

**KONTINUIERLICHE MARKTFORSCHUNG ZUM
ÖFFENTLICHEN VERKEHR IN SCHLESWIG-HOLSTEIN
JAHRESBERICHT 2021 FÜR DEN
NAHVERKEHRSVERBUND SCHLESWIG-HOLSTEIN GMBH**

Datei vom 22. August 2022

Inhaltsübersicht

1. Datengrundlage	7
2. Mobilitätsverhalten	9
2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	9
2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	28
2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung	42
3. Gründe für Verkehrsmittelwahl	44
3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw	44
3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV	46
4. Informationsverhalten	48
5. Kundenzufriedenheit	50
5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	50
5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht	56
5.3 Zugverkehr	58
5.4 Busverkehr	71
6. Coronavirus-Effekte	89
6.1 Corona-Bedingte Gründe für Nicht-Mobilität am Stichtag	90
6.2 Coronabedingt nicht zurückgelegte Wege	93
7. Methodennachweis	98

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe.....	7
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	9
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto	10
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV	10
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus	11
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV	11
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie.....	12
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie	13
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie.....	14
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie	15
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie.....	16
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	17
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit.....	18
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung	19
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	20
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	21
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren	22
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart.....	22
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren	25
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit	26
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation	26
Tab. 22	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung	27
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil in %	28
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen 2021	29
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person	30
Tab. 26	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person.....	31
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel.....	32
Tab. 28	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie.....	32
Tab. 29	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005	33
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen.....	34
Tab. 31	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV	35
Tab. 32	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	36
Tab. 33	Räumliche Ziele	36
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung	37
Tab. 35	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung	37
Tab. 36	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen	38
Tab. 37	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	40
Tab. 38	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person..	42
Tab. 39	Genutzte Verkehrsmittel.....	43
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter	44
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie.....	45
Tab. 42	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter	46

Tab. 43	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie	47
Tab. 44	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH	48
Tab. 45	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen.....	49
Tab. 46	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie	50
Tab. 47	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen	51
Tab. 48	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	52
Tab. 49	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie	53
Tab. 50	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung.....	54
Tab. 51	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997.....	55
Tab. 52	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren ..	56
Tab. 53	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs	58
Tab. 54	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	67
Tab. 55	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	68
Tab. 56	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	69
Tab. 57	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	70
Tab. 58	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs	71
Tab. 59	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	80
Tab. 60	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse.....	81
Tab. 61	Bewertung der Sauberkeit der Busse.....	82
Tab. 62	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren.....	83
Tab. 63	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	84
Tab. 64	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	85
Tab. 65	Bewertung der Freundlichkeit des Fahrpersonals.....	86
Tab. 66	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	87
Tab. 67	Bewertung der Betriebszeiten	88
Tab. 68	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Gebietskategorie	90
Tab. 69	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Geschlecht	90
Tab. 70	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Altersklassen.....	91
Tab. 71	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Tätigkeit.....	91
Tab. 72	Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Erhebungsmonat	92
Tab. 73	Wurden Wege aufgrund des Corona-Virus nicht zurückgelegt, die normalerweise gemacht worden wären?.....	93
Tab. 74	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Gebietskategorie	94
Tab. 75	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Geschlecht.....	94
Tab. 76	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Alter.....	95
Tab. 77	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Tätigkeit.....	95
Tab. 78	Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Erhebungsmonat.....	96
Tab. 79	Geschätzte Anzahl der am Stichtag nicht zurückgelegten Wege	97
Tab. 80	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	98

Tab. 81	Ausschöpfung nach Befragungstyp.....	99
Tab. 82	Stichprobenstruktur (Anteile in %).....	100
Tab. 83	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %).....	101

1. Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.300 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter 250 Personen aus der Aufstockungsstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April bis Dezember 2021 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

Tab. 1 Stichprobe

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	356	97	453
Mai	346	77	423
Juni	347	54	401
2. Quartal 2021	1.049	228	1.277
Juli	391	110	501
August	340	55	395
September	347	61	408
3. Quartal 2021	1.078	226	1.304
Oktober	413	94	507
November	375	75	450
Dezember	358	50	408
4. Quartal 2021	1.146	219	1.365
Januar	367	56	423
Februar	345	58	403
März	308	45	353
April	7	2	9
1. Quartal 2022	1.027	161	1.188
Gesamt	4.300	834	5.134

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2016 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von *infas* erhoben. Für 2017 stammen die Daten von der *Target Group*. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2021 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2021“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2021 bis 31.03.2022 gemeint. Zum 1. Quartal 2022 zählen auch 9 Befragte aus dem April 2022.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietskategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

2. Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Die folgenden Angaben beziehen sich auf Personen ab 14 Jahren im Hauptinterview.

Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8	23,1	28,4	25,5	24,3	22,8	25,1
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2	26,6	25,0	23,5	23,8	25,3	25,8
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8	12,5	9,6	12,4	12,5	13,2	11,2
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3	6,3	5,0	7,0	6,8	7,9	7,0
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9	31,6	32,0	31,6	32,5	30,8	31,0
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300

*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4	58,9	65,6	58,4	55,2	50,1	49,2
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9	27,3	22,6	27,9	30,8	33,9	34,6
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3	7,8	5,7	7,7	8,4	8,9	9,4
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7	2,8	1,5	2,2	2,1	2,8	3,4
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7	3,2	4,6	3,8	3,5	4,5	3,4
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300

Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2	13,3	11,2	14,2	13,8	10,8	10,0
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8	12,2	10,3	12,5	12,6	10,9	10,4
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0	17,0	20,2	18,2	16,5	14,1	14,1
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6	21,5	15,6	21,1	22,7	20,1	17,3
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4	36,1	42,7	34,0	34,4	44,2	48,3
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300

Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6	9,4	8,7	10,9	9,8	7,3	7,7
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0	10,2	8,0	9,5	10,1	9,7	7,9
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6	11,5	11,2	11,7	10,0	8,5	8,7
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0	10,2	7,8	11,6	13,2	10,4	10,1
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9	58,8	64,4	56,3	56,8	64,1	65,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300

Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	5,1	3,6	4,6	4,4	4,6	3,3
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1	4,6	4,1	5,1	4,8	3,1	4,4
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6	13,1	17,8	15,0	14,5	11,3	9,3
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5	22,9	17,1	22,5	23,7	20,4	18,1
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1	54,3	57,3	52,9	52,5	60,7	64,8
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300

Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	26,4	19,4	10,2	8,8	35,2	1.315
HVV-Verbundgebiet	26,4	27,0	11,9	5,2	29,5	1.120
ländliche Kreise	23,4	28,0	11,0	7,5	30,1	1.865
Gesamt 2021	25,1	25,8	11,2	7,0	31,0	4.300
Gesamt 2020	22,8	25,3	13,2	7,9	30,8	4.385
Gesamt 2019	24,3	23,8	12,5	6,8	32,5	4.359
Gesamt 2018	25,5	23,5	12,4	7,0	31,6	4.318
Gesamt 2017	28,4	25,0	9,6	5,0	32,0	4.358
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	36,3	36,6	16,4	5,1	5,5	1.315
HVV-Verbundgebiet	46,1	38,9	8,4	2,8	3,9	1.120
ländliche Kreise	58,5	29,9	6,6	3,0	1,9	1.865
Gesamt 2021	49,2	34,6	9,4	3,4	3,4	4.300
Gesamt 2020	50,1	33,9	8,9	2,8	4,5	4.385
Gesamt 2019	55,2	30,8	8,4	2,1	3,5	4.359
Gesamt 2018	58,4	27,9	7,7	2,2	3,8	4.318
Gesamt 2017	65,6	22,6	5,7	1,5	4,6	4.358
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	15,0	12,3	18,0	16,5	38,3	1.315
HWV-Verbundgebiet	8,8	11,9	15,4	18,2	45,6	1.120
ländliche Kreise	8,4	8,1	10,9	16,9	55,7	1.865
Gesamt 2021	10,0	10,4	14,1	17,3	48,3	4.300
Gesamt 2020	10,8	10,9	14,1	20,1	44,2	4.385
Gesamt 2019	13,8	12,6	16,5	22,7	34,4	4.359
Gesamt 2018	14,2	12,5	18,2	21,1	34,0	4.318
Gesamt 2017	11,2	10,3	20,2	15,6	42,7	4.358
Gesamt 2016	13,3	12,2	17,0	21,5	36,1	4.379
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	14,1	11,9	14,8	12,6	46,6	1.315
HWV-Verbundgebiet	6,1	7,4	10,0	10,3	66,2	1.120
ländliche Kreise	5,8	6,3	4,4	8,7	74,9	1.865
Gesamt 2021	7,7	7,9	8,7	10,1	65,6	4.300
Gesamt 2020	7,3	9,7	8,5	10,4	64,1	4.385
Gesamt 2019	9,8	10,1	10,0	13,2	56,8	4.359
Gesamt 2018	10,9	9,5	11,7	11,6	56,3	4.318
Gesamt 2017	8,7	8,0	11,2	7,8	64,4	4.358
Gesamt 2016	9,4	10,2	11,5	10,2	58,8	4.379
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	3,3	3,0	7,8	20,0	65,8	1.315
HVV-Verbundgebiet	3,6	6,9	10,6	17,4	61,5	1.120
ländliche Kreise	3,1	2,9	9,1	17,7	67,1	1.865
Gesamt 2021	3,3	4,4	9,3	18,1	64,8	4.300
Gesamt 2020	4,6	3,1	11,3	20,4	60,7	4.385
Gesamt 2019	4,4	4,8	14,5	23,7	52,5	4.359
Gesamt 2018	4,6	5,1	15,0	22,5	52,9	4.318
Gesamt 2017	3,6	4,1	17,8	17,1	57,3	4.358
Gesamt 2016	5,1	4,6	13,1	22,9	54,3	4.379
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	15,4	17,6	17,0	14,4	19,9	22,1	40,0	23,0	17,3	11,9
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	13,4	12,7	15,0	13,3	13,0	18,1	37,4	23,8	6,7	8,6
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	34,8	28,4	32,9	34,7	36,5	34,5	19,3	36,7	47,4	33,4
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	32,6	40,5	30,8	34,7	26,3	22,5	3,1	14,8	27,2	39,4
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	3,8	0,9	4,3	2,9	4,4	2,7	0,1	1,7	1,4	6,8
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	1.572	1.430	1.584	1.604	1.418	1.246	203	271	342	430

Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	15,4	27,2	17,0	15,0	16,4	18,9	67,7	46,1	12,6	7,0
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	4,5	3,3	15,0	4,0	5,7	6,5	24,5	21,6	4,3	,9
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	12,6	8,4	32,9	11,0	13,4	12,6	1,0	8,6	20,2	11,7
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	66,7	60,6	30,8	67,6	61,1	57,4	6,8	22,9	58,0	74,2
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,9	0,5	4,3	2,3	3,4	4,6	-	0,9	4,9	6,1
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	1.836	1.850	1.584	1.960	1.637	1.301	88	129	352	732

Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	73,3	70,1	70,6	70,0	72,0	73,9	88,3	79,8	80,9	66,3
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	20,2	19,5	19,4	23,2	20,9	16,7	5,7	14,5	13,3	21,0
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	3,7	5,8	5,1	2,9	3,3	3,9	0,7	2,5	2,1	5,7
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	2,7	4,2	4,9	3,9	3,8	5,5	5,3	3,2	3,7	7,0
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	1.308	89	131	354	734

*dreimal und mehr: 0,4% (nur 2017)

Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	74,6	78,7	70,6	79,1	71,2	73,0	70,8	75,9	65,7	76,4
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	21,0	19,1	19,4	16,6	23,5	19,5	22,4	19,9	20,6	18,3
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	1,6	1,1	5,1	2,7	2,7	4,2	3,4	3,3	9,8	1,7
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	2,7	1,0	4,9	1,6	2,6	3,3	3,5	0,9	4,0	3,5
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	1.308	89	131	354	734

*dreimal und mehr: 0,1% (nur 2017)

Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
																	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	selte- ner als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahr- schein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	31,9	30,0	34,6	35,4	36,2	38,3	4,4	22,6	43,2	45,6
Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahrten- karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	25,3	29,1	26,5	25,9	25,4	24,4	10,2	19,0	25,8	27,6
Wochen-/Monats-/Jahres- karte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	9,9	9,7	9,6	8,2	10,4	10,5	49,3	29,7	7,0	0,7
Quer-durchs-Land-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	1,3	1,1	1,5	1,1	0,1	0,2	-	-	-	0,3
Schleswig-Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	17,2	18,1	16,1	17,3	11,6	12,7	0,2	2,3	12,9	17,3
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	1,1	1,1	0,8	2,1	4,2	3,8	9,6	6,6	5,6	1,1
Schwerbehindert/Frei- fahrtberechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	5,2	3,5	3,5	4,2	3,7	3,4	0,2	4,6	2,0	4,4
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	2,9	2,0	3,4	3,4	3,8	2,1	11,5	7,1	<01	0,3
Jobticket**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,3	8,8	6,8	2,1	0,2
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	5,3	5,5	4,0	2,3	4,6	2,2	5,7	1,3	1,3	2,3
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	1.308	89	131	354	734

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

** Das Jobticket wird seit 2021 erfasst

Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Wochen-, Monats-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	3,1	,5	6,8	3,4	2,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	40,7	6,0	22,0	14,4
Fahrkartenautomat	48,4	37,3	42,9	49,5	49,1
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	14,0	-	17,4	9,6	16,2
Smartphone-App	15,7	4,1	21,8	15,4	15,7
sonstiges	2,0	17,3	5,2	-	1,9
n	1.079	23	82	307	667

Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einkarte/ Einzelfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/ Monatskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein- Ticket
beim Fahrer	3,1	3,4	4,5	-	-	0,2
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	17,2	14,1	20,8	-	19,8
Fahrkartenautomat	48,4	48,6	51,0	22,3	30,1	46,2
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	14,0	14,1	9,6	3,8	69,9	22,2
Smartphone-App	15,7	15,6	19,1	6,8	-	10,9
sonstiges	2,0	1,2	1,6	46,3	-	0,6
n	1.079	520	294	23*	2*	240

*geringe Fallzahl

Jahreswerte 2020: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzeltarte/ Einzelfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/ Monatskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein- Ticket
beim Fahrer	4,4	3,7	7,6	2,0	-	0,3
Verkaufsstelle/Schalter	14,2	14,8	13,0	18,6	-	14,2
Fahrkartenautomat	55,6	56,1	54,3	46,4	100,0	58,8
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	13,2	12,9	13,3	8,8	-	14,8
Smartphone-App	11,6	11,3	11,5	16,4	-	11,3
sonstiges	1,0	1,2	0,2	7,9	-	0,7
n	1.350	631	366	28	2*	323

*geringe Fallzahl

Jahreswerte 2019: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzeltarte/ Einzelfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/Mo- natskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein-Ti- cket
beim Fahrer	6,0	5,7	10,4	1,9	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	13,3	11,6	12,1	31,4	14,3	16,2
Fahrkartenautomat	55,9	59,3	49,0	29,7	82,2	60,8
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	12,2	11,2	12,9	12,0	3,5	13,7
Smartphone-App	11,2	11,4	15,1	4,2	-	6,7
sonstiges	1,4	0,8	0,5	20,7	-	1,5
n	1.667	694	466	50	23	434

Jahreswerte 2018: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einkarte/ Einfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/Mo- natskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein-Ti- cket
beim Fahrer	6,9	7,9	10,2	1,7	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	14,7	14,5	39,9	11,5	20,4
Fahrkartenautomat	52,8	53,3	55,5	34,8	58,4	50,0
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	14,1	15,4	9,6	5,8	13,5	20,6
Smartphone-App	7,3	6,9	10,0	2,8	16,5	4,1
sonstiges	2,1	1,7	0,3	15,0	0,2	3,8
n	1.614	693	437	49	31	404

Jahreswerte 2017: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einkarte/ Einfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/Mo- natskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein-Ti- cket
beim Fahrer	3,1	3,3	2,1	6,9	-	3,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,2	15,1	14,9	40,1	21,1	13,6
Fahrkartenautomat	66,3	70,8	71,5	25,3	78,9	60,7
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	10,6	9,3	7,8	3,2	-	19,5
Smartphone-App	2,0	1,5	3,2	-	-	1,7
sonstiges	1,8	0,1	0,5	24,6	-	0,8
n	1.516	533	513	54	17*	399

*geringe Fallzahl

Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Bus-Nutzungshäufigkeit			
																an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	selte- ner als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Ein- zelfahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	40,9	41,7	41,5	40,5	36,3	40,4	13,6	28,6	55,1	57,6
Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehr- fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	21,9	23,3	22,1	26,4	25,6	22,0	6,5	20,1	30,3	28,1
Wochen-/Mo- natskarte/Abon- nement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	20,6	18,3	22,7	19,3	23,2	23,7	59,0	36,7	3,6	3,8
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	1,8	2,5	2,3	2,0	2,9	1,0	1,2	2,1	-	0,8
Jobticket**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,6	3,2	0,8	1,3	1,2
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	3,5	4,3	2,4	4,0	4,2	2,3	3,2	3,0	1,6	1,5
Schwerbehin- dert/Freifahrt- berechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,6	4,8	5,6	5,1	5,2	5,8	6,3	5,7	6,8	4,6
sonstiger Fahr- schein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	3,6	5,2	3,5	2,8	2,6	3,3	6,9	3,0	1,2	2,4
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	1.583	1.431	1.601	1.618	1.435	1260	204	272	345	439

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

** Das Jobticket wird seit 2021 erfasst

Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	11,4	11,7	13,7	15,2	12,8	10,3
1 bis unter 3 km	29,2	38,0	41,2	34,2	32,0	26,5
3 bis unter 6 km	23,6	24,1	18,5	29,4	22,1	23,4
6 bis unter 11 km	17,5	20,2	18,4	13,4	17,3	18,0
11 bis unter 20 km	12,8	4,5	2,8	6,4	13,6	14,6
über 20 km	4,1	<0,1	4,5	0,9	1,5	5,5
weiß nicht	1,3	1,5	0,9	0,5	0,8	1,6
n	4.300	89	131	354	734	2.992

Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	3,3	3,4	4,3	3,4	3,8	1,2	<0,1	3,6
an 1-3 Tagen/Woche	4,4	5,2	6,1	3,4	4,6	0,9	4,7	2,9
an 1-3 Tagen/Monat	9,3	12,5	10,9	11,7	7,1	4,7	2,0	3,4
seltener als 1 Tag/Monat	18,1	20,4	19,9	17,0	17,9	19,2	6,4	10,9
(so gut wie) nie	64,8	58,6	58,7	64,5	66,6	74,0	86,7	79,2
n	4.300	435	1.241	1.162	741	530	147	44

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 3,4% den SPNV (fast) täglich und 5,2% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen jeweils 4,4% den SPNV (fast) täglich und 5,7% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

Tab. 22 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung
in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stichtagsverhalten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/Cityroller	29,9	73,3	45,6	9,8	4,3	8,4	-	30,7	64,3
Fahrrad abgestellt	15,3	11,1	22,7	16,5	11,0	1,0	13,7	-	10,1
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	0,8	0,7	0,9	0,8	0,8	0,2	2,9	-	-
Pkw gebracht	14,5	1,0	9,0	22,4	20,7	23,6	15,2	-	6,0
Pkw geparkt	16,7	2,1	10,2	17,6	32,8	32,2	10,6	5,7	8,7
Bus	20,1	10,2	11,4	27,3	27,9	33,4	10,9	40,1	8,5
E-Bike abgestellt	0,5	0,2	0,1	0,2	1,4	-	-	23,5	-
Bike-Sharing	0,1	-	-	0,4	-	-	-	-	-
E-Bike (im Zug mitgenommen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2,5	1,4	0,2	5,0	1,1	1,2	46,6	-	2,3
n	1.308	180	467	332	177	121	20*	11*	153 (Wege zur Station)

* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde ab 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und „E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt

**Die dargestellten Werte beziehen sich auf das Nutzungsverhalten am Stichtag (Fragestellung: „Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie zur Haltestelle gekommen?“). Grundlage sind alle Befragten, die am Stichtag die S-Bahn und/oder den Nahverkehrszug genutzt haben und nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil in %

		Außer-Haus-Anteil in															
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5									
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	85,5	83,7	86,8	79,2	78,5	76,1	74,6
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7									
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0									
HWV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4									
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1	85,3	84,1	78,2	76,8	77,7	70,8	71,5
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5									
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5									
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3									
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5									
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7	86,3	83,7	85,4	80,0	77,3	74,1	75,8
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8									
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4									
Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0										
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,4	88,7	85,8	83,8	83,2	78,7	77,7	73,4	74,0

Ab April 2020 wurde die Frage „Waren Sie am Stichtag außer Haus?“ um die Antwortoption „keine Wege, aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus“ ergänzt.

Aufgrund der Corona-Pandemie ist der Außer-Haus-Anteil im Vergleich zu 2019 erwartungsgemäß zurückgegangen (von 77,7% auf 73,4% bzw. 74%). Dabei ist der Anteil „nicht mobil“ von 19,1% im Jahr 2019 auf 25,2% (2020) bzw. 23,4% (2021) gestiegen. Davon waren 2020 7,4% aufgrund der Einschränkungen durch das Corona-Virus nicht unterwegs. 2020 sind es nur noch 3,6%. Der Anteil „mobil außerhalb von Schleswig-Holstein“ ist von 1,9% auf 0,8% im Jahr 2020 gesunken, hat sich 2021 jedoch wieder auf 1,4% erhöht.

Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen 2021

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	74,0	74,6	71,5	75,8
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	1,4	,8	1,6	1,6
nicht mobil	23,4	22,2	26,1	21,9
keine Angabe	1,2	2,5	0,9	0,7

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2020

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	73,4	76,1	70,8	74,1
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	0,8	1,3	0,9	0,5
nicht mobil	25,2	22,5	27,2	25,0
keine Angabe	0,6	0,1	1,2	0,4

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2019

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	77,7	78,5	77,7	77,3
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	2,1	1,9	2,6	1,8
nicht mobil	19,1	18,9	18,9	19,4
keine Angabe	1,1	0,7	0,8	1,6

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2018

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	78,7	79,2	76,8	80,0
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	3,3	3,3	4,4	2,4
nicht mobil	17,0	16,6	17,7	16,6
keine Angabe	1,0	0,9	1,1	1,0

Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1									
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,1	3,0	3,0	3,1	2,7	2,4	2,6
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5									
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3									
HVW-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0									
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,1	3,0	2,5	2,8	2,7	2,5	2,5
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3									
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4									
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5									
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3									
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3	3,3	3,1	2,9	2,9	2,8	2,7	2,7
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4									
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4									
Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4										
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	3,3	3,2	3,0	2,8	2,9	2,7	2,5	2,6

Tab. 26 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person

Mittelwert

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5									
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4	3,7	3,3	3,1	3,5
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8									
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6									
HVW-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4									
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,6	3,6	3,5	3,2	3,5	3,4	3,4	3,4
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6									
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8									
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8									
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9									
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6									
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,7	3,7	3,3	3,5	3,5	3,6	3,5
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7									
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7									
Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8										
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6	3,3	3,6	3,4	3,4	3,5

Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2021)=10.227 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019	2020	2021
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6	21,9	21,5	16,1	20,5	22,1	30,9	24,6
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2	12,8	12,8	12,7	13,8	13,2	14,8	16,5
MIV Mit- fahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5	14,1	13,2	6,9	14,1	13,4	11,9	10,5
MIV Fah- rer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7	44,2	45,0	57,0	44,7	43,7	38,2	42,8
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	3,9	4,8	4,7	4,1	4,9	2,3	3,5
Eisen- bahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4	3,0	2,7	2,4	2,7	2,6	1,9	1,8
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	-	0,1	<0,1	0,2

*Werte methodenbedingt nicht vergleichbar

Tab. 28 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2021)=10.227 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	32,3	16,6	9,6	31,5	10,0
HVV-Verbundgebiet	23,8	18,2	9,3	42,1	6,6
ländliche Kreise	21,4	15,2	11,9	49,2	2,3
2021	24,6	16,5	10,5	42,8	5,5
2020	30,9	14,8	12,0	38,1	4,2
2019	22,1	13,2	13,4	43,7	7,6
2018	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9
2017	16,1	12,7	6,9	57,0	7,2
2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 29 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005

in %

		Anteil															n (Wege 2021)	
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21
kreis- freie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9										
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	11,7	9,7	9,4	12,1	9,6	8,9	7,5	10,0	3.172
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8										
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3										
Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4										2.558	
Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	8,0	7,6	9,2	9,0	6,9	7,8	8,9	4,5	6,6		
Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9											
Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7											
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2										4.497
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1										
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9										
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	4,1	5,6	4,5	4,8	5,9	2,5	2,3	
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3										
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6										
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9										
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,1	7,6	7,2	6,9	7,6	4,2	5,5	10.227

Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	23,4	16,9	6,7	46,0	7,0	4.155
	weiblich	25,7	16,2	13,7	40,2	4,2	6.067
	divers	39,3	-	21,4	-	39,3	5
Alter	14 bis 17 Jahre	16,8	35,1	36,4	2,9	8,7	197
	18 bis 25 Jahre	15,5	14,3	19,3	33,4	17,5	219
	26 bis 34 Jahre	22,1	11,7	5,4	51,5	9,3	325
	35 bis 59 Jahre	21,7	18,0	7,9	48,7	3,6	3.895
	60 Jahre und älter	32,9	14,0	9,8	40,1	3,3	5.582
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	14,4	23,3	26,3	23,8	12,2	401
	nicht erwerbstätig	44,1	9,0	10,5	33,2	3,3	426
	erwerbstätig	20,4	16,9	7,3	50,5	4,9	4.929
	Rentner	34,0	14,1	10,3	37,2	4,3	4.471
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	21,6	13,9	7,3	54,1	3,0	8.588
	gelegentlich	27,0	27,5	23,3	13,0	9,3	451
	nie	46,0	20,7	14,7	,2	18,4	983
monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	41,6	9,8	18,2	24,0	6,4	309
	1000 - 2000 Euro	34,9	16,3	10,1	34,0	4,6	1.676
	2000 - 4000 Euro	24,4	17,6	7,7	46,0	4,3	3.832
	4000 - 6000 Euro	16,6	16,9	10,2	50,6	5,8	1.942
	über 6000 Euro	17,8	24,2	12,3	40,9	4,8	589
	keine Angabe	23,3	13,2	14,3	40,8	8,3	1.879
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	12,3	29,5	38,6	8,2	11,5	228
	ohne Abschluss	6,4	20,2	49,9	23,5	-	19
	Volks-/Hauptschulabschluss	30,3	15,3	10,9	39,5	4,1	1.294
	mittlere Reife/-Real-schulabschluss	22,8	12,8	7,7	49,9	6,9	3.245
	(Fach-)Hochschulreife	27,5	12,4	9,0	47,8	3,4	2.311
	abgeschl. Studium	22,2	23,4	5,2	44,8	4,5	3.063
	keine Angabe	19,1	15,6	2,8	38,8	23,7	67

Tab. 31 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	7,5	19,4	5,2	59,6	8,2	1.577
	Ausbildung	6,0	22,4	38,4	6,6	26,6	129
	Einkauf/Dienstleistung	20,2	14,4	10,7	50,5	4,2	3.496
	Freizeit	41,1	16,4	9,9	28,8	3,8	4.173
	Serviceweg	6,9	15,2	11,7	63,9	2,3	586
Wochentag	Mo-Fr	22,7	16,6	9,4	45,2	6,0	7.601
	Sa	26,6	13,8	17,4	39,5	2,7	1.386
	So-/ Feiertag	34,8	18,7	10,1	31,3	5,0	1.240
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	27,2	16,7	10,1	40,2	5,8	6.585
	(eher) unzufrieden	18,4	16,3	12,6	46,9	5,8	2.764
	keine Meinung	28,4	15,9	5,1	49,3	1,3	878
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	24,6	18,3	9,8	41,9	5,4	6.632
	(eher) unzufrieden	23,5	12,4	11,3	46,0	6,7	2.370
	keine Meinung	27,4	15,1	13,0	41,2	3,3	1.225

Tab. 32 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2009-2016, 2018-2021),

Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2009-2016, 2018-2021
Flensburg	0,2%
Kiel	1,4%
Lübeck	3,1%
Neumünster	0,9%
Dithmarschen	0,7%
Herzogtum Lauenburg	13,8%
Nordfriesland	1,3%
Ostholstein	1,7%
Pinneberg	39,2%
Plön	0,6%
Rendsburg-Eckernförde	1,4%
Schleswig-Flensburg	0,4%
Segeberg	12,6%
Steinburg	4,3%
Stormarn	18,5%
n	899

Tab. 33 Räumliche Ziele

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	56,5	47,4	68,8	7,5
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	37,9	27,8	27,8	31,0
Verkehr von/nach Hamburg	4,4	22,1	3,4	53,1
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	1,1	2,6	-	8,3
Verkehr von/nach Dänemark	0,1	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	>0,1	>0,1	-	0,1
n	10.188	511	318	181

Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.) n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	40,7	20,9	6,2	27,7	4,6	6.185
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	4,4	11,6	17,1	62,9	4,0	3.483
Verkehr von/nach Hamburg	0,8	7,9	6,2	57,5	27,5	402
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	-	-	26,1	60,6	13,4	90
Verkehr von/nach Dänemark	-	7,6	1,1	91,3	-	29
Verkehr aus/ins übrige Ausland	-	-	-	-	100,0	1*
Gesamt	24,6	16,5	10,5	42,8	5,5	10.188

*geringe Fallzahl

Tab. 35 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	Verkehr von/nach Hamburg	Verkehr aus/ins übrige Deutschland	Verkehr von/nach Dänemark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	24,6	40,7	4,4	,8	-	-	-
Fahrrad	16,5	20,9	11,6	7,9	-	7,6	-
MIV Mitfahrer	10,5	6,2	17,1	6,2	26,1	1,1	-
MIV Fahrer	42,8	27,7	62,9	57,5	60,6	91,3	-
Bus	3,5	4,3	2,6	2,7	-	-	-
U-Bahn	0,2	0,1	-	3,8	-	-	-
SPNV	1,8	,2	1,4	21,0	13,4	-	100,0
n	10.188	6.183	3.483	402	90	29	1*

* geringe Fallzahl

Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV															
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7	54,1	64,6	61,4	56,0	58,9	58,1
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3	45,9	35,4	38,6	44,0	41,1	40,8
	divers																
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1	6,0	11,0	11,8	11,8	9,5	9,1
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5	21,4	9,6	16,9	11,1	11,9	18,1
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4	13,9	14,0	13,5	16,2	24,6	15,8
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4	48,9	46,9	44,8	43,7	44,1	41,7
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6	9,7	18,4	13,1	17,2	9,9	15,3
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6	20,3	18,4	26,3	25,4	20,4	24,8
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4	1,4	-	0,3	5,2	10,8	2,8
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2	70,9	69,1	62,5	57,1	62,1	60,0
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7	7,4	12,6	10,9	12,3	6,7	12,4
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4	54,3	66,2	48,1	52,7	54,7	65,9
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8	16,7	7,9	27,3	16,0	31,7	14,5
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8	29,0	25,9	24,5	31,3	13,5	19,6
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9	17,4	10,7	16,5	16,9	9,3	21,7
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6	5,5	17,5	19,0	6,9	9,3	17,2
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1	31,9	39,2	33,9	32,1	52,3	34,7
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0	2,5	5,5	1,0	6,5	1,2	1,8
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-	0,2	0,9	-	0,1	3,2	0,8
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3	8,2	3,7	3,0	7,3	0,9	0,2
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0	3,9	3,0	0,8	7,5	4,9	1,3
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,5	23,8	12,9	20,6	20,3	18,0

		SPNV															
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Jobticket	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,8
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6	6,6	6,7	4,8	2,2	0,9	3,4
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3	46,1	58,2	45,0	45,2	54,5	41,3
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2	38,5	30,5	41,9	34,5	30,7	36,6
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6	12,0	6,6	10,4	17,6	11,0	14,0
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9	3,1	4,7	2,7	2,6	3,9	8,1
Monatliches Haushalts- nettoein- kommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8	2,4	3,5	0,9	1,6	-	2,8
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6	16,4	26,1	16,3	10,1	20,2	6,2
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3	32,9	44,1	32,2	39,7	52,1	35,6
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8	25,6	22,0	25,9	27,5	12,2	21,1
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4	22,7	4,2	24,6	21,1	15,6	34,3
höchster Bildungsab- schluss**	noch Schüler								14,6	8,0	4,1	5,5	7,2	17,3	11,2	11,1	16,9
	ohne Abschluss								-	-	-	-	1,0	-	1,6	1,5	-
	Volks-/Hauptschulabschluss								18,2	24,6	37,5	19,1	25,4	16,8	11,4	29,1	9,5
	mittlere Reife/-Realschulab- schluss								27,9	22,4	27,4	24,2	26,6	27,6	23,5	23,2	28,4
	(Fach-)Hochschulreife								16,6	22,5	16,3	28,3	19,8	16,0	26,9	19,1	14,9
	abgeschl. Studium								22,6	21,7	13,6	22,6	19,8	20,3	23,7	16,0	26,5
	keine Angabe								-	0,8	1,0	0,3	0,2	2,0	1,7	-	3,8
n (Fahrten)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259	284	294	284	281	154	179

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst

**seit 2013 erfasst

Tab. 37 Fahrgaststruktur in den Bussen

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus															
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2	52,3	44,1	55,4	41,2	50,1	57,6
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8	47,7	55,9	44,6	58,8	49,9	42,4
	divers																-
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8	20,6	12,8	17,2	20,8	6,8	7,7
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0	24,4	21,4	18,7	17,6	18,0	28,3
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2	10,5	13,5	8,7	14,0	23,6	19,6
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3	25,0	28,6	31,3	23,3	19,6	22,4
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6	19,5	23,8	24,3	24,2	31,9	22,0
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6	40,8	31,3	36,3	32,1	20,2	26,7
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3	9,7	7,9	3,9	12,9	9,9	2,5
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1	31,7	41,9	36,3	31,4	40,6	46,6
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0	17,7	18,9	23,6	23,5	29,4	24,1
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5	25,4	40,1	21,3	33,1	31,4	40,7
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2	23,3	12,7	22,0	14,9	13,1	11,1
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3	51,3	47,2	56,7	52,0	55,6	48,2
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4	25,3	22,7	13,2	18,7	20,4	12,9
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0	6,7	11,0	13,6	11,6	5,4	5,4
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5	43,2	36,2	51,8	40,8	49,7	59,7
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,0	0,8	0,5	0,1	-	0,1
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,2	0,3	-	-
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6	5,2	13,8	3,8	6,1	2,7	1,8
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5	5,6	8,8	7,6	10,3	14,7	8,3
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	4,7	2,7	3,5	5,4	1,4	2,7
	Jobticket	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,1

