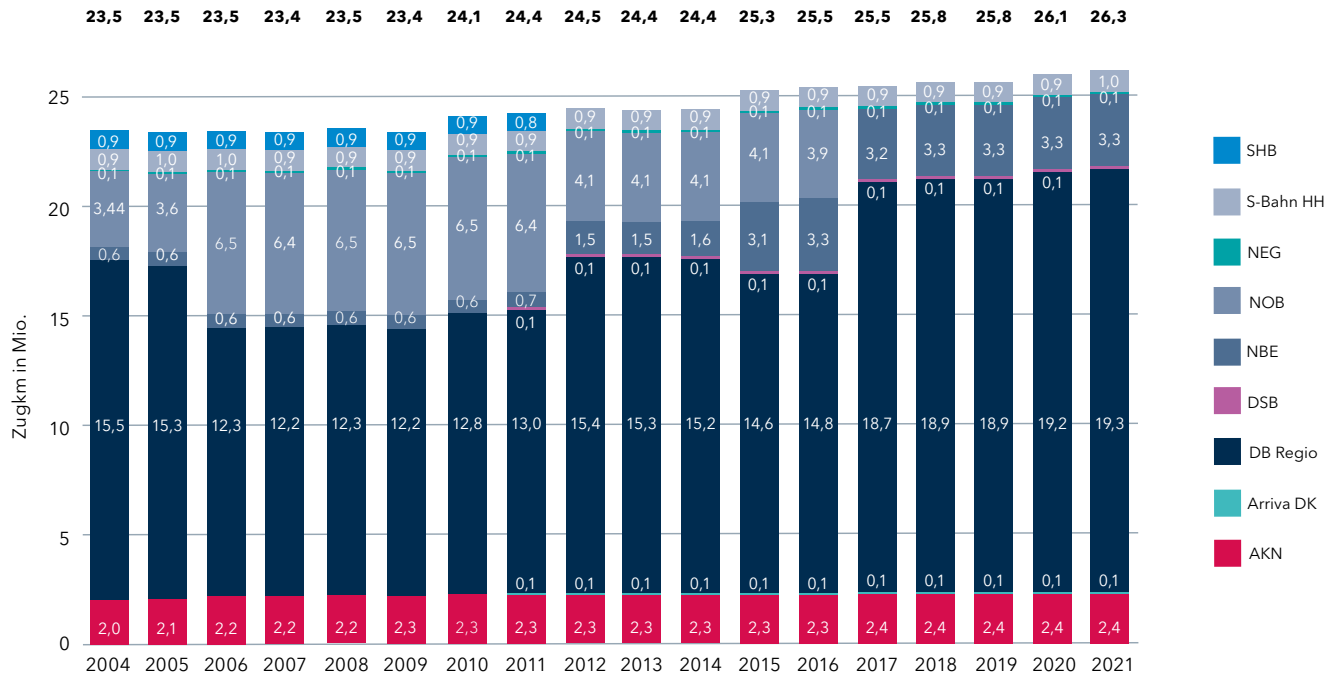


Verträge

02

## Leistung und Kosten im SPNV

Zugkilometer in Schleswig-Holstein



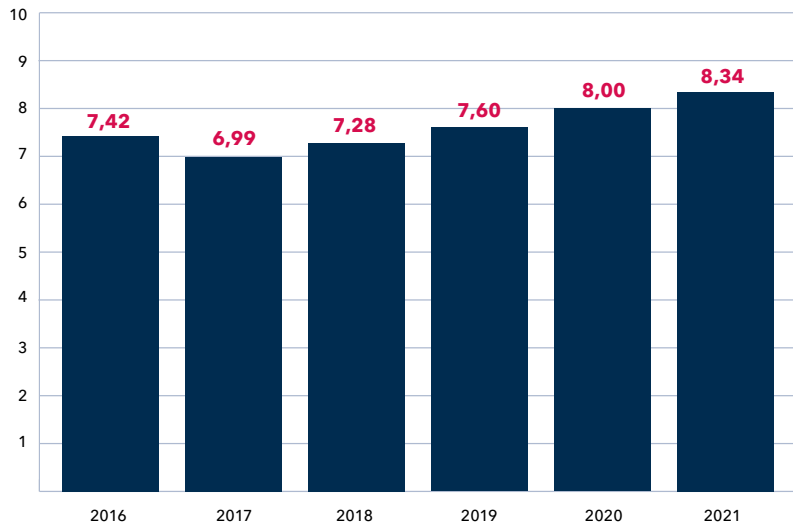
## Bestellte Zugkilometer und Abgeltung im SPNV in Schleswig-Holstein

