,3	2,2	2,2	1,9	2,2	2,4	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4									
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2									
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5									
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	940

Tab. 66 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3									501
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3									
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1									
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2									235
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,2	2,1	2,1	
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2									
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9									204
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2									
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2									
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,0	2,1	2,4	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2									
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0									
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2									
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	2,2	940

Tab. 67 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2									501
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	2,4	
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4									
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4									235
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	2,4	2,3	2,6	
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4									
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4									204
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5									
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6									
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	2,6	2,7	2,7	2,7	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7									
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5									
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5									
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,4	2,5	2,4	2,5	940

Tab. 68 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3									501
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	2,5	2,5	
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2									
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2									235
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	2,8	2,9	2,7	2,9	2,8	3,0	3,1	2,7	
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2									
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0									
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3									204
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2									
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2									
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	3,0	3,0	2,9	3,1	2,8	3,1	3,0	2,9	
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1									
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1									
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4									
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,8	2,7	2,9	2,9	2,6	940

Tab. 69 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4									501
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3	2,4	
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7									
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6									235
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5									
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2									204
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4									
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5									
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,4	2,5	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5									
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5									
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1									
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	940

Tab. 70 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3									501
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	2,4	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3									
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3									235
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4									
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5									204
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4									
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5									
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,8	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6									
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4									
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6									
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,5	940

Tab. 71 Bewertung der Betriebszeiten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6									501
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,4	
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,3									
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	2,2									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7									235
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,1	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	2,9	3,1	2,8	
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	2,4									
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	2,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1									204
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	2,4									
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	2,5									
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	2,3	3,1	3,1	2,9	3,2	3,0	3,1	3,1	2,7	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	2,6									
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,4									
Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	2,6										
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	3,0	2,6	940

7 Coronavirus-Effekte

Um die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Verhalten der Bewohner Schleswig-Holsteins zu erfassen, wurde der Fragebogen ab April 2020 ergänzt. Die folgenden Corona-Zusatzfragen wurden nur dem Hauptbefragten gestellt:

- *Filter: Falls Befragte/r am Stichtag keine Wege aufgrund des Corona-Virus hatte.*
 Sie haben angegeben am <Stichtag> aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus nicht außer Haus gewesen zu sein.
 Welche waren das? (Int.: Mehrfachnennungen möglich)

- *Filter: Falls Befragte/r am Stichtag außer Haus gewesen ist oder keine Wege aufgrund des Corona-Virus hatte.*
 Haben Sie am <Stichtag> Wege aufgrund des Corona-Virus-Ausbruchs NICHT zurückgelegt, die Sie normalerweise gemacht hätten?

- *Filter: Falls Ja, es wurden normalerweise gemachte Wege nicht zurückgelegt.*
 Welche nicht erfolgten Wege hätten Sie normalerweise am <Stichtag> zurückgelegt? (Int: Mehrfachantworten möglich)

- *Filter: Falls Ja, es wurden normalerweise gemachte Wege nicht zurückgelegt.*
 Wie viele Wege haben Sie Ihrer Meinung nach deshalb an diesem Tag nicht zurückgelegt?

7.1 Corona-Bedingte Gründe für Nicht-Mobilität am Stichtag

Tab. 72 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Gebietskategorie

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antworte), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,7	54,9	42,2	54,2
Homeoffice	21,6	15,9	23,3	24,2
angeordnete häusliche Isolierung/Quarantäne	12,0	13,4	13,3	10,0
Ausgangssperre	11,0	9,8	13,3	10,0
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	3,1	4,9	2,2	2,5
Kurzarbeit	2,7	0,0	6,7	1,7
Sonstiges	5,5	7,3	5,6	4,2
n	292	82	90	120

Tab. 73 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Geschlecht

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	männlich	weiblich
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,7	45,6	54,5
Homeoffice	21,6	20,0	22,8
angeordnete häusliche Isolierung/Quarantäne	12,0	10,4	13,2
Ausgangssperre	11,0	14,4	8,4
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	3,1	2,4	3,6
Kurzarbeit	2,7	4,0	1,8
Sonstiges	5,5	8,0	3,6
n	292	125	167

Tab. 74 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Altersklassen

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	14 bis 17 Jahre	18 bis 25 Jahre	26 bis 34 Jahre	35 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,7	66,7	7,7	40,0	25,0	69,9
Homeoffice	21,6	25,0	38,5	26,7	44,8	5,1
angeordnete häusliche Isolierung/Quarantäne	12,0	8,3	15,4	20,0	12,5	10,9
Ausgangssperre	11,0	0,0	15,4	13,3	8,3	12,8
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	3,1	8,3	0,0	0,0	6,3	1,3
Kurzarbeit	2,7	8,3	7,7	0,0	4,2	1,3
Sonstiges	5,5	16,7	23,1	13,3	7,3	1,3
n	292	12	13	15	96	156