		Bus															
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	4,2	9,2	4,1	5,6	6,8	5,7	4,1
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6	62,8	62,0	63,2	71,4	61,2	67,7
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8	28,5	34,5	28,1	19,7	34,4	22,3
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0	6,8	2,8	6,8	7,3	2,9	7,6
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4	1,7	0,8	1,8	1,6	1,5	2,4
Monatliches Haushalts- nettoein- kommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6	6,3	7,6	7,0	4,8	6,1	4,7
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4	23,3	20,0	28,0	26,0	22,0	13,1
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1	21,4	14,1	28,1	25,4	45,6	26,5
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1	7,8	11,0	10,1	12,6	5,2	26,7
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	41,2	47,4	26,8	31,3	21,1	28,9
höchster Bildungs- abschluss**	noch Schüler								12,9	19,9	18,0	21,1	12,4	19,3	22,5	9,0	14,3
	ohne Abschluss								2,4	-	-	1,0	2,0	0,1	1,1	0,3	-
	Volks-/Hauptschulabschluss								37,2	32,6	32,7	33,0	26,0	35,6	38,1	32,2	21,2
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								29,5	24,3	29,7	21,1	28,3	17,1	19,2	32,4	45,6
	(Fach-)Hochschulreife								8,4	11,7	10,6	13,2	19,0	9,9	13,0	19,0	7,2
	abgeschl. Studium								9,4	10,0	8,6	10,6	11,7	17,3	5,7	5,6	10,0
	keine Angabe								0,2	1,5	0,4	-	0,5	0,8	0,3	1,5	1,8
n (Fahrten)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493	542	538	549	528	297	367

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst

**seit 2013 erfasst

2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

Tab. 38 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person

n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	58,0	1,7	2,9	164
5 bis 8 Jahre	67,4	2,1	3,1	212
9 bis 13 Jahre	73,4	2,3	3,1	453
Gesamt (Kinder)	66,2	2,1	3,0	829
14 bis 17 Jahre	81,0	2,5	3,1	91
18 bis 25 Jahre	70,6	2,2	3,1	114
26 bis 34 Jahre	65,9	2,2	3,2	163
35 bis 59 Jahre	78,9	2,9	3,6	1.507
60 Jahre und älter	71,1	2,5	3,5	2.419
Gesamt (Erwachsene)	74,0	2,6	3,5	4.294
Gesamt	73,0	2,5	3,4	5.125

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

Tab. 39 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	28,3	13,0	58,0	0,0	0,7	239
5 bis 8 Jahre	28,1	18,7	48,9	0,0	4,2	371
9 bis 13 Jahre	19,2	35,7	28,5	0,0	16,6	875
Gesamt (Kinder)	24,5	23,9	43,3	0,0	8,2	1.485
14 bis 17 Jahre	16,8	35,1	36,4	2,9	8,7	197
18 bis 25 Jahre	15,5	14,3	19,3	33,4	17,5	219
26 bis 34 Jahre	22,1	11,7	5,4	51,5	9,3	325
35 bis 59 Jahre	21,7	18,0	7,9	48,7	3,6	3.895
60 Jahre und älter	32,9	14,0	9,8	40,1	3,3	5.582
Gesamt (Erwachsene)	24,7	16,5	10,5	42,8	5,5	10.218
Gesamt	24,6	17,3	13,8	38,5	5,8	11.707

3. Gründe für Verkehrsmittelwahl

3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen, *geringe Fallzahl

	Gesamt	Geschlecht			Alter				
		männlich	weiblich	divers*	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
mit Auto schneller	41,6%	41,6%	41,6%	0,0%	55,1%	55,2%	61,4%	39,1%	33,2%
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	27,7%	30,9%	24,8%	0,0%	13,1%	39,3%	56,6%	24,1%	21,3%
Verbindung zu selten/ schlechter Takt	26,8%	27,2%	26,3%	100,0%	4,7%	35,7%	23,3%	29,3%	23,3%
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	23,8%	21,6%	25,8%	0,0%	14,6%	11,7%	13,8%	28,8%	24,1%
Fahrzeit zu lang	20,6%	21,4%	19,9%	0,0%	43,4%	23,3%	14,3%	20,4%	20,1%
Transport sperriger Güter	15,9%	14,6%	17,0%	100,0%	0,0%	17,5%	5,0%	13,8%	23,9%
Fußwege zur Haltestelle/ zum Ziel zu lang	14,5%	14,1%	14,9%	0,0%	5,9%	23,4%	11,5%	11,4%	18,4%
zu viele Umstiege	12,8%	11,1%	14,5%	0,0%	9,8%	7,0%	8,2%	14,1%	14,7%
fühle mich im Auto wohler	11,9%	13,7%	10,1%	100,0%	24,9%	7,2%	20,1%	9,3%	13,3%
preislich günstiger	3,7%	3,8%	3,7%	0,0%	0,0%	15,4%	8,2%	2,5%	0,9%
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	3,7%	4,4%	3,0%	0,0%	17,2%	0,0%	2,2%	2,5%	5,9%
gesundheitliche Gründe	3,3%	1,8%	4,6%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	2,2%	6,8%
Corona	2,6%	3,4%	2,0%	0,0%	10,9%	0,0%	4,7%	2,2%	2,6%
Personentransport/ KiWa/Hund	0,9%	0,8%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,7%
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	0,9%	1,0%	0,8%	0,0%	1,9%	1,8%	0,0%	0,9%	0,8%
Wetter	0,8%	0,4%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,1%
dienstl. unterwegs	0,8%	1,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,6%
außerhalb d. Betriebszeiten	0,7%	1,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,2%
unzuverlässig/häufige Verspätung	0,6%	0,4%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,1%
tanken, Waschanlage etc.	0,6%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,4%	1,1%
Urlaub, Ausflug	0,6%	0,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,4%
andere Gründe	1,9%	1,7%	2,1%	0,0%	2,3%	0,0%	4,6%	1,6%	1,9%
Antworter	1.652	731	920	1*	16*	32	59	679	865

Tab. 41 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mit Auto schneller	41,6%	45,4%	44,2%	38,4%
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	27,7%	35,6%	27,2%	25,3%
Verbindung zu selten/ schlechter Takt	26,8%	25,0%	28,3%	26,4%
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	23,8%	12,4%	25,2%	27,0%
Fahrzeit zu lang	20,6%	24,6%	20,2%	19,5%
Transport sperriger Güter	15,9%	16,1%	15,5%	16,1%
Fußwege zur Haltestelle/ zum Ziel zu lang	14,5%	14,8%	14,6%	14,3%
zu viele Umstiege	12,8%	18,0%	13,5%	10,5%
fühle mich im Auto wohler	11,9%	14,5%	15,4%	8,5%
preislich günstiger	3,7%	5,6%	2,9%	3,7%
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	3,7%	4,1%	3,2%	3,8%
gesundheitliche Gründe	3,3%	5,8%	4,5%	1,5%
Corona	2,6%	3,9%	4,9%	0,6%
Personentransport/ KiWa/Hund	0,9%	0,3%	0,6%	1,4%
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	0,9%	1,0%	0,7%	0,9%
Wetter	0,8%	1,2%	1,0%	0,5%
dienstl. unterwegs	0,8%	1,1%	0,6%	0,7%
außerhalb d. Betriebszeiten	0,7%	0,6%	0,4%	0,9%
unzuverlässig/häufige Verspätung	0,6%	0,0%	1,0%	0,6%
tanken, Waschanlage etc.	0,6%	0,5%	0,1%	1,0%
Urlaub, Ausflug	0,6%	0,0%	0,8%	0,7%
andere Gründe	1,9%	4,0%	1,4%	1,4%
Antworter	1.652	453	395	804

3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht			Alter				
		männlich	weiblich	divers*	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	68,9%	76,4%	55,0%	100,0%	70,8%	100,0%	53,9%	58,6%	62,8%
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	19,4%	16,8%	24,2%	0,0%	16,3%	0,0%	33,8%	28,0%	14,5%
mit ÖV preislich günstiger	18,7%	17,3%	21,4%	0,0%	47,8%	0,0%	25,5%	28,5%	14,2%
mit ÖV schneller	13,5%	12,7%	13,4%	100,0%	13,7%	17,8%	11,6%	16,5%	4,3%
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	12,8%	15,3%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	30,9%	16,1%	4,1%
Spritkosten zu hoch	11,0%	13,8%	4,5%	100,0%	21,6%	2,5%	20,1%	13,1%	5,4%
kein Parkplatz am Ziel/ Parkgebühren zu hoch	9,9%	4,6%	17,5%	100,0%	0,0%	2,5%	15,2%	8,3%	19,1%
Staugefahr	7,8%	6,0%	9,2%	100,0%	0,0%	2,5%	22,3%	2,8%	6,2%
besitzt keinen Führerschein	5,5%	6,2%	4,5%	0,0%	0,0%	15,3%	5,9%	0,0%	1,4%
gesundheitliche Gründe	2,9%	2,1%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	9,7%
Umweltschutz	2,2%	2,2%	2,3%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	4,3%	5,0%
wollte Alkohol trinken können	1,7%	1,2%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	4,6%
andere Gründe	2,6%	0,6%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	1,5%	4,5%
Antworter	141	62	78	1	8	10	15	45	62

*geringe Fallzahl

Tab. 43 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	68,9%	59,1%	75,3%	72,4%
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	19,4%	19,9%	17,4%	23,0%
mit ÖV preislich günstiger	18,7%	25,9%	12,1%	20,2%
mit ÖV schneller	13,5%	7,4%	20,4%	8,9%
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	12,8%	17,7%	11,2%	7,2%
Spritkosten zu hoch	11,0%	15,9%	3,1%	19,9%
kein Parkplatz am Ziel/ Parkgebühren zu hoch	9,9%	8,7%	13,6%	3,2%
Staugefahr	7,8%	0,8%	12,8%	9,3%
besitzt keinen Führerschein	5,5%	4,4%	8,8%	0,0%
gesundheitliche Gründe	2,9%	2,4%	3,3%	2,8%
Umweltschutz	2,2%	0,3%	4,1%	1,5%
wollte Alkohol trinken können	1,7%	4,8%	0,0%	0,0%
andere Gründe	2,6%	4,2%	1,1%	3,2%
Antworter	141	68	45	28