Verkehrs- vertrag	2016				2017				2018			
	Zug-km	Zug-km- Anteil SH	Abgeltung in Tsd.	Abgeltung/ Zug-km	Zug-km	Zug-km- Anteil SH	Abgeltung in Tsd.	Abgeltung/ Zug-km	Zug-km	Zug-km- Anteil SH	Abgeltung in Tsd.	Abgeltung/ Zug-km
<b>AKN</b>	2.333.767	9,1 %	25.216 €	10,80 €	2.356.240	9,2 %	20.713 €	8,79 €	2.350.562	9,1 %	23.488 €	9,99 €
<b>Arriva DK</b>	89.291	0,3 %	806 €	9,03 €	89.047	0,3 %	813 €	9,13 €	89.478	0,3 %	808 €	9,03 €
<b>DB Regio</b>	14.877.879	58,2 %	82.021 €	5,51 €	18.772.731	73,5 %	116.212 €	6,19 €	18.964.881	73,5 %	121.673 €	6,42 €
<b>DSB</b>	54.082	0,2 %	690 €	12,76 €	54.387	0,2 %	709 €	13,03 €	54.235	0,2 %	713 €	13,14 €
<b>NBE</b>	3.229.522	12,6 %	30.507 €	9,45 €	3.217.787	12,6 %	30.335 €	9,43 €	3.269.215	12,7 %	31.328 €	9,58 €
<b>neg</b>	115.503	0,5 %	959 €	8,31 €	113.269	0,4 %	923 €	8,15 €	126.375	0,5 %	1.049 €	8,30 €
<b>NOB</b>	3.904.158	15,3 %	40.565 €	10,39 €								
<b>S-Bahn HH</b>	940.884	3,7 %	8.669 €	9,21 €	940.264	3,7 %	8.793 €	9,35 €	943.665	3,7 %	8.776 €	9,30 €
<b>SHB</b>												
<b>Gesamt</b>	<b>25.545.086</b>	<b>100,0 %</b>	<b>189.433 €</b>	<b>7,42 €</b>	<b>25.543.725</b>	<b>100,0 %</b>	<b>178.498 €</b>	<b>6,99 €</b>	<b>25.798.411</b>	<b>100,0 %</b>	<b>187.834 €</b>	<b>7,28 €</b>

\*) 2020 und 2021: Abgeltung ohne in Anspruch genommene Mittel aus dem ÖPNV-Rettungsschirm 2020 bzw. 2021

	2019				2020 <sup>*)</sup>				2021 <sup>*)</sup>			
	Zug-km	Zug-km- Anteil SH	Abgeltung in Tsd.	Abgeltung/ Zug-km	Zug-km	Zug-km- Anteil SH	Abgeltung in Tsd.	Abgeltung/ Zug-km	Zug-km	Zug-km- Anteil SH	Abgeltung in Tsd.	Abgeltung/ Zug-km
	2.355.776	9,1 %	25.069 €	10,64 €	2.372.604	9,1 %	27.720 €	11,68 €	2.414.990	9,2 %	29.124 €	12,06 €
	89.244	0,3 %	842 €	9,43 €	96.548	0,4 %	864 €	8,95 €	96.226	0,4 %	853 €	8,86 €
	18.980.741	73,5 %	129.691 €	6,83 €	19.256.076	73,7 %	138.279 €	7,18 €	19.337.383	73,7 %	145.820 €	7,54 €
	52.973	0,2 %	715 €	13,50 €	53.104	0,2 %	729 €	13,72 €	52.952	0,2 %	735 €	13,89 €
	3.266.346	12,6 %	32.026 €	9,80 €	3.278.194	12,5 %	32.916 €	10,04 €	3.276.643	12,5 %	32.785 €	10,01 €
	131.864	0,5 %	1.217 €	9,23 €	123.165	0,5 %	1.216 €	9,87 €	123.554	0,5 %	1.481 €	11,99 €
	950.049	3,7 %	6.759 €	7,11 €	951.510	3,6 %	7.220 €	7,59 €	953.361	3,6 %	8.159 €	8,56 €
	<b>25.826.993</b>	<b>100,0 %</b>	<b>196.319 €</b>	<b>7,60 €</b>	<b>26.131.201</b>	<b>100,0 %</b>	<b>208.943 €</b>	<b>8,00 €</b>	<b>26.255.109</b>	<b>100,0 %</b>	<b>218.957 €</b>	<b>8,34 €</b>

Abgeltung pro  
Zug-km in €



Kosten und Zugkilometer im Jahresvergleich

## Qualität im SPNV

Im Jahr 2020 betrug die Pünktlichkeit des SPNV im Landesdurchschnitt über alle Linien 91,8 %. Eine Pünktlichkeit von 90 % wurde in den Monaten August, September, Oktober und November unterschritten. Niedrige Pünktlichkeitswerte lagen insbesondere auf den Linien RE 6 Westerland - Hamburg, RE 7 Flensburg - Hamburg und RE 70 Kiel - Hamburg vor.