Tab. 75 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Tätigkeit

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	nicht erwerbstätig	erwerbstätig	Rentner
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,7	45,0	43,8	25,2	75,9
Homeoffice	21,6	35,0	6,3	43,9	0,8
angeordnete häusliche Isolierung/Quarantäne	12,0	15,0	18,8	11,4	11,3
Ausgangssperre	11,0	5,0	18,8	9,8	12,0
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	3,1	5,0	18,8	2,4	1,5
Kurzarbeit	2,7	0,0	0,0	6,5	0,0
Sonstiges	5,5	25,0	0,0	7,3	1,5
n	292	20	16	123	133

Tab. 76 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Erhebungsmonat

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antworten), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.	Jan.	Feb.	März
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,7	33,7	53,1	87,5	55,6	88,9	60,0	61,5	56,3	56,0	52,6	43,5	64,3
Homeoffice	21,6	16,3	18,8	12,5	33,3	0,0	40,0	23,1	18,8	32,0	31,6	26,1	21,4
angeordnete häusliche Isolierung/Quarantäne	12,0	18,5	21,9	0,0	0,0	0,0	0,0	23,1	0,0	8,0	5,3	13,0	7,1
Ausgangssperre	11,0	27,2	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	6,3	0,0	2,6	8,7	7,1
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	3,1	3,3	3,1	6,3	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0
Kurzarbeit	2,7	2,2	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	8,7	7,1
Sonstiges	5,5	7,6	0,0	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	6,3	4,0	10,5	0,0	7,1
n	292	92	32	16	9	9	5	13	16	25	38	23	14

7.2 Coronabedingt nicht zurückgelegte Wege

Tab. 77 Wurden Wege aufgrund des Corona-Virus nicht zurückgelegt, die normalerweise gemacht worden wären?

in Zeilen %, n = ungewichtete Fallzahl (Personen, die am Stichtag nicht außer Haus waren oder keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten)

		Ja	Nein	n
Gesamt		25,1	74,9	4.385
Stadt/Land	kreisfreie Städte	23,0	77,0	1.347
	HVV-Verbundgebiet	27,7	72,3	1.100
	ländliche Kreise	24,0	76,0	1.938
Geschlecht	männlich	24,8	75,2	1.853
	weiblich	25,4	74,6	2.530
	divers	0,0	100,0	2
Alter klassifiziert	14 bis 17 Jahre	42,3	57,7	89
	18 bis 25 Jahre	31,9	68,1	137
	26 bis 34 Jahre	27,5	72,5	196
	35 bis 59 Jahre	24,9	75,1	1.638
	60 Jahre und älter	20,1	79,9	2.324
Tätigkeit zusammengefasst	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	37,7	62,3	213
	nicht erwerbstätig	19,3	80,7	233
	erwerbstätig	25,5	74,5	2.035
	Rentner	20,4	79,6	1.904
Monat	April	33,7	66,3	403
	Mai	31,3	68,7	345
	Juni	27,3	72,7	359
	Juli	13,7	86,3	380
	Aug.	20,6	79,4	359
	Sept.	6,0	94,0	355
	Okt.	16,5	83,5	359
	Nov.	25,5	74,5	388
	Dez.	18,7	81,3	397
	Jan.	34,5	65,5	459
	Feb.	37,0	63,0	387
	März	27,1	72,9	194

Tab. 78 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Gebietskategorie

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antworten), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
Freizeit	57,5	59,8	57,0	56,0
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	30,2	31,7	30,2	29,0
Arbeit	21,4	17,7	25,6	21,4
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	5,5	5,5	4,5	6,2
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	4,2	4,1	2,5	5,6
nach Hause	2,9	3,7	2,9	2,3
Sonstiges	1,1	1,1	0,0	1,8
n	854	271	242	341

Tab. 79 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Geschlecht

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antworten), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	männlich	weiblich
Freizeit	57,5	57,7	57,4
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	30,2	24,2	34,0
Arbeit	21,4	24,2	19,7
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	5,5	6,3	5,0
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	4,2	3,3	4,8
nach Hause	2,9	2,7	3,1
Sonstiges	1,1	0,3	1,5
n	854	331	523

Tab. 80 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Alter

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antworten), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	14 bis 17 Jahre	18 bis 25 Jahre	26 bis 34 Jahre	35 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter
Freizeit	57,5	40,0	63,6	45,5	47,7	67,9
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	30,2	0,0	21,2	43,2	26,0	35,1
Arbeit	21,4	8,0	21,2	36,4	36,0	8,0
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	5,5	56,0	30,3	18,2	3,4	0,7
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	4,2	0,0	3,0	15,9	6,3	1,5
nach Hause	2,9	0,0	6,1	22,7	2,0	1,5
Sonstiges	1,1	0,0	0,0	2,3	2,0	0,2
n	854	25	33	44	350	402