4. Informationsverhalten

Tab. 44 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH

in Spalten-%; Mehrfachantworten, n (Personen 2021)= 4.300

Informationsquelle	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2015	2018	2021
Internet	43,3	57,4	58,7	63,7	65,3	69,1	72,6	72,1	77,4	82,8
bahn.de	37,7	36,6	40,8	44,6	41,9	46,0	50,0	44,8	44,4	42,6
Suchmaschine	-	-	12,1	12,6	19,2	14,7	14,8	17,5	12,3	9,1
hvv.de	0,7	3,7	4,7	4,8	5,2	6,0	5,4	9,5	12,4	14,9
nob.de	-	-	0,7	1,0	0,9	1,3	1,4	0,7	0,1	0,2
nah.sh	1,2	1,2	0,6	0,6	0,6	1,0	2,2	5,0	11,3	14,4
Online-Auskunft über Handy/ SMS/App	-	-	-	0,3	0,5	1,3	2,2	8,9	-	-
Fahrplan-App*	-	-	-	-	-	-	-	-	22,3	25,0
weiß nicht/ keine Angabe	-	-	2,5	2,9	0,1	2,4	1,5	0,9	1,4	4,4
sonstige Seiten	5,9	23,5	0,8	2,4	1,9	1,8	2,1	3,1	2,0	2,2
persönliche Information	54,2	44,8	40,6	36,1	34,5	30,3	32,8	35,5	25,5	20,6
Bahnhof/Servicestelle/ Verkaufsstelle	38,9	26,3	23,3	21,9	20,9	16,7	19,4	19,5	14,6	10,4
Servicenummer (Telefonauskunft)	12,5	10,6	8,5	6,0	4,5	4,4	4,9	5,3	3,3	3,6
Verwandte/ Bekannte	3,9	4,7	6,5	5,5	6,5	6,6	6,4	8,4	8,0	6,0
Reisebüro	2,6	7,3	4,8	4,7	3,7	4,0	4,5	3,8	2,5	1,5
persönl. Information beim Zug- begleiter	1,0	1,2	0,9	1,0	0,5	0,5	0,3	0,6	1,2	1,4
persönl. Information bei Fahrer/ Fahrgästen	-	-	0,2	0,3	0,1	0,1	-	-	0,1	0,1

Informationsquelle	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2015	2018	2021
schriftliche Information	15,7	10,2	9,6	9,2	5,9	7,8	7,1	9,6	12,7	10,2
Aushangfahrpläne an der Haltestelle/Bahnhof**	11,2	6,9	5,9	6,3	3,2	5,5	4,4	5,5	9,0	7,6
Elektronisches Kursbuch ***	2,9	2,8	1,8	1,5	1,3	1,5	1,2	1,2	2,7	1,3
Taschenfahrplan	2,3	1,1	1,5	1,6	1,3	1,0	1,2	2,7	2,5	1,5
Automat	-	-	0,6	0,3	0,5	0,2	0,3	0,2	0,1	0,1
weiß nicht	3,3	3,3	2,4	2,7	4,1	2,5	1,3	1,9	3,6	0,4

*wird seit 2018 erfasst (davor: Online-Auskunft über Handy/ SMS/App aus sonstigen Antworten codiert)

**bis 2018: schriftl. Information an Haltestelle/ Bahnhof

***bis 2015: DB-Fahrplanbuch, 2016/2018: Ankunft/Abfahrt Deutschland, 2021: Elektronisches Kursbuch

Tab. 45 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen

in Spalten-% ; Mehrfachantworten, n (Personen)= 4.300

	Gesamt	Gebietskategorie			Nutzung von Bus und Bahn			
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise	mehrmals/Woche	1-3/ Monat	seltener	nie
persönlich	20,6	25,6	16,4	21,6	22,7	18,7	13,0	23,2
Internet	82,8	79,1	86,0	81,9	81,8	86,5	90,0	79,3
schriftlich	10,2	12,3	6,9	11,8	11,8	11,9	12,0	8,2
weiß nicht	0,4	-	0,2	0,9	-	<0,1	0,1	0,9

5. Kundenzufriedenheit

5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 46 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.300

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrie- den	unzufrie- den	sehr unzufrie- den	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	17,0	40,3	20,4	9,0	4,3	4,5	4,5	2,5
HVV-Verbundgebiet	7,6	28,4	26,1	12,5	10,1	5,9	9,4	3,1
ländliche Kreise	6,6	27,0	24,1	16,4	9,3	8,2	8,5	3,2
2021	9,3	30,4	24,0	13,4	8,5	6,5	7,9	3,0
2020	8,8	32,6	24,4	13,0	7,4	6,0	7,8	3,0
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 47 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.300

	sehr zu- frieden	zufrieden	noch zufrieden	eher un- zufrieden	unzufrie- den	sehr un- zufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	17,8	31,5	28,7	12,3	4,4	5,4	-	2,7
mehrmals/Monat	14,0	46,3	23,4	10,6	4,0	1,7	0,1	2,5
seltener	12,2	38,3	23,7	9,2	8,8	5,3	2,5	2,8
nie	6,2	26,9	23,0	14,6	10,0	7,7	11,7	3,2
2021	9,3	30,4	24,0	13,4	8,5	6,5	7,9	3,0
2020	8,8	32,6	24,4	13,0	7,4	6,0	7,8	3,0
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

Tab. 48 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2021

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	n	
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4											
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5	1.315	
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1											
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5										
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1											
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9	3,1	2,9	3,1	1.120	
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2											
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0											
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5											
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1											
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4											
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	3,2	3,2	1.865	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2											
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2											
Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3,2											
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	3,1	3,0	3,0	4.300	

Tab. 49 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.300

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	3,4	30,8	27,3	13,4	2,8	1,0	21,3	2,8
HWV-Verbundgebiet	7,4	33,3	28,8	10,3	5,0	4,6	10,6	2,8
ländliche Kreise	6,4	29,6	26,0	14,2	7,2	4,5	12,0	3,0
2021	6,1	31,2	27,3	12,6	5,5	3,8	13,6	2,9
2020	7,8	36,8	24,8	10,3	5,0	3,7	11,6	2,8
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 50 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)=4.300

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	10,7	42,3	22,5	9,6	5,7	9,0	0,2	2,8
mehrmals/Monat	7,5	42,3	26,0	21,2	2,6	0,4	-	2,7
seltener	8,9	39,2	29,5	11,9	6,6	1,9	2,0	2,7
nie	4,5	26,0	27,4	12,0	5,5	4,2	20,3	3,0
2021	6,1	31,2	27,3	12,6	5,5	3,8	13,6	2,9
2020	7,8	36,8	24,8	10,3	5,0	3,7	11,6	2,8
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

Tab. 51 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2020

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	n			
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9											1.315		
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,7	2,8				
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5													
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5													
HVW-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0											1.120		
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6	2,8	2,8	2,9	2,7	2,8				
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7													
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7													
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9											1.865		
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8													
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8													
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	3,1	3,1	3,1	2,9	3,0				
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8												
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0													
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7													
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	3,0	2,8	2,9	4.300			

5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

Tab. 52 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.162

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2021	44,9	32,6	13,3	9,2
Busangebot 2020	38,1	36,6	15,6	9,6
Busangebot 2019	47,1	32,2	13,4	7,2
Busangebot 2018	44,7	33,9	13,8	7,6
Busangebot 2017	46,1	28,5	11,8	13,6
Busangebot 2016	38,7	35,8	18,0	7,5
Busangebot 2015	45,0	34,8	17,3	2,9
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2021	50,8	27,8	13,1	8,3
Zugangebot 2020	42,5	40,3	10,2	7,0
Zugangebot 2019	46,2	30,2	16,8	6,8
Zugangebot 2018	41,0	31,9	20,2	6,9
Zugangebot 2017	46,6	32,1	9,7	11,6
Zugangebot 2016	33,7	47,0	13,5	5,8
Zugangebot 2015	46,3	38,1	10,0	5,7
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Bahnhöfe 2021	46,0	30,3	16,6	7,1
Bahnhöfe 2020	43,7	41,9	11,1	3,4
Bahnhöfe 2019	39,0	36,1	20,9	3,9
Bahnhöfe 2018	39,4	35,9	21,3	3,4
Bahnhöfe 2017	35,5	47,2	13,5	3,7
Bahnhöfe 2016	33,0	48,3	15,8	2,9
Bahnhöfe 2015	41,6	47,5	10,2	0,7
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

5.3 Zugverkehr

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	20,3
	zufrieden	49,7
	noch zufrieden	21,8
	eher unzufrieden	3,1
	unzufrieden	2,3
	sehr unzufrieden	2,6
	weiß nicht	0,3
	Mittelwert 2021	2,2
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,1
	Mittelwert 2018	2,2
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,1
	Mittelwert 2015	1,9
	Mittelwert 2014	2,1
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	7,2
	zufrieden	31,2
	noch zufrieden	25,7
	eher unzufrieden	21,2
	unzufrieden	6,3
	sehr unzufrieden	8,2
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2021	3,1
	Mittelwert 2020	2,9
	Mittelwert 2019	3,1
	Mittelwert 2018	3,2
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2017	2,8
	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,8
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,7
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,5
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,7

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	7,9
	zufrieden	35,8
	noch zufrieden	34,8
	eher unzufrieden	12,8
	unzufrieden	6,9
	sehr unzufrieden	1,5
	weiß nicht	0,3
	Mittelwert 2021	2,8
	Mittelwert 2020	2,9
	Mittelwert 2019	2,8
	Mittelwert 2018	2,8
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2017	2,8
	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,7
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,7
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	2,9
	Mittelwert 2007	2,8
	Mittelwert 2005	3,0

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	18,6
	zufrieden	48,6
	noch zufrieden	20,9
	eher unzufrieden	9,5
	unzufrieden	1,0
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	0,4
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,1
	Mittelwert 2018	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,1
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,1
	Mittelwert 2005	2,2

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	11,5
	zufrieden	48,1
	noch zufrieden	26,5
	eher unzufrieden	7,6
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	3,9
	weiß nicht	0,3
	Mittelwert 2021	2,5
	Mittelwert 2020	2,4
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
Reisezeit beim Zugfahren	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,3
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,4

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	9,1
	zufrieden	33,2
	noch zufrieden	32,9
	eher unzufrieden	12,8
	unzufrieden	10,2
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	0,1
	Mittelwert 2021	2,9
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,6
	Mittelwert 2018	2,6
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,6
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,5
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	2,5

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	17,5
	zufrieden	55,4
	noch zufrieden	13,4
	eher unzufrieden	3,0
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	-
	weiß nicht	8,8
	Mittelwert 2021	2,1
	Mittelwert 2020	2,0
	Mittelwert 2019	2,0
	Mittelwert 2018	2,1
Freundlichkeit des Zugpersonals	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,4

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	13,4
	zufrieden	45,1
	noch zufrieden	23,4
	eher unzufrieden	10,8
	unzufrieden	5,0
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	1,6
	Mittelwert 2021	2,5
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,7
	Mittelwert 2018	2,6
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,6
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,7
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,8

Tab. 53 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 574

	sehr zufrieden	10,9
	zufrieden	45,2
	noch zufrieden	27,5
	eher unzufrieden	7,9
	unzufrieden	4,0
	sehr unzufrieden	3,1
	weiß nicht	1,4
	Mittelwert 2021	2,6
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,6
	Mittelwert 2018	2,5
Betriebszeiten	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,5
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,5
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	-