Die Zuverlässigkeit des SPNV war im Jahr 2020 mit 95,4 % etwas schlechter als im Vorjahr. Geplante Baumaßnahmen, Probleme mit Fahrzeugen, technischen Störungen und insbesondere der GSL-Streik im August und September führten zu Zugausfällen, die zum Teil durch Schienenersatzverkehr kompensiert wurden.

Bei der unabhängigen Qualitätsbewertung erreichte das Netz Süd der AKN im Jahr 2020 die Bestnote (Schulnote 1,6).

Die Nordbahn erhielt in ihren Verträgen die Note 1,8 und 1,9. Die Schulnote 2,0 wurde außerdem an die Netze Nord A

und Mitte A der DB Regio vergeben. Das Netz West und Netz Nord bekommen jeweils die Note 2,1.

Insgesamt hat sich nur das Netz Mitte A der DB Regio im Vergleich zu 2019 verschlechtert (2020: 2,0, 2019: 1,9).

- 1) **Netz West (DB Regio):** RE 6 Westerland - Hamburg-Altona, RB 62 Heide - Itzehoe **Netz Nord Los A (DB Regio):** RE 72 Flensburg - Kiel, RB 73 Eckernförde - Kiel, RE 74 Husum - Kiel, RB 75 Rendsburg - Kiel, RB 64 Bad St.-Peter-Ording - Husum **Netz Nord Los B (NBE):** RB 63 Büsum - Neumünster, RB 82 Neumünster - Bad Oldesloe **Netz Mitte Los A (DB Regio):** RE 7 Flensburg - Hamburg Hbf., RE 70 Kiel - Hamburg Hbf. **Netz Mitte Los B (NBE):** RB 61 Itzehoe - Hamburg Hbf., RB 71 Wrist/Itzehoe - Hamburg-Altona **Netz Ost (DB Regio):** RE 8/RE 80 Lübeck - Hamburg Hbf., RB 81 Bad Oldesloe - Hamburg Hbf., RE 83 Kiel - Lübeck - Lüneburg, RB 84 Kiel - Lübeck, B 85 Puttgarden - Lübeck, RB 86 Lübeck-Travemünde - Lübeck, RE 1 Hamburg Hbf. - Büchen **Netz Süd (AKN):** A1 Neumünster - Hamburg-Eidelstedt, A2 Ulzburg Süd - Norderstedt Mitte, A3 Elmshorn - Ulzburg Süd
- 2) Der Mittelwert ist anhand der Zugkilometer gewichtet.

## Qualitätsbewertung im SPNV

Sauberkeit, Schadensfreiheit, Information und Service Noten auf Basis des Qualitätsmanagementsystems (QMS)

Verkehrsvertrag <sup>1)</sup>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
alt: Netz West (NOB)	2,5	2,0	1,8	1,9	2,3	2,1	3,7	-	-	-
Netz West (DB Regio)	-	-	-	-	-	-	3,7	2,5	2,3	2,1
Netz Nord Los A (DB Regio)	-	2,4	2,4	2,3	2,3	2,8	2,2	2,1	2,0	2,0
Netz Nord Los B (Nordbahn)	-	2,2	1,7	1,7	1,7	2,5	2,3	2,1	2,3	1,9
Netz Mitte Los A (DB Regio)	-	-	-	-	2,6	2,6	2,4	2,3	1,9	2,0
Netz Mitte Los B (Nordbahn)	-	-	-	-	1,5	2,2	2,0	2,3	2,1	1,8
alt: SH-Express (DB Regio)	3,5	2,9	2,7	2,5	-	-	-	-	-	-
alt: Netz Mitte (DB Regio)	3,0	2,7	2,5	2,4	-	-	-	-	-	-
Netz Ost (DB Regio)	2,6	2,8	2,8	2,5	2,4	2,8	2,7	2,3	2,1	2,1
Netz Süd (AKN)	2,6	2,1	2,2	2,2	1,9	1,5	2,4	2,0	1,7	1,6
<b>Mittelwert<sup>2)</sup></b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>