Tab. 81 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Tätigkeit

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antworten), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	nicht erwerb- stät- tig	erwerb- stät- tig	Rentner
Freizeit	57,5	49,1	37,0	49,7	72,6
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	30,2	18,2	47,8	25,7	35,8
Arbeit	21,4	3,6	0,0	41,1	0,6
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	5,5	52,7	8,7	2,8	0,6
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	4,2	1,8	15,2	5,3	1,6
nach Hause	2,9	1,8	4,3	3,9	1,6
Sonstiges	1,1	0,0	13,0	0,5	0,3
n	854	55	46	435	318

Tab. 82 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Erhebungsmonat

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antworten), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.	Jan.	Feb.	März
Freizeit	57,5	57,3	65,3	50,0	38,7	71,1	60,9	46,2	64,4	48,8	60,3	57,9	57,7
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	30,2	35,5	28,0	31,5	48,4	26,3	21,7	33,3	26,4	43,0	25,2	23,7	25,0
Arbeit	21,4	25,0	17,3	11,1	22,6	5,3	26,1	33,3	16,1	17,4	24,4	27,2	25,0
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	5,5	5,6	9,3	9,3	3,2	5,3	0,0	10,3	1,1	2,3	7,6	4,4	5,8
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	4,2	7,3	5,3	5,6	9,7	2,6	0,0	7,7	1,1	4,7	3,8	2,6	0,0
nach Hause	2,9	6,5	5,3	3,7	12,9	0,0	4,3	0,0	0,0	1,2	2,3	0,0	3,8
Sonstiges	1,1	3,2	0,0	3,7	0,0	2,6	0,0	0,0	1,1	0,0	0,8	0,0	0,0
n	854	124	75	54	31	38	23	39	87	86	131	114	52

Tab. 83 Geschätzte Anzahl der am Stichtag nicht zurückgelegten Wege

Mittelwert, n = ungewichtete Fallzahl (Personen, falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten)

		Mittelwert	Standardabweichung	Minimum	Maximum	n
Gesamt		2,47	1,03	1	8	854
Stadt/Land	kreisfreie Städte	2,48	0,87	1	6	271
	HVV-Verbundgebiet	2,29	0,85	1	6	242
	ländliche Kreise	2,64	1,20	1	8	341
Geschlecht	männlich	2,50	1,07	1	8	331
	weiblich	2,44	0,98	1	8	523
Alter klassifiziert	14 bis 17 Jahre	2,26	0,62	2	4	25
	18 bis 25 Jahre	2,77	1,10	1	8	33
	26 bis 34 Jahre	3,10	1,46	1	6	44
	35 bis 59 Jahre	2,41	0,99	1	8	350
	60 Jahre und älter	2,20	0,70	1	6	402
Tätigkeit zusammengefasst	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	2,65	0,99	1	6	55
	nicht erwerbstätig	2,59	1,06	1	6	46
	erwerbstätig	2,54	1,14	1	8	435
	Rentner	2,17	0,64	1	6	318
Monat	April	2,79	1,12	1	8	124
	Mai	2,60	1,03	1	6	75
	Juni	2,00	0,52	1	6	54
	Juli	3,72	1,48	1	5	31
	Aug.	2,02	0,24	1	4	38
	Sept.	2,11	0,44	1	4	23
	Okt.	2,20	0,90	1	6	39
	Nov.	2,36	0,90	1	6	87
	Dez.	2,36	0,84	1	6	86
	Jan.	2,26	0,90	1	6	131
	Feb.	2,67	1,15	1	8	114
	März	2,42	0,81	2	4	52

8 Methodennachweis

Tab. 84 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	2.466	618	1.848	509	29%	43%	28%
Kiel	1.459	308	1.151	283	22%	53%	25%
Stadt Lübeck	1.406	282	1.124	275	29%	46%	24%
Neumünster	1.429	248	1.181	280	26%	50%	24%
Dithmarschen	1.154	209	945	281	26%	44%	30%
Herzogtum Lauenburg	967	164	803	272	23%	44%	34%
Nordfriesland	1.307	243	1.064	275	23%	51%	26%
Ostholstein	1.229	211	1.018	275	26%	47%	27%
Pinneberg	1.204	173	1.031	281	26%	47%	27%
Plön	993	176	817	274	26%	41%	34%
Rendsburg-Eckernförde	856	148	708	279	22%	39%	39%
Schleswig-Flensburg	818	122	696	282	18%	41%	41%
Segeberg	1.281	265	1.016	275	26%	47%	27%
Steinburg	1.070	193	877	272	29%	40%	31%
Stormarn	1.060	227	833	272	25%	42%	33%
Gesamt	18.699	3.587	15.112	4.385	26%	45%	29%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 20 Kontaktversuche

Tab. 85 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	3.692	188	3.504	2.748	6%	15%	78%
davon telefonisch				2.498			
davon online				250			
generiert	14.560	3.382	11.178	1207	33%	56%	11%
Gesamt	18.252	3.570	14.682	3.955	26%	46%	27%
Externes Online-Panel	3.524	17	3.507	430	0%	0%	12%

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.
- Ab 2018 wurden zusätzlich Personen aus einem externen Online-Panel befragt.