Tab. 54 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 916 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit											Sauberkeit											n
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021	2021		
Elmshorn- Hamburg	2,9	2,6	2,9	2,9	3,7	3,3	3,3	3,0	→	3,1	2,9	2,8	2,6	3,0	2,3	2,7	2,7	2,6	↗	2,4	180		
Elmshorn- Neu-münster	2,6	2,7	3,2	3,0	-	3,4	3,1	2,9	→	2,8	2,6	2,8	2,7	2,9	-	2,6	3,1	2,5	→	2,4	79		
Bad Oldesloe- Hamburg	2,7	2,7	2,9	2,3	2,4	3,3	3,4	2,9	↘	3,4	2,4	2,5	2,7	2,2	2,7	2,8	2,9	3,0	↘	3,3	61		
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	3,1	3,3	-	3,7	3,9	3,3	→	3,3	3,1	2,6	2,5	2,9	-	3,2	3,3	2,8	→	2,9	57		
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	2,7	2,9	3,1	3,2	2,8	2,8	↘	3,1	2,6	3,0	2,5	2,8	2,9	2,7	3,1	2,7	→	2,6	50		
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	3,3	2,6	-	3,7	3,0	2,6	↘	3,0	2,7	3,2	3,0	2,6	-	3,5	3,3	3,0	↘	3,3	38		
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	2,9	2,9	-	2,1	3,4	2,8	↘	3,1	2,6	2,6	2,8	2,8	-	3,5	2,5	3,2	↗	2,8	33		
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,5	2,7	**	-	3,3	3,3	2,8	↘	4,4	2,9	2,9	3,0	**	-	3,0	2,6	3,1	↘	3,4	31		
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,8	2,5	2,5	2,5	2,8	2,9	2,5	↘	2,9	2,7	2,8	2,8	2,4	2,4	2,9	2,7	2,9	↗	2,7	31		
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	3,3	2,9	-	3,8	3,5	2,7	↘	3,0	3	3,7	2,9	3,2	-	3,2	3,1	2,3	→	2,4	31		
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	2,8	2,8	-	3,1	3,0	2,6	↘	3,3	3,3	3,2	2,9	2,6	-	3,3	3,4	3,0	→	3,1	30**		
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	2,9	2,8	2,8	3,3	2,6	2,9	↗	2,4	2,7	2,2	2,8	2,5	2,5	3,3	3,1	3,0	↘	3,4	30**		
Niebüll-Westerland	3,4	**	3,0	4,0	-	4,5	4,4	4,0	↘	4,4	3,1	**	2,5	3,4	-	4,1	4,1	4,2	↗	3,8	30**		
Husum-Niebüll	2,5	2,7	3,1	3,4	-	4,6	3,9	3,1	↘	3,5	2,6	2,6	2,8	3,2	-	3,6	3,6	3,4	↗	3,0	29**		
Gesamt	2,8	2,6	2,8	2,7	2,8	3,2	3,1	2,9	↘	3,1	2,7	2,7	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9	2,9	→	2,8	916		

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 55 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 916 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit										Reisezeit										n 2021
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021	
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	2,0	2,4	2,2	2,1	2,0	2,2	↗	2,0	2,7	2,4	2,4	2,4	2,2	2,6	2,4	2,5	→	2,4	180
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	1,8	2,0	-	2,1	2,2	2,1	→	2,0	2,6	2,5	2,6	2,6	-	2,6	2,7	2,6	↗	2,4	79
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	2,0	1,9	2,2	2,1	1,9	2,3	→	2,3	1,9	2,0	2,3	1,6	2,1	2,4	2,2	2,4	→	2,4	61
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	2,0	2,0	-	2,3	2,0	2,1	↗	1,8	3,0	2,4	2,7	2,7	-	2,6	2,7	2,9	→	2,8	57
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	1,9	1,9	2,0	2,0	2,0	2,4	↗	2,2	2,3	2,5	2,3	2,3	2,5	2,3	2,5	2,5	→	2,4	50
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	1,5	1,8	-	2,3	2,1	2,2	→	2,3	2,4	3,0	3,1	2,4	-	3,3	2,6	2,5	↘	3,5	38
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	2,2	2,4	-	2,0	2,2	2,1	↘	2,6	2	2,1	2,2	2,2	-	2,8	2,1	2,0	↘	2,6	33
Bad Oldesloe-Lübeck	2,0	2,3	2,0	**	-	2,2	2,2	2,5	→	2,4	2,2	2,0	2,4	**	-	2,4	1,9	2,6	→	2,6	31
Kiel-Lübeck Hbf	2,0	2,1	1,8	1,8	2,1	1,8	2,0	2,2	↘	2,4	2,1	2,3	2,1	2,0	2,4	2,2	2,1	2,2	→	2,3	31
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	2,0	1,9	-	2,1	2,5	2,1	↗	1,9	2,4	2,4	3,4	2,6	-	3,1	2,6	2,0	↘	2,7	31
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	2,0	1,6	-	2,2	2,4	1,9	↘	2,1	2,8	3,0	2,6	2,6	-	2,9	2,8	2,4	↘	3,2	30**
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	1,8	1,9	2,4	2,1	2,1	2,2	→	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,3	2,3	2,1	2,6	↘	2,8	30**
Niebüll-Westerland	2,4	**	1,9	2,2	-	2,7	2,4	2,6	→	2,6	3,0	**	2,8	3,4	-	3,9	3,5	3,8	→	3,7	30**
Husum-Niebüll	2,1	2,2	1,9	1,9	-	2,1	2,0	2,1	↘	2,3	2,6	2,6	2,8	2,6	-	2,6	3,3	2,6	↘	3,1	29**
Gesamt	2,0	2,2	2,0	2,1	2,2	2,1	2,1	2,3	→	2,2	2,4	2,3	2,5	2,3	2,6	2,6	2,4	2,5	→	2,6	916

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 56 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 916 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit											Freundlichkeit											n 2021
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	2,6	2,7	2,9	2,7	2,8	2,8	→	2,7	2,5	2,2	2,2	2,4	2,4	2,1	2,0	2,0	→	2,0	180		
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	2,5	2,6	-	2,7	2,6	2,6	↘	2,8	2,3	2,2	2,5	2,3	-	1,9	2,1	2,1	→	2,1	79		
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	2,5	2,2	2,3	2,7	2,8	2,6	↘	3,2	2,1	2,0	1,9	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	→	2,0	61		
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	2,7	2,8	-	2,5	2,8	2,7	↗	2,5	2,6	2,2	2,0	2,1	-	2,1	1,9	1,9	↘	2,1	57		
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	2,2	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	↘	2,7	2,0	2,3	2,2	2,4	2,1	2,0	1,8	1,9	↘	2,2	50		
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	2,2	2,5	-	2,9	2,4	2,6	↘	2,9	2,5	2,3	2,9	1,9	-	2,1	1,9	2,1	→	2,2	38		
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	2,8	2,8	-	2,7	2,7	2,7	↘	3,1	2,0	2,2	2,2	2,2	-	1,5	2,1	1,7	↘	2,3	33		
Bad Oldesloe-Lübeck	2,2	2,1	2,3	**	-	2,5	2,6	2,7	↘	3,4	2,0	2,2	2,0	**	-	2,4	2,2	2,3	↗	2,0	31		
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,8	2,2	2,2	2,2	2,1	2,5	2,1	→	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,1	2,4	2,1	2,1	→	2,0	31		
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	2,1	2,1	-	2,8	2,5	1,9	↘	3,0	2,6	2,2	2,9	2,5	-	2,2	2,1	1,9	→	2,0	31		
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	2,4	2,1	-	2,6	2,4	2,4	↘	3,1	2,4	2,3	2,2	1,8	-	2,0	2,0	2,2	↘	2,4	30**		
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	2,0	2,0	2,3	2,1	2,1	2,7	↘	2,9	2,1	1,9	2,6	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	↘	2,4	30**		
Niebüll-Westerland	2,5	**	2,6	2,9	-	2,6	2,8	2,3	↘	2,8	2,4	**	2,2	1,9	-	2,1	2,0	1,7	↘	2,3	30**		
Husum-Niebüll	2,2	2,4	2,6	2,5	-	2,7	2,7	2,4	→	2,5	1,7	2,2	2,0	1,7	-	2,0	2,0	2,2	↗	1,9	29**		
Gesamt	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,6	2,6	↘	2,8	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,0	2,1	→	2,1	916		

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 57 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 916 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen											Betriebszeiten										n 2021
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	*	2021		
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	2,5	3,0	3,3	2,6	2,6	2,4	→	2,4	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6	2,5	2,5	2,7	↗	2,4	180	
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	2,3	2,7	-	2,6	2,8	2,5	↘	3,0	2,5	2,4	2,6	2,6	-	2,4	2,6	2,6	↗	2,4	79	
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	2,6	3,0	2,3	2,8	2,7	2,9	↗	2,5	2,3	2,3	2,4	2,2	3,0	2,7	2,8	2,6	↘	2,9	61	
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	2,5	3,3	-	2,7	2,6	2,5	↗	2,2	2,8	2,5	2,7	2,7	-	2,7	2,7	2,7	↗	2,4	57	
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	2,3	2,6	2,7	2,4	2,6	2,3	↘	2,9	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	2,1	2,5	2,4	↘	2,6	50	
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	2,5	2,5	-	2,6	2,8	2,6	↘	3,2	2,2	2,3	2,7	2,2	-	2,6	2,5	2,6	↘	2,8	38	
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	2,6	2,3	-	1,8	2,9	2,4	→	2,3	2,5	2,6	2,6	2,9	-	2,0	2,6	2,3	↘	2,7	33	
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,6	2,5	**	-	2,7	3,0	2,9	↗	2,2	2,1	2,1	2,7	**	-	2,8	2,3	2,6	↗	2,4	31	
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,6	2,4	2,4	2,6	2,5	2,6	2,4	↗	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	2,3	↗	2,1	31	
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	2,8	3,2	-	2,7	2,8	2,3	↘	2,8	2,4	2,6	3,1	2,2	-	2,5	2,5	2,0	↘	2,3	31	
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	2,7	2,5	-	2,4	2,8	2,5	↘	2,7	2,3	2,5	2,6	2,4	-	2,6	2,4	2,4	↘	3,0	30**	
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	2,6	2,4	2,9	2,5	2,8	2,5	↘	3,1	2,5	2,4	2,3	1,8	2,1	2,2	2,3	3,1	↗	2,8	30**	
Niebüll-Westerland	2,8	**	2,7	3,1	-	3,4	3,3	3,6	↗	2,5	2,5	**	2,8	2,9	-	2,6	2,3	2,0	↘	2,2	30**	
Husum-Niebüll	2,5	2,7	2,5	2,7	-	3,0	2,6	2,8	↗	2,4	2,1	2,3	2,8	2,4	-	2,6	2,3	2,4	↘	2,2	29**	
Gesamt	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	→	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	→	2,5	916	

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

5.4 Busverkehr

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	58,5
	zufrieden	31,1
	noch zufrieden	4,5
	eher unzufrieden	4,2
	unzufrieden	1,4
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	<0,1
	Mittelwert 2021	1,6
	Mittelwert 2020	1,6
	Mittelwert 2019	1,6
	Mittelwert 2018	1,5
Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	Mittelwert 2017	1,5
	Mittelwert 2016	1,5
	Mittelwert 2015	1,5
	Mittelwert 2014	1,5
	Mittelwert 2013	1,5
	Mittelwert 2012	1,6
	Mittelwert 2011	1,7
	Mittelwert 2010	1,6
	Mittelwert 2009	1,7
	Mittelwert 2008	1,7
	Mittelwert 2007	1,7
	Mittelwert 2005	1,7

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	22,4
	zufrieden	42,2
	noch zufrieden	22,8
	eher unzufrieden	8,2
	unzufrieden	2,3
	sehr unzufrieden	1,3
	weiß nicht	0,8
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
Pünktlichkeit der Busse	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,3

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	20,3
	zufrieden	49,2
	noch zufrieden	22,3
	eher unzufrieden	6,5
	unzufrieden	0,4
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	1,1
	Mittelwert 2021	2,2
	Mittelwert 2020	2,2
	Mittelwert 2019	2,2
	Mittelwert 2018	2,3
Sauberkeit der Busse	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,4