Linie		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Mittelwert
Ost	RE 8 Lübeck - Hamburg (Hbf)	89,1%	90,7%	91,7%	91,3%	91,5%	92,3%	91,4%	91,6%	91,9%	93,5%	88,3%	91,1%
	RE 80 Lübeck - Hamburg (Hbf)	89,1%	90,7%	91,7%	88,5%	91,6%	90,1%	89,1%	88,5%	89,3%	92,8%	90,6%	90,2%
	RB 81 Bad Oldesloe - Hamburg (Hbf)	87,7%	90,1%	94,7%	93,8%	94,0%	94,5%	94,0%	92,8%	94,2%	94,3%	92,3%	92,4%
	RB 82 Neumünster - Bad Oldesloe	98,9%	98,4%	98,9%	97,9%	96,9%	96,8%	94,3%	94,0%	96,2%	97,5%	96,9%	97,0%
	RE 83 Kiel - Lübeck	94,3%	93,6%	90,6%	93,4%	94,5%	93,4%	93,6%	90,8%	92,9%	94,1%	92,7%	92,7%
	RE 83 Lübeck - Lüneburg	92,4%	95,9%	92,0%	92,6%	93,9%	93,8%	95,2%	92,8%	95,9%	95,9%	94,8%	93,6%
	RB 84 Kiel - Lübeck	96,0%	95,3%	94,3%	96,0%	96,0%	95,3%	95,9%	94,6%	96,1%	96,3%	87,9%	94,6%
	RB 84 Kiel - Lübeck - Hamburg (Hbf)	87,2%	84,3%	81,8%	81,5%	87,8%							84,8%
	RB 85 Puttgarden - Lübeck	94,1%	92,4%	92,0%	94,0%	92,2%	95,0%	94,9%	93,5%	93,7%	97,4%	96,9%	94,4%
	RB 86 Travemünde - Lübeck	98,3%	98,7%	98,2%	99,0%	97,9%	96,8%	97,7%	96,3%	96,2%	96,6%	86,9%	96,0%
Süd	RE 1 Hamburg (Hbf) - Büchen	90,6%	93,3%	94,2%	93,2%	93,3%	93,2%	92,4%	93,4%	91,7%	91,7%	87,3%	92,1%
	RE 1 Hamburg (Hbf) - Schwerin	78,5%	81,0%	75,7%	80,0%	79,0%	90,3%	84,3%	87,0%	89,1%	91,7%	87,3%	82,9%
	RB 11 Aumühle - Büchen	90,6%	93,3%	94,2%	98,0%	96,8%	96,6%	97,5%					94,4%
	RE 4 Lübeck - Bad Kleinen	95,3%	95,0%	92,9%	94,6%	93,9%	98,3%	96,9%	97,2%	98,3%	98,2%	95,6%	95,6%
	A 1 Neumünster - Eidelstedt	99,4%	98,6%	98,1%	98,7%	98,2%	97,9%	97,8%	97,5%	95,8%	97,6%	97,2%	97,8%
	A 2 Ulzburg Süd - Norderstedt		99,3%	99,1%	99,2%	98,6%	98,5%	98,1%	98,4%	98,6%	98,9%	99,1%	98,8%
	A 3 Elmshorn - Ulzburg Süd	99,5%	99,3%	99,0%	99,0%	98,9%	99,0%	99,0%	98,7%	99,2%	99,6%	99,0%	99,2%
<b>Mittelwert<sup>1)</sup></b>	<b>91,4%</b>	<b>92,7%</b>	<b>91,8%</b>	<b>92,4%</b>	<b>90,6%</b>	<b>91,4%</b>	<b>90,6%</b>	<b>86,7%</b>	<b>91,0%</b>	<b>94,0%</b>	<b>92,6%</b>	<b>91,4%</b>	

1) Gewichtet anhand der Zugkilometer



## Umsatz im SH-Tarif

Fahrgäste im echten Norden fahren immer mit nur einer einzigen Fahrkarte: Egal, wie oft sie umsteigen und egal, welches Verkehrsmittel sie nutzen. Möglich macht das der Schleswig-Holstein-Tarif für Fahrten mit Bussen, Bahnen, U-Bahnen und S-Bahnen in Schleswig-Holstein und Hamburg. In Hamburg und Umland gilt für landesweite Fahrten der SH-Tarif und im Binnenverkehr der Tarif des Hamburger Verkehrsverbunds.