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

Tab. 86 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1.853	42,3	49,0	49,0
	weiblich	2.530	57,7	51,0	50,9
	divers	2	0,05	-	0,04
Alter	14 bis 17 Jahre	89	2,0	4,4	4,4
	18 bis 25 Jahre	137	3,1	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	196	4,5	11,7	11,6
	35 bis 59 Jahre	1.638	37,4	40,3	40,3
	60 Jahre und älter	2.324	53,0	33,6	33,7
Haushalts- größe	1-Personen-HH	1192	27,2	20,2	20,3
	2-Personen-HH	2034	46,4	36,2	36,3
	3-Personen-HH	544	12,4	17,4	17,4
	4-Personen-HH	450	10,3	17,6	17,4
	>4 Personen	165	3,8	8,5	8,6
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	509	11,6	3,1	3,1
	KIEL	283	6,5	8,5	8,6
	LÜBECK	275	6,3	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	280	6,4	2,7	2,8
	Dithmarschen	281	6,4	4,6	4,6
	Herzogtum Lauenburg	272	6,2	6,8	6,8
	Nordfriesland	275	6,3	5,7	5,7
	Ostholstein	275	6,3	6,9	6,9
	Pinneberg	281	6,4	10,9	10,8
	Plön	274	6,2	4,4	4,4
	Rendsburg-Eckernförde	279	6,4	9,4	9,4
	Schleswig-Flensburg	282	6,4	6,9	6,9
	Segeberg	275	6,3	9,5	9,5
	Steinburg	272	6,2	4,5	4,7
	Stormarn	272	6,2	8,4	8,4
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	101	2,3	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	656	15,0	36,5	36,3
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1.525	34,8	30,3	30,2
	Hochschul-/Fachhochschulreife	2.063	47,0	25,4	25,6
	keine Angabe	40	0,9	0,6	0,6
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	3.046	69,5	69,6	69,6
	Samstag	574	13,1	13,4	13,4
	Sonn- und Feiertag	765	17,4	17,0	17,0

*Erhebungsjahr 2020 (April 2020 – März 2021)

Tab. 87 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)

	n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe	
Geschlecht	männlich	432	49,2	51,3	50,9
	weiblich	445	50,7	48,7	49,0
	divers	1	0,1		0,1
Alter	unter 5 Jahre	164	18,7	35,7	35,6
	5 bis 8 Jahre	230	26,2	28,0	28,3
	9 bis 13 Jahre	484	55,1	36,2	36,1
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	85	9,7	3,1	3,2
	KIEL	47	5,4	8,5	8,6
	LÜBECK	55	6,3	7,5	7,4
	NEUMÜNSTER	37	4,2	2,7	2,7
	Dithmarschen	54	6,2	4,6	5,3
	Herzogtum Lauenburg	51	5,8	6,8	6,7
	Nordfriesland	72	8,2	5,7	5,6
	Ostholstein	60	6,8	6,9	7,0
	Pinneberg	54	6,2	10,9	10,7
	Plön	50	5,7	4,4	4,4
	Rendsburg-Eckernförde	64	7,3	9,4	9,3
	Schleswig-Flensburg	75	8,5	6,9	6,8
	Segeberg	55	6,3	9,5	9,4
	Steinburg	66	7,5	4,5	4,9
	Stormarn	53	6,0	8,4	8,3
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	594	67,7	69,6	69,5
	Samstag	119	13,6	13,4	13,2
	Sonn- und Feiertag	165	18,8	17,0	17,3

*Erhebungsjahr 2020 (April 2020 – März 2021)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht, Alter sowie Stadt/Lkr.:

<https://www.statistik-nord.de/zahlen-fakten/bevoelkerung/>

Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2018, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 15.07.2019

Haushaltsgröße:

[https://www.statistik-nord.de/zahlen-fakten/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-\(mikrozensus\)/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-\(mikrozensus\)/](https://www.statistik-nord.de/zahlen-fakten/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-(mikrozensus)/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-(mikrozensus)/)

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2016, Ergebnisse der 1%-Mikrozensus-erhebung

höchster Schulabschluss:

<https://ergebnisse.zensus2011.de>