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	22,4
	zufrieden	45,3
	noch zufrieden	21,4
	eher unzufrieden	6,1
	unzufrieden	1,7
	sehr unzufrieden	2,1
	weiß nicht	1,0
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,2
	Mittelwert 2019	2,2
	Mittelwert 2018	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,1
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	13,6
	zufrieden	46,8
	noch zufrieden	22,8
	eher unzufrieden	12,4
	unzufrieden	2,1
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	0,7
	Mittelwert 2021	2,5
	Mittelwert 2020	2,5
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
Reisezeit beim Busfahren	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,3

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	15,2
	zufrieden	33,0
	noch zufrieden	23,4
	eher unzufrieden	16,8
	unzufrieden	6,3
	sehr unzufrieden	4,9
	weiß nicht	0,4
	Mittelwert 2021	2,8
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,9
	Mittelwert 2018	2,9
Fahrtenhäufigkeit der Busse	Mittelwert 2017	2,7
	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,8
	Mittelwert 2009	2,8
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,8

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	20,4
	zufrieden	40,4
	noch zufrieden	29,4
	eher unzufrieden	5,0
	unzufrieden	2,9
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	1,4
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,4
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
Freundlichkeit des Fahrpersonals	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,4
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,5
	Mittelwert 2005	2,6

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	11,4
	zufrieden	48,3
	noch zufrieden	26,6
	eher unzufrieden	7,6
	unzufrieden	1,8
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	2,6
	Mittelwert 2021	2,4
	Mittelwert 2020	2,5
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,5

Tab. 58 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 821

	sehr zufrieden	17,1
	zufrieden	33,5
	noch zufrieden	25,1
	eher unzufrieden	10,7
	unzufrieden	5,6
	sehr unzufrieden	5,4
	weiß nicht	2,6
	Mittelwert 2021	2,7
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	3,0
	Mittelwert 2018	2,9
Betriebszeiten	Mittelwert 2017	2,8
	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	3,0
	Mittelwert 2010	2,9
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	3,0
	Mittelwert 2007	2,9
	Mittelwert 2005	-

Tab. 59 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5									501
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6									
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7									235
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7									
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8									204
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7									
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7									
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6									
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7									
Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6										
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	940

Tab. 60 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4									501
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,5	2,4	2,4	
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5									
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2									
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2									235
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,4	2,4	2,4	
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3									
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3									204
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0									
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4									
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,5	2,3	2,2	2,5	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2									
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0									
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3									
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,3	940

Tab. 61 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5									501
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,3	
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5									
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4									
HV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4									235
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3									
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1									204
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3									
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6									
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,3	2,2	2,2	1,9	2,2	2,4	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4									
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2									
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5									
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	940

Tab. 62 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3									501
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3									
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1									
HV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2									235
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,2	2,1	2,1	
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2									
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9									204
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2									
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2									
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,0	2,1	2,4	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2									
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0									
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2									
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	2,2	940

Tab. 63 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2									501
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	2,4	
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4									
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1									
HV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4									235
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	2,4	2,3	2,6	
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4									
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4									204
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5									
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6									
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	2,6	2,7	2,7	2,7	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7									
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5									
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5									
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,4	2,5	2,4	2,5	940

Tab. 64 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3									501
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	2,5	2,5	
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2									
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2									
HV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2									235
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	2,8	2,9	2,7	2,9	2,8	3,0	3,1	2,7	
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2									
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0									
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3									204
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2									
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2									
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	3,0	3,0	2,9	3,1	2,8	3,1	3,0	2,9	
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1									
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1									
Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4										
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,8	2,7	2,9	2,9	2,6	940

Tab. 65 Bewertung der Freundlichkeit des Fahrpersonals

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4									501
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3	2,4	
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7									
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2									
HV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6									235
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5									
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2									204
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4									
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5									
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,4	2,5	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5									
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5									
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1									
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	940

Tab. 66 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3									501
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	2,4	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3									
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2									
HV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3									235
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4									
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5									204
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4									
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5									
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,8	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6									
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4									
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6									
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,5	940

Tab. 67 Bewertung der Betriebszeiten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	n (2020)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6									501
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,4	
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,3									
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	2,2									
HVW-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7									235
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,1	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	2,9	3,1	2,8	
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	2,4									
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	2,4									
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1									204
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	2,4									
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	2,5									
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	2,3	3,1	3,1	2,9	3,2	3,0	3,1	3,1	2,7	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	2,6									
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,4									
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	2,6									
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	3,0	2,6	940

6. Coronavirus-Effekte

Um die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Verhalten der Bewohner Schleswig-Holsteins zu erfassen, wurde der Fragebogen ab April 2020 ergänzt. Die folgenden Corona-Zusatzfragen wurden nur dem Hauptbefragten gestellt:

- *Filter: Falls keine Wege aufgrund Corona-Virus am Stichtag zurückgelegt wurden.*
Sie haben angegeben am <Stichtag> aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus nicht außer Haus gewesen zu sein.
Welche waren das? (Int.: Mehrfachnennungen möglich)
- *Filter: Falls Befragte/r am Stichtag außer Haus gewesen ist oder keine Wege aufgrund des Corona-Virus hatte.*
Haben Sie am <Stichtag> Wege aufgrund des Corona-Virus-Ausbruchs NICHT zurückgelegt, die Sie normalerweise gemacht hätten?
- *Filter: Falls Ja, es wurden normalerweise gemachte Wege nicht zurückgelegt.*
Welche nicht erfolgten Wege hätten Sie normalerweise am <Stichtag> zurückgelegt? (Int: Mehrfachantworten möglich)
- *Filter: Falls Ja, es wurden normalerweise gemachte Wege nicht zurückgelegt.*
Wie viele Wege haben Sie Ihrer Meinung nach deshalb an diesem Tag nicht zurückgelegt?

6.1 Corona-Bedingte Gründe für Nicht-Mobilität am Stichtag

Tab. 68 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Gebietskategorie
in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	2021				2020
	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise	Gesamt	
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	54,2	38,9	57,9	50,0	50,7
Homeoffice	20,8	38,9	13,2	24,5	21,6
angeordnete häusliche Isolierung/ Quarantäne	20,8	16,7	13,2	16,3	12,0
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	12,5	2,8	7,9	7,1	3,1
Kurzarbeit	4,2	2,8	0,0	2,0	2,7
Ausgangssperre	0,0	2,8	0,0	1,0	11,0
Sonstiges	0,0	2,8	7,9	4,1	5,5
n	24	36	38	98	292

Tab. 69 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Geschlecht

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	männlich	weiblich	divers
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,0	47,2	53,3	-
Homeoffice	24,5	22,6	26,7	-
angeordnete häusliche Isolierung/ Quarantäne	16,3	15,1	17,8	-
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	7,1	9,4	4,4	-
Kurzarbeit	2,0	1,9	2,2	-
Ausgangssperre	1,0	1,9	0,0	-
Sonstiges	4,1	3,8	4,4	-
n	98	53	45	-

Tab. 70 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Altersklassen

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	14 bis 17 Jahre	18 bis 25 Jahre	26 bis 34 Jahre	35 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,0	0,0	37,5	50,0	21,2	72,0
Homeoffice	24,5	0,0	0,0	50,0	51,5	8,0
angeordnete häusliche Isolierung/ Quarantäne	16,3	100,0	12,5	0,0	18,2	16,0
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	7,1	0,0	25,0	16,7	12,1	0,0
Kurzarbeit	2,0	0,0	12,5	0,0	3,0	0,0
Ausgangssperre	1,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0
Sonstiges	4,1	0,0	25,0	0,0	0,0	4,0
n	98	1*	8*	6*	33	50

* geringe Fallzahl

Tab. 71 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Tätigkeit

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	nicht erwerbstätig	erwerbstätig	Rentner
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,0	25,0	100,0	20,4	82,9
Homeoffice	24,5	0,0	0,0	46,9	2,4
angeordnete häusliche Isolierung/ Quarantäne	16,3	25,0	0,0	22,4	9,8
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	7,1	25,0	25,0	10,2	0,0
Kurzarbeit	2,0	0,0	0,0	4,1	0,0
Ausgangssperre	1,0	0,0	0,0	2,0	0,0
Sonstiges	4,1	25,0	0,0	2,0	4,9
n	98	4*	4*	49	41

* geringe Fallzahl

Tab. 72 Welche Einschränkungen haben das Verlassen des Hauses verhindert - nach Quartal

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), Personen die am Stichtag keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten

	Gesamt	2. Quartal 2021	3. Quartal 2021	4. Quartal 2021	1. Quartal 2022
freiwillige häusliche Isolierung (z.B. wegen Unbehagen oder Risikogruppe)	50,0	67,4	41,2	41,7	26,1
Homeoffice	24,5	26,1	17,6	41,7	17,4
angeordnete häusliche Isolierung/ Quarantäne	16,3	0,0	17,6	8,3	52,2
Betreuung von Kindern aufgrund Kita/Schulschließung	7,1	4,3	23,5	0,0	4,3
Kurzarbeit	2,0	0,0	11,8	0,0	0,0
Ausgangssperre	1,0	2,2	0,0	0,0	0,0
Sonstiges	4,1	6,5	0,0	8,3	0,0
n	98	46	17	12	23

6.2 Coronabedingt nicht zurückgelegte Wege

Tab. 73 Wurden Wege aufgrund des Corona-Virus nicht zurückgelegt, die normalerweise gemacht worden wären?

in Zeilen %, n = ungewichtete Fallzahl (Personen, die am Stichtag nicht außer Haus waren oder keine Wege aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus hatten)

		Ja	Nein	n
Gesamt		12,5	87,5	4.300
Stadt/Land	kreisfreie Städte	12,2	87,8	1.315
	HVV-Verbundgebiet	14,0	86,0	1.120
	ländliche Kreise	11,3	88,7	1.865
Geschlecht	männlich	10,3	89,7	1.835
	weiblich	14,5	85,5	2.459
	divers	35,2	64,8	6
Alter klassifiziert	14 bis 17 Jahre	9,5	90,5	91
	18 bis 25 Jahre	10,5	89,5	114
	26 bis 34 Jahre	16,5	83,5	163
	35 bis 59 Jahre	13,0	87,0	1.507
	60 Jahre und älter	11,5	88,5	2.419
Tätigkeit zusammengefasst	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	13,0	87,0	188
	nicht erwerbstätig	13,3	86,7	177
	erwerbstätig	12,3	87,7	1.943
	Rentner	12,4	87,6	1.992
Monat	April	20,7	79,3	363
	Mai	17,5	82,5	346
	Juni	11,0	89,0	347
	Juli	10,6	89,4	391
	August	6,8	93,2	340
	September	12,2	87,8	347
	Oktober	4,2	95,8	413
	November	8,3	91,7	375
	Dezember	11,8	88,2	358
	Januar	15,6	84,4	367
	Februar	17,2	82,8	345
	März	15,1	84,9	308

Tab. 74 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Gebietskategorie

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
Freizeit	62,7	60,7	56,6	69,1
Arbeit	24,1	18,8	27,9	25,0
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	20,2	24,1	18,9	18,4
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	3,6	2,7	4,1	3,9
nach Hause	3,6	3,6	4,1	3,3
Sonstiges	2,6	2,7	2,5	2,6
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	1,8	2,7	0,0	2,6
n	386	112	122	152

Tab. 75 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Geschlecht

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	männlich	weiblich	divers
Freizeit	62,7	61,1	63,6	100,0
Arbeit	24,1	24,2	24,1	0,0
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	20,2	19,7	20,6	0,0
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	3,6	3,2	3,5	100,0
nach Hause	3,6	3,2	3,9	0,0
Sonstiges	2,6	3,8	1,8	0,0
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	1,8	2,5	0,9	100,0
n	386	157	228	1