Zum Wintersemester 2019/20 haben Verkehrsunternehmen und Studierendenschaften mit Unterstützung des Landes gemeinsam das Semesterticket Schleswig-Holstein eingeführt. Es ermöglicht durch die solidarische Finanzierung aller Studierenden günstige Mobilität für jede\*n. Das Land fördert die Einführung des Semestertickets mit einer Anschubfinanzierung, danach wird das Semesterticket allein durch die Studie-

renden finanziert. Das Semesterticket ist so kalkuliert, dass es für die Verkehrsunternehmen erlösneutral ist: Es werden zwar z. B. weniger Einzelkarten von Studierenden gekauft, dafür steht die Einnahme aus dem Semesterticket gegenüber. Sollten Studierende durch das neue Angebot deutlich mehr fahren als bisher und damit mehr Leistung in Anspruch nehmen, werden Verkehrsunternehmen und Studierendenschaften über die Konditionen verhandeln.

Seit Anfang 2020 schlägt sich die Corona-Pandemie in den Fahrgeldeinnahmen nieder. Die Umsätze sind in 2020 pandemiebedingt um ca. ein Viertel eingebrochen. Insbesondere in den Monaten mit Lockdown waren die Einnahmeausfälle hoch. Es bleibt abzuwarten, wie sich die Corona-Pandemie dauerhaft auf die Fahrgastnachfrage auswirkt, z. B. weil Abokund\*innen ihren Vertrag gekündigt

	2012
Einzelkarten	47.895.342
Einzelkarten BC	12.074.614
Einzelkarten SHC	1.973.025
Tageskarten	5.371.905
Kleingruppenkarten	6.592.240
Gruppenkarten	1.092.829
4er-Karten	7.701.000
Wochenkarten, allgemein	3.142.202
Wochenkarten, Schüler*innen	3.469.079
Monatskarten, allgemein	19.576.513
Monatskarten, Schüler*innen	24.444.126
Abokarten, allgemein	27.246.631
Abokarten, Schüler*innen	8.926.279
sonstige	2.326.021
<b>Summe</b>	<b>171.831.805</b>

haben oder weil Fahrgäste aus Angst vor einer Infektion Fahrten mit anderen Verkehrsmitteln durchführen.

## Umsatzentwicklung im SH-Tarif in €

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Einzelkarten	48.888.856	49.958.190	52.489.454	54.216.097	51.996.462	53.343.243	57.266.934	35.998.403
Einzelkarten BC	12.731.046	13.154.849	13.291.206	13.536.350	14.086.052	15.614.043	16.860.919	10.174.510
Einzelkarten SHC	1.890.156	1.911.399	1.918.705	1.945.048	1.804.679	1.726.058	1.758.495	1.082.651
Tageskarten	5.797.282	5.722.672	6.153.036	6.477.242	6.051.666	5.962.901	6.760.207	4.017.279
Kleingruppenkarten	6.804.565	6.626.193	7.566.390	7.542.107	7.219.178	6.898.391	6.927.421	2.847.880
Gruppenkarten	1.087.809	1.075.335	944.741	899.113	677.235	614.724	653.862	114.614
4er-Karten	7.462.469	6.952.669	6.786.360	6.384.427	6.207.089	6.087.116	6.211.477	3.813.511
Wochenkarten, allgemein	3.081.720	3.040.930	3.074.874	3.135.677	2.938.238	2.880.893	2.865.154	1.999.466
Wochenkarten, Schüler*innen	2.582.226	4.880.270	3.219.332	2.499.883	3.067.498	4.111.271	2.812.548	2.474.085
Monatskarten, allgemein	19.748.954	19.624.710	20.195.861	22.689.597	23.582.944	22.665.741	23.259.800	16.683.125
Monatskarten, Schüler*innen	25.428.470	22.528.075	23.396.866	25.770.384	23.440.720	21.022.970	21.308.714	16.430.185
Abokarten, allgemein	29.333.196	30.719.736	32.136.083	33.169.749	31.708.786	32.629.199	34.504.763	32.052.580
Abokarten, Schüler*innen	9.414.853	9.324.622	9.228.625	9.063.208	8.137.116	9.053.389	10.546.105	11.522.926
sonstige	2.474.255	2.493.196	2.580.095	2.737.316	2.574.107	2.663.479	2.831.885	1.885.287
<b>Summe</b>	<b>176.725.856</b>	<b>178.012.845</b>	<b>182.981.628</b>	<b>190.066.198</b>	<b>183.491.770</b>	<b>185.273.417</b>	<b>194.568.285</b>	<b>141.096.503</b>

Umsätze SH-Tarif, ohne übrige Tarife (hvv, DB-Tarif usw.).

Ohne Semesterticket (seit Wintersemester 2019/20).

Quelle: NAHSH GmbH