Tab. 76 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Alter

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	14 bis 17 Jahre	18 bis 25 Jahre	26 bis 34 Jahre	35 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter
Freizeit	62,7	40,0	66,7	38,5	55,1	70,7
Arbeit	24,1	20,0	16,7	38,5	41,8	9,6
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	20,2	0,0	0,0	23,1	13,3	27,3
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	3,6	0,0	8,3	23,1	5,1	1,0
nach Hause	3,6	0,0	0,0	0,0	5,1	3,0
Sonstiges	2,6	0,0	0,0	7,7	2,5	2,5
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	1,8	40,0	25,0	7,7	0,6	0,0
n	386	5	12	13	158	198

Tab. 77 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Tätigkeit

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	nicht erwerbstätig	erwerbstätig	Rentner
Freizeit	62,7	52,9	72,2	51,3	75,6
Arbeit	24,1	17,6	0,0	46,5	1,8
Einkauf/Erledigung/Dienstleistung	20,2	0,0	11,1	15,5	28,7
Jemanden Holen/Bringen/Begleiten	3,6	11,8	16,7	4,3	0,6
nach Hause	3,6	0,0	5,6	4,8	2,4
Sonstiges	2,6	0,0	33,3	0,5	1,8
Kinderbetreuung/Schule/Ausbildung	1,8	35,3	0,0	0,5	0,0
n	386	17	18	187	164

Tab. 78 Welche Wege wären normalerweise zurückgelegt worden - nach Erhebungsmonat

in Spalten %, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Antwörter), falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten

	Gesamt	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Jan	Feb	März	Dez
Freizeit	62,7	58,5	64,3	70,6	68,0	60,0	42,1	61,5	78,9	66,7	56,5	68,0	61,1
Arbeit	24,1	23,1	21,4	23,5	28,0	40,0	36,8	23,1	10,5	28,6	26,1	12,0	19,4
Einkauf/Erledigung/ Dienstleistung	20,2	13,8	16,7	17,6	20,0	5,0	15,8	23,1	21,1	23,8	19,6	36,0	33,3
Jemanden Holen/ Bringen/Begleiten	3,6	7,7	4,8	2,9	0,0	5,0	5,3	0,0	0,0	0,0	6,5	4,0	0,0
nach Hause	3,6	0,0	4,8	0,0	4,0	5,0	5,3	0,0	0,0	7,1	4,3	16,0	0,0
Sonstiges	2,6	3,1	2,4	0,0	0,0	5,0	0,0	7,7	5,3	4,8	0,0	0,0	5,6
Kinderbetreuung/ Schule/Ausbildung	1,8	4,6	2,4	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0
n	386	65	42	34	25	20	19	13	19	42	46	25	36

Tab. 79 Geschätzte Anzahl der am Stichtag nicht zurückgelegten Wege

Mittelwert, n = ungewichtete Fallzahl (Personen, falls normalerweise zurückgelegte Wege aufgrund von Corona-Virus nicht erfolgten)

		Mittelwert	Standardabweichung	Minimum	Maximum	n
Gesamt		2,43	1,44	0	10	386
Stadt/Land	kreisfreie Städte	2,28	1,14	0	8	112
	HVV-Verbundgebiet	2,15	0,80	0	8	122
	ländliche Kreise	2,80	1,94	0	10	152
Geschlecht	männlich	2,55	1,83	0	10	157
	weiblich	2,35	1,10	1	10	228
	divers	3,00	0,00	3	3	1
Alter klassifiziert	14 bis 17 Jahre	2,00	0,00	2	2	5
	18 bis 25 Jahre	2,10	0,41	1	3	12
	26 bis 34 Jahre	3,25	1,97	1	8	13
	35 bis 59 Jahre	2,50	1,68	0	10	158
	60 Jahre und älter	2,07	0,61	1	6	198
Tätigkeit zusammengefasst	in Ausbildung / Bundeswehr / Zivildienst	2,86	1,94	1	8	17
	nicht erwerbstätig	3,42	1,52	2	6	18
	erwerbstätig	2,42	1,52	0	10	187
	Rentner	2,06	0,57	1	6	164
Monat	April	2,15	1,19	0	10	65
	Mai	3,20	2,11	1	8	42
	Juni	2,24	0,47	2	4	34
	Juli	2,26	0,93	1	6	25
	August	2,90	0,99	2	4	20
	September	1,96	0,71	0	6	19
	Oktober	1,92	1,07	0	5	13
	November	1,92	0,45	1	4	19
	Dezember	2,27	0,93	1	6	36
	Januar	3,30	2,40	1	10	42
	Februar	2,29	1,18	1	10	46
	März	2,22	1,13	2	8	25

7. Methodennachweis

Tab. 80 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	6.007	4.751	1.256	496	40%	20%	39%
Kiel	1.464	761	703	299	32%	25%	43%
Stadt Lübeck	2.569	1.895	674	257	47%	15%	38%
Neumünster	4.381	3.545	836	263	64%	4%	31%
Dithmarschen	3.689	2.798	891	265	38%	32%	30%
Herzogtum Lauenburg	1.744	1.204	540	256	37%	15%	47%
Nordfriesland	2.492	1.894	598	265	43%	13%	44%
Ostholstein	3.341	2.758	583	265	51%	4%	45%
Pinneberg	1.450	715	735	307	34%	24%	42%
Plön	2.844	2.248	596	265	40%	15%	44%
Rendsburg-Eckernförde	1.378	692	686	269	34%	27%	39%
Schleswig-Flensburg	1.440	850	590	273	31%	23%	46%
Segeberg	1.328	725	603	289	27%	26%	48%
Steinburg	2.697	2.118	579	263	45%	9%	45%
Stormarn	1.812	1.243	569	268	48%	5%	47%
Gesamt	38.636	28.197	10.439	4.300	41%	18%	41%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 30 Kontaktversuche

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.
- Ab 2018 wurden zusätzlich Personen aus einem externen Online-Panel befragt.

Tab. 81 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	3.730	267	3.463	2.915	12%	4%	84%
davon telefonisch				2.658			
davon online				257			
generiert	34.506	27.903	6.603	1012	59%	25%	15%
Gesamt	38.236	28.170	10.066	3.927	43%	18%	39%
Externes Online-Panel	8.818	27	8.791	373	0%	0%	4%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 30 Kontaktversuche

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

Tab. 82 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

	n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe	
Geschlecht	männlich	1.835	42,7	49,0	48,7
	weiblich	2.459	57,2	51,0	51,1
	divers	6	0,14		0,13
Alter	14 bis 17 Jahre	91	2,1	4,4	4,4
	18 bis 25 Jahre	114	2,7	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	163	3,8	11,7	11,6
	35 bis 59 Jahre	1.507	35,1	40,3	40,3
	60 Jahre und älter	2.419	56,3	33,6	33,7
Haushaltsgröße	1-Personen-HH	1.218	28,3	21,0	21,1
	2-Personen-HH	1.980	46,0	35,4	35,4
	3-Personen-HH	536	12,5	17,9	17,8
	4-Personen-HH	401	9,3	17,5	17,5
	>4 Personen	165	3,8	8,2	8,2
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	496	11,5	3,1	3,2
	KIEL	299	7,0	8,5	8,5
	LÜBECK	257	6,0	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	263	6,1	2,7	2,8
	Dithmarschen	265	6,2	4,6	4,6
	Herzogtum Lauenburg	256	6,0	6,8	6,9
	Nordfriesland	265	6,2	5,7	5,8
	Ostholstein	265	6,2	6,9	6,9
	Pinneberg	307	7,1	10,9	10,8
	Plön	265	6,2	4,4	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	269	6,3	9,4	9,4
	Schleswig-Flensburg	273	6,3	6,9	6,9
	Segeberg	289	6,7	9,5	9,5
	Steinburg	263	6,1	4,5	4,5
	Stormarn	268	6,2	8,4	8,4

	n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe
höchster Schulabschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	122	2,8	8,1
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	623	14,5	29,9
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1.416	32,9	30,5
	Hochschul-/Fachhochschulreife	2.098	48,8	31,1
	keine Angabe	41	1,0	0,3
Stichtagsverteilung*	Montag-Freitag	2.960	68,8	70,7
	Samstag	606	14,1	13,2
	Sonn- und Feiertag	734	17,1	16,2

*Erhebungsjahr 2021 (April 2021 – März 2022)

Tab. 83 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)

	n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	418	50,1	51,3
	weiblich	407	48,8	48,7
	divers	9	1,1	
Alter	unter 5 Jahre	164	19,8	35,7
	5 bis 8 Jahre	212	25,6	28,0
	9 bis 13 Jahre	452	54,6	36,2
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	71	8,5	3,1
	KIEL	48	5,8	8,5
	LÜBECK	52	6,2	7,5
	NEUMÜNSTER	35	4,2	2,8
	Dithmarschen	50	6,0	4,6
	Herzogtum Lauenburg	53	6,4	6,8
	Nordfriesland	56	6,7	5,7
	Ostholstein	63	7,6	6,9
	Pinneberg	72	8,6	10,9
	Plön	43	5,2	4,4
	Rendsburg-Eckernförde	56	6,7	9,4
	Schleswig-Flensburg	69	8,3	6,9
	Segeberg	60	7,2	9,5
	Steinburg	53	6,4	4,5
Stormarn	53	6,4	8,4	

	n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe	
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	554	66,4	70,7	70,6
	Samstag	151	18,1	13,2	13,5
	Sonn- und Feiertag	129	15,5	16,2	15,9

*Erhebungsjahr 2021 (April 2021 – März 2022)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht, Alter sowie Stadt/Lkr.:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_3_j_S/A_I_3_j19_SH.pdf

Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2019, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 29.07.2020

Haushaltsgröße:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/arbeit_und_so-ziales/MIKRO_j_S/Mikro_j19_SH.pdf

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2019, Ergebnisse der 1%-Mikrozensus-erhebung

höchster Schulabschluss:

https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Bildung-Forschung-Kultur/Bildungsstand/Publikationen/Downloads-Bildungsstand/bildungsstand-bevoelkerung-5210002197004.pdf?__blob=publicationFile

Bildungsstand der Bevölkerung - Ergebnisse des Mikrozensus 2019 - Ausgabe 2020 (destatis.de) sowie

Abfrage auf <https://www-genesis.destatis.de>

1 Gebiet, Bevölkerung, Arbeitsmarkt, Wahlen - 12 Bevölkerung- Mikrozensus – Code 12211-9014

Bevölkerung (ab 15 Jahren): Bundesländer, Jahre (bis 2019), Geschlecht, Allgemeine Schulausbildung

Kontakt

O.trend GmbH · Weißenfelser Straße 71 · 04229 Leipzig

Vertreten durch: Andreas Prokop · Prokurist: Stefan Willenberg

Telefon: 0341-9135300 · Telefax: 0341-9135107

info@trend.ogroup.de · <https://trend.ogroup.de//>

Die hier vorgestellten Konzepte, grafischen Gestaltungen, Fotografien und Texte sind geistiges Eigentum der O.trend GmbH bzw. der Inhaber der gezeigten Kampagnen und sind Urheber sowie nutzungsrechtlich geschützt.

Alle Rechte liegen bei der O.trend GmbH, den beteiligten Unternehmen und Fotografen. Die Wiedergabe in gedruckter oder elektronischer Form sowie die Verwendung von Inhalten, Ideen, textlichen und visuellen Darstellungen auch in abgeänderter Form bedarf der ausdrücklichen Zustimmung.